

WANDOTE EN TUFO

EDI 1 UX / UI Experiencia de Usuario /Interfaz de Usuario

Año 2024 - Profesor: Federico Carrizo

ISFT N°93



Clase 16: Técnicas de Usabilidad

En esta presentación veremos diversas técnicas aplicadas en el universo de la usabilidad, para lograr captar la satisfacción del usuario. Desde aspectos gráficos, apariencia y versatilidad hasta trucos pensados en la psicología de las personas... todo tiene su relevancia a la hora de diseñar.

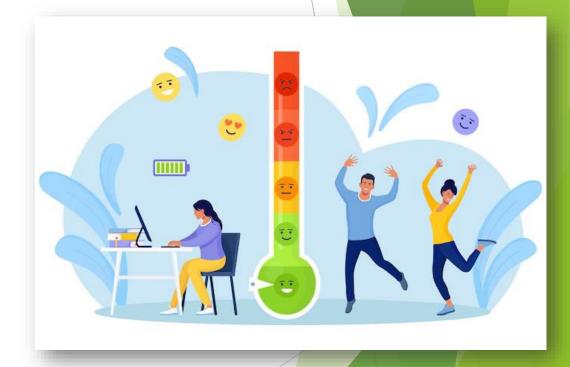
¿Técnicas de usabilidad?

La aplicación de técnicas de usabilidad puede ayudar a mejorar significativamente la usabilidad de las aplicaciones (en nuestro caso, pero pueden mejorar la usabilidad de cualquier producto).

Esto puede conducir a una mayor satisfacción del usuario, un aumento en la adopción de la aplicación y una disminución en el número de errores. Como consecuencia, obtenemos que el usuario quede asombrado del producto, lo que conlleva a QUE LO VUELVA A USAR.

A Continuación, veremos diversas técnicas que se pueden aplicar al diseño de productos para que logren ser usables.





Ley de la región común



"LOS ELEMENTOS TIENDEN A PERCIBIRSE EN GRUPO SI COMPARTEN UN ÁREA CLARAMENTE DEFINIDA"

Es un principio de la psicología de la percepción (la Teoría de la Gestalt) que establece que los elementos tienden a percibirse en grupo si comparten un área claramente definida.

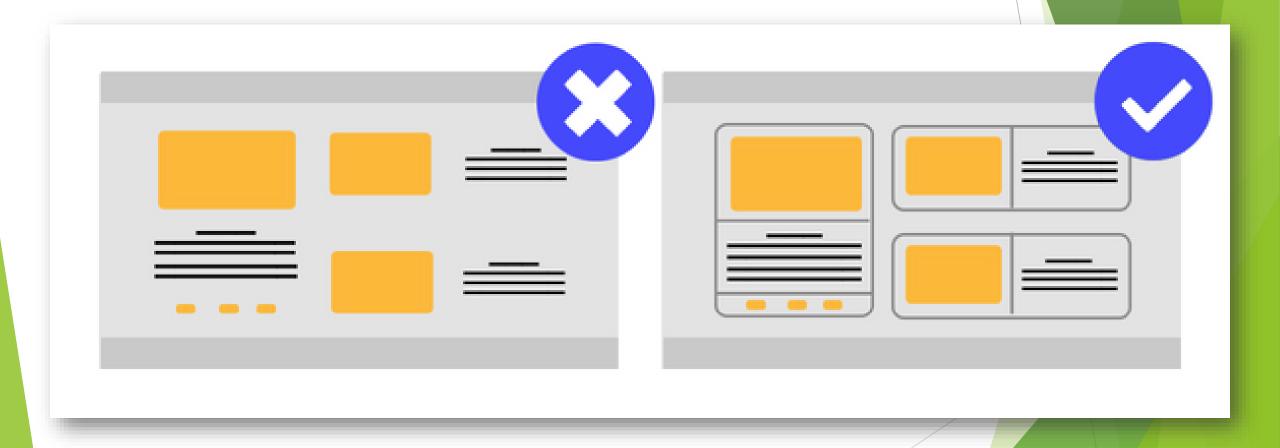
Para aplicar esta ley, los límites pueden generarse simplemente con un buen uso del espacio, sin tener que insertar elementos cromáticos o separadores, creando una sensación de homogeneidad y limpieza (no de suciedad, sino de no contener otros elementos "basura" en el medio).





