**Trabajo Practico N2 – Historias de Usuario.**

**Problema 1: Alquiler de Mobiliario**

Historia 1

**Id:** Alta mobiliario.

**Titulo:** Como encargado de mobiliario quiero dar de alta un mueble en el sistema para que pueda estar disponible para reservas.

**Reglas de negocio:**

* Un código de inventario no puede repetirse en dos muebles diferentes
* El estado inicial no puede ser “Alquilado”
* Solo el encargado autenticado puede dar de alta el mobiliario

**Criterios de aceptación:**

**Escenario 1: Alta Exitosa.**

Dado que el encargado esta autenticado y no existe el inmueble con código 1001

Cuando se ingresa el código 1001, Silla, Fecha de creación 29/8/25, fecha de ultimo mantenimiento 29/8/25, estado libre y precio 2000

Entonces el sistema registra el mueble y muestra el mensaje “Mueble registrado con éxito”

**Escenario 2: Alta Fallida por código duplicado.**

Dado que ya existe un mueble con el código 1001

Cuando el encargado intenta registrar un mueble con código 1001

Entonces el sistema informa “El código de inventario ya existe”.

**Escenario 3: Alta fallida por falta de autenticación.**

Dado que el usuario no esta autenticado.

Cuando intenta acceder a la opción de “Alta de mobiliario”

Entonces el sistema bloquea la acción e informa “debe estar autenticado para registrar mobiliario”

**Escenario 4: Alta fallida por estado invalido**

Dado un encargado autenticado

Cuando se intenta registrar un inmueble con estado inicial “alquilado”

Entonces el sistema informa “El estado inicial no puede ser alquilado”

**Escenario 5: Alta fallida por campos incompletos**

Dado que el encargado esta autenticado

Cuando intenta cargar el mueble sin completar todos los campos requeridos

Entonces el sistema informa “Faltan datos obligatorios”

Historia 2

**Id:** Realizar reserva

**Titulo:** Como cliente quiero hacer una reserva de un mueble para un evento

**Reglas de negocio:**

* La reserva debe incluir como mínimo 3 muebles
* La reserva debe tener fecha, lugar de evento, cantidad de días, mobiliario y cantidad.
* Debe haber stock disponible

**Criterios de aceptación:**

**Escenario 1: Reserva valida**

Dado que el cliente selecciona 3 o mas inmuebles (sillas-1), (cama-1), (mesa-1) hay stock disponible para esos muebles para la fecha 29/8/25 por 10 dias y las condiciones de pagos son las adecuadas para el pago exitoso.

Cuando el cliente ingresa fecha 29/8/25, lugar evento: La Plata, cantidad días:10, mobiliario: Mesa (1), cama (1), sillas (1) y presiona realizar reserva.

Entonces el sistema realiza la reserva y emite un numero único de reserva.

**Escenario 2: Reserva fallida por cantidad de inmuebles invalida.**

Dado que el cliente selecciona 2 muebles (sillas-1), (cama-1) hay stock disponible para esos muebles para la fecha 29/8/25 por 10 dias y las condiciones de pagos son las adecuadas para el pago exitoso.

Cuando el cliente ingresa fecha 29/8/25, lugar evento: La Plata, cantidad días:10, mobiliario: Mesa (1), cama (1), y presiona realizar reserva.

Entonces el sistema informa que se deben seleccionar como mínimo 3 muebles.

**Escenario 3: Reserva fallida por falta de stock**

Dado que el cliente selecciona 3 o mas inmuebles (sillas-1), (cama-1), (mesa-1) no hay stock disponible para esos muebles para la fecha 29/8/25 por 10 dias y las condiciones de pagos son las adecuadas para el pago exitoso.

Cuando el cliente ingresa fecha 29/8/25, lugar evento: La Plata, cantidad días:10, mobiliario: Mesa (1), cama (1), sillas (1) y presiona realizar reserva.

