

Abril de 2019

# ESTADISTICAS CIPET 2019

## El CIPET

Es un centro de información para emergencias en el transporte, un sistema centralizado que coordina la atención de las emergencias en el Transporte de carga por carretera. Fue creado y es gestionado y supervisado desde 2008 por la CATAMP, asociación empresaria que representa a las principales empresas transportistas del sector de todo el país, dado el interés de esta organización por la seguridad del personal de las empresas asociadas, la comunidad y el medio ambiente.

Este centro que atiende gratuitamente las llamadas, recibe información sobre accidentes e incidentes en el transporte carretero con cargas generales y peligrosas a través de una línea telefónica gratuita 0800 666 2282 con atención las 24 horas. Después de verificar la llamada, asiste telefónicamente dando alerta e información de estos accidentes a los organismos de respuesta a la emergencia (policía, bomberos y hospitales) más cercanos al lugar del accidente y a las empresas expedidoras y transportistas de la carga.

Desde el año 2014, el IRAM certifica al CIPET en cumplimiento de la Norma de Gestión de Calidad ISO 9001.

El CIPET puede intervenir en las tres acciones primarias ante la emergencia: La prevención, la mitigación y la restauración.

Prevención, en situaciones anteriores a que un accidente ocurra como problemas de salud del chofer, desperfectos mecánicos del equipo, Cortes y/o desvío de ruta, ilícitos, etc., tomando acciones que contribuyan a evitarlo **(75% de las llamadas recibidas, lo que denota el carácter preventivo del CIPET)**. Mitigación, para disminuir las consecuencias una vez ocurrido el accidente, como Lesiones, Incendio, explosión, fuga o derrame de la sustancia, etc. (25% de las llamadas recibidas)

Restauración, ante un evento adverso, de ser necesario, el CIPET brinda contactos de peajes, gendarmería, prefectura, empresas remediadoras, expertas en trasiego, talleres de mantenimiento, entre otras, efectuando un seguimiento puntual para recuperar, en lo posible, la salud de los afectados, la remediación del suelo y la eventual restauración de las cosas.

## **b. Sus objetivos**

- Prevenir y minimizar los efectos de los incidentes y accidentes en el transporte con cargas peligrosas y generales comunicados a este Centro.
- Incrementar la rapidez y la eficiencia en la atención de las emergencias informadas.
- Velar por la seguridad del personal de las empresas transportistas, la comunidad y el medio ambiente.

## **c. Sistema organizacional.**

Compuesto por:

- **El Software**

Un sistema georreferenciado diseñado especialmente para identificar rápidamente el lugar del evento y localizar las direcciones y teléfonos de las comisarías de policía, los cuarteles de bomberos y los hospitales más cercanos a ese lugar, así como otras organizaciones locales necesarias para remediar, máquinas viales y grúas, etc.

- **Las Fichas de Intervención**

Documentación ante la emergencia de cerca de 3.000 productos químicos y residuos peligrosos para brindar esa información policías, bomberos y hospitales sobre los riesgos de los productos, la forma de combatirlos y protegerse y al mismo tiempo dar los primeros auxilios.

- **Bases de Datos**

Importante y actualizada información sobre la que se soporta el software del centro, con la localización y teléfonos de respondedores (bomberos, policía, centros de salud), empresas de grúas y equipos viales, centros de toxicología, empresas especializadas en respuesta a emergencias, remediación y transvase, gendarmería nacional, prefectura naval, estaciones de peaje, de todo el país.

- **El Personal**

Los operadores de atención a emergencia son personal capacitado y especializado oficiales y suboficiales del Ejército Argentino y Prefectura Naval Argentina que han recibido cursos de capacitación específicos.

- **Los Asesores Especialistas**

Un equipo de profesionales en diferentes especialidades que asisten al Centro: emergencias con productos peligrosos, informática, capacitados en el país y en el extranjero.

#### **d. Beneficiarios del servicio**

Son beneficiarios del servicio prestado, sus adherentes (400 empresas de transporte con aproximadamente 8.400 unidades de transporte), empresas dadoras y receptoras de carga, organizaciones que requieren de nuestra información (policías, bomberos, centros de salud, gendarmería nacional, concesionarios viales y otros) y en definitiva toda la comunidad en general.

#### **e. Riesgos de accidentes o incidentes con mercancías peligrosas y generales.**

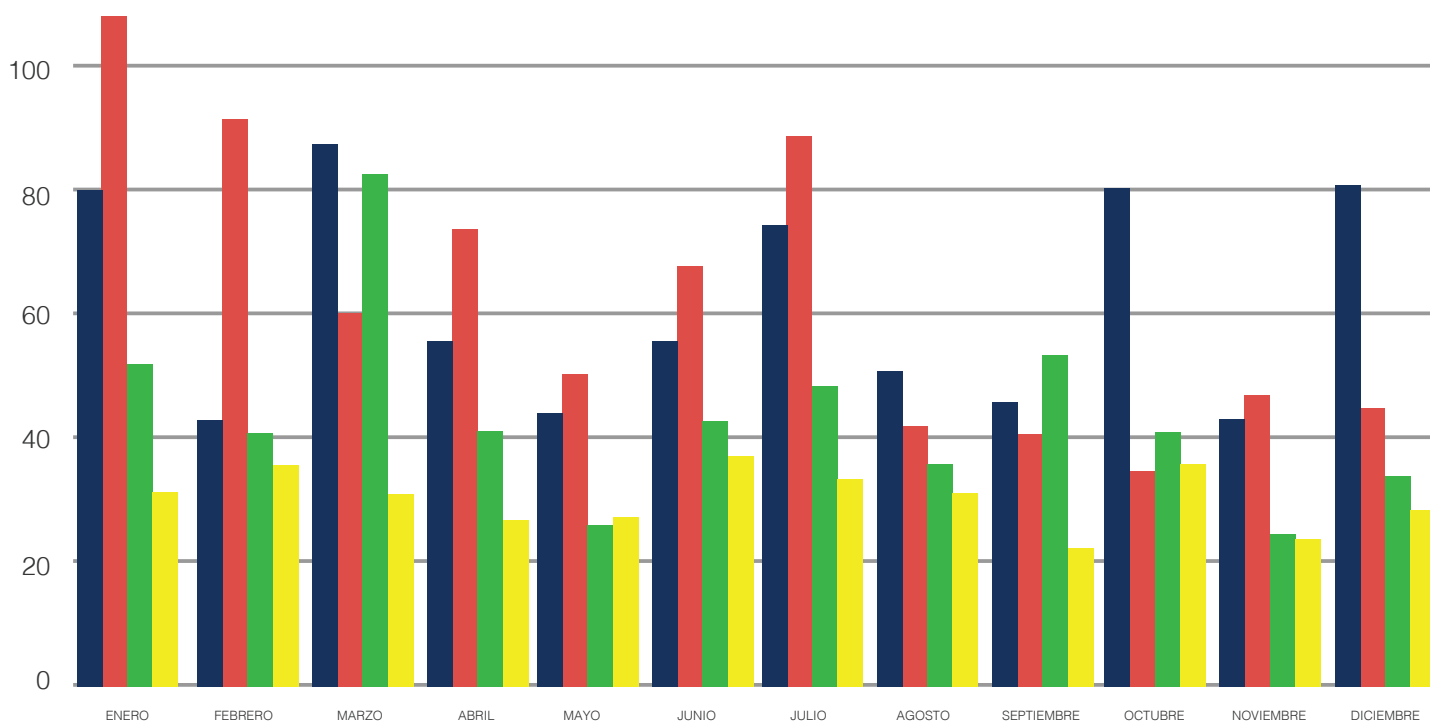
Estos accidentes o incidentes pueden provocar incendios, explosiones, derrame de líquidos, fuga de gases que podrían causar enfermedades diversas, lesiones, quemaduras, invalidez, muertes, contaminación del agua, del aire y del suelo, destrucción de instalaciones etc.

