

Script

Ciao! Ti ringraziamo per aver accettato di partecipare a questa sessione. Quello che vedrai è un prototipo di Experio, un'app pensata per connettere viaggiatori e 'local' per scambiarsi consigli personalizzati basati su interessi reali. Ogni utente può dare consigli a persone in visita nella (o nelle) sue città, aggiungere dei viaggi per comparire nel feed dei local in quella città, e chattare con le persone da cui riceve consigli, ad esempio per chiedere chiarimenti.

Prima di iniziare, vorrei ricordarti che stiamo testando l'applicazione e **non le tue capacità**. Se riscontri difficoltà, la colpa è della progettazione del software, non tua, quindi sentiti libero di essere critico.

Useremo la metodologia del **think-aloud**: ti chiedo di descrivere ad alta voce tutto ciò che pensi, vedi e provi mentre navighi. Non preoccuparti se ti sembra strano, è fondamentale per noi capire il tuo processo mentale.

Come scritto nel form di consenso, hai diritto ad interrompere in qualsiasi momento l'esperimento o a chiedere la cancellazione dei dati raccolti, che comunque saranno utilizzati solo per questo progetto e cancellati successivamente.

Per questo test di usabilità di chiediamo di effettuare tre compiti uno ad uno, che dovrai completare descrivendo ad alta voce cosa fai, quando pensi di aver finito il task o senti di essere bloccato, o non hai voglia di proseguire oltre, puoi dire "Ho completato il task", e passeremo al prossimo.

Task 1: Immagina di essere a casa tua e di voler aiutare un turista che sta per visitare la tua città. Vuoi condividere un consiglio su cosa visitare, in base ai suoi interessi.

Task 2: Immagina di avere appena deciso di fare un viaggio a Tokyo il mese prossimo, dal 3 marzo al 14. Vuoi aggiungere questo viaggio sull'app per cominciare a ricevere consigli personalizzati.

Task 3: Immagina che un local ti abbia appena inviato un suggerimento per il tuo prossimo viaggio, ma hai un dubbio su un dettaglio tecnico, quindi decidi di mandargli un messaggio per chiedere un chiarimento.

Hai qualche domanda prima di iniziare? In ogni momento puoi comunque chiedermi qualsiasi domanda anche durante il test.

Eventualmente per debriefing:

- Cosa ne pensi dell'app nel suo complesso?
- La useresti per i tuoi viaggi reali?
- C'è stato un momento in cui ti sei sentito perso tra le pagine?
- C'è qualcosa che cambieresti immediatamente per rendere l'esperienza più fluida?