Entonces el sistema informa que no hay stock disponible para esa fecha.

**Escenario 4: Reserva fallida por error en el pago.**

Dado que el cliente selecciona 3 o mas inmuebles (sillas-1), (cama-1), (mesa-1) hay stock disponible para esos muebles para la fecha 29/8/25 por 10 dias y las condiciones de pagos no son las adecuadas para el pago exitoso.

Cuando el cliente ingresa fecha 29/8/25, lugar evento: La Plata, cantidad días:10, mobiliario: Mesa (1), cama (1), sillas (1) y presiona realizar reserva.

Entonces el sistema informa que hubo un error en el pago y la reserva no se ha realizado.

Historia 3:

**Id:** Pagar con tarjeta.

**Titulo:** Como cliente quiero poder pagar con tarjeta para hacer efectiva la transacción

**Reglas de negocios:** Debe ser una tarjeta de crédito valida.

**Criterios de aceptación:**

**Escenario 1: Pago exitoso**

Dada la conexión con el servidor del banco exitosa, el numero 1234 corresponde a una Tarjeta de crédito y la tarjeta tiene fondos suficientes para el pago.

Cuando la persona ingresa el numero 1234 y selecciona pagar

Entonces el sistema registra el pago y retorna y mensaje de éxito.

**Escenario 2: Pago fallido por tarjeta inexistente**

Dada la conexión con el servidor del banco exitosa, el numero 5544 no corresponde a una Tarjeta de crédito.

Cuando la persona ingresa el numero de tarjeta 5544 y presiona pagar

Entonces el sistema retorna error por numero de tarjeta inexistente.

**Escenario 3: Pago fallido por fondos insuficientes en la tarjeta,**

Dada la conexión con el servidor del banco exitosa, el numero de la tarjeta 2134 corresponde a una tarjeta de crédito sin fondos suficientes para el pago que se solicita

Cuando la persona ingresa el numero de tarjeta 2134 y presiona Pagar

Entonces el sistema retorna error por fondos insuficientes,.

**Escenario 4: Pago fallido por fallo en la conexión con el servidor del banco**

Dada la conexión del banco fallida

Cuando al persona ingresa un numero de tarjeta y selecciona pagar

Entonces el sistema retorna error por conexión no establecida.

**Problema 2: Cadena Hotelera**

Historia 1

**ID**: Realizar reserva

**TITULO**: Como usuario registrado quiero reservar un hospedaje para asegurar mi estadía en el hotel elegido

**Reglas de negocio**:

* La fecha de ingrese debe estar dentro de los 90 dias a partir de la fecha actual
* La estadía no debe superar los 15 dias
* Se debe ingresar fecha ingreso, egreso, hotel y cantidad de huéspedes

**Criterios de aceptación**

**Escenario 1: Reserva válida**

Dado un usuario registrado, la fecha de ingreso 15/9/25 esta dentro de los 90 dias, la fecha de egreso 25/9/25 no supera los 15 dias, la selección de un hotel y una cantidad de 2 huespedes

Cuando el usuario ingresa la fecha 15/9/25, la fecha de egreso 25/9/25, selecciona el hotel e ingresa la cantidad de huéspedes y hace click en reservar

Entonces el sistema registra la reserva, genera un código único de reserva y envia un correo con el código y enlace de pago

**Escenario 2: Reserva no aceptada por fecha de ingreso fuera de los 90 dias**

Dado un usuario registrado, la fecha de ingreso 15/12/25 no esta dentro de los 90 dias, una fecha de egreso 20/12/25, la selección de un hotel y de 2 huespedes

Cuando el usuario ingresa le fecha 15/12/25 (mas allá de los 90 dias), fechad e egreso 20/12/25, selecciona el hotel e ingresa 2 huespedes y aprieta en confirmar reserva

Entonces el sistema rechaza la operación e informa que la fecha de ingreso debe ser dentro de los 90 dias

