



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Nicole Primo

Análise de Qualidade

São Paulo

2023

## **1. RESUMO**

Esse relatório foi abordado sobre um produto no qual descrevi com detalhes sobre a composição, usabilidade e observações sobre ele, a partir do seu uso.

A idéia é avaliar o produto, se atende de forma positiva ou negativa aos requisitos. Bem como atenção aos detalhes de composição, conforto e design.

O produto é um tênis, com diversidade de materiais como camurça e couro, além de entressola em material TPU (poliuretano termoplástico expandido) exclusivo da marca.

Apesar de ser um tênis, não tem a finalidade específica para a prática de esportes, mas sim, a finalidade de uso em ocasiões casuais, como passeios.

## SUMÁRIO

<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>8</b>

## **2. INTRODUÇÃO**

O produto é um tênis, de alta qualidade, que utiliza materiais como couro e camurça, além de ser feito com um produto exclusivo da marca, que proporciona conforto em qualquer ocasião.

Os próximos passos, serão explanados os seguintes pontos:

- Usabilidade;
- Matéria prima;
- Performance;
- Design;
- Visão geral.

### 3. O PROJETO



#### 3.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Tênis
<b>Fabricante:</b>	Adidas
<b>Tempo de uso:</b>	> 2 anos
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Tênis Adidas em colaboração com o artista Kanye West - Modelo Yeezy 700

### 3.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
<b>Usabilidade:</b>	Tênis com material leve, apesar de diversos recortes; apresenta solado alto, o que sugere confortabilidade	
<b>Matéria prima:</b>	O modelo apresenta na parte superior sobreposições de tecido tipo camurça, nas cores cinza e preta, também apresenta tecido tipo couro com uma fina camada de malha azul, cadarços verde-neon e entressola alta com material com aparência e amortecimento macios.	 
<b>Performance:</b>	O amortecimento e conforto são os pontos altos desse tênis. Ainda que não seja um tênis específico para prática de esportes de alto impacto.	

	<p>Em sua sola, é possível identificar o material utilizado e que é responsável pelo conforto, chamado boost® (produto exclusivo da marca Adidas), que foi o nome dado ao material utilizado. A informação é que foi feita com milhares de partículas expandidas, que tem por finalidade melhorar a resposta da passada (seja corrida ou caminhada) e aprimorar a experiência do usuário no que diz respeito ao conforto. O material utilizado é conhecido como poliuretano termoplástico expandido ou também TPU.</p>	 
<b>Design:</b>	<p>O design foi criado por Kanye West, conhecido por sua música e composições, também é estilista. Possui um estilo peculiar, pois incorporou ao mundo da moda, o estilo utilizado nas academias. Tem um dos principais pontos altos a utilizar cores neutras e composições monocromáticas em suas coleções. Com a sua marca Yeezy, não foi diferente. As roupas e calçados são uma mistura de roupas esportivas, casuais, com aparência moderna, recortes assimétricos e oversized (<i>tamanhos maiores do que os</i></p>	

	<p><i>convencionais), trazendo inovação, estilo e muito conforto.</i></p>	
<b>Visão geral:</b>	<p>Por fim, é um produto extremamente confortável, além de um design diferenciado, voltado para um público que gosta do não convencional, como sempre é a proposta dos produtos da linha Yeezy.</p>	

### 3.3 Relatório

A análise do produto foi a partir do olhar de uma pessoa que coleciona tênis, tem como hobby ler sobre moda e entender que esse universo vai além de montar looks.

Esse tênis é um dos modelos mais raros existentes, pois foi lançado em 2017, com número reduzido de pares. Diante do sucesso, houve novo lançamento, também com estoque reduzido e venda somente através por sorteio, em 2021, evento que foi possível adquirí-lo.

A proposta do Kanye West sempre foi unir conforto e estilo, tanto que toda a coleção denominada Yeezy, possui produtos (roupas e calçados) com cores neutras, materiais confortáveis e modelos, até então, somente usados para a prática de atividades físicas.

Ainda que seja um tênis, ele não possui a finalidade específica para a prática de atividades físicas. Até porque, é um item de colecionador e raro, e um bom amante de tênis, não vai colocá-lo para uso indiscriminado.

O produto é, sem dúvidas, muito confortável além de estiloso. Combina com diversas propostas de roupa, como calças jeans, moletom e legging.

Para as pessoas mais ousadas, também pode ser usado com looks mais sociais, como camisa e calças de alfaiataria.

Sem nenhuma dúvida, é um item único e que faz muito sucesso quando utilizado, chamando a atenção dos que conhecem a marca.

#### **3.4 Evidências**



### **3.5 Onde encontrar**

Somente é possível comprar de outros colecionadores.

No primeiro lançamento em 2017, foi possível comprar pessoalmente e de forma online.

Já no segundo e último lançamento em 2021, a venda foi feita somente online, através de sorteio realizado pela própria marca.

## **4. CONCLUSÃO**

Ao realizar a atividade, foi possível verificar com clareza a experiência do usuário e como é possível entender e identificar os detalhes do produto.

Acredito que, nos casos de análise de serviços, a riqueza de detalhes fazem toda a diferença na experiência final do usuário, o que é de grande valia para as empresas, pois sabendo como o usuário se sente na outra ponta e podendo ser realizadas as melhorias, há grandes chances de melhoria/consolidação de imagem, aumento de vendas e expansão dos negócios.

## **5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

SITE ADIDAS. <https://www.adidas.com.br/blog/373504-que-es-boost>. Acesso em 06/03/2023.

SITE URGE.

<https://www.urge.com.br/blogs/novidades/conheca-o-estilo-de-kanye-west-e-sua-trajetoria-no-mundo-da-modas>. Acesso em 06/03/2023.

As experiências foram através da minha percepção, como usuária do produto