

Besucher auf der App BAMSY können sich unkompliziert von dem gleichnamigen Chatboter rund um das Thema Psychisches Wohlerkennen beraten lassen.

Umgesetzt haben wir diese Idee mit dem Watson Assistant aus dem Hause IBM.

Der Chatbot wird instanziiert, in dem man einen neuen Assistenten über „Create Assistant“ anlegt.

## Assistants

An assistant helps your customers complete tasks and get information faster. It may clarify requests, search for answers from a knowledge base, and can also direct your customer to a human if needed.

Create assistant

**MESH Assistant**  
Built for you to explore and learn.

Skills (1)  
Bamsy

Integrations (2)

Bekommt der Chatbot ein Userinput, ist es die Aufgabe des Chatbots, die Absicht des Users zu erkennen. Hierfür können Intents (zu Dt.: Absichten) angelegt werden.

**Bamsy**  
Save new version Try it

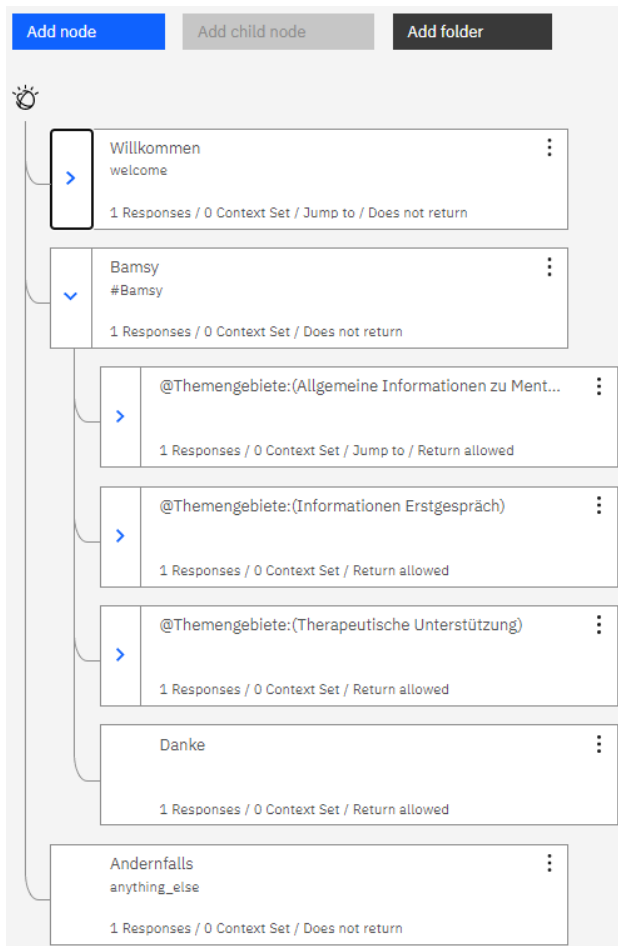
**Intents**  
Entities  
Dialog  
Options  
Analytics  
Versions  
Content Catalog

↑ ↓ 🗑️ Create intent +

<input type="checkbox"/> Intents (1) ↑	Description	Examples ↑↓
<input type="checkbox"/> #Bamsy	Beratungsassistent	11

Unser Chatbot soll erkennen, dass der Beratungsassistent BAMSY aktiviert werden soll, sobald der User eine Frage stellt.

Es folgt ein Dialog, den es in allen seinen Eventualiäten zu pflegen gilt. Es wird ein Dialogmodul erstellt.



Die Knoten können einzeln bearbeitet werden, hinsichtlich Ihres Triggers, ihres Outputs und ihrer Folgeaktion.

The screenshot shows the configuration page for a node named 'Willkommen'. At the top, there's a 'Customize' button and a note: 'Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.' Below this, the 'If assistant recognizes' section contains a 'welcome' trigger. The 'Assistant responds' section has a 'Pause' dropdown set to '100' ms, with a 'Typing Indicator' set to 'On'. Below the pause settings is a 'Text' response type with a sample message: 'Hi ich bin Bamsy! Schön, dass du zu mir gefunden hast. Ich kann dich rund um das Thema Mental Health unterstützen. Stelle mir doch einfach eine Frage.' There's also a 'Response variations' section set to 'sequential'.

Um den Dialog auf seine Funktionalität zu prüfen, bietet der Watson Assistant eine „Try it“-Funktion über welche der Chatbot auch trainiert werden kann. Zuvor nicht erkannte Phrasen und Begriffe können dem Chatbot nachträglich hinzugefügt werden, sodass er erkennt, welche Absicht der User hat.

The 'Try it out' interface shows a chat simulation. It starts with a system message: 'Pause 100 ms, typing: true' followed by the assistant's response: 'Hi ich bin Bamsy! Schön, dass du zu mir gefunden hast. Ich kann dich rund um das Thema Mental Health unterstützen. Stelle mir doch einfach eine Frage.' Below this, a user input is shown: 'Ich brauche Hilfe'. The assistant's response to this input is: 'Bitte wähle einen Bereich aus, in dem ich dich Unterstützen darf.' followed by a list of options: 'Themengebiete', 'Informationen Erstgespräch', 'Allgemeine Informationen zu Mental Health', and 'Therapeutische Unterstützung'.

Der Chatroboter BAMSy ist über eine API in der gleichnamigen App eingebunden. Für den Datenaustausch fehlt allerdings noch eine passende Schnittstelle.