**Escenario 3: Reserva no aceptada por mas de 15 dias de estadia**

Dado un usuario registrado, la fecha de ingreso 15/11/25 esta dentro de los 90 dias, una fecha de egreso 20/12/25, la selección de un hotel y de 2 huespedes

Cuando el usuario ingresa le fecha 15/11/25 (menos de los 90 dias), fechad e egreso 20/12/25 (mas de 15 dias), selecciona el hotel e ingresa 2 huespedes y aprieta en confirmar reserva

Entonces el sistema rechaza la operación e informa que la estadía no debe superar los 15 dias

**Escenario 4: Reserva no aceptada por no seleccionar hotel**

Dado un usuario registrado, la fecha de ingreso 15/11/25 esta dentro de los 90 dias, una fecha de egreso 20/12/25, la no selección de un hotel y de 2 huespedes

Cuando el usuario ingresa le fecha 15/11/25 (menos de los 90 dias), fechad e egreso 20/12/25 (mas de 15 dias), no selecciona el hotel e ingresa 2 huespedes y aprieta en confirmar reserva

Entonces el sistema rechaza la operación e informa que se debe seleccionar un hotel

**Escenario 5: Reserva no aceptada por no indicar cantidad de huespedes**

Dado un usuario registrado, la fecha de ingreso 15/11/25 esta dentro de los 90 dias, una fecha de egreso 20/12/25, la selección de un hotel y la no indicación de la cantidad de huespedes

Cuando el usuario ingresa le fecha 15/11/25 (menos de los 90 dias), fechad e egreso 20/12/25 (mas de 15 dias), selecciona el hotel y no ingresa cantidad de huéspedes y aprieta en confirmar reserva

Entonces el sistema rechaza la operación e informa que se debe ingresar el

numero de huéspedes.

Historia 2

**ID**: Realizar check-in

**TITULO**: Como huésped con reserva quiero realizar el check in en la terminal del hotel para acceder a mi habitación

**REGLAS DE NEGOCIO:**

* El código de reserva debe ser para la fecha actual
* El horario de checkin es de 10:00 a 23:59

**CRITERIOS DE ACEPTACION**

**Escenario 1: Check-in valido**

Dado un huésped con código de reserva AA11 correspondiente a la fecha anctual y la hora actual 10:30

Cuando el huésped ingresa su código AA11 en la terminal

Entonces el sistema valida el proceso, informa la habitanion al usuario y envia mensajes al conserje y al botones para que realicen sus acciones.

**Escenario 2: Check-in rechazado por código de reserva invalido.**

Dado un huésped con código de reserva invalido AA12 que no corresponde a una reserva

cuando el huésped ingresa el código AA12

Entonces el sistema informa que el código ingresado no se corresponde con ninguna reserva

**Escenario 3: Check-in rechazado por horario invalido**

Dado un huésped con código de reserva valido y un horario de anterior a las 10;30 am

Cuando el huésped ingresa el código AA11 a las 9:00 horas

Entonces el sistema informa que el checkin no puede realizarse porque esta fuera de horario

**Escenario 4: Checkin rechazado por fecha invalida**

Dado un huésped con código de reserva AA11 valido para el día 17/12/25 se intenta ingresar en una fecha distina

Cuando el huésped ingresa el código AA11 el día 16/12/25

Entonces el sistema no valida el checkin e informa que la fecha no es valida.

Historia 3

**ID:** Realizar Check-out

**TITULO:** Como conserje quiero registrar el checkout de una habitación para liberarla y realizar la limpieza

Reglas de negocio:

* Solo puede realizarse si la habitación no tiene gastos.

**CRITERIOS DE ACEPTACION**

Escenario 1: Chek-out valido

Dado la habitación 504 que no tiene gastos pendientes

Cuando el conserje ingresa el numero 504

Entonces el sistema libera la habitación y envia mensaje para que las mucamas realicen la limpieza

Esceanario 2: Chekout invalido por habitación con gastos pendientes

Dado una numero de habitación 205 con gastos impagos

cuando el conserje ingresa el numero 205

entonces el sistema rechaza el checkout y avisa que la habitación debe saldar el pago pendiente.

