

TERMINOS Y CONDICIONES DE KWALI

El siguiente documento establece los términos y condiciones por los que el sitio (kwali.us) se rige. La persona registrada (el cliente) deberá aceptar para hacer uso de los servicios brindados por el sitio.

Por favor lea detenidamente y con detalle el siguiente documento antes de continuar en nuestro sitio web y registrarse.

Al hacer uso de nuestro sitio web y sus servicios se entenderá que el cliente está de acuerdo con nuestros términos y condiciones y queda vinculado a ellos.

USO DEL SITIO

Al usar nuestro sitio el cliente acepta: a) ser mayor de edad y estar en capacidad de aceptar estas condiciones; b) proveer únicamente de información veraz y actual a nuestro sitio; y c) mantener actualizada su información de contacto.

Al realizar cualquier pedido a través de nuestro sitio se compromete a:

-Hacer uso este sitio web únicamente para compras legales. En caso de detectar cualquier tipo de actividad o comportamiento fraudulento estamos en derecho de avisar a las autoridades pertinentes para el manejo de este caso.

-Proporcionar datos necesarios como correo, domicilio y contacto al momento de realizar una compra o registro. En caso de no proporcionar estos datos o proporcionar datos incorrectos no podremos procesar su pedido.

SERVICIO

Los productos y servicios ofrecidos por kwali están disponibles solamente dentro de la República Mexicana, y solo se podrán realizar envíos a las zonas dentro de la República que cuenten con servicio de correos.

Una vez que su pedido y pago sea procesado, Kwali tiene la obligación de completar el pedido tal y como fue requerido, esto siempre y cuando el mismo no vaya en contra de los términos mencionados en este documento.

CALIDAD DEL PRODUCTO

Todos los productos de Kwali se imprimen en un formato de color CMYK, por lo que no nos hacemos responsables de variaciones o cambios de colores que no existan en este rango de color debido al archivo que se nos envíe.

La prueba de impresión digital no es una reproducción 100% fiel al producto final, por lo que pueden existir variaciones mínimas en el acabado del mismo, tales como texturas, intensidad de los colores, suaje, y corte.

No nos podemos hacer responsables por la calidad del diseño o imágenes adjuntas al archivo proporcionado por el cliente para impresión. La resolución y calidad de imagen para el archivo son aspectos que deben ser cuidados por el cliente, nosotros respetaremos la calidad de este según lo que haya enviado el cliente.

DISPONIBILIDAD

Todos los productos y servicios de Kwali están sujetos a disponibilidad y esta puede verse afectada por condiciones de fuerza mayor que estén fuera de nuestro alcance. En caso de no poder abastecer nuestras necesidades de suministro le notificaremos al cliente lo más pronto posible y procederemos ya sea a un reembolso o poner su pedido en lista de espera, según se acuerde con el cliente.

PRODUCCIÓN

La producción de los artículos comprados comenzará una vez haya sido aprobada la prueba digital de impresión por parte del cliente. Su pedido será realizado tal y como haya sido especificado mediante los parámetros que se encuentran en nuestra página (tamaño, cantidad, material, corte, acabado, suaje y línea de corte) y de acuerdo a la última prueba de impresión digital aprobada. No nos hacemos responsables de errores o confusiones por parte del cliente al especificar los parámetros antes mencionados y tomaremos su pedido como final y correcto.

No comenzaremos ningún tipo de producción sin antes haber recibido la aprobación del cliente para la prueba digital de impresión la cual se enviará mediante nuestro sistema de historial de pruebas de impresión que el cliente puede consultar accediendo a su perfil en kwali.mx y aprobar en el mismo.

CAMBIOS

El cliente puede pedir cambios a la prueba digital de impresión que Kwali le proporcionará en el historial de pruebas digitales que se encuentra en su perfil haciendo clic en el botón de “pedir cambios” donde se desplegará un campo de texto para que pueda dejar por escrito los cambios requeridos para que sean realizados por nuestro diseñador.

Los cambios que el cliente requiera no pueden exceder las limitaciones de lo que Kwali puede realizar en cuanto a sus servicios gratuitos de prueba de impresión

digital, estos servicios incluyen: línea de corte, suaje, simulación del producto final mediante mockup digital.

No podemos realizar cambios, ajustes o requerimientos que excedan este servicio como: agregar texto, agregar imágenes, cambiar colores, ajustar tamaños, o cualquier otra alteración directa del diseño en sí.

