

---

---

## **Plan de Gestión de Proyecto**

### **Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos**

**Proyecto: Bestnid**  
Revisión 1



[Mes de aOo]

# Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Cambio	Verificado dep. calidad.
[Fecha]	1	Manzato, Harguindeguy, Yomha	[Descripcion]	[Firma o sello]

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. Sr./ Sra [Nombre]	Fdo. Sr./Sra [Nombre]



---

## **Contenido**

<b>FICHA DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>CONTENIDO.....</b>	<b>4</b>
<b>1 TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS.....</b>	<b>5</b>
<b>2 PLAN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.....</b>	<b>5</b>



## 1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

Id Riesgo	Nombre	Probabilidad	Impacto	Responsable	Estado
[id riesgo]	[nombre]	[probabilidad]	[impacto]	[responsable]	[estado]
1	Deficiencias del funcionamiento en tiempo real	30%	3	Yomha Sebastian	No ocurrio
2	Inundacion del hosting	10%	1	Harguindeguy Juan	No ocurrio
3	Indisponibilidad del hosting	10%	2	Harguindeguy Juan	No ocurrio
4	Cancelacion del proyecto	20%	1	Harguindeguy Juan	No ocurrio
5	Corte de servicios en el host	30%	2	Harguindeguy Juan	No ocurrio
6	Tiempo de desarrollo subestimado	50%	2	Yomha Sebastian	No ocurrio
7	Problemas de reclutamiento	20%	2	Yomha Sebastian	No ocurrio
8	Rotacion del personal	20%	2	Yomha Sebastian	No ocurrio
9	Cambio en los requerimientos	70%	3	Manzato Nicolas	No ocurrio
10	Suspension temporal del uso de tarjetas de una empresa	20%	4	Manzato Nicolas	No ocurrio
11	Los programadores no estan familiarizados con el lenguaje de programacion	66%	3	Manzato Nicolas	Ocurrio
12	Menos reutilización de la prevista	70%	2	Manzato Nicolas	No ocurrio



## 2 Plan de administración de riesgos

<b>Id Riesgo 1</b>	<b>Nombre: Deficiencias del funcionamiento en tiempo real</b>	
	<b>Fecha :</b>	
	<b>Descripción: El manejador de la base de datos no soporta el volumen de transacciones.</b>	
<b>Probabilidad : 30%</b>		
<b>Impacto: 3</b>		
<b>Responsable: Yomha Sebastian</b>		<b>Clase: Proyecto</b>
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Investigar la posibilidad de comprar una base de datos de alto rendimiento y alertar al cliente de un posible retraso.</b>		
<b>Plan de Contingencia: Comprar una base de datos que satisfaga las necesidades del proyecto.</b>		

<b>Id Riesgo 2</b>	<b>Nombre: Inundacion del hosting</b>	
	<b>Fecha :</b>	
	<b>Descripción : Riesgo impredecible producido por la naturaleza.</b>	
<b>Probabilidad: 10%</b>		
<b>Impacto: 1</b>		
<b>Responsable: Harguindeguy Juan</b>		<b>Clase: Producto</b>
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Contratar un hosting secundario en otro lugar geografico.</b>		
<b>Plan de Contingencia : Especificar en el contrato que la disponibilidad de la informacion y su persistencia sera brindada por parte del hosting y la empresa de desarrollo no se hara cargo.</b>		



<b>Id Riesgo 3</b>	<b>Nombre: Indisponibilidad del Host</b>	
	<b>Fecha :</b>	
	<b>Descripción : El hosting es inalcanzable a través de la web.</b>	
<b>Probabilidad: 10%</b>		
<b>Impacto: 2</b>		
<b>Responsable: Harguindeguy Juan</b>		<b>Clase: Producto</b>
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b> Contratar un hosting con Tiers mayores de calidad de Data Center según la norma ANSI/TIA/EIA-942.		
<b>Plan de Contingencia : Contratar un hosting secundario en otro lugar geográfico.</b>		

<b>Id Riesgo 4</b>	<b>Nombre: Cancelación del proyecto</b>	
	<b>Fecha :</b>	
	<b>Descripción : El cliente decide cancelar el proyecto por algún motivo.</b>	
<b>Probabilidad: 20%</b>		
<b>Impacto: 1</b>		
<b>Responsable: Harguindeguy Juan</b>		<b>Clase: Proyecto</b>
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b> Estar en continuo contacto con el cliente y escucharlo para poder prever si tiene alguna disconformidad.		
<b>Plan de Contingencia : Generar un contrato en el cual se especifique las medidas a tomar en caso de cancelación del proyecto.</b>		



<b>Id Riesgo 5</b>	<b>Nombre: Corte de servicios en el host</b>	
	<b>Fecha :</b>	
	<b>Descripción : el edificio del hosting se quedo sin servicios imposibilitando el acceso.</b>	
<b>Probabilidad: 30%</b>		
<b>Impacto: 2</b>		
<b>Responsable: Harguindeguy Juan</b>		<b>Clase: Proyecto</b>
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Contratar un servicio de host con un nivel de Tier mayor y que contenga un sistema de alimentacion secundario establecido.</b>		
<b>Plan de Contingencia : Especificar en el contrato que la empresa desarrolladora no se hara cargo de los posibles inconvenientes con temas relacionados al hosting.</b>		

