



# ACUERDO DE COMPROMISO DEL USUARIO PILOTO

PROYECTO HARMONY  
DEVISING A PROJECT

Yo, Manuel G.B., en calidad de estudiante de la asignatura de Ingeniería de Software y Práctica Profesional (ISPP) para el curso académico 2023-24, reconozco y acepto las siguientes cláusulas como parte integral de mi compromiso con el programa de usuarios piloto del grupo 7:

1. Me comprometo a dedicar un esfuerzo mínimo de 1 hora a las tareas requeridas para probar y analizar las versiones de prueba de la aplicación. Esto es, una hora mínima de forma conjunta entre las aplicaciones de Cirio y Costal y ACAT.
2. Me comprometo a responder a un formulario de feedback de forma seria y en el rango de tiempo acordado previamente con el grupo 7.
3. Si no soy capaz de mantener mi contribución en cuanto a esfuerzo y cumplimiento de fechas establecidas, me comprometo a relegar de mi responsabilidad como usuario piloto y cederla a otro miembro de mi grupo, para así poder continuar con el programa de usuarios piloto.
4. Me comprometo a finalizar mis tareas asignadas a tiempo (antes de la fecha límite estipulada), especialmente aquellas cuyo incumplimiento afecte a las entregas.
5. Espero recibir las tareas con al menos 4 días de antelación para poder tener tiempo para realizarlas. Estas tareas deberán ser realizables en días laborables, es decir, de aquellos 4 días necesarios, al menos 1 de ellos deberá ser un día laborable.
6. Realizaré un uso veraz de la herramienta Clockify referente al tiempo dedicado a cada tarea de usuarios piloto e incluiré enlaces a las tareas en los formularios proporcionados.
7. Acepto que la comunicación entre los grupos debe realizarse a través de un único representante por grupo y utilizando el canal de comunicación preferido por ambas partes.
8. Los posibles retrasos en fechas por circunstancias incontrolables deben ser justificados con antelación a las fechas límite, especialmente si se trata de una fecha previa a una entrega. Para ello me comprometo a confirmar y acordar una fecha de revisión del software con el grupo 7 en caso de que la propuesta no sea posible, o en su defecto, relegar mi cargo de usuario piloto a otro miembro de mi equipo.
9. Si se notifica una incidencia o disconformidad severa entre las versiones de pruebas y lo estipulado en los manuales de usuario, es fundamental comunicarlo a través del representante en los formularios.
10. En el caso extremo de un descontento general con el trabajo realizado por parte del grupo 7, podré recibir sugerencias sobre mi método de recopilación de feedback y deberé aplicarlas suficientemente o relevar mi puesto de usuario piloto a otro miembro de mi equipo.
11. El trabajo bien realizado será recompensado con reconocimiento público de forma anónima en las presentaciones del turno correspondiente y una mayor proactividad y dedicación por parte del equipo de trabajo para siguientes iteraciones.
12. Por último, me comprometo a ponerme en el lugar de los clientes de Harmony y dar mi opinión sincera sobre el estado del software, con el objetivo de mejorar la experiencia de usuario y el cumplimiento de las necesidades de las ONG. Para ello preguntaré al grupo 7 en caso de no entender alguna decisión de diseño u objetivo de una funcionalidad.

En caso de que alguna de las cláusulas entrara en conflicto con las políticas de trabajo de su equipo, sería conveniente la inmediata comunicación a los representantes.

Firmado:   
Fecha: 03/05/2024