

Business School by CSND



Exakis Nelite



Rapport de stage

Rapport de stage effectué du 10 Janvier au 18 Février

Tuteur de stage : Maxime Chamot

Superviseur académique : Ali Rezzag

Établissement : BTS SIO au sein de la Business School by CSND

Entreprise d'accueil : Exakis Nelite - 1 Place Giovanni da Verrazzano, Lyon

SOMMAIRE

INTRODUCTION

I / L'environnement économique du stage chez Exakis Nelite

A – Le secteur : Solutions digitales Microsoft

1. Présentation

2. Le secteur économique

B – L'entreprise par rapport au secteur

1. L'historique d'Exakis Nelite

2. Exakis Nelite aujourd'hui et demain

II / Mieux comprendre l'organisation d'Exakis Nelite

1. Description de la structure sociale

2. Fonctionnement spécifique de mon environnement de travail

III / Consolidation des compétences

A – Les missions

1. Les outils mis à ma disposition

2. Résultats du travail effectué

Conclusion

INTRODUCTION

Du **10 Janvier** au **18 Février**, j'ai effectué un stage au sein d'**Exakis Nelite**. Au cours de ce stage dans **cette entreprise**, j'ai pu m'intéresser à **différents métiers et découvrir des méthodes de travail**.

Exakis Nelite est situé à Lyon, créée en 2001 et est spécialisée **dans la proposition et l'intégration de solutions Microsoft aux clients, c'est un pure player Microsoft**.

J'ai été soutenu par **Maxime Chamot et Bruno Solforosi, consultants expérimentés**, avec qui j'ai pu me former dans d'excellentes conditions.

Mon stage a consisté à développer un starter kit en powershell à partir d'un process template en interne pour industrialiser la création de projet pour permettre à l'entreprise de gagner un temps précieux.

Cette expérience a été l'opportunité pour moi de percevoir comment une entreprise spécialisée en **solutions digitales** se développe et de relever avec elle le défi à laquelle elle était confrontée et notamment face à la question d'**industrialisation de création de projet**.

L'élaboration de ce rapport a pour principale source la pratique journalière des missions qui m'étaient affectées, mise en parallèle avec les enseignements théoriques de ma formation.

Afin de rendre compte de manière fidèle et analytique **les tâches effectuées** au sein d'Exakis Nelite, il apparaît logique de présenter au préalable le contexte économique du stage (I), puis d'envisager le cadre du stage : la culture d'entreprise d'**Exakis Nelite**, comme moteur dans la prise de décision (II). Enfin, il sera précisé les différentes missions et tâches que j'ai pu effectuer et les qualités professionnelles et personnelles que j'ai pu en tirer (III).



I / L'environnement économique du stage chez Exakis Nelite

A – Le secteur : Solutions digitales Microsoft

1. Présentation :

Proposer des solutions digitales aux clients consiste à élaborer un projet qui aura pour objectif de répondre à une ou plusieurs problématiques dont le client fait requête

2. Le secteur économique

33 milliards d'euros pour le marché du conseil et service IT malgré une baisse de 4,2% de leur croissance en 2020

Création de 175 000 emplois entre 2009 et 2019

B – L'entreprise par rapport au secteur

1. L'historique d'Exakis Nelite

- 2001 : Création d'Exakis

Le 4 Janvier 2001, Exakis est immatriculée à Bayonne et l'activité parisienne s'installe à Montreuil-sous-Bois (93). Dans la continuité, la société s'implante à Lyon puis Nantes, Aix-en-Provence et Toulouse.

- 2007 : Création de Nelite

En 2007, Nelite, IT Advisor sur les solutions Microsoft, est créée à Paris. Elle se développe ensuite sur le territoire national et à l'international pour compter jusqu'à 150 collaborateurs

- 2015 : Naissance du groupe Magellan Partners

Le 24 Juin 2015 naît un nouveau groupe résolument digital autour du conseil et des expertises technologiques : Magellan Partners

-2019 : Création du champion Microsoft : Exakis Nelite

Exakis Nelite regroupe 560 collaborateurs et devient le premier partenaire pure-player indépendant Microsoft en France avec l'ambition de devenir le premier partenaire Européen

2. Exakis Nelite Aujourd'hui et demain

L'entreprise possède 13 agences dont 12 en France, un chiffre d'affaires de 68 millions d'euros, elle recrute environs 130 personnes chaque année et comprend plus de 600 collaborateurs

II / Mieux comprendre l'organisation de d'Exakis Nelite

1. Description de la structure sociale

La société regroupe **environ 600** employés, Arnaud Berrebi en est le président directeur général.

Sylvain Dieux est le directeur de la Région Auvergne Rhône Alpes

2. Fonctionnement spécifique de mon environnement de travail.

Compte tenu du fait que mon stage a été exclusivement réalisé au service d'industrialisation en interne, à Lyon la description suivante détaillera uniquement cet environnement.

