|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Home Switch Home**

Revisión 4



**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado** |
| 24/03/2019 | 0.1 | Martín Ruiz | Nicolás Prieto, Irina Benitez |
| 31/03/2019 | 0.2 | Irina Benitez | Nicolás Prieto, Martín Ruiz |
| 14/04/2019 | 0.3 | Nicolás Prieto | Martin Ruiz , Irina Benitez |

Documento validado por las partes en fecha: 01/04/2019

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Aclaración: Marcia | Aclaración: La Plata Software Factory Deluxe CEO |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_gjdgxs)

[**CONTENIDO 4**](#_30j0zll)

[**1**](#_1fob9te) **INTRODUCCIÓN 5**

[**1.1**](#_3znysh7) **Propósito 5**

[**1.2**](#_2et92p0) **Alcance 5**

[**1.3**](#_tyjcwt) **Referencias 5**

[**2**](#_3dy6vkm) **DESCRIPCIÓN GENERAL 5**

[**2.1**](#_3dy6vkm) **Perspectiva del producto 5**

[**2.2**](#_1t3h5sf) **Funcionalidad del producto 5**

[**2.3**](#_4d34og8) **Características de los usuarios 5**

[**2.4**](#_2s8eyo1) **Evolución previsible del sistema 5**

[**3**](#_17dp8vu) **REQUISITOS NO FUNCIONALES 5**

[**3.1**](#_3rdcrjn) **Requisitos de rendimiento 5**

[**3.2**](#_26in1rg) **Seguridad 6**

[**3.3**](#_lnxbz9) **Portabilidad 6**

[**4**](#_35nkun2) **MANTENIMIENTO 6**

[5](#_1ksv4uv) Apéndices 6

1. **Introducción**
   1. **Propósito**

El propósito de este documento es la descripción y especificación detallada sobre los requerimientos del sistema a desarrollar, así como aspectos legales y documentos relacionados. La documentación existente en él tiene como objetivo servir de guía para desarrolladores, clientes y usuarios; además establecer claramente el alcance del producto solicitado.

Este documento está dirigido a clientes del sistema de gestión (Home Switch Home) y de administración de residencias de tiempo compartido a desarrollar, así como también a los analistas y desarrolladores del mismo (La Plata Software Factory Deluxe).

* 1. **Alcance**

El propósito del producto a desarrollar (Home Switch Home), de ahora en más identificado como ‘HSH App’, tiene como objetivo la creación y mantención de una plataforma web para la gestión de alquileres de tiempos compartidos. El mismo está dirigido a personas mayores de edad interesadas en realizar alquileres a través de la web.

El producto será responsable de la carga de datos de usuarios, propiedades, gestión de transacciones y los elementos necesarios para realizarla. Los pagos y validación de tarjetas se realizan a través de una aplicación externa y no son parte de la funcionalidad del producto.

* 1. **Referencias**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Título** | **Fecha** | **Autor** |
| Entrevista #1 | Entrevistas con Dueña | 24/03/2019 | La Plata Software Factory Deluxe |
| Documento | Especificación de Requisitos según el estándar de IEEE 830 | 22/10/2008 | IEEE |

1. **Descripción general**
   1. **Perspectiva del producto**

El sistema ‘HSH App’ solicitado por Marcia, a desarrollar por parte de “La Plata Software Factory Deluxe”, será independiente y autónomo, relegando la gestión de pagos a sistemas bancarios

* 1. **Funcionalidad del producto**

El sistema deberá soportar la carga y administración de los datos de residencias y usuarios, funcionalidad relacionada a la gestión de reservas y mecanismo de subastas, y la generación de informes sobre las transacciones de los usuarios.

Conjuntamente se solicita la funcionalidad de migración/importación de datos en planillas de Excel.

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Rol de usuario | Administrador |
| Resumen de Actividades | Puede crear, editar y eliminar residencias, hotsales y usuarios ejecución de reportes estadísticos y seguimiento. |

|  |  |
| --- | --- |
| Rol de usuario | Usuario No Premium |
| Resumen de Actividades | Modificar datos de perfil, ofertar en subastas, ofertar en hotsale, dar de baja reservas, solicitar pase a Premium |

|  |  |
| --- | --- |
| Rol de usuario | Usuario Premium |
| Resumen de Actividades | Modificar datos de perfil, reserva directa de residencias, ofertar en subastas, ofertar en hotsale, dar de baja reservas, solicitar baja de usuario Premium |

*Los usuarios finales del sistema deberán poseer un manejo básico de internet y aplicaciones de navegación, así como generación de pagos a través de la web.*

* 1. **Evolución previsible del sistema**

Se podría analizar e implementar en un proyecto posterior la incorporación de la funcionalidad de exportación de datos en formato Excel o CSV para realizar resguardos o archivar información como también la posibilidad de la compra de créditos y alta de suscripciones a través del sistema.

Creación de una aplicación móvil complementaria al sistema web.

1. **Requisitos no funcionales**
   1. **Requisitos de rendimiento**

El sistema garantiza una respuesta óptima y ágil en cuanto a tiempos, considerándose que el 95 % de las transacciones que soportará el sistema se ejecutarán en un promedio de 0.5 segundos.

Se garantiza la fiabilidad de las transacciones y la recuperabilidad del sistema ante fallas inesperadas propias del funcionamiento del mismo, no confiriendo estas en posibles pérdidas de información existente en el sistema.

* 1. **Seguridad**

Se garantiza la seguridad del acceso al sistema, así como el manejo encriptado de las contraseñas guardadas.

Se garantiza la privacidad de los datos manejados en el sistema bajo Ley vigente de Protección de los Datos Personales (Ley N° 25326).

* 1. **Portabilidad**

El sistema garantiza su funcionamiento en cualquier servidor con las siguientes características:

* *Procesador 7 núcleos/16 threads*
* *64 Gb de memoria RAM*
* *Linux con kernel versión 3.16.64 de 64 bits como sistema operativo.*

El sistema necesita correr en navegadores actualizados, al día de la fecha, debe ser Google Chrome versión 73 y Mozilla Firefox versión 64.

1. **Mantenimiento**

La empresa “La Plata Software Factory Deluxe” se compromete a brindar soporte al sistema de residencias de tiempo compartido ‘HSH App’ sin cargos adicionales por un período de 3 meses ante cualquier problema funcional. El soporte se realizará conjuntamente con personal capacitado e idóneo perteneciente a la empresa Home Switch Home. Terminado los 3 meses de mantenimiento se deberá renegociar un nuevo contrato por servicios de mantenimiento o terminar el servicio.

1. **Apéndices**

Se referencia a la Ley de Protección de los Datos Personales (Ley N° 25326).