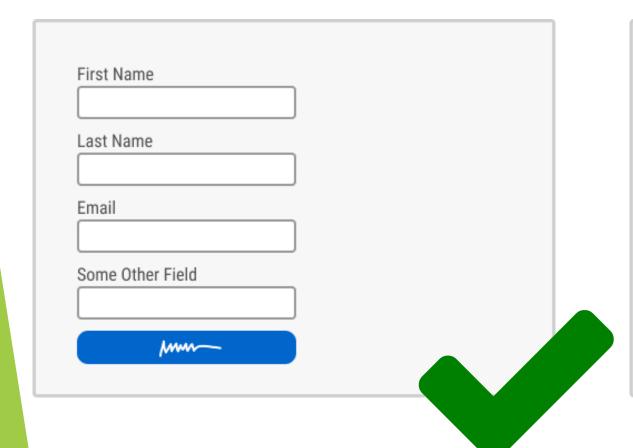






Ley de la región común





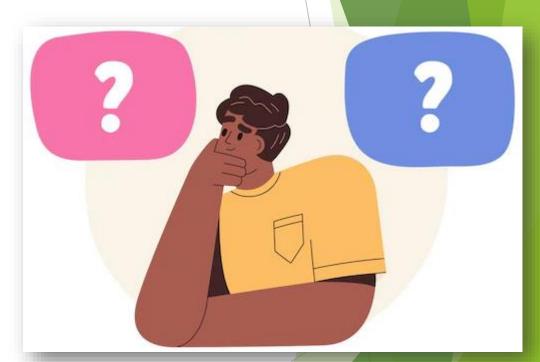
Last Name	
Some Other Field	



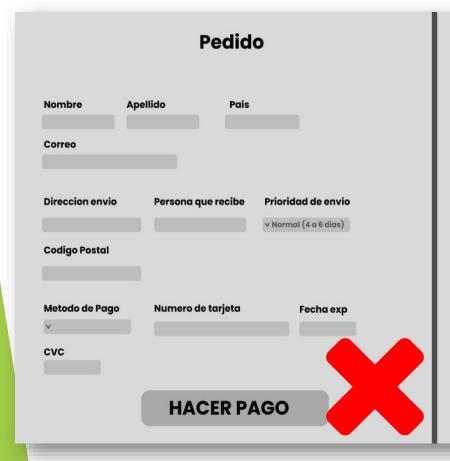
"CUANTAS MÁS OPCIONES OFREZCAS A TUS USUARIOS, MÁS TIEMPO TARDARÁN EN TOMAR UNA DECISIÓN (SI ES QUE LA TOMAN)"

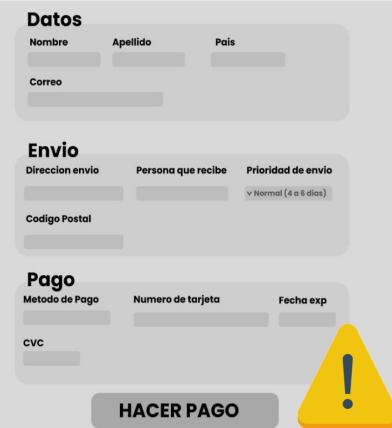
Se trata de encontrar el equilibrio entre dar opciones para elegir pero tratando de mantener el proceso simple al mismo tiempo. De este modo, los usuarios no se sienten abrumados o incluso paralizados.

Al fin y al cabo, de lo que se trata es de que interactúen con la herramienta (esperemos que sin agotarlos).