<b>Id Riesgo 6</b>	<b>Nombre:Tiempo de desarrollo subestimado</b>	
	<b>Fecha :</b>	
	<b>Descripción : la fecha de entrega del producto se retraso por algún motivo.</b>	
<b>Probabilidad: 50%</b>		
<b>Impacto: 3</b>		
<b>Responsable: Yomha Sebastian</b>		<b>Clase: Proyecto</b>
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Rever el cronograma estimado y analizar donde se generaron los inconvenientes. Planificar las tareas de forma adecuada, sin subestimar los tiempos reales. Informar al cliente.</b>		
<b>Plan de Contingencia: Especificar en el contrato las medidas a tomar en caso de una entrega fuera de tiempo.</b>		



Id Riesgo 7	Nombre: Problemas de reclutamiento		
	Fecha :		
	Descripción: Problemas a la hora de encontrar personal competente y con conocimientos necesarios para llevar a cabo la tarea.		
Probabilidad : 20%			
Impacto: 2			
Responsable: Yomha Sebastian		Clase: Proyecto	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Organizar cursos de capacitación para el personal ya existente.			
Plan de Contingencia: Contratar personal u organizarse con el personal ya existente.			

Id Riesgo 8	Nombre: Rotación del personal	
	Fecha :	
	Descripción: Personal con experiencia abandona el proyecto antes de que finalice.	
Probabilidad : 20%		
Impacto: 2		
Responsable: Yomha Sebastian		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Estar en continuo contacto con los desarrolladores para poder prever alguna disconformidad con estos.		
Plan de Contingencia: Reemplazar al personal que se fue por alguien que ya esté dentro del proyecto y que pueda llevar a cabo la tarea. Informar al cliente de un posible retraso.		





<b>Id Riesgo 9</b>	<b>Nombre: Cambio en los requerimientos</b>	
	<b>Fecha :</b>	
	<b>Descripción: El cliente detecta que un requerimiento esta mal implementado o mal interpretado.</b>	
<b>Probabilidad : 70%</b>		
<b>Impacto: 3</b>		
<b>Responsable: Manzato Nicolas</b>		<b>Clase: Proyecto</b>
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Mantener un contacto constante con el cliente para asegurar que el desarrollo este en una direccion deseada.</b>		
<b>Plan de Contingencia:</b>		
<b>En caso de un cambio de requerimientos se llevara a cabo el siguiente protocolo:</b>		
<b>-El cliente se comunicara con el scrum master e informara el cambio deseado en cierto requerimiento.</b>		
<b>-El equipo de desarrollo evaluara el impacto producido por este cambio dentro del desarrollo actual.</b>		
<b>-En caso de que sea viable el cambio, se prosedera a notificar al cliente y se le enviara un nuevo presupuesto en caso de ser necesario por el correspondiente cambio.</b>		
<b>-En caso de que no sea viable el cambio, se prosedera a notificar al cliente, explicando el por que de la decision de no cambiar el requisito y se le brindaran ciertas alternativas viables.</b>		



<b>Id Riesgo 10</b>	<b>Nombre: Suspension del uso temporal de tarjetas de una empresa</b>	
	<b>Fecha :</b>	
	<b>Descripción: Se suspende el uso de tarjetas de una empresa( ej Mastercard ) debido a una causa externa</b>	
<b>Probabilidad : 20%</b>		
<b>Impacto: 4</b>		
<b>Responsable: Manzato Nicolas</b>		<b>Clase: Negocio</b>
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Tener disponible mas de una empresa asociada a los cobros.</b>		
<b>Plan de Contingencia: Hablar con la empresa correspondiente para entender a que se debe la caída del sistema.</b>		

<b>Id Riesgo 11</b>	<b>Nombre: Los programadores no estan familiarizados con el lenguaje de programacion</b>	
	<b>Fecha :</b>	
	<b>Descripción: Los programadores no tienen conocimiento de la sintaxis y semantica del lenguaje PHP.</b>	
<b>Probabilidad : 66%</b>		
<b>Impacto: 3</b>		
<b>Responsable: Manzato Nicolas</b>		<b>Clase: Proyecto</b>
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Utilizar lenguajes de programacion que sean conocidos por los programadores.</b>		
<b>Plan de Contingencia: Ofrecer capacitacion para la utilizacion del lenguaje de programacion</b>		



---

<b>Id Riesgo 12</b>	<b>Nombre: Menos reutilizacion de la prevista</b>	
	<b>Fecha :</b>	
	<b>Descripción: Los programadores no logran reutilizar el codigo de la forma prevista</b>	
<b>Probabilidad : 70%</b>		
<b>Impacto: 2</b>		
<b>Responsable: Manzato Nicolas</b>		<b>Clase: Proyecto</b>
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b> Escribir el codigo de forma legible y utilizando buenas practicas		
<b>Plan de Contingencia: Utilizar metodos de refactoring para mejorar la estructura del codigo.</b>		