

## PRESENTAZIONE MAGESTI

**Magesti srl unipersonale** è una **start up** che, attraverso il marchio Infowaste®, organizza il contributo di tecnici esperti nei settori della gestione dei rifiuti, delle telecomunicazioni, dei new media e della consulenza contabile.

Anche nel settore della gestione dei rifiuti, come in tutti i settori a rilevanza industriale, la capacità di acquisire, gestire e archiviare dati è un asset rilevante per il successo delle imprese e delle organizzazioni: Magesti offre il suo supporto per la ottimizzazione dei processi produttivi, gestionali e contabili sia per la partecipazione a gare d'appalto come anche per la conduzione di attività consolidate.

## PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

**SUPPORTO PEF 2021** è un servizio che Magesti mette a disposizione dei Comuni interessati per la compilazione del **PEF (Piano Economico Finanziario) riferito all'anno 2021 secondo le disposizioni di ARERA**.

Il servizio è totalmente on – line e si svolge nel rispetto della normativa sulla privacy e sulla gestione dei dati sensibili. Attraverso il portale Infowaste® ([www.infowaste.it](http://www.infowaste.it)), l'utente può accedere alla piattaforma bintobit.com e, dopo essersi accreditato, iniziare a compilare il form utilizzando i dati contabili in suo possesso. L'approccio è *user friendly*, si è cercato cioè di guidare l'utente passo passo utilizzando schemi già consolidati nell'ambito della Pubblica Amministrazione e fornendo in ogni caso un servizio di assistenza.

La piattaforma, effettuata la fase di inserimento, avvia una elaborazione di back office che, con la supervisione di tecnici specializzati, restituisce un elaborato grezzo che l'utente potrà verificare, richiedere che venga modificato o validare. Il processo così impostato consente una gestione snella di tutte le fasi necessarie per giungere all'elaborazione del PEF, garantendo al tempo stesso la tracciabilità e l'archiviazione di tutti i dati e le comunicazioni intercorse.

## SPECIFICHE DEL SERVIZIO

Il servizio **SUPPORTO PEF 2021** è reso attraverso la piattaforma bintobit.com nel rispetto delle normative in materia di privacy e gestione dei dati sensibili. Le specifiche del servizio sono le seguenti:

- Il risultato dell'elaborato dipende dalla qualità dei dati inseriti. L'utente ha la responsabilità del controllo della veridicità, coerenza, pertinenza e significatività dei dati inseriti;
- Il sistema per restituire una elaborazione visionata dai tecnici incaricati richiede un tempo di elaborazione di 7 giorni lavorativi. Terminata la fase di inserimento, l'utente – cliccando un tasto – comunica la richiesta di elaborazione e l'avvio alla procedura di back office: i 7 giorni si contano a partire dal momento in cui i dati sono stati inseriti nella loro totalità. L'eventuale modifica da parte dell'utente di alcuni o tutti i dati inseriti genera una nuova richiesta, azzerando il tempo di elaborazione che quindi si ricalcola dal nuovo invio. L'eventuale richiesta di integrazione da parte dei nostri tecnici genera comunque una nuova istanza, azzerando il tempo di elaborazione: il tempo di elaborazione si ricalcola da quando l'utente, inseriti i dati richiesti o mancanti, effettua il nuovo invio.