Precio al mes

Resolución

y tableta

Calidad de vídeo

Multidispositivo: TV, ordenador, teléfono móvil

Básico	Estándar	Premium
EUR7.99	EUR12.99	EUR17.99
Buena	Muy buena	Excepcional
480p	1080p	4K+HDR
~	~	✓

Planes y precios (netflix.com)





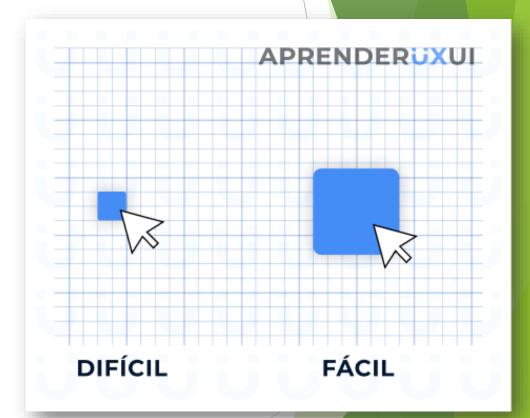
https://www.arngren.net/



"CUANTO MAS GRANDE Y CERCANO ES UN OBJETIVO, MAS FACIL ES LLEGAR A ÉL"

La ley de Fitts surge a raíz de un estudio publicado por este psicólogo en 1954 donde demostraba que el tiempo de aproximación a un objetivo depende de la distancia al mismo y de su tamaño. Es decir, que cuanto más grande y más cerca esté un objetivo, más fácil es acercarse a él.

Por ejemplo, un diseñador puede aumentar el tamaño de los botones para reducir el tiempo que necesitan los usuarios para hacer clic en ellos. También puede reducir la distancia entre los botones para que los usuarios puedan alcanzarlos más fácilmente.



