N1 - Del pedido de placas a la entrega - V4.1

Bizagi Modeler

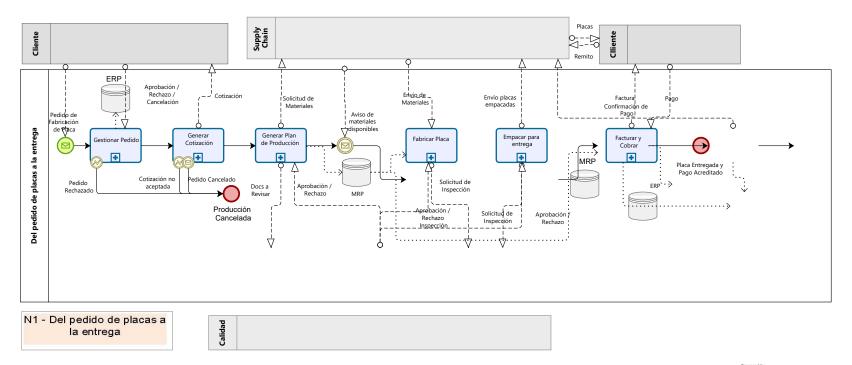
Table of Contents

	O DE PLACAS A LA ENTREGA - V4.1	
1 N1 - DEL PE 1.1 DEL PEDI	EDIDO DE PLACAS A LA ENTREGA	5
1.1.1.1	©Error Event	ε
1.1.1.2	©Error Event	ε
1.1.1.3	Gestionar Pedido	е
1.1.1.4	□Generar Cotización	е
1.1.1.5	■Generar Plan de Producción	е
1.1.1.6	□Fabricar Placa	7
1.1.1.7	Empacar para entrega	7
1.1.1.8	Facturar y Cobrar	7
2.1 GESTION	ONAR PEDIDO	9
2.1.1.1	Revisar si cuenta con Factibilidad	9
2.1.1.2	■ Recibir Documentación del Pedido	9
2.1.1.3	Controlar Documentación	g
2.1.1.4	Completar Documentación con cliente	10
2.1.1.5		10
2.1.1.6	Generar Orden de Pedido (OP)	10
2.1.1.7	❷Pedido Rechazado	10
3.1 GENERAR	AR COTIZACIÓN COTIZACIÓN Docess Elements	12
3.1.1.1	Analizar Pedido	12
3.1.1.2	Envía Consulta al Cliente	12
3.1.1.3	Solicitar aclaraciones	12
3.1.1.4	Tomar criterios de Producción	13
3.1.1.5	Preparar Cotización	13
3.1.1.6	■Enviar Cotización al Cliente	13
3.1.1.7	©Exclusive Event-based Gateway	13
3.1.1.8	◎1 mes	13

3.1.1.9		13
3.1.1.10	⊗Pedido Cancelado	13
4.1 GENERAR	AR PLAN DE PRODUCCION	15
4.1.1.1	Generar Documentación Técnica	15
4.1.1.2	Generar Listado de Materiales	15
4.1.1.3	◎Nueva Revisión	15
4.1.1.4	■Enviar a revisión de calidad	15
4.1.1.5	©Exclusive Event-based Gateway	15
4.1.1.6	Subir doc. aprobada a sistema	15
4.1.1.7	Aplicar correcciones documentos	16
4.1.1.8	●Nueva Revisión	16
4.1.1.9	◎Re-solicitar	16
4.1.1.10	Solicitar Compra Materiales	16
4.1.1.11	Exclusive Event-based Gateway	16
4.1.1.12	◎Recepción Exitosa de Solicitud	16
4.1.1.13	Sin respuesta por 4 días	16
4.1.1.14	●Re-solicitar	17
5.1 FABRICAR	CAR PLACAS	19
5.1.1.1	◎Ingresar Materiales Faltantes	19
5.1.1.2	■Recibir Materiales	19
5.1.1.3	©Controlar Recibido vs Solicitado	19
5.1.1.4	Preparar Kitting de Materiales	19
5.1.1.5	Preparar Puestos de Trabajo	20
5.1.1.6	■Producir Placas	20
5.1.1.7	⊚Enviar a nueva revisión	20
5.1.1.8	Separar Muestreo Revisión Final	20
5.1.1.9	©Exclusive Event-based Gateway	21
5.1.1.10	Aplicar Reprocesos	21
5.1.1.11	●Enviar a nueva revisión	21