#### **4. Detalle del Plan de trabajo. El plan de trabajo desarrollado por el Centro desde su creación.**

- Convenio inicial con el Ministerio del Interior y Transporte para interactuar y operar en el edificio de dicho ministerio.
- Convenio con el Ministerio de Seguridad para interactuar y operar desde este año, en el edificio del Ministerio de Seguridad – Secretaría de Protección Civil. En virtud del mismo, funcionamos de manera coordinada con el Centro de Comunicaciones de la Secretaría de Protección Civil de la Nación, contiguo a nuestras oficinas en dicho Ministerio.
- La organización interna del CIPET para mejorar la asistencia. Para una mayor eficiencia, el organismo cuenta con un Coordinador de Gestión, un coordinador de sistemas y calidad y un auxiliar dentro de sus mandos y 11 operadores de distintas fuerzas armadas y seguridad, en actividad y retirados.
- Bases de datos georreferenciadas en constante revisión con cerca de 2327 destacamentos de policía, 931 estaciones de bomberos y 1243 centros de salud desplegados en el país.
- Talleres mensuales de capacitación mensual brindado al personal de operadores que atienden los alertas.
- Implementación de la recepción de las llamadas por quejas de manejo imprudente a partir del 2016.
- Difusión y capacitación sobre el CIPET, a los organismos de respuesta. En los últimos dos años realizamos capacitaciones en las asociaciones de BV de Ramírez, Cerrito y Concepción del Uruguay (E. Ríos), Corrientes capital y en el Consejo Nacional de Bomberos Voluntarios.
- Difusión y capacitación sobre el CIPET a usuarios transportistas, expedidores y receptores de carga, Gendarmería Nacional, dentro de los más recientes.
- Simulacros de accidentes. En 2017/18, este ente participó a pedido de sus adherentes, de 37 ejercicios de simulacro, algunos de ellos, con la presencia en el lugar de miembros de la coordinación.
- Boletines Técnicos (73 a la fecha) sobre mercancías peligrosas realizados por el especialista, Ing. Oscar Bourquin.
- Preparación, presentación y obtención del premio ISalud.

# RESULTADOS ESTADISTICAS

## EVENTOS ATENDIDOS POR MES / POR AÑO

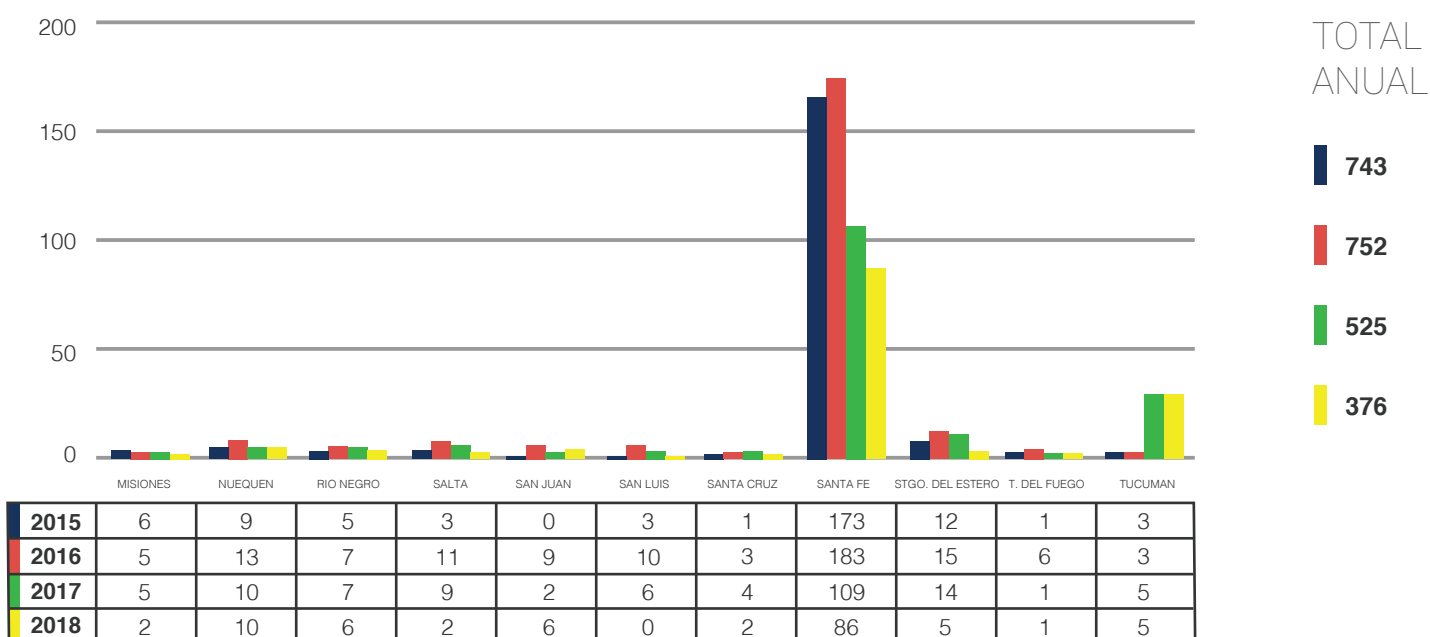
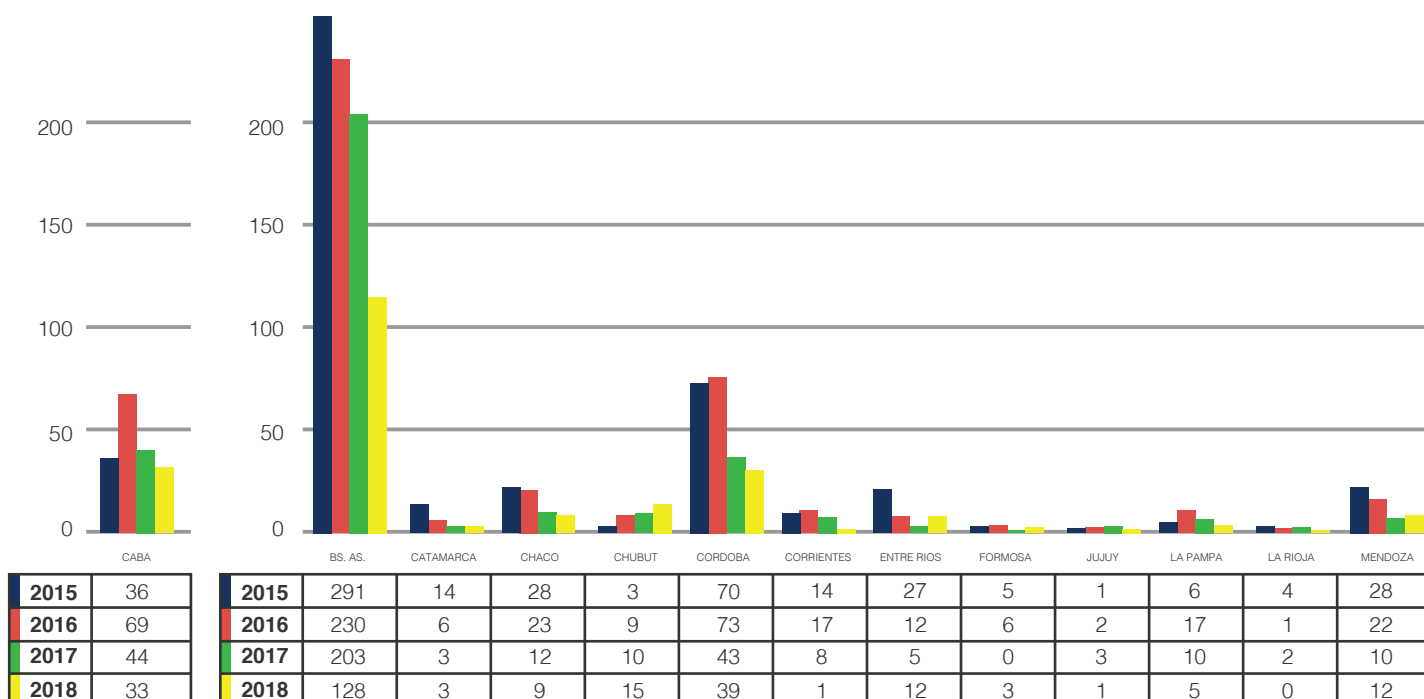


