	POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE DOS DADOS Algar S/A Empreendimentos e Participações	
Política Corporativa	Data de Criação/Alteração: 01/01/2023	Versão: 02
Diretoria Corporativa Jurídica e de Compliance	Criado/Alterado por: Fernanda Santos	Validade: Indeterminada

1. OBJETIVO

- 1.1. A presente política tem por finalidade esclarecer regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados, dentro do escopo dos serviços prestados pela Algar, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais"), com transparência e clareza.

2. PRINCÍPIOS DO CÓDIGO DE CONDUTA

- 2.1. Esta Política regula o Princípio de Segurança da Informação previsto no Código de Conduta.

3. REFERÊNCIAS


- 3.1. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- 3.2. Código de Conduta; e
- 3.3. Política Corporativa de Segurança da Informação.

4. ABRANGÊNCIA

- 4.1. Aplicável ao grupo Algar, exceto Algar Telecom que possui Política específica, no Brasil e no exterior, administradores, associados, incluindo terceiros e parceiros de negócios que atuem em nome e/ou benefício do grupo Algar.

5. DEFINIÇÕES

- 5.1. Dados Pessoais: Dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável.
- 5.2. Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- 5.3. Encarregado (Data Protection Officer-DPO): Pessoa indicada pela Algar para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- 5.4. Cloud Computing (Computação em Nuvem): Tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de

	POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE DOS DADOS Algar S/A Empreendimentos e Participações	
Política Corporativa	Data de Criação/Alteração: 01/01/2023	Versão: 02
Diretoria Corporativa Jurídica e de Compliance	Criado/Alterado por: Fernanda Santos	Validade: Indeterminada

informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

- 5.5. Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- 5.6. Controlador dos Dados: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.
- 5.7. Operador dos Dados: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador.
- 5.8. Banco de Dados: Conjunto estruturado de dados estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- 5.9. Titular dos Dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento


6. DESCRIÇÃO

6.1. Coleta, Uso de Dados Pessoais e Registro de Atividades

6.1.1. Tratamento de Dados

6.1.1.1. A Algar é controladora de dados pessoais e nessa qualidade, coleta e promove o tratamento de dados pessoais de seus clientes, usuários fornecedores e parceiros para atendimento das finalidades informadas nesta política, considerando o princípio da minimização dos dados, de modo a utilizar apenas as informações necessárias para execução da sua atividade.

6.1.1.2. Alguns sites, redes sociais ou aplicativos externos à Algar podem fornecer links ou dar a possibilidade de conexão com outros canais da Algar, serviços, redes sociais ou aplicativos. Clicar nestes links ou permitir a conexão possibilitará a coleta e o compartilhamento de suas informações por terceiros. Consulte sempre as políticas de

	POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE DOS DADOS Algar S/A Empreendimentos e Participações	
Política Corporativa	Data de Criação/Alteração: 01/01/2023	Versão: 02
Diretoria Corporativa Jurídica e de Compliance	Criado/Alterado por: Fernanda Santos	Validade: Indeterminada

privacidade e os termos de uso de sites ou serviços que não pertencem a Algar, antes de fornecer a eles seus dados pessoais.

6.1.1.3. Os canais de vendas, canais digitais e atendimento da Algar não são dirigidos a menores de 18, portanto, não são realizadas a coleta, armazenamento e/ou transferência dados pessoais de menores de 18 anos.

6.1.2. Dados coletados

Durante a vigência da relação havida entre as partes e para fins de cumprimento de contrato, obrigações legais e regulatórias, bem como para melhorias na prestação de serviço, poderão ser coletados dados pessoais, conforme necessário.

6.1.3. Coleta de dados pessoais


6.1.3.1. Os dados são coletados a partir do preenchimento do contrato de prestação de serviço, contratação de outros serviços ou de informações inseridas em termos, ficha ou formulários físicos ou digitais, quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezam seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais.

6.1.3.2. Havendo necessidade, a Algar pode receber seus dados pessoais ou dados de uso de terceiros. Por exemplo, se você estiver em outro site e optar por ser contatado pela Algar, esse site transmitirá seu endereço de e-mail e outros dados pessoais para nós, para que possamos entrar em contato com você conforme solicitado.