5.1.1.12	©Error Event	21
5.1.1.13	◎Reclamo de Faltantes	21
5.1.1.14	Aviso de entrega faltantes	21
5.1.1.15	●Ingresar Materiales Faltantes	21
6.1 EMPACAR	AR PARA ENTREGA	23
6.1.1.1	Verificar requerimientos de embalaje	23
6.1.1.2	Embalar y Empaquetar	23
6.1.1.3	◎Nueva Revisión	23
6.1.1.4	Solicitar aprobación	23
6.1.1.5	●Nueva Revisión	23
6.1.1.6	Enviar msj de finalización de empaquetado	23
7.1 FACTURAR	RAR Y COBRARcs Y Cobrarcs S Elements	25
7.1.1.1	Se envía la factura	25
7.1.1.2	©Exclusive Event-based Gateway	25
7.1.1.3	Fecha de vencimiento de factura	25
7.1.1.4	Reclamar pago al cliente	25
7.1.1.5	Verificar pago de cliente	25
7.1.1.6	Envío de recibo de pago	26
7.1.1.7	©Reclamo al cliente	26
7.1.1.8	©Error Event	26
7.1.1.9	Reclamo al cliente	26

1 N1 - DEL PEDIDO DE PLACAS A LA ENTREGA



bizogi Modeler

1.0

Author:

Emilio

1.1DEL PEDIDO DE PLACAS A LA ENTREGA

- 1.1.1 PROCESS ELEMENTS

Description

El pedido del cliente ya ha tenido una previa evaluación de factibilidad (no incluida en este proceso).

En este caso el area comercial recibe el pedido del cliente, el cual es adjunto con documentación técnica, requerimientos especificos, plazos y condiciones, etc.

Process

N2 - Gestionar Pedido - Gestionar Pedido

Description

En función del requerimiento e información sumministrada por el cliente a ventas. El sector Producción confecciona la cotización detallada para entregar al cleinte

Process

N2 - Generar Cotización - Generar Cotización

Description

Se hace el desglose detallado de componentes, los planos de circuitos, instructivos de armado y soldado. Tambien se determinan los puntos criticos de funcionamiento y control.

Hay inspecciones intermedias que pueden generar revisión/modificación de Plan de Producción, esto se atiende dentro del subproceso.

Process

N2 - Generar Plan de Producción - Generar Plan de Producción

Description

Producción toma el plan de producción, los materiales y produce las placas. Se lleva a cabo un control de calidad fisico y en caso de estar Ok se culmina la producción. En caso de detectarse alguna anomalia en calidad se reprocesa.

Process

N2 - Fabricar Placas - Fabricar Placas

Description

Las placas terminadas son empacadas en producción y se entregan a Supply chain para su almacenamiento y coordinación de entrega al cleinte.

Process

N2 - Empacar para entrega - Empacar para entrega

Description

En administración reciben la orden de producción terminada para generar la facturación. Una vez recibido el cobro se genera la liberacion de la orden de entrega para que Supply Chain coordine la entrega.

Process

N2 - Facturar y Cobrar - Facturar y Cobrar

2 N2 - GESTIONAR PEDIDO

N2 - Gestionar Pedido ERP ¿Factibilidad Realizada? ¿Documentación Completa? **Gestionar Pedido** Recibir Controlar Generar Orden Revisar si cuenta Documentación con Factibilidad Documentación de Pedido (OP) del Pedido de peddio Orden de Pedido confirmado Completar Documentación con cliente Pedido ¿Documentación Pedido Cancelado Rechazado Solicitud completar doc. Completa? Envío de Cliente documentación



Version: 1.0 Author: Nicolás		
2.1 GESTIONAR PEDIDO		
2.1.1 PROCESS ELEMENTS		
2.1.1.1 Revisar si cuenta con Factibilidad		
Description Ventas controla que el pedido del cliente tenga la evaluación de Factibilidad previo.		
El analisis de factibilidad lo realiza el equipo tecnico de ventas para evitar pasar a cotizar trabajos que no sean factibles de ventas.		
2.1.1.2 Recibir Documentación del Pedido		
Description Se revisa que el pedido cuente con documentación mínima para cotizar:		
- Requerimientos Técnicos		
- Prestaciones		
- Necesidad o no de ensayos		
- Requerimientos de Calidad		
- Tiempos de entregas		
Entre otras características		
Implementation		
WebService		
2.1.1.3 Controlar Documentación		

Se controla que estén todos los ítems necesarios para poder realizar la cotización.

2.1.1.4 Completar Documentación con cliente

Loop type

Standard

Loop Condition

Hasta tener la documentación completa.

Loop Maximum

3

Test Time

After

2.1.1.6 Generar Orden de Pedido (OP)

Description

Se genera la orden de pedido (OP) para poder realizar la cotización.

3 N2 - GENERAR COTIZACIÓN

Generar Cotización

N2 - Generar Cotización Confirmación / Rechazo de Cotización ¿Requiere aclaraciones? Preparar Cotización Enviar Cargar Cotización en Cotización al Cotización Aprobada Recepción de aclaraciones Rechazada ¿de qué tipo? Solicitar aclaraciones 7 días sin ERP Cancelar Repuesta Cancelar Pedido No determinantes Pedido Cancelado 1 mes Pedido Cancelado Envía Consulta al Cliente 3 días sin Respuestãomar criterios Cotización

Aclaraciones

de Producción



Respuesta del Cliente

1.0

Author:

Nicolás

3.1 GENERAR COTIZACIÓN

3.1.1 PROCESS ELEMENTS

3.1.1.1 Analizar Pedido

Description

Se recibe la orden de pedido y se analiza si está completa para acabar con el proceso de cotización.

3.1.1.2 Envía Consulta al Cliente

Description

Se solicita por mail al cliente las aclaraciones no determinantes del pedido para poder continuar.

Se trata de inconsistencias menores que pueden resolverse de parte de la nuestra empresa.

Implementation

WebService

3.1.1.3 Solicitar aclaraciones

Description

Se solicita por mail al cliente las aclaraciones determinantes del pedido para poder continuar.

Se consideran determinantes aquellas aclaraciones que impiden el normal flujo de actividades (por ejemplo, falta de componente en proveedor, componente obsoleto, imprevistos con proveedores de placas)

Implementation

WebService

3.1.1.4 Tomar criterios de Producción

Description

En caso de que no haya respuesta se resuelve de manera interna los inconvenientes.

3.1.1.5 Preparar Cotización

Description

En este subproceso se analiza la información de la orden de pedido (OP) más las aclaraciones (en caso las haya) y se realiza la cotización de la producción.

3.1.1.6 Enviar Cotización al Cliente

Implementation

WebService

Instantiate

True

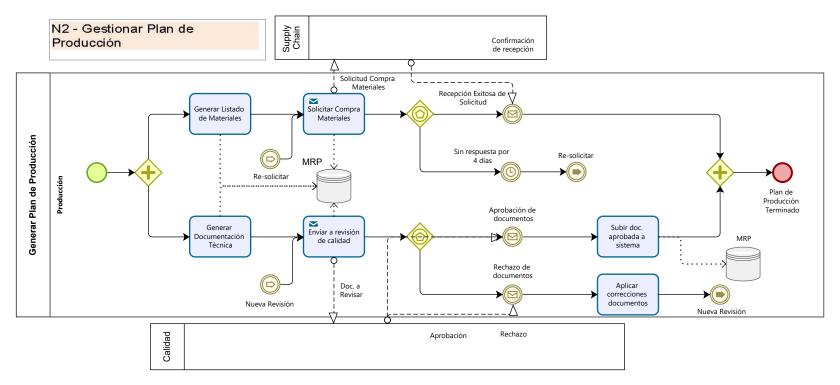
Description

Se espera un mes para recibir confirmación de la cotización.

Cycle

R1/P30D

4 N2 - GENERAR PLAN DE PRODUCCION





1.0

Author:

Nicolás Quiroga

4.1 GENERAR PLAN DE PRODUCCIÓN

4.1.1 PROCESS ELEMENTS

4.1.1.1 Generar Documentación Técnica

Description

Confeccionar los procedimientos de armado, las secuencias de montaje de componentes y toda documentación necesaria para la producción.

