

郭梦恬 (Nicole)

+1 (917) 530-8845 nicole.mengtian@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/mengtian-nicole-guo/>

工作/项目经历

Acumen, LLC (美国) 产品负责人

2019.1 至今

- 负责制作和优化80多个数据分析平台，面向内部用户（政策研究团队）及外部用户（医疗保健提供商）
- 应用关系数据库（SQL）和前端语言（HTML和CSS）进行交互设计和网页开发
- 开展定性、定量两方面的用户体验调研和市场调研，进行产品和功能的原型设计
- 明确商业目标并用产品需求文档和tickets阐述需求，撰写产品规格书及系统分析相关文档
- 管理项目，制定开发团队和测试团队项目的优先计划（确定优先次序，排列优先顺序），对产品和功能的发布推出在质量和进度上进行严格把关
- 优化现有产品，评估选择和实施变化，收集用户反馈以持续完善
- 提供电话和邮件形式的用户支持，研究和解决技术问题；将需求、疑问、意见建议转变为功能
- 提交成果，制作项目进展、产品和功能的演示及展示

上市企业 IAC Applications (美国) 助理产品经理

2017.1-2018.9

- 每年独立管理12个以上新品（浏览器插件），含美国国内和海外本土化产品，负责构思、研发到发布的全过程
- 迅速应对用户行为和市场趋势的变化，撰写产品需求文档和ticket，将战略思考付诸实践
- 创建并开展A/B测试以提升用户转化率及留存率（单个测试提升营收达5%）；和数据分析团队深入研究测试结果，使用Tableau、Excel等软件分析数据并使其可视化，撰写报告并向高层汇报（每周或每两周汇报一次）
- 规划、制定、实施新品或新功能的首次发行（如吸引不活跃用户，使用户终身价值翻番）
- 及时监测产品表现数据，对质量、成本问题进行优先级排列，并和相关部门密切合作，沟通解决不良问题
- 发起并带领本部门和跨部门的变革管理，将需求记录文档及产品制作流程标准化、精简化（使产品团队文件总数减少33%，跨部门利益关系者时间投入减少20%）
- 管理实习生，辅导其实行项目策划、执行及把控，帮助其设立并达成关键绩效指标

身心健康项目，哈里斯堡科技大学 (美国)

2018.8

- 开展调研并清洗美国国家毒品使用与健康问卷的开源数据
- 使用R截取相关推特数据，并制作文字云使国内国外的推文数据可视化
- 使用R建立对数线性模型和卡方检验模型，并创建对应分析关联图、直方图和ordplot使数据可视化
- 提出监控毒品使用的可行策略，形成报告并进行汇报演示

教育背景

2015.8 至 2016.8, 美国弗吉尼亚大学 University of Virginia, 商业分析学专业研究生

- GPA: 3.44/4.00, University of Virginia M.S. Commerce系内奖学金, Altria公司商业案例大赛冠军
- 相关课程: 数字化分析, 消费者分析, 数据挖掘, 大数据, 市场营销和量化分析, 财务会计和管理会计

2011.9 至 2015.5, 美国曼荷莲学院 Mount Holyoke College, 经济学本科和心理学本科双专业

- GPA: 3.73/4.00, Cum Laude优等生, 学科成绩优异奖

2014.1 至 2014.6, 英国剑桥大学 University of Cambridge, Study Abroad Program 心理学专业

- GPA: 3.67/4.00, 项目参与者全球共30人

志愿者/领导力经历

Redefine International (美国) 设计师和职业导师

2017.8 至今

- 负责在线领导力课程（学生超过800人），开展用户调研和文献综述，与讲师商讨、优化课程内容
- 受邀成为12名职业导师之一，辅导本科学生，与其讨论、制定个性化求职策略，分享行业洞察

白麓纽约 (美国) 项目经理和活动主持

2017.6-2019.1

- 组织监督、统筹协调及主持线下讲座和社交活动（每年至少8期，每期多达100人参与）
- 管理若干名志愿者，分配工作及进行培训

技能专长

R, SQL, Tableau, SPSS, SAS, Python, HTML, CSS, Hadoop, Google Analytics, Google Ads, Visio, Confluence, JIRA