### TOTAL ANUAL

■ 743
 ■ 752
 ■ 525
 ■ 376

# PROVINCIAS DE ORIGEN DE LOS EVENTOS ATENDIDOS

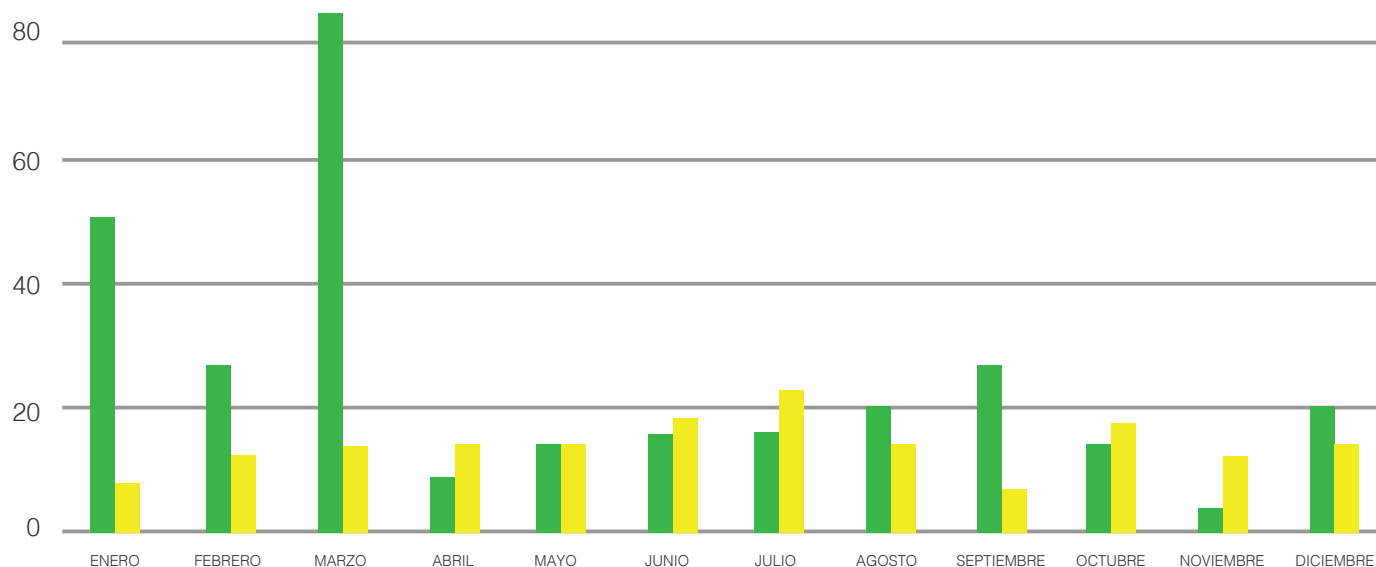
POR PROVINCIA / POR AÑO



# EVENTOS POR PREVENCIÓN

POR MES / POR AÑO

Las llamadas de carácter preventivo varían entre comunicaciones para indicar detenciones por cortes de ruta, caídas de puente, desperfectos mecánicos, solicitud de auxilio médico por un problema de salud y otras. Este año el CIPET intervino en la asistencia de un conductor quien experimentaba un ACV, sin secuelas para la persona dada la celeridad en que se comunicó la emergencia y a la eficiencia de los respondedores. La interacción contante con los trasportistas y dadores de carga permitió reforzar sus conocimientos acerca de los alcances del Centro. En años anteriores se recibían llamadas en las que el conductor nos indicaba que paraba a pernoctar o por un cambio de ruta, aspectos que no hacen a nuestra operatoria. Las estadísticas reflejan una madurez del usuario del sistema y permite al Centro, abocarse a las emergencias propiamente dichas.