4.1.1.2 Generar Listado de Materiales

Description

Se genera el listado de materiales necesarios en función de la cotización y requerimientos.

- 4.1.1.3 Nueva Revisión
- 4.1.1.4 Enviar a revisión de calidad

Description

Se envía a revisión de calidad la documentación terminada a través del envío de un mail y en la carga del sistema.

Implementation

WebService

Instantiate

True

4.1.1.6 Subir doc. aprobada a sistema

Una vez aprobados los documentos se suben al sistema de producción como un documento "liberado". Este documento ya puede utilizarse para llevar a cabo la producción.

4.1.1.7 Aplicar correcciones documentos

Description

Se corrigen los documentos rechazados por calidad según lo especificado por ellos para enviarlos a una nueva revisión.

- 4.1.1.8 Nueva Revisión
- 4.1.1.10 Solicitar Compra Materiales

Description

Se solicita la compra del listado de materiales generado.

Se envía por mail a Supply Chain y se carga en sistema MRP.

Implementation

WebService

Instantiate

True

4.1.1.12 Recepción Exitosa de Solicitud

Description

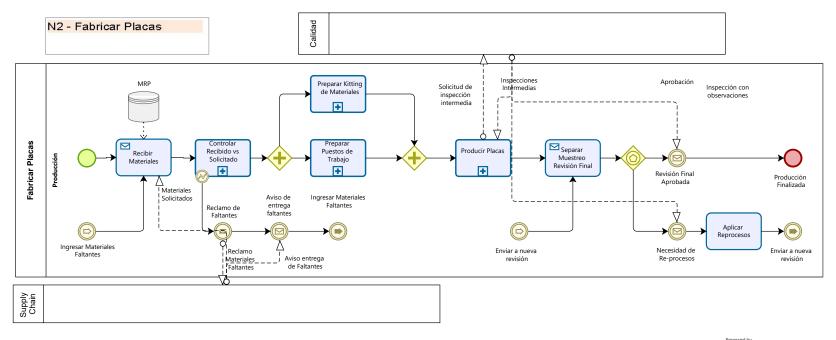
Se espera la confirmación de recepción de Solicitud de Compra de Materiales.

Se espera como máximo 4 días para tener una respuesta. Si no vuelve a generarse la solicitud de compra de materiales.

Cycle

R1/P4D

5 N2 - FABRICAR PLACAS





Version: 1.0 Author:

Nicolás

5.1 FABRICAR PLACAS

5.1.1 PROCESS ELEMENTS

5.1.1.1 ©Ingresar Materiales Faltantes

5.1.1.2 Recibir Materiales

Description

Se reciben materiales solicitados de Gerencia de Supply Chain. Supply Chain avisa a través del sistema MRP y por mail.

Implementation

WebService

5.1.1.3 Controlar Recibido vs Solicitado

Description

Producción realiza un control de los materiales arribados en función de los solicitados. Todos los materiales deben estar disponibles para poder continuar con la producción.

Se trata de un subproceso de N3 en el que se "lanza" un error en caso de no haber coincidencia total.

No se detallarán los subprocesos de N3.

5.1.1.4 Preparar Kitting de Materiales

Los técnicos del área de producción encargados de la gestión de materiales realizan el kitting necesario para poder comenzar la producción.

No se detallarán los subprocesos de N3.

5.1.1.5 Preparar Puestos de Trabajo

Description

En paralelo a la preparación de kitting otra parte del equipo de producción prepara los puestos de trabajo para que los técnicos tengan todas las herramientas e insumos necesarios y en buen estado.

No se detallarán los subprocesos de N3.

5.1.1.6 Producir Placas

Description

Se realiza la producción propiamente dicha de las placas electrónicas. Se realizan tareas de soldado.

Calidad participa con inspecciones intermedias en distintas partes dentro del subproceso de nivel 3.

No se detallarán los subprocesos de N3.

5.1.1.8 Separar Muestreo Revisión Final

Una vez finalizada la producción de placas, el área de Calidad solicita la selección de un muestro de la producción para realizar una Inspección Final y Aprobación de la producción.

Implementation

WebService

5.1.1.9 Exclusive Event-based Gateway

Instantiate

True

5.1.1.10 Aplicar Reprocesos

Description

Se realizan los retrabajos/reprocesos solicitados por Calidad en la inspección final.

