

<b>No Ref.</b>		CU0005-03
<b>Caso de Uso</b>		Check out
<b>Autor</b>		Santiago castiblanco
<b>Fecha</b>		12/09/2023 – 29/10/2023
<b>Versión</b>		Versión 1
<b>Actor/es</b>		Cliente o huésped
<b>Tipo</b>		Include
<b>Descripción</b>		El cliente o huésped accede al sistema para completar el proceso de check-out y finalizar su estancia en el hotel o alojamiento.
<b>Referencias cruzadas</b>	<b>C.U</b>	<del>No tiene.</del>
	<b>R.F</b>	RF01 - RF07
<b>Precondición</b>		<p>El cliente debe estar registrado en el sistema.</p> <p>El cliente debe estar autenticado en el sistema.</p> <p>El cliente debe tener una reserva confirmada con una fecha de salida válida.</p>
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>Escenario check-out:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra saldos pendientes por cancelar</li> <li>2. El cliente selecciona la reserva que corresponde a su estancia actual para completar el check-out.</li> <li>3. El sistema muestra los detalles de la reserva, incluyendo la fecha de entrada, fecha de salida, tipo de habitación, costo total y detalles adicionales.</li> <li>4. Se espera que el cliente revise los detalles de la reserva y confirme que todo es correcto.</li> <li>5. El sistema solicita al cliente que realice el pago final, que puede incluir cargos adicionales (por ejemplo, servicios de minibar, llamadas telefónicas, etc.).</li> <li>6. Una vez que se completa el pago, el sistema registra el check-out del cliente y actualiza el estado de la reserva como "completada" y la habitación quedara “disponible”</li> </ol>		

<b>Post-Condiciones</b>	El cliente debe haber completado con éxito el proceso de check-out.
<b>Excepciones:</b> No hay reservas con una fecha de salida pendiente para el cliente. El cliente no completa el pago requerido durante el check-out. Se presenta un error en el procesamiento del pago durante el check-out.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Este caso de uso se espera que ocurra diariamente, ya que los clientes realizan check-out al finalizar su estancia en el hotel.
<b>Prioridad</b>	alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentarios.