

Nicolý Santos

Tecnologia da Informação

(11) 98401-5865

Carapicuíba - São Paulo

nicolysantus@gmail.com



Objetivo Profissional

Busco oportunidades na área de Tecnologia da Informação, com foco no desenvolvimento de software para aplicar meus conhecimentos e habilidades e crescer profissionalmente.



Formação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Presbiteriana Mackenzie
Previsão de término: 02/2026

Técnico em Informática

Senac SP
2023 - 2024



Experiência

Grupo Premier Capital (03/2024 - 07/2024)

Assistente de Service Desk

- Suporte técnico aos usuários.
- Implementação de serviços de TI.
- Desenvolvimento de projetos para empresa usando Node.js, HTML, CSS e JavaScript.
- Suporte e parametrização do sistema NetFactor.
- Controle de usuários e dispositivos no admin portal do Office, Azure e Access.
- Criação de banco de dados e tabelas para o sistema usando SQL Server.
- Utilização do Power BI, Excel e consultas no SQL Server para criação de relatórios.

Intuo Softwares (09/2023 - 03/2024)

Analista de Sistemas

- Atendimento e organização de chamados de suporte da equipe de sustentação.
- Colaboração com a equipe de desenvolvimento para corrigir problemas e implementar soluções.
- Comunicação com clientes para entender suas necessidades e fornecer suporte.
- Análise detalhada no bancos de dados para diagnosticar e resolver questões do sistema.
- Criação e correção de relatórios usando consultas no SQL Server e a ferramenta Crystal Reports.

Semikron Danfoss (05/2022 - 08/2023)

Assistente de HelpDesk (Jovem Aprendiz)

- Instalação de novos computadores, impressoras e equipamentos em geral.
- Realização de inventários e documentos do setor.
- Suporte nos sistemas de gestão da empresa: Microsoft Dynamics NAV (ERP), Macroview (ECM).
- Atendimento e resolução de diversos chamados de suporte utilizando o ServiceNow.



Conhecimentos

Linguagens de Programação: JavaScript, Python, C#, .NET, Java

Frameworks: React, Node.js, ASP.NET, Entity Framework

Banco de Dados: MySQL, SQL Server

Linguagens Web: HTML, CSS

Controle de Versão: Git, GitHub

Plataformas e Ferramentas: Office 365, ServiceNow, Azure, Power BI, WordPress

Sistemas Operacionais: Linux, Windows, MacOS



Referências

Fabio Armando (Gerente de T.I - Danfoss)
fabio.armando@danfoss.com
+55 11 99144-5139

Deivid Rosario (Coordenador de T.I - Premier Capital)
deividrafael.rosario@premiercapital.com.br
+55 11 98527-8441