5.1.1.13 Reclamo de Faltantes

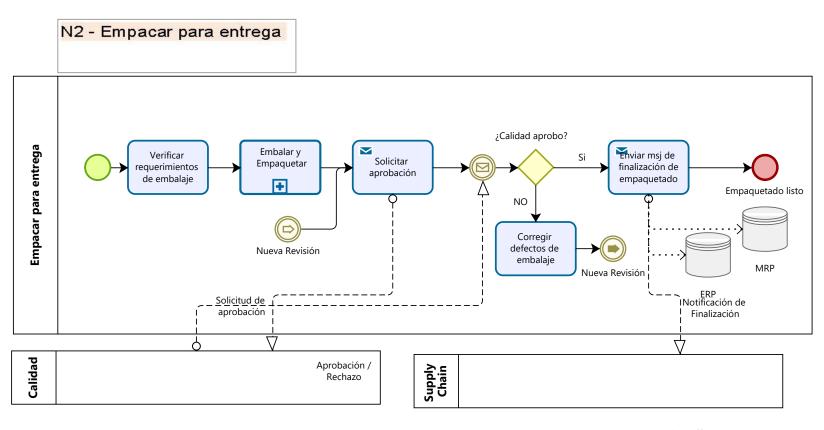
Description

Se realiza reclamo a Supply Chain por los materiales faltantes. Dicha área se encargará de determinar la causa de los faltantes y de solucionarlo.

Description

Se recibe mensaje de que se entregarán los materiales faltantes.

6 N2 - EMPACAR PARA ENTREGA





1.0

Author:

Fiama Feininger

6.1 EMPACAR PARA ENTREGA

6.1.1 PROCESS ELEMENTS

Description

Se deben verificar los requerimientos para el embalaje otorgados por el cliente.

Description

Se debe embalar y empaquetar todo el lote producido. Esto se realiza a traves de los requerimientos de los clientes, lo cual puede ser por partes o todo junto.

- 6.1.1.4 Solicitar aprobación

Description

Se solicita al área de calidad la aprobación del empaque.

Implementation

WebService

- 6.1.1.5 Nueva Revisión
- 6.1.1.6 Enviar msj de finalización de empaquetado

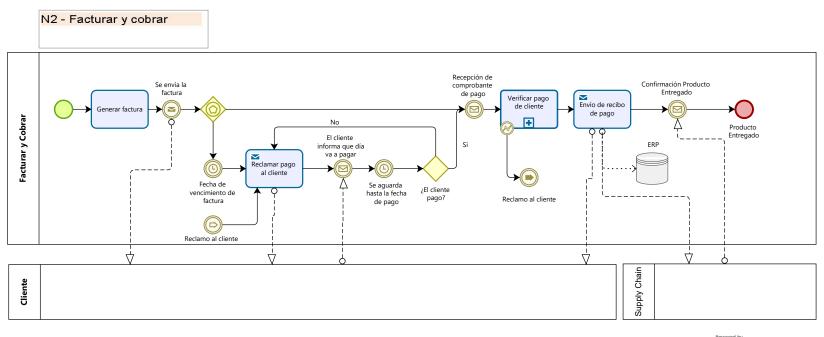
Description

Se notifica que el empaquetado está listo.

Implementation

WebService

7 N2 - FACTURAR Y COBRAR





1.0

Author:

fiama

7.1 FACTURAR Y COBRAR

7.1.1 PROCESS ELEMENTS

7.1.1.1 Se envía la factura

Description

Se envia la factura al cliente.

Instantiate

True

7.1.1.3 Fecha de vencimiento de factura

Description

Se espera hasta la fecha de vencimiento de la factura, si el cliente no abono se realiza el reclamo correspondiente.

Cycle

R1/PT0S

7.1.1.4 Reclamar pago al cliente

Description

Se realiza el reclamo del pago al cliente, solicitandole una promesa de pago.

Implementation

WebService

Description

Cobranzas verifica con tesorería si el pago ingreso a la cuenta.

7.1.1.6 Envío de recibo de pago

Description

Se envía el recibo de pago al cliente y al área de Supply Chain para liberar la entrega.

Implementation

WebService

- 7.1.1.9 Reclamo al cliente