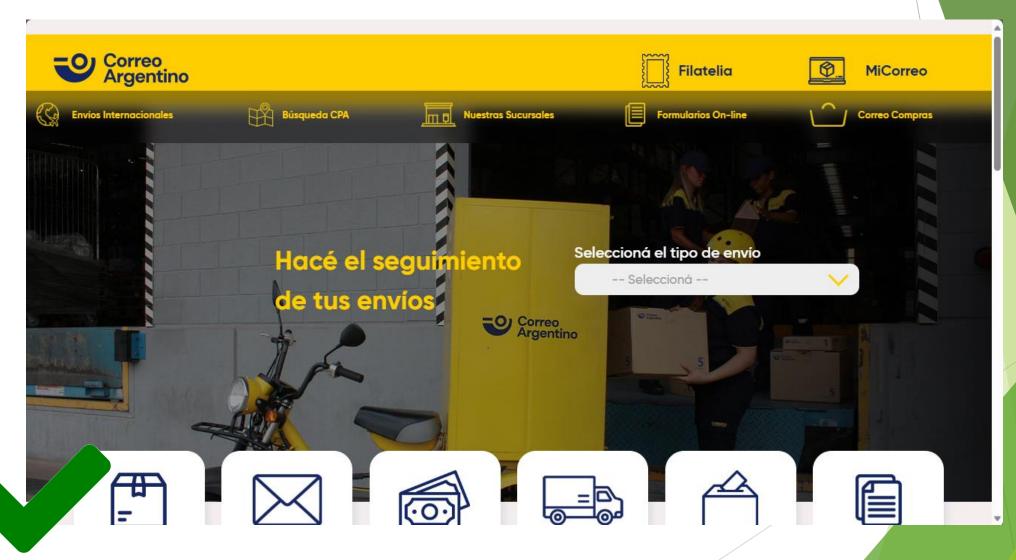




ISFT₉₃

PDTE ARTURO UMBERTO ILLIA SAN VICENTE













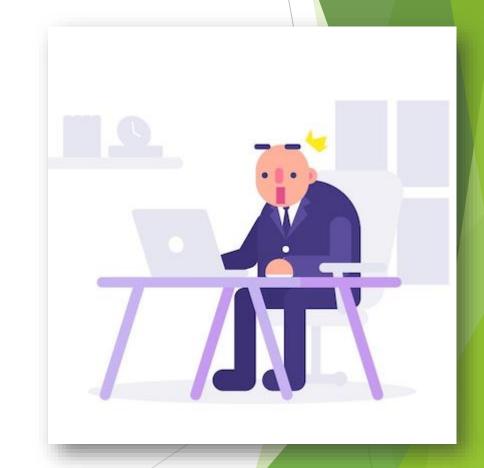


"LOS USUARIOS PERCIBEN DISEÑOS VISUALMENTE ATRACTIVOS COMO MÁS UTILIZABLES Y FUNCIONALES"

El efecto de la usabilidad estética es una de las Leyes UX y está dirigido a una premisa: mientras más agradable a los sentidos es un diseño, se percibe mucho más correcto, funcional y tiene un impacto directo en el desempeño de un sitio.

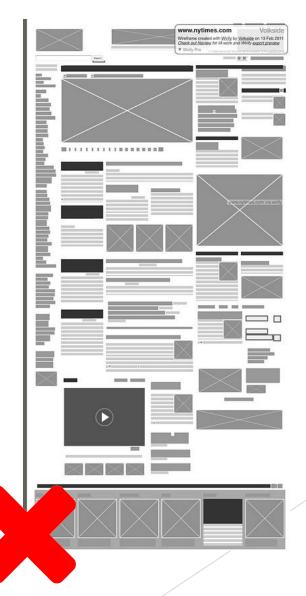
Los usuarios tienden a formarse una impresión general de una aplicación en función de su atractivo visual en los primeros segundos de interacción.

En otras palabras, una aplicación visualmente atractiva infunde una sensación de confianza en los usuarios, aumentando así la probabilidad de que interactúen con la aplicación y la recomienden a otros.



Efecto De Estética-Usabilidad







Efecto De Estética-Usabilidad





Efecto De Estética-Usabilidad



ANANDOTE EN TUFOR



Efecto de Gradiente de Meta



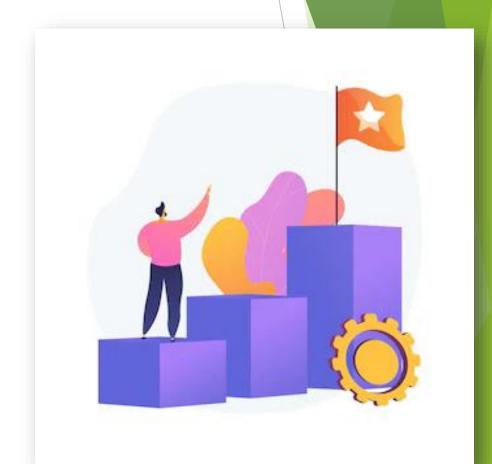
"LA PERCEPCIÓN DE PROGRESO IMPACTA LA MOTIVACIÓN PARA ALCANZAR OBJETIVOS"

Clark Hull fue un conductista que creía que cuando estamos más cerca de una meta, hay una aptitud para aumentar los esfuerzos para alcanzar esa meta. Formuló que "Las personas se sienten motivadas por lo que les queda para llegar a su objetivo, no por lo lejos que han llegado"