6.1.4. Como utilizamos as informações coletadas

A Algar utiliza os dados de uso coletados por meio de sites para fins comerciais, incluindo:

- a) Responder as perguntas e pedidos de seus clientes;
- b) Fornecer acesso a determinadas áreas e recursos dos sites;
- c) Verificar a identidade de usuário;
- d) Comunicar com o cliente sobre a sua conta e atividades nos canais de atendimento;
- e) Ajustar conteúdo, anúncios e ofertas fornecidas;
- f) Processar pagamentos por produtos ou serviços;
- g) Melhorar o site e demais canais de atendimento;
- h) Desenvolver novos produtos e serviços;

	POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE DOS DADOS Algar S/A Empreendimentos e Participações	
Política Corporativa	Data de Criação/Alteração: 01/01/2023	Versão: 02
Diretoria Corporativa Jurídica e de Compliance	Criado/Alterado por: Fernanda Santos	Validade: Indeterminada

i) Processar aplicações e transações.

6.1.5. Compartilhamento

A Algar somente compartilha os dados pessoais com parceiros e fornecedores autorizados para atendimento das finalidades informadas nesta política, tendo ainda que compartilhar com terceiros e autoridades dentro das hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, administração pública, cumprimento do contrato, realização de estudos por órgãos de pesquisa, proteção de crédito ou segurança do cliente/usuário. Nestes casos, a Algar irá compartilhar o mínimo de informações necessárias para atingir sua finalidade, garantindo sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.

6.1.6. Subcontratação

6.1.6.1. A Algar poderá subcontratar o serviço de processamento e armazenamento de dados (operador de dados), de forma que o cliente/usuário esteja ciente sobre o acesso e tratamento de seus dados pessoais por terceiros, prestadores de serviços, cuja contratação tenha por objeto garantir a eficiência dos serviços a serem prestados.


6.1.6.2. A Algar subcontratará serviços de processamento e armazenamento de dados somente de empresas com a respectiva especialidade, garantindo todos os direitos do titular dos dados e impondo regras e responsabilidade ao operador subcontratado.

6.1.7. Segurança dos Dados

A Algar envidará seus melhores esforços para proteção da informação, principalmente dados pessoais, aplicando as medidas de proteção administrativa e técnica necessárias e disponíveis à época, exigindo de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da Informação, com base em melhores práticas de mercado, a partir de cláusulas contratuais.

6.1.8. Servidores de Armazenamento

Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios da Algar localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, cumprindo disposições sobre transferência internacional de dados, conforme artigo 33 da Lei Geral de Proteção de Dados ou demais normas aplicáveis.

	POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE DOS DADOS Algar S/A Empreendimentos e Participações	
Política Corporativa	Data de Criação/Alteração: 01/01/2023	Versão: 02
Diretoria Corporativa Jurídica e de Compliance	Criado/Alterado por: Fernanda Santos	Validade: Indeterminada

6.1.9. Veracidade dos Dados

6.1.9.1. Os dados a serem fornecidos à Algar para a prestação dos serviços devem ser os mais precisos e verdadeiros;

6.1.9.2. A Algar não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo cliente/usuário, titular dos dados pessoais, ou pela sua desatualização, documentos encaminhados, sendo quem forneceu, o responsável por prestá-las com exatidão e/ou atualizá-las;

6.1.9.3. A Algar não se obriga a processar ou tratar quaisquer de seus dados se houver razões para crer que tal tratamento possa imputar a ele infrações de qualquer lei aplicável, bem como para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

6.1.10. Exibição e Retificação dos Dados

O cliente/usuário poderá solicitar, a qualquer momento, a exibição ou retificação dos seus dados pessoais, através dos canais oficiais de comunicação, como os sites do grupo Algar.

6.1.11. Alterações do Consentimento


O cliente/usuário poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos canais de atendimento disponíveis nesta política, sendo avisado das consequências que a retirada do consentimento poderá causar.

6.1.12. Base de Dados

A base de dados formada pelas informações prestadas ou coletadas é de propriedade e responsabilidade da Algar, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta política.

6.1.13. Acesso à Base de Dados

O acesso aos dados tratados é restrito apenas a profissionais devidamente autorizados pela Algar, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, estarão de acordo com as finalidades descritas nesta política.

	POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE DOS DADOS Algar S/A Empreendimentos e Participações	
Política Corporativa	Data de Criação/Alteração: 01/01/2023	Versão: 02
Diretoria Corporativa Jurídica e de Compliance	Criado/Alterado por: Fernanda Santos	Validade: Indeterminada

6.2. Armazenamento dos Dados Pessoais e Registros

6.2.1. Armazenamento de Dados

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais e de identificação	
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

6.2.2. Exclusão dos Dados

6.2.2.1. Os dados poderão ser apagados antes desse prazo, caso solicitado pelo cliente/usuário. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, cumprimento do contrato, transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma lei).

6.2.2.2. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.


6.3. Direitos do Titular dos Dados Pessoais

6.3.1. Direitos Básicos

O cliente/usuário poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento.

6.3.2. Limitação, Oposição e Exclusão de dados

Pelos Canais de Atendimento, o cliente/usuário poderá também requerer:

	POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE DOS DADOS Algar S/A Empreendimentos e Participações	
Política Corporativa	Data de Criação/Alteração: 01/01/2023	Versão: 02
Diretoria Corporativa Jurídica e de Compliance	Criado/Alterado por: Fernanda Santos	Validade: Indeterminada

- a) Os dados serão excluídos mediante solicitação de revogação de consentimento pelo Titular de Dados. Entretanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, cumprimento do contrato, transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma lei). Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizado para fins estatísticos.

6.4. Disposições Gerais

6.4.1. Encarregado de Dados

Para todos os efeitos de tratamento de dados, a Algar conta com a figura do encarregado de dados para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

6.4.2. Atualização dos Termos

A Algar reserva a si o direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao cliente/usuário verificá-lo junto à Algar.

6.4.3. Canais de Atendimento


Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, o cliente, usuário, fornecedor e parceiro poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento disponíveis pelas Empresas Algar ou do Canal de Ética.

a) Canal de Ética:

- <https://www.algar.com.br/canaldeetica/>
- 0800 034 2525
- e-mail: canaldeetica@algar.com.br
- (11) 95130-1247

6.4.4. Nulidade

Caso alguma disposição desta política seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade

	POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE DOS DADOS Algar S/A Empreendimentos e Participações	
Política Corporativa	Data de Criação/Alteração: 01/01/2023	Versão: 02
Diretoria Corporativa Jurídica e de Compliance	Criado/Alterado por: Fernanda Santos	Validade: Indeterminada

da localidade em que o cliente/usuário resida, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6.4.5. Comunicação

O cliente/usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail aos endereços informados no seu cadastro, SMS ("serviço de mensagem curta"), aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para divulgação de qualquer assunto referente aos serviços prestados pela Algar, bem como às condições de sua prestação ou de qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente previstas nesta política.

6.4.6. Lei Aplicável e Foro

6.4.6.1. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do cliente/usuário para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.


6.4.6.2. Caso o cliente não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela Empresa apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Uberlândia.

6.5. Considerações Finais

6.5.1. Esta política foi construída a partir das estratégias do negócio e com base na Lei Geral de Proteção de dados Pessoais - LGPD e deve ser revisada sempre que mudanças significativas forem realizadas no ambiente.

6.5.2. A política de privacidade de dados pessoais e seus documentos complementares devem ser interpretados pelos associados Algar de forma restritiva, ou seja, as atividades que não estão tratadas nos normativos só devem ser realizadas após prévia e formal autorização do gestor do Associado.

7. **DISPOSIÇÕES FINAIS**

	POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE DOS DADOS Algar S/A Empreendimentos e Participações	
Política Corporativa	Data de Criação/Alteração: 01/01/2023	Versão: 02
Diretoria Corporativa Jurídica e de Compliance	Criado/Alterado por: Fernanda Santos	Validade: Indeterminada

- 7.1. Caso seja verificada incompatibilidade entre este documento e os Estatutos Sociais ou a Legislação aplicável, estes prevalecerão sobre a política, devendo esta ser alterada no que for necessário.
- 7.2. Omissões ou dúvidas de interpretação desta política serão submetidos ao Conselho de Administração da Algar S/A.
- 7.3. O presente documento e suas atualizações entram em vigor na data da sua aprovação pelo Conselho de Administração da Algar S/A.

8. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Versão	Aprovador	Registro de Aprovação	Alterações
01	Conselho de Administração	25/05/2021	Publicação Inicial
02	Conselho de Administração	19/12/2022	Alteração layout