**Problema 3: Venta de bebidas**

Historia 1

**ID**: Registrar personas

**Titulo:** Como persona quiero registrarme en el sitio para comenzar a comprar bebidas.

**Reglas de negocio:**

* Solo pueden registrarse personas mayores de 18 añis
* El mail es utilizado como nombre de usuario y debe ser único

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Escenario 1: Registro exitoso.**

Dado que el correo [nicocarri@gmail.com](mailto:nicocarri@gmail.com) no esta registrado y la persona es mayor de 18 años

Cuando la persona ingresa el nombre: “Nicolas”, apellido: Carrica, mail: [nicocarri@gmail.com](mailto:nicocarri@gmail.com), edad 34 años

Entonces el sistema registra el nuevo usuario, envia una contraseña al mail e informa el registro exitoso.

**Escenario 2: Registro fallido por mail registrado.**

Dado el correo existe@gmail.com , que ya esta registrado y la persona es mayor de 18 años

Cuando la persona ingresa el nombre: “Nicolas”, apellido: Carrica, mail: [existe@gmail.com](mailto:existe@gmail.com), edad 34 años

Entonces el sistema no registra al usuario e informa que el mail ya se encuentra registrado.

**Escenario 2: Registro fallido por persona menor a 18 años**

Dado que el correo [nicocarri@gmail.com](mailto:nicocarri@gmail.com) no está registrado y la persona es menor de 18 años

Cuando la persona ingresa el nombre: “Nicolas”, apellido: Carrica, mail: [existe@gmail.com](mailto:existe@gmail.com), edad 17 años

Entonces el sistema rechaza el registro e informa que debe ser mayor a 18 años para registrarse

Historia 2

**ID**: Iniciar sesion

**Titulo:** Como usuario registrado quiero iniciar sesión en el sitio para comenzar a comprar bebidas.

**Reglas de negocio:**

* El usuario debe estar registrado.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Escenario 1: inicio de sesión exitoso.**

Dado que el correo [nicocarri@gmail.com](mailto:nicocarri@gmail.com) con contraseña 1234 coincidentes con un usuario registrado en el sistema

Cuando el usuario ingresa mail: [nicocarri@gmail.com](mailto:nicocarri@gmail.com), contraseña 1234

Entonces el sistema abre la sesión del usuario y muestra el listdo de bebidas en sotck

**Escenario 2: Inicio de sesión fallido por correo inexistente**

Dado el correo [aa@gmail.com](mailto:aa@gmail.com) que no esta registrado

Cuando el usuario ingresa [aa@gmail.com](mailto:aa@gmail.com) y la contraseña 1234

Entonces el sistema informa que el usuario ingresado no se encuentra registrado

**Escenario 3: Contraseña invalida.**

Dado que el correo registrado [nicocarri@gmail.com](mailto:nicocarri@gmail.com) y la contraseña 1234 no coincidente con un usuario registrado en el sistema

Cuando el usuario ingresa mail: [nicocarri@gmail.com](mailto:nicocarri@gmail.com), contraseña 1234

Entonces el sistema informa que la contraseña no es valida y la sesión no se inicia.

**Historia 3:**

**ID: Cerrar sesión**

**Titulo:** Como usuario registrado quiero iniciar sesión en el sitio para comenzar a comprar bebidas.

**Reglas de negocio:**

* La sesión debe estar abierta

**Escenario 1: Cierre de sesión exitoso.**

Dado que el usuario tiene la sesión abierta,

Cuando presiona el botón “Cerrar sesión”,

Entonces el sistema cierra la sesión del usuario, y lo redirige a la pantalla de inicio de sesión.