2017	52	27	85	11	14	15	15	20	27	14	6	20
2018	9	12	14	14	14	18	22	14	8	17	12	14

TOTAL ANUAL  306  168

**El 100 % de las comunicaciones preventivas fueron encausadas ante la autoridad correspondiente, transportistas, dadores/receptores de carga, respondedores, etc.**

# EVENTOS POR MANEJO IMPRUDENTE

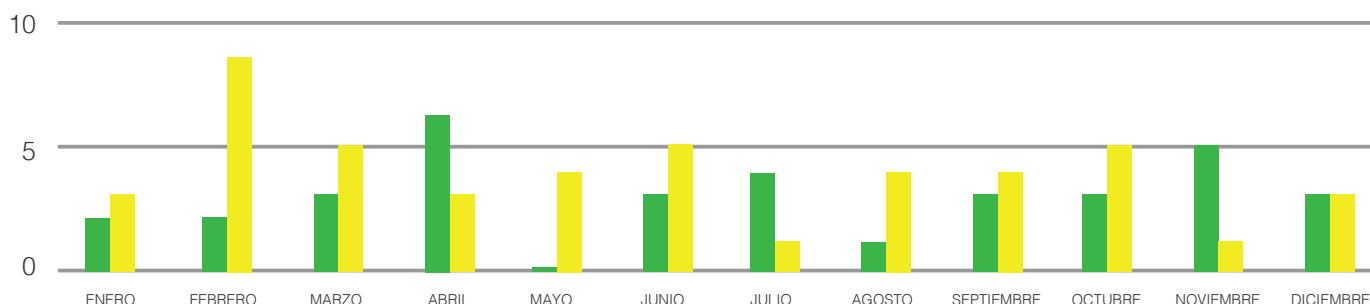
POR MES / POR AÑO

Las llamadas por manejo imprudente forman parte de las llamadas preventivas.

Recibida la queja por parte de un particular, al detectar una maniobra imprudente o acción que pudiera generar un accidente, el Centro informa de manera inmediata al transportista y remite un informe a la dadora de carga.

En el caso del transportista en particular, además de las verificaciones a través del seguimiento satelital, se comunica con el conductor a fin de que cese en su actitud que diera motivo a la queja.

Esta herramienta fue implementada en 2016; antes de esa fecha, la calcografía fuera del vehículo no indicaba la frase "MANEJO IMPRUDENTE". El incremento de las quejas recibidas obedece en primer lugar a la colocación progresiva de dichos calcos en reemplazo de la anterior y al incremento de empresas transportistas adheridas a este Centro de Información de emergencias. (en 2018 aumentaron un 11 % las empresas adheridas y un 6 % de vehículos atendidos).



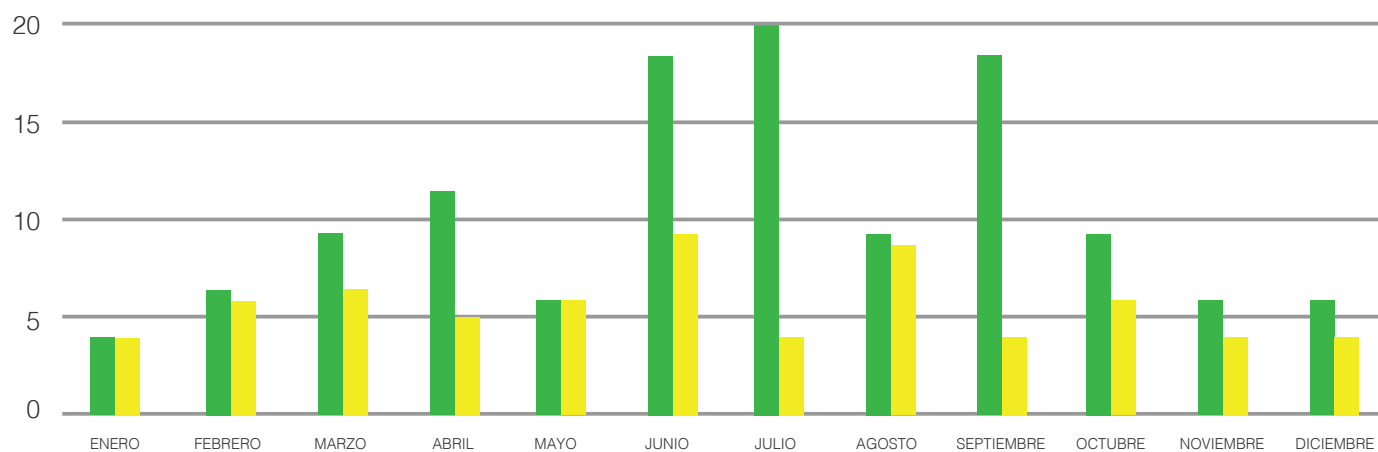
2017	2	2	3	6	0	3	4	1	4	3	5	3
2018	3	8	5	3	4	5	1	4	3	5	1	3

TOTAL ANUAL  36  45

El 100 % de las quejas fueron encausadas ante el transportista y/o dador de carga de acuerdo al protocolo vigente.

## EVENTOS POR CONSULTAS

POR MES / POR AÑO



<b>2017</b>	4	7	9	12	6	18	20	9	18	9	6	6
<b>2018</b>	4	6	7	5	6	9	4	8	4	6	4	4

TOTAL ANUAL

**124** **67**



# ACCIDENTES / INCIDENTES

Producido el accidente, el CIPET interviene llamando a los diferentes respondedores (policía, hospital, bomberos) según el tipo de evento; es nuestra manera de colaborar en la mitigación, contribuyendo a que las consecuencias del accidente sean menores, principalmente respecto al daño al medio ambiente y a las personas.

Relacionado con las acciones ante la remediación, el Centro tiene base de datos actualizada de empresas remediadoras, grúas, de todo el país, a fin de proveer de la información al transportista, en caso de que lo necesite.

El incremento de accidentes 2017/2018 comunicados al Centro pudo ser evacuado convenientemente dada nuestra capacidad actual. En dichos accidentes, nuestro ente colaboró en la asistencia de 83 heridos en 2017 y de 59 heridos en 2018. Son 142 personas que están vivas, nuestra contribución es lo que no les ocurrió.

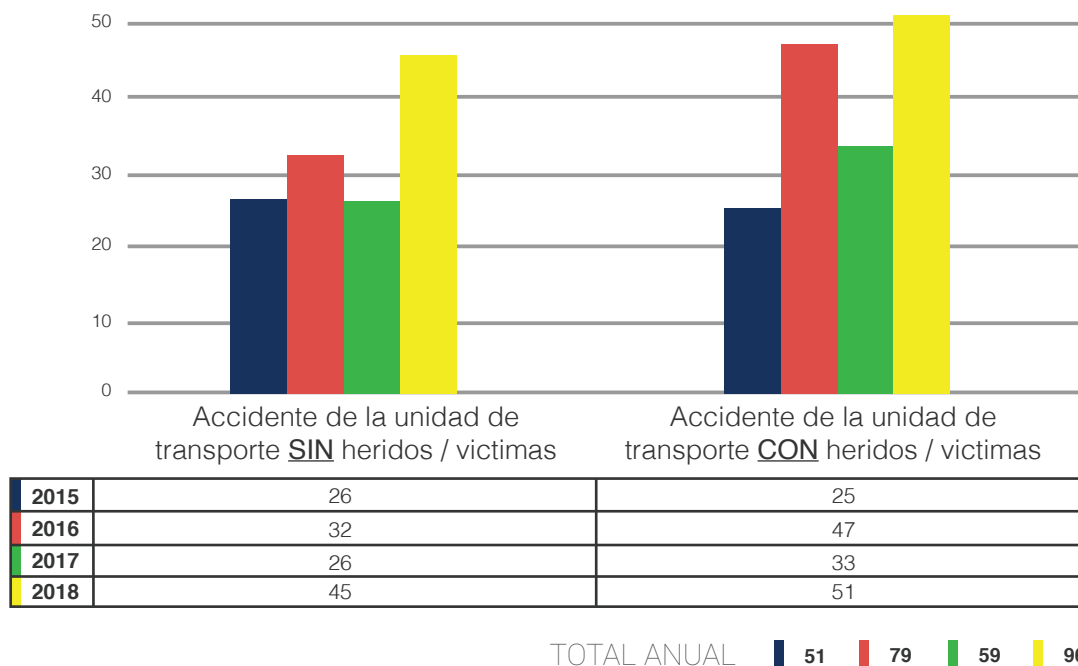
Es de resaltar que, si bien la cantidad de accidentes fue mayor en 2018 respecto al año anterior, sus consecuencias fueron menores.

AÑO	ACCIDENTES	MUERTOS	HERIDOS
2017	59	33	83
2018	96	25	59

**El 100 % de los accidentes fueron comunicados a los respondedores más cercanos según la característica del evento y/o a los transportistas/dadores de carga de acuerdo al protocolo vigente.**

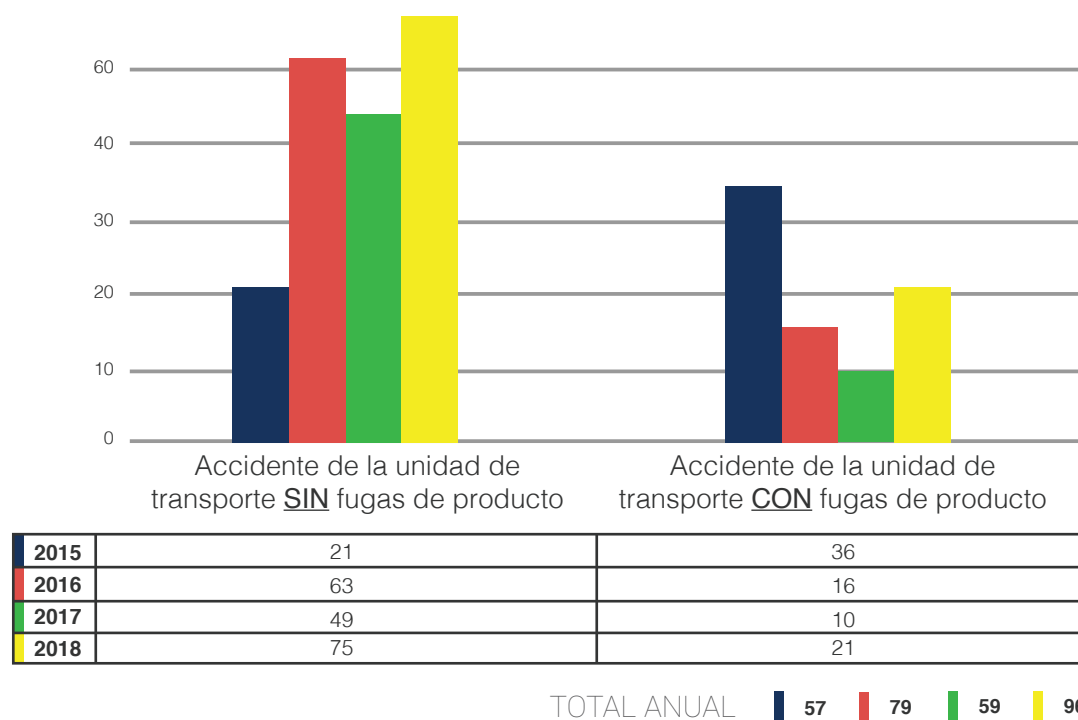
## HERIDOS Y VICTIMAS

POR AÑO



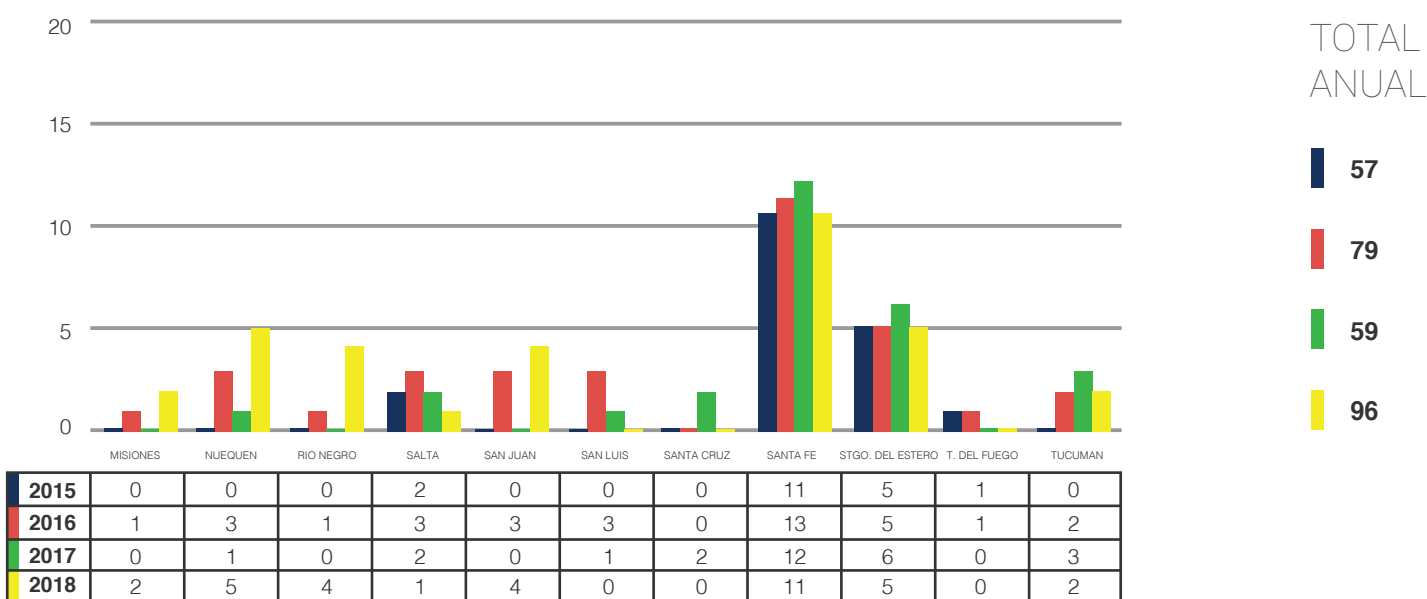
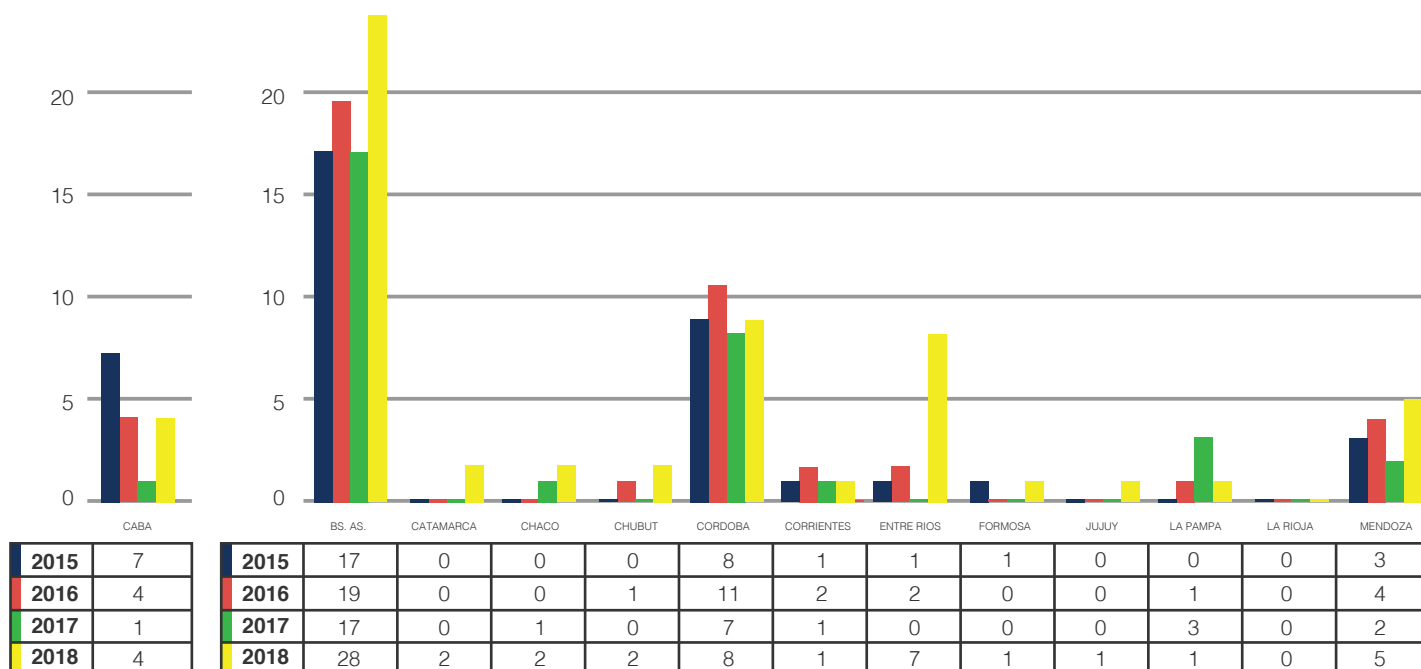
## FUGA DE PRODUCTO

POR AÑO



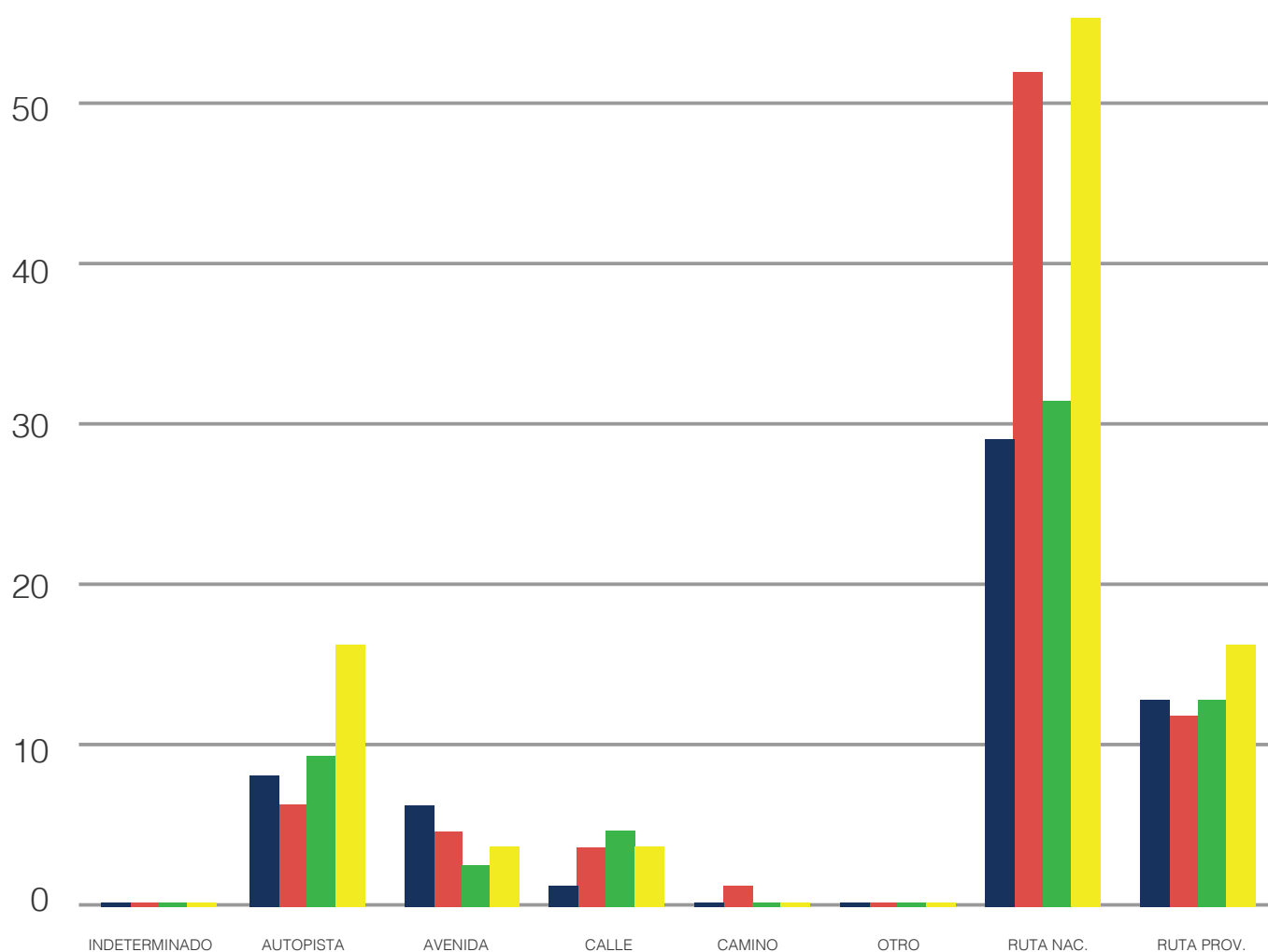
# PROVINCIAS DONDE OCURRIERON LOS ACCIDENTES

POR PROVINCIA / POR AÑO



# VÍAS POR LAS QUE CIRCULARON

POR TIPO DE VÍA / POR AÑO



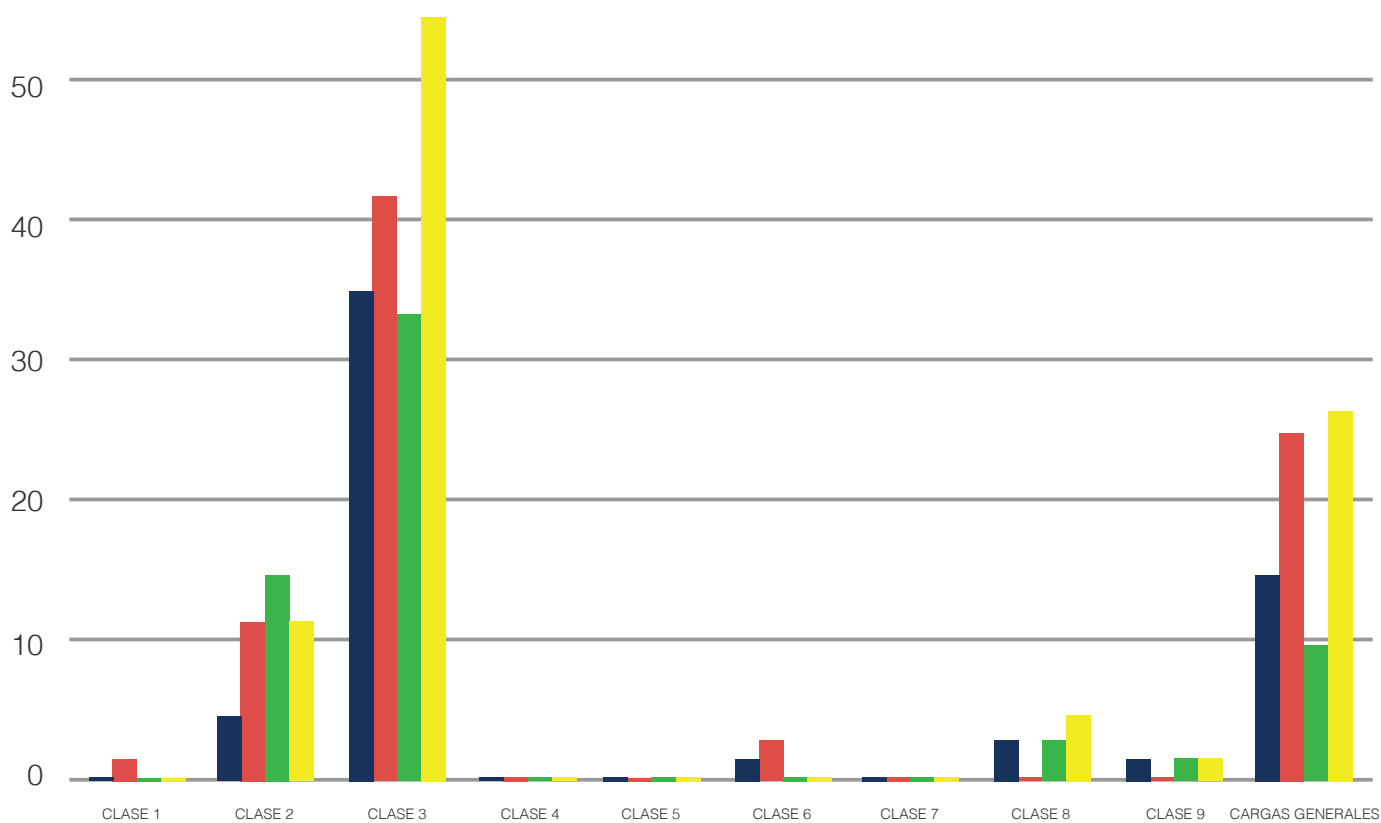
2015	0	8	6	1	0	0	29	13
2016	0	6	4	3	1	0	53	12
2017	0	9	2	4	0	0	31	13
2018	0	15	6	3	0	0	57	15

TOTAL ANUAL

57 79 59 96

# CLASE DE RIESGO DE LA MERCANCÍA

POR CLASE / POR AÑO



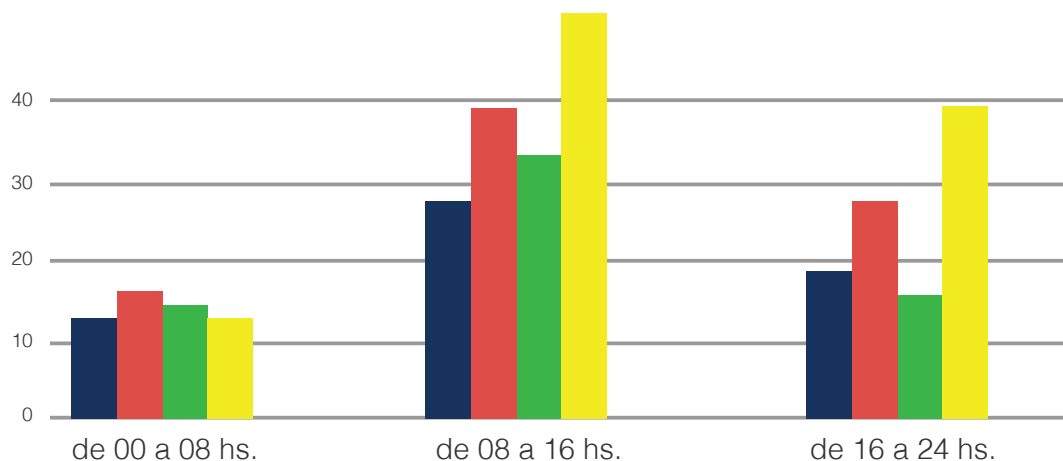
## TOTAL ANUAL

■ 57 ■ 79 ■ 59 ■ 96

CLASE 1 - EXPLOSIVOS  
CLASE 2 - GASES A PRESIÓN  
CLASE 3 - LIQUIDOS INFLAMABLES  
CLASE 4 - SÓL INFLAM, SUST PROP A COMB EXP Y REACC AG  
CLASE 5 - OXIDANTES Y PERÓXIDOS  
CLASE 6 - TÓXICOS E INFECCIOSOS  
CLASE 7 - RADIOACTIVOS  
CLASE 8 - CORROSIVOS  
CLASE 9 - VARIOS NO INCLUIDOS EN LAS OTRAS CLASES

## ACCIDENTES POR FRANJA HORARIA

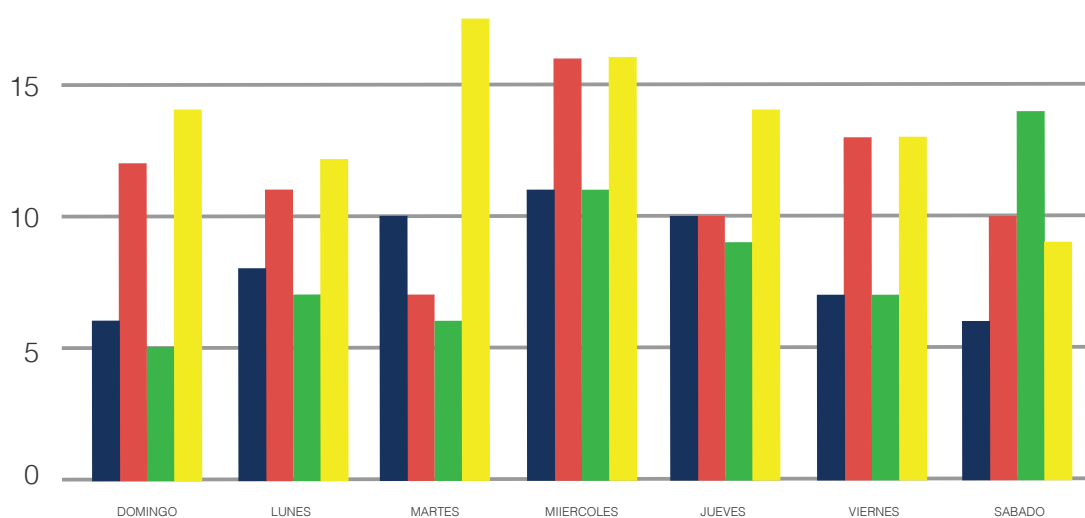
POR HORA / POR AÑO



TOTAL ANUAL    ■ 57    ■ 79    ■ 59    ■ 96

## ACCIDENTES POR DÍA DE LA SEMANA

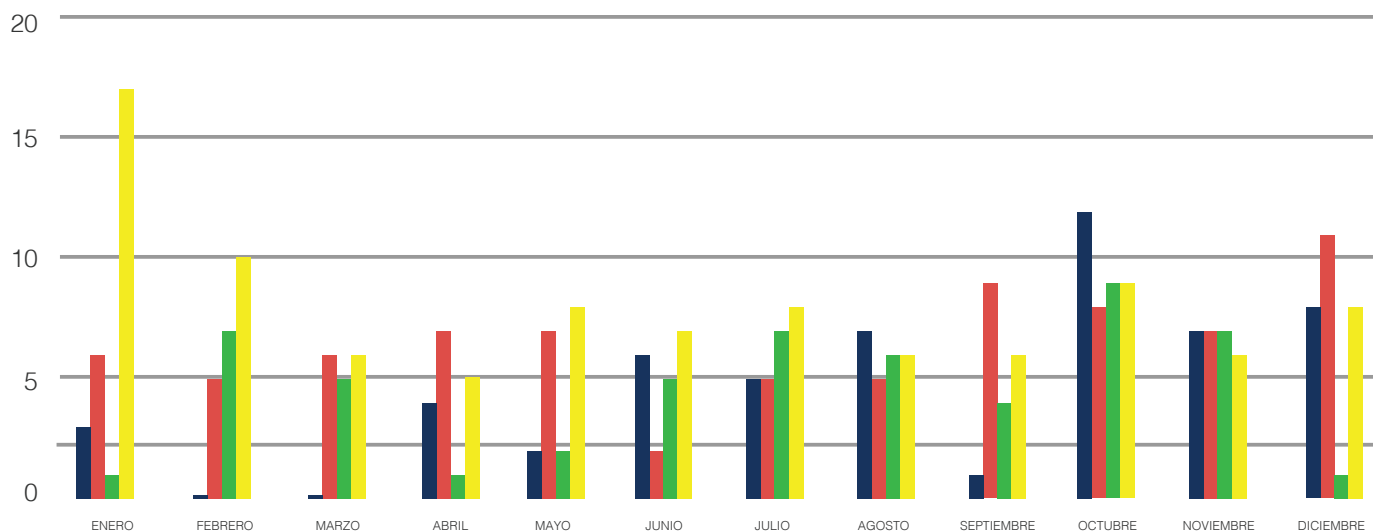
POR DÍA / POR AÑO



TOTAL ANUAL    ■ 57    ■ 79    ■ 59    ■ 96

# ACCIDENTES POR MES DEL AÑO

POR MES / POR AÑO



2015	3	0	0	4	3	6	5	7	2	12	7	8
2016	6	5	6	7	7	3	5	5	9	8	7	11
2017	2	7	5	2	3	5	7	6	4	9	7	2
2018	17	10	6	5	8	7	8	6	6	9	6	8

## TOTAL ANUAL

57 79 59 96