

# **Términos y Condiciones de Servicio**

Última actualización: 4/6/2025

## **1. Alcance del Servicio**

Codeluxe ofrece el diseño, desarrollo y entrega de sitios web o aplicaciones web personalizadas según las especificaciones brindadas por el cliente. Los servicios contratados se ejecutan en base a la propuesta enviada por el usuario, la cual debe cumplir con nuestras políticas y restricciones establecidas.

## **2. Proceso de Contratación**

Al hacer clic en "Envía tu propuesta", el usuario deberá completar un formulario con los datos solicitados. De manera opcional, podrá adjuntar imágenes, referencias o archivos que sirvan de guía para el desarrollo.

Una vez recibida la propuesta, será evaluada por el equipo de Codeluxe para verificar su viabilidad técnica y su cumplimiento con estos Términos y Condiciones.

Si la propuesta es aceptada, el cliente será contactado por nuestro equipo para avanzar con la contratación y planificación del proyecto.

## **3. Políticas de Pago**

Para comenzar con el desarrollo del sitio o aplicación, el cliente deberá abonar el 50% del monto total acordado. Una vez finalizado el proyecto y aprobado por el cliente, se deberá abonar el 50% restante para la entrega final.

No se entregará el producto final ni se habilitará el dominio hasta que se haya completado el pago total. En caso de incumplimiento, el proyecto podrá ser eliminado sin derecho a reembolso ni reclamo alguno.

Este acuerdo se formalizará mediante contrato legal para evitar fraudes y garantizar transparencia.

## **4. Política de Reembolso**

No se aceptan reembolsos bajo ninguna circunstancia, incluyendo cambios de opinión, cancelaciones por parte del cliente o rechazos una vez iniciado el proyecto.

El cliente entiende que los pagos realizados corresponden a tiempo, planificación y trabajo invertido, y no son reversibles.

## **5. Restricciones de Uso**

No se aceptarán propuestas ni se desarrollarán sitios web o aplicaciones con los siguientes fines:

- Actividades ilegales o fraudulentas.
- Contenido pornográfico, sexual explícito o de adultos.
- Juegos de azar, apuestas, casinos online, rifas no autorizadas o similares.
- Distribución de malware, phishing o recolección no autorizada de datos.

En caso de detectar alguno de estos fines, la propuesta será rechazada de inmediato y el proyecto podrá ser cancelado sin derecho a reclamos.

## **6. Plazos de Entrega**

La duración del desarrollo dependerá de la complejidad y personalización del proyecto:

- Mínimo estimado: 2 días hábiles.
- Máximo estimado: 1 mes.

En casos complejos, el plazo podrá ser indeterminado, lo cual se informará previamente.

## **7. Métodos de Pago**

Por el momento, se aceptan los siguientes métodos de pago:

- Mercado Pago
- Criptomonedas (previa coordinación y confirmación)

## **8. Propiedad Intelectual**

Hasta que el cliente no haya abonado el pago total del proyecto, todos los derechos sobre el código fuente, diseño y recursos creados seguirán siendo propiedad exclusiva de Codeluxe.

Una vez finalizado el pago completo, el cliente obtendrá los derechos de uso sobre el producto entregado.

## **9. Modificaciones y Cambios**

Codeluxe se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en

cualquier momento. Es responsabilidad del usuario revisar esta página periódicamente.

El uso continuo de nuestros servicios implica la aceptación de los cambios realizados.

## **10. Contacto**

Para cualquier consulta sobre estos términos, podés comunicarte con nosotros a través de nuestro correo electrónico: [codeluxetech@gmail.com](mailto:codeluxetech@gmail.com).