

# POLÍTICA DE CALIDAD DE GRUVIGEST S.L.

**GRUVIGEST S.L. y las empresas que componen el grupo (Vital S.L.U. y Vital Tancaments S.L.U.),** tienen como misión la fabricación y comercialización de Unidades de Vidrio Aislante con marca comercial SGG CLIMALIT, así como otros trabajos de corte y manufactura de vidrio. La **profesionalidad de sus integrantes**, así como la **eficacia y eficiencia de nuestros procesos** son los pilares básicos sobre los que se basa el funcionamiento de la empresa para conseguir la **satisfacción del cliente**.

La organización es consciente de la necesidad **de mejorar de una manera constante y continuada el sistema**, para adaptarse a las condiciones de un mercado cada vez más exigente y poder así destacar frente a sus competidores y adaptarse a las necesidades y expectativas de las partes interesadas y al contexto en el que se mueve, cumpliendo con todas las normativas y reglamentos que aplican a nuestra empresa.

Los objetivos y decisiones en relación con la Mejora Continua de la calidad están íntimamente ligadas y forman parte de la política industrial y comercial de la empresa y quedan reflejadas en esta Política de Calidad, que presenta los siguientes principios de actuación:

- Obtener la satisfacción total de todos nuestros Clientes, ofreciéndoles siempre la máxima calidad en cada uno de los productos de vidrio que fabrica y suministra.
- Consolidar un contacto permanente con el Cliente para así incentivar la mejora en la calidad de los procesos.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con el fin de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Compromiso de cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.
- Compromiso con la gestión del contexto y las partes interesadas.
- Compromiso con la Mejora continua del sistema de gestión.

El cumplimiento de las tareas diarias con rigor y con el esfuerzo de todos conllevará a nuestra empresa mayor **PRESTIGIO, COMPETITIVIDAD Y LIDERAZGO**.

La consecución de estas metas será posible con la ayuda de la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001 y por el Reglamento Particular de la Marca N de AENOR para Unidades de Vidrio Aislante.

Pretendemos además seguir una dinámica de **mejora continua** que se traduzca fundamentalmente en los siguientes puntos:

- Mejora de la satisfacción del cliente, mejorando la escucha de nuestros clientes.
- Mejora de la imagen de la empresa, aumentando la calidad de nuestros servicios.
- Incremento de la satisfacción de todos los integrantes de la empresa, mejorando nuestra posición en el mercado.

Para ello contamos, como principal activo, con todas las personas que componen nuestra organización. Nos comprometemos a proporcionar los conocimientos, la formación y la información necesaria para que todos los trabajadores puedan realizar las tareas que se les encomienden.

Alcoletge, 11 de diciembre de 2018

Firmado:



**gruvigest, sl**  
PP.

Ramon Sabanés i Bartral  
Gerente