

Tipo: Sistema de vendas de curso online

Requisitos Funcionais (RF):

Cadastro

- RF01 – O sistema deve permitir que clientes possam se cadastrar com nome, e-mail, telefones e CPF.
- RF02 – O sistema deve permitir que o cliente possa atualizar seus dados cadastrais, incluindo endereços e-mail e telefones.
- RF03 – O sistema deve permitir que um admin realize o cadastro de produtos (cursos), incluindo nome, preço e categorias.
- RF04 – O sistema deve permitir que o admin faça o gerenciamento e possa atualizar informações de produtos (cursos) cadastrados.

Pedidos

- RF05 – O cliente deve poder realizar um pedido com um ou mais produtos(cursos).
- RF06 – Cada produto(curso) em um pedido deve ter quantidade e um percentual de desconto específico.
- RF07 – O sistema deve registrar a data e hora da realização do pedido.

Pagamento

- RF08 – O cliente deve poder escolher entre pagamento por boleto ou cartão de crédito.
- RF09 – Se o pagamento for por boleto, o sistema deve registrar a data de vencimento e a data de pagamento.
- RF10 – Se o pagamento for por cartão de crédito, o sistema deve permitir o registro do número de parcelas.
- RF11 – Todo pagamento deve ter um estado (pendente, quitado ou cancelado).
- RF12 – O sistema deve permitir consultar o estado do pagamento de um pedido.

Consultas

- RF13 – O sistema deve permitir que o cliente consulte o estado do pagamento.
- RF14 – O sistema deve permitir que o cliente possa consultar os produtos (cursos) por categoria.
- RF15 – O sistema deve permitir que o cliente e admin visualize os detalhes de um pedido (itens, quantidade, descontos, forma de pagamento, endereço de entrega).

Requisitos Não Funcionais (RNF):

Desempenho

- RNF01 – O sistema deve suportar múltiplos usuários simultaneamente realizando pedidos.
- RNF02 – O tempo de resposta para operações como cadastro, listagem e finalização de pedidos deve ser inferior a 2 segundos.

Segurança

- RNF03 – Os dados pessoais dos clientes (como CPF, endereços e dados de pagamento) devem ser armazenados com criptografia.
- RNF04 – O sistema deve utilizar autenticação e autorização para acesso às funcionalidades dos clientes.
- RNF05 – O número do cartão de crédito não deve ser armazenado.

Usabilidade

- RNF06 – A interface do sistema deve ser responsiva e acessível em dispositivos móveis.
- RNF07 – A navegação do sistema deve ser simples, intuitiva e centrada no

usuário.

Confiabilidade e Disponibilidade

- RNF08 – O sistema deve estar disponível 100% do tempo.
- RNF09 – Em caso de falha, o sistema deve garantir que nenhuma informação de pedido ou pagamento seja perdida.