# Escenarios de Uso: Compra y Pago de Pedidos

Estos escenarios describen la interacción del actor principal, el **Cliente**, con el sistema para adquirir un producto o servicio, detallando el flujo principal y sus alternativas de pago.

## 1. Escenario General: Comprar Ticket

Este escenario describe el flujo completo que realiza un **Cliente** para formalizar la adquisición de un *Ticket* dentro del sistema.

* **Actor Principal:** Cliente.
* **Objetivo:** Adquirir un *Ticket* y generar una orden de reserva.
* **Pre-condición:** El Cliente ha iniciado sesión y tiene acceso al catálogo de productos/servicios.

| **Episodio** | **Título del Episodio** | **Descripción** |
| --- | --- | --- |
| **1. Elegir Productos** | Selección de ítems | El Cliente navega por el catálogo y añade los ítems deseados al carrito de compra. |
| **2. Elegir Medio de Entrega** | Especificación Logística | El Cliente ingresa la dirección de destino, selecciona el tipo de servicio de entrega (ej. estándar o exprés) y revisa los costos asociados. |
| **3. Pagar** | Confirmación de la Reserva | El Cliente accede a la pasarela de pagos, selecciona el método de pago de su preferencia y ejecuta la acción **Pagar**, resultando en el *Ticket reservado*. |
| **4. Notificación** | Confirmación de Reserva | El sistema envía una notificación al Cliente confirmando que el estado del pedido es *Ticket reservado*, pendiente de la validación final del pago. |

## 2. Escenario Detallado: Pagar

Este escenario se enfoca en el episodio central del flujo previo, la acción genérica de transferir el valor monetario.

* **Actor Principal:** Cliente.
* **Objetivo:** Seleccionar el método y ejecutar el pago para cambiar el estado de *Ticket reservado* a *Ticket pagado*.
* **Pre-condición:** El Cliente ha completado el Episodio 1 y 2 del escenario **Comprar Ticket**, y existe un *Ticket reservado* pendiente de pago.

| **Episodio** | **Descripción** | **Alternativas** |
| --- | --- | --- |
| **1. Selección de Método** | El Cliente es presentado con una lista de opciones de pago válidas (Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito, Efectivo, etc.). | El Cliente puede cancelar la operación y volver al carrito de compra. |
| **2. Ejecución de Pago** | El Cliente selecciona una opción y procede a ingresar la información necesaria (datos de tarjeta, número de referencia, etc.). | **(Ver Escenarios 3 y 4)**: Se bifurca según la opción seleccionada. |
| **3. Procesamiento** | El sistema procesa la solicitud de pago con el sistema externo o interno. | El pago es rechazado por el banco (Excepción). |
| **4. Finalización Exitosa** | El pago es validado. El sistema actualiza el estado del *Ticket* a **TICKET\_PAGADO**. | El sistema actualiza el estado a **TICKET\_CANCELADO** si el tiempo de reserva expira durante el intento de pago (Excepción). |

## 3. Alternativa 1: Pagar con Tarjeta de Crédito (Extensión del Escenario Pagar)

Este escenario detalla los pasos para la opción de pago con tarjeta de crédito.

* **Actor Principal:** Cliente.
* **Objetivo:** Completar la transacción mediante la pasarela bancaria.
* **Pre-condición:** El Cliente seleccionó la opción **Pagar con tarjeta de crédito** en el Escenario **Pagar**.

| **Episodio** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **1. Ingreso de Datos** | El Cliente ingresa el número de tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad (CVV) y nombre del titular en el formulario seguro. |
| **2. Envío a Pasarela** | El sistema envía los datos cifrados a la pasarela de pago para su autorización. |
| **3. Autenticación (3DS)** | Si es requerido, el Cliente completa la autenticación de doble factor (3D Secure) en el entorno bancario. |
| **4. Recepción de Autorización** | La pasarela devuelve el código de autorización positiva o un código de rechazo (Excepción: fondos insuficientes, error de datos). |
| **5. Confirmación** | Si es exitosa, se procede a la Finalización Exitosa del **Escenario Pagar**. |

## 4. Alternativa 2: Pagar en Efectivo (Extensión del Escenario Pagar)

Este escenario detalla los pasos para la opción de pago en efectivo (asumiendo un pago en un punto externo de cobranza, como un Rapipago/Pago Fácil).

* **Actor Principal:** Cliente.
* **Objetivo:** Generar una referencia que permita saldar la deuda en un punto físico.
* **Pre-condición:** El Cliente seleccionó la opción **Pagar en efectivo** en el Escenario **Pagar**.

| **Episodio** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **1. Generación de Referencia** | El sistema genera un código de barras o una clave numérica única para la transacción pendiente. |
| **2. Envío de Referencia** | El sistema envía la referencia al Cliente por correo electrónico y la muestra en la aplicación, junto con la fecha límite de pago. |
| **3. Pago Físico** | El Cliente se dirige a un punto de cobranza externo y realiza el pago utilizando la referencia. |
| **4. Validación Externa** | El sistema de Mercury recibe la confirmación del pago del punto de cobranza. |
| **5. Actualización de Estado** | Tras la validación, el estado del *Ticket* es actualizado a **TICKET\_PAGADO**. (Excepción: si el pago se realiza después de la fecha límite, la transacción es rechazada y el *Ticket* se cancela). |