**Historia 4**

**ID : Informar Precios**

**Titulo:** Como usuario del sistema, quiero ver el precio de las bebidas seleccionadas

**Reglas de negocio:**

* Si el usuario es premium, se le hace un 20% de descuento
* Si el monto supera los 4500, se le hace un 10% de descuento

**CRITERIOS DE ACEPTACION**

**Escenario 1: Ver total para usuario común y monto menor a 4500**

Dado el usuario con rango “común” y un monto 2000, menor a 4500,

Cuando el usuario selecciona las bebidas con un total de 2000 y presiona aceptar

Entonces, el sistema muestra en pantalla el valor $2000

**Escenario 2: Ver total para usuario premium con monto menor a 4500**

Dado que el usuario tiene status de cuenta “premium” y el monto “2000” es menor al monto de 4500 necesario para el descuento,

Cuando se seleccionan bebidas con total “2000”, y se presiona el botón “Aceptar”,

Entonces el sistema muestra en pantalla el valor de la selección de bebidas con un descuento del 20% del total.

**Escenario 3: Ver total para usuario común monto mayor a 4500.**

Dado que el usuario tiene status de cuenta “común” y el monto “7000” es mayor al monto de 4500 necesario para el descuento,

Cuando se seleccionan bebidas con total “7000”, y se presiona el botón “Aceptar”,

Entonces el sistema muestra en pantalla el valor de la selección de bebidas con un descuento del 10% del total.

**Escenario 4: Ver total para usuario premium monto mayor a 4500.**

Dado que el usuario tiene status de cuenta “premium” y el monto “7000” es mayor al monto de 4500 necesario para el descuento,

Cuando se seleccionan bebidas con total “7000”, y se presiona el botón “Aceptar”,

Entonces el sistema muestra en pantalla el valor de la selección de bebidas con un descuento del 20% y un descuento del 10%.

**Problema 4: Biblioteca**

**Historia 1**

**ID**: Registrar Libro

**Titulo:** Como bibliotecario quiero registrar los libros que ingresan a la biblioteca para luego poder prestarlos

**Reglas de negocio**

* Se reciben libros de los padres
* Se puede tener mas de un ejemplar.

**CRITERIOS DE ACEPTACION.**

Escenario 1:

Dado un libro donado a la biblioteca

Cuando la bilbiotecario registra el libro “Cadaver exquisitoo”

Entonces el sistema carga el libro e informa un mensaje de éxito

**Historio 2:**

**ID:** Asociar alumno.

**Titulo:** Como alumno quiero asociarme para poder realizar prestamos

**Reglas de negocio:**

* El alumno se asocia con su dni
* Un DNI no puede estar registrado dos veces
* El dni debe pertenecer a un alumno

**Escenario 1:** Asociación exitosa.

Dado que el DNI 1123, pertenece a un alumno de la escuela que no esta asociado

Cuando el alumno presenta el DNI 1123

Entonces, el sistema registra al nuevo socio y le otorga el carnet

**Escenario 2:** Registro fallido por no ser alumno

Dado el DNI 4567, que no pertenece a un alumno de la escuela

Cuando la persona presenta el DNI 4567,

Entonces el sistema rechaza el tramite y envia el mensaje de “DNI no pertenece a un alumno”

**Escenario 3:** Registro fallido por DNI repetido.

Dado el dni 5555, perteneciente a un alumno ya registrado

Cuando el alumno presenta el dni 5555

Entonces el sistema rechaza el tramite de asociación e indica el mensaje “Alumno ya registrado”

**Historia 3:**

**ID:** Realizar Prestamo.

**Titulo:** Como alumno asociado quiero poder retirar libros prestados de la biblioteca para estudiar.

**Reglas de Negocio:**

* Los prestamos se realiza a socios habilitados
* Los prestamos se realizan a usuarios que no posean mas de tres prestamos vigentes.
* Los prestamos se realizan a usuarios que no tengan prestamos vencidos
* Si el libro esta deteriorado no se presta.