Les locaux sont présentés en openspace, où chaque collaborateur peut s'installer où il le souhaite, sans place attitrée.

Plusieurs groupe gèrent des projets différents, et l'espace y est assez grand pour se regrouper en fonction de ceux-ci.

Des installations ludiques sont également mises en place pour assurer une cohésion entre les employés, un babyfoot notamment.

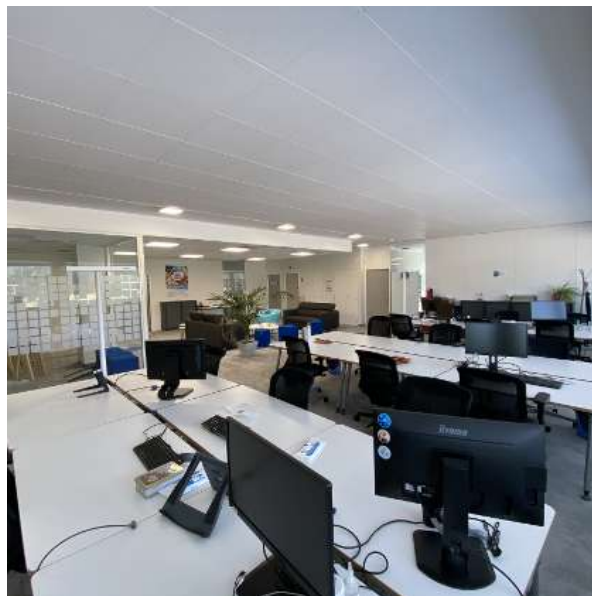
L'entreprise est un pure player Microsoft, cela signifie qu'uniquement des outils et logiciels provenant de Microsoft sont utilisés, ainsi la communication s'établit avec Microsoft Teams, ce qui ne m'a pas dépaycé.

Les salariés ont tous le statut de cadre et le métier de consultant, mais ce poste assure deux fonctions distinctes :

Tout d'abord ceux qui assurent le développement de la solution dont recherche le client, puis ceux qui assurent la maintenance du service chez le client, ils contrôlent et veille à ce que tout fonctionne bien.

Il est indispensable pour ces deux corps de métiers de travailler main dans la main pour assurer un service pérenne et fonctionnel

Ainsi, durant mon stage, j'ai eu l'occasion de travail seulement avec les "développeurs", car cela correspondait à mes compétence et ma volonté.



III / Consolidation des compétences

A – Les missions

Au cours de ce stage, j'ai eu l'opportunité de découvrir un métier sous toutes ses formes, ce qu'il apporte à **Exakis Nelite**, la satisfaction personnelle que j'ai pu en tirer et les difficultés auxquelles j'ai pu faire face. Pour comprendre exactement de quoi il en retourne, je vous propose une description détaillée des tâches qui m'étaient attribuées :

L'objectif était de développer un script en Windows Powershell permettant de créer un projet sous Azure Devops à partir d'un autre qui faisait office de process template.

1. Les outils mis à ma disposition

Afin de mener à bien les différentes tâches listées dans ma fiche de poste ci-dessus, la société m'a mis à disposition un certain nombre d'outils et m'a formé(e) à leur utilisation.

Je me suis documenté et ai appris à utiliser le Windows Powershell

J'ai appris à me familiariser avec Azure Devops, un logiciel de gestion de projet, c'est sur celui-ci que j'ai travaillé durant toute ma période de stage.

J'ai également manipulé des logiciels comme Postman pour tester mes requêtes powershell en local.

2. Résultats du travail effectué

Mon collaborateur, Bruno Solforosi qui travaillait sur le projet avant moi et qui me l'a présenté dans tous ses aspects, avait déjà bien avancé sur celui-ci.

Étant donné mes maigres compétences en Windows Powershell et mon devoir de me familiariser avec d'autres logiciels qui m'étaient méconnus, j'ai dû dans un premier temps énormément me documenter par le biais de vidéos, de wikis, de forums, parfois disponibles en internes, parfois en ligne.

Je n'ai ainsi pu terminer la réalisation du script.

Cependant, j'ai pu enrichir le wiki interne de l'entreprise, présentant de nombreux tutoriels et indications qui permettront à Bruno Solforosi et aux futurs contributeurs du projet de mieux s'y repérer, de comprendre des erreurs et des solutions pour y remédier.

CONCLUSION

Ce stage fut tout à fait enrichissant pour moi car il m'a permis de découvrir le domaine du conseil en solutions digitales, ses acteurs, ses contraintes, mais aussi de participer concrètement à ses enjeux au travers de mes missions.

Aujourd'hui, cette expérience vient confirmer le fait que j'ai fait le bon choix d'orientation et me permet d'affiner mon futur projet professionnel. En effet, je sais désormais que développer des outils et travailler dans le numérique me sont tout à fait adaptées, d'ailleurs ceci pourrait constituer ma future spécialité. En revanche, je sais aussi que je ne suis pas fait pour développer en Windows Powershell