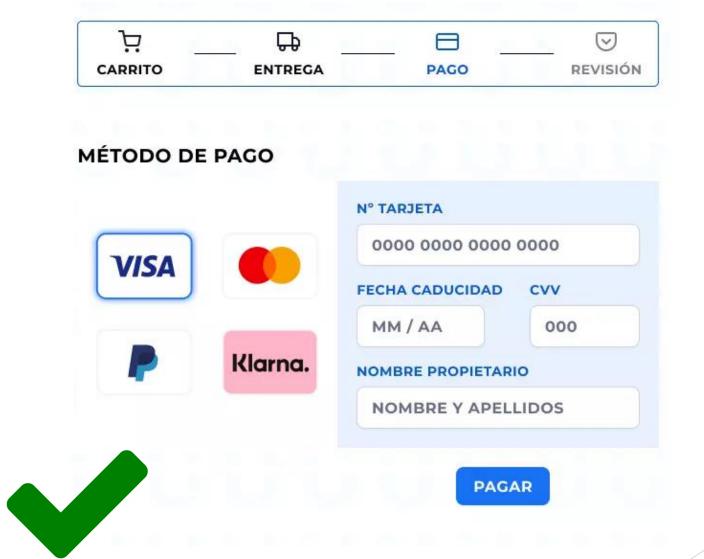
En consecuencia, cuando se desconoce dónde está la meta, es más difícil que la motivación sea la suficiente para que terminar con éxito la acción.

¿Cómo lo aplicamos en diseño?:

- Colocar barras de progreso en formularios o procesos ayudará al usuario a no perder la motivación.
- El uso de insignias o premios durante el camino hará que el usuario vea esos puntos como metas más cercanas, por lo que será más sencillo que siga avanzando en el proceso.



Efecto de Gradiente de Meta





Efecto de Gradiente de Meta











Pase de Batalla de Fortnite





"LA MAGIA SUCEDE CUANDO LA INTERACCIÓN ENTRE EL USUARIO Y LA COMPUTADORA FLUYE SIN ESPERAS"

El umbral de Doherty está relacionado con el tiempo de respuesta de las herramientas digitales.

Las plataformas, los sitios y el software deben reaccionar a un ritmo que garantice que los usuarios esperen a que el sistema responda. Les da la sensación de tener el control de la situación y los anima a seguir navegando. Además, contribuye a la productividad.



Umbral de Doherty



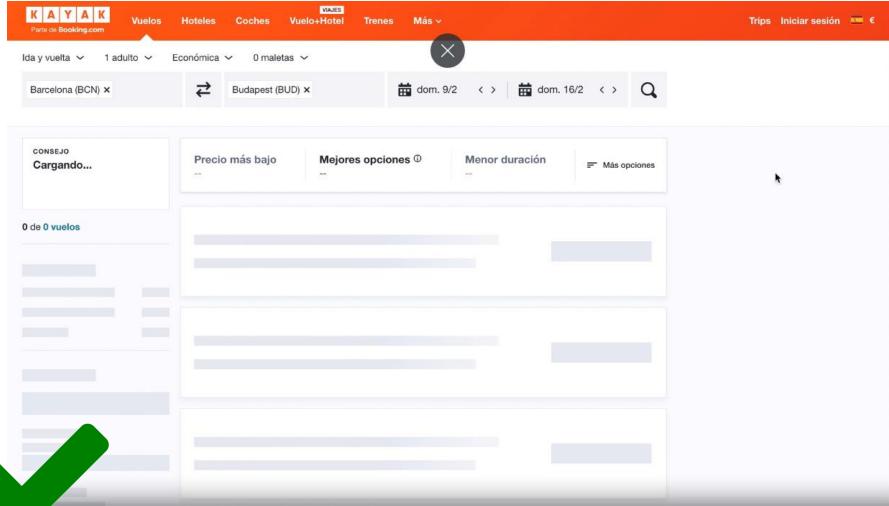
Si un usuario tarda menos de 400 milisegundos en devolver una respuesta al sistema, se considera que excede el umbral de Doherty. Es decir, que tiene una consecuencia adictiva para el usuario.

Si conseguimos que el sistema de una respuesta dentro de los 400 milisegundos, mantendremos la atención de los usuarios y aumentaremos su interacción al máximo. Cuando no podemos lograr esa cota de tiempo, podemos realizar técnicas para reducir la percepción de espera:

- BARRