

1. INTRODUCCIÓN

En algunas agencias de viajes de estudios en el exterior del eje cafetero no existe una plataforma dedicada donde los agentes puedan hacer seguimiento constante y preciso de los casos de clientes nuevos. Esta plataforma se encargará de proporcionar un portal donde tanto clientes como agentes puedan consultar los requisitos actualizados de cada una de las etapas requeridas para el proceso del viaje de estudios. Dichos requisitos pueden ser documentos civiles, financieros, personales y sus correspondientes traducciones. La plataforma también puede generar listas de requisitos faltantes basados en los documentos que ya estén cargados, además de tener unos formularios con los datos de información necesarios de parte de los clientes.

2. ESPECIFICACIONES DEL SOFTWARE

Desde el programa de Análisis y Desarrollo de Software se plantea un diseño de un portal personalizable hasta cierto punto (dependiendo del criterio del agente y del destino al que el cliente se disponga a viajar), que permitirá la creación de usuarios, carga y descarga de documentos, carga y descarga de formularios de información, y una opción para generar la lista de documentos restantes basados en lo que ya fue cargado en la plataforma.

3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Expresa el funcionamiento del sistema, todos los procesos que se realizan durante el sistema, interacción entre el sistema, ambiente y el usuario. Aquellos procesos que se programan, por ejemplo: login, consultas, buscar cuentas, generar reportes, cargar y descargar documentos, llenar formularios, instrucciones para cada requisito, edición de requisitos.

REQUERIMIENTO: RF-1 Creación, eliminación y modificación de cuentas.

REQUERIMIENTO: RF-2 Iniciar y cerrar sesión.

REQUERIMIENTO: RF-3 Buscador de cuentas.

REQUERIMIENTO: RF-4 Carga y descarga de documentos.

REQUERIMIENTO RF-5 Llenar y guardar formularios.

REQUERIMIENTO RF-6 Generar listas de requisitos actualizadas.

REQUERIMIENTO RF-7 Instrucciones para cada requisito.

REQUERIMIENTO RF-8 Edición de requisitos.

4. DESCRIPCIÓN DEL HARDWARE

a. FICHAS TÉCNICAS

FICHA TÉCNICA DISPOSITIVO			
NOMBRE DEL DISPOSITIVO		Laptop	
MARCA		Lenovo	
PROYECTO		Diseñar una plataforma de asistencia a los nuevos ingresos de clientes para una agencia de viajes de estudios al exterior.	
CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DISPOSITIVO			
ÍTEM	CANTIDAD	COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
1	1	Procesador	11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1135G7 @ 2.40GHz 2.42 GHz
1	1	Marca procesador	Intel
1	1	Modelo procesador	Core i5
1	1	Disco duro:	256 GB SSD
1	1	Tipo de disco:	Hibrido (HDD + SSD)
1	1	Pantalla:	16 Pulgadas FULL HD
1	1	Opciones conectividad	Bluetooth Conexión Con Cable WiFi
1	1	Memoria RAM:	8 GB con capacidad de crecimiento a 32 GB

1	1	Teclado	Usb Inalámbrico Alfanumérico
1	1	Mouse	Usb Inalámbrico
1	1	Windows	Windows 11 Home