

POLÍTICA DE QUALITAT DE GRUVIGEST S.L.

GRUVIGEST S.L. i les empreses que componen el grup (Vitrall, SLU i Vitrall Tancaments, SLU), tenen com a missió la fabricació i comercialització d'Unitats de Vidre Aïllant amb marca comercial SGG CLIMALIT, així com altres treballs de tall i manufactura de vidre. La **professionalitat dels seus integrants, així com l'**eficàcia i eficiència dels nostres processos** són els pilars bàsics sobre els quals es basa el funcionament de l'empresa per aconseguir la **satisfacció del client**.**

L'organització és conscient de la necessitat de **millorar d'una manera constant i continuada el sistema**, per adaptar-se a les condicions d'un mercat cada vegada més exigent i poder així destacar enfront dels seus competidors i adaptar-se a les necessitats i expectatives de les parts interessades i al context en el qual es mou, complint amb totes les normatives i reglaments que s'apliquen a la nostra empresa.

Els objectius i decisions en relació amb la millora contínua de la qualitat estan íntimament lligades i formen part de la política industrial i comercial de l'empresa i queden reflectides en aquesta Política de Qualitat, que presenta els següents principis d'actuació:

- Obtenir la satisfacció total de tots els nostres clients, oferint-los sempre la màxima qualitat en cada un dels productes de vidre que fabrica i subministra.
- Consolidar un contacte permanent amb el client per així incentivar la millora en la qualitat dels processos.
- Implicar, motivar i comprometre el personal per tal de cercar la seva participació en la gestió, desenvolupament i aplicació del Sistema de Gestió de la Qualitat.
- Compromís de compliment de requisits legals i reglamentaris.
- Compromís amb la gestió del context i les parts interessades.
- Compromís amb la Millora Contínua del Sistema de Gestió.

El compliment de les tasques diàries amb rigor i amb l'esforç de tots comportarà a la nostra empresa més **PRESTIGI, COMPETITIVITAT I LIDERATGE**.

La consecució d'aquests objectius serà possible amb l'ajuda de la implantació d'un Sistema de Gestió de Qualitat, d'acord amb els requisits de la norma ISO 9001 i pel Reglament Particular de la Marca N d'AENOR per a Unitats de Vidre Aïllant.

Pretenem a més seguir una dinàmica de millora contínua que es tradueixi fonamentalment en els següents punts:

- Millora de la satisfacció del client, millorant l'escolta dels nostres clients.
- Millora de la imatge de l'empresa, augmentant la qualitat dels nostres serveis.
- Increment de la satisfacció de tots els integrants de l'empresa, millorant la nostra posició en el mercat.

Per això comptem, com a principal actiu, amb totes les persones que componen la nostra organització. Ens comprometem a proporcionar els coneixements, la formació i la informació necessària perquè tots els treballadors puguin realitzar les tasques que se'ls encomanin.

Alcoletge, 11 de desembre de 2018

Signat:

Ramon Sabanés i Bartral
Gerent