MATERIAL GRÁFICO

El cliente es totalmente responsable del contenido que sube en sus archivos. Kwali no se hace responsable de ningún tipo de contenido que resulte ofensivo o de mal gusto respecto a los diseños y/o imágenes que los clientes pidan impresos en nuestros productos. Así mismo, Kwali tiene el derecho de rechazar un pedido que vaya en contra de sus valores y moral, y tiene la responsabilidad de devolverle su dinero al cliente.

Al subir su archivo el cliente admite tener derechos intelectuales y/o permisos explícitos para reproducirlo en masa y distribuirlo. Kwali no se hace responsable por el contenido impreso.

Una vez que su pedido sea procesado y completado, estará dándonos permiso de fotografiar su producto terminado y utilizarlo con fines demostrativos y publicitarios, ya sea en nuestro sitio web o en redes sociales.

PRECIOS Y PAGOS

Los precios de todos los productos de Kwali están sujetos a cambios sin previo aviso, sin embargo estos cambios no afectarán las compras cuyo pago ya haya sido procesado, aún si este no ha sido enviado.

Los precios que aparecen en nuestro sitio no incluyen costos de envío y variarán dependiendo de las especificaciones que el cliente elija para su pedido tales como tamaño y cantidad.

Así mismo, los precios que aparecen en el sitio corresponden a un solo diseño, es decir, que si un cliente necesita imprimir más de un diseño, aun si desea solicitarlo con exactamente los mismos parámetros y en el mismo tipo de producto que el otro diseño, deberá agregar otro artículo a su carrito con el archivo correspondiente. No podemos imprimir más de un diseño por artículo.

Al finalizar su compra, y completar el pago, el cliente acepta ser el dueño legítimo de la tarjeta de crédito/débito que sea usada.

ENVÍOS

Kwali maneja tarifas fijas de envío para toda la República Mexicana, pero estas pueden variar dependiendo del peso de los artículos a enviar, o de la urgencia del pedido.

No nos hacemos responsables por pérdidas, daños u otras complicaciones que puedan surgir por parte del servicio de paquetería.

Enviaremos su pedido dentro de los siguientes dos días hábiles después de que la última prueba de impresión digital haya sido aprobada.

DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

No existirá ningún tipo de reembolso una vez que el producto haya sido entregado, a menos que el mismo contenga defectos notables y claros en cuanto a la impresión, corte o acabado del artículo. En este caso Kwali puede reembolsar parcial o totalmente a su cliente ya sea en reposición de producto o dinero, esto se decidirá y discutirá mediante un acuerdo directo por correo con el cliente.

Si el pedido aún no ha sido aprobado, ni mandado a producción, el cliente tiene la posibilidad de pedir una cancelación de su pedido contactando directamente con Kwali, esto siempre y cuando todos los términos y condiciones hayan sido respetados y exista una razón justificada de cancelación. En caso de la compra única de sets de muestras no existe la posibilidad de cancelación del envío, debido a que son enviadas inmediatamente después de que se realiza el pago, a diferencia de productos personalizados.

Kwali se reserva el derecho de cancelar o reembolsar una compra en casos extraordinarios sin previo aviso.

PROMOCIONES Y CUPONES

Todas las promociones, cupones, descuentos u ofertas que se ofrecen en el sitio de Kwali están sujetos a cambios sin previo aviso y podrán ser retirados del sitio y dejar de funcionar de la misma manera. Esto no afectará a aquellos clientes que ya hayan realizado su pago y canjeado su oferta/cupón antes del cambio.

Los cupones ofrecidos en Kwali no son acumulables, modificables, intercambiables o transferibles. Las ofertas ofrecidas por Kwali no afectan los precios de envío, a menos que esto sea especificado explícitamente.

QUEJAS Y ACLARACIONES

Cualquier tipo de duda, queja o aclaración respecto a Kwali y sus productos deberá ser realizada mediante correo electrónico donde se describa con detalle la problemática a tratar. Kwali no garantiza la resolución de estos problemas ni la satisfacción de todos sus clientes.

ACUERDO GENERAL

Los términos y condiciones anteriormente mencionados constituyen en su totalidad el acuerdo entre el cliente y Kwali al momento de aceptar y hacer uso de su sitio web y servicios.