**CRITERIOS DE ACEPTACION**

**Escenario 1: Prestamo Exitoso**

Dado el alumno con DNI 1234, asociado a la biblioteca, sin prestamos vigentes ni vencidos y el libro que solicita esta en buene stado

Cuando el alumno entrega su carnet y solicita el libro “Cadaver Exquisito”

Entonces el sistema registra el préstamo y lo añade a su historial de prestamos vigentes

**Escenario 2: Préstamo fallido por socio inexistente**

Dado el alumno con DNI 4565, no asociado a la biblioteca

cuando el alumno entrega su carnet y solicita el libro “Cadaver Exiquisito”

Entonces el sistema rechaza el préstamo e informa que el alumno no esta asociado.

**Escenario 3: Préstamo rechazado por mas de tres prestamos vigentes.**

Dado el alumno con dni 1234, asociado a la biblioteca, con mas de tres prestamos vigentes y ningún préstamo vencido y el libro esta en buen estado

Cuando el alumno entrega su carnet y solicita el libro “AAA”

Entonces el sistema rechaza el préstamo e informa que el alumno tiene mas de tres prestamos vigentes

**Escenario 4: Préstamo rechazado por prestamos vencidos.**

Dado el alumno con dni 1234, asociado a la biblioteca, con menos de tres prestamos vigentes y un préstamo vencido y el libro esta en buen estado

Cuando el alumno entrega su carnet y solicita el libro “AAA”

Entonces el sistema rechaza el préstamo e informa que el alumno tiene un préstamo vencido

**Escenario 5: Prestamo fallido por libro deteriorado**

Dado el lumno con dni 1234, asociado a la biblioteca, con menos de tres prestamos vigentes y ningún préstamo vencido y el libro esta deteriorado

Cuando el alumno entrega su carnet y solicita el libro “AAA”

Entonces el sistema informa que no se puede realizar el préstamo porque el libro no esta en buen estado.

**Escenario 6: Prestamo fallido por libro no cargado**

Dado el alumno dni 1234, asociado a la biblioteca, con menos de tres prestamos vigentes y sin prestamos vencidos y el libro no esta en el sistema

Cuando el alumno solicita el libro “Mauss”

Entonces el sistema indica que el préstamo no se realiza e informa que el libro no esta disponible.

**Historia 4:**

**ID:** Devolver Prestamo.

**Titulo:** Como alumno asociado quiero retornar el libro prestado para poder solicitar nuevos prestamos.

**Reglas de Negocio:**

* El préstamo no debe estar vencido.

Escenario 1: devolución exitosa

Dado el alumno con dni 123, asociado a la biblioteca, y el libro “AAA” con préstamo vigente

Cuando el alumno con dni 123 quiere devolver el libro “AAA”

Entonces el sistema registra la devolución y retira el libro del historial del socio

Escenario 2: devolución con préstamo vencido

Dado el alumno con dni 123, asociado a la biblioteca, y el libro “AAA” con préstamo vencido

Cuando el alumno con dni 123 quiere devolver el libro “AAA”

Entonces el sistema registra la devolución, retira el libro del historial del alumno y lo suspende por 15 dias.

**Problema 5: Manejo de licencias.**

**Historia 1**

**ID**: Solicitar Licencia

**Titulo:** Como empleado quiero poder solicitar una licencia medica para justificar mi reposo laboral

**Reglas de negocio**

* El empleado debe estar registrado y auntenticado.
* El empleado debe tener mas de un mes de antiguedad.
* El empleado no puede tener licencia vigente al momento de la solicitud.
* Se debe informar CUIL, tipo de licencia(presencial o telemedica), fecha inicio, diagnostico y si corresponde a el titular o familiar
* Si se acepta la solicitud, se envia un correo con el código de licencia generado y registra los días otorgados

**CRITERIOS DE ACEPTACION**

**Escenario 1: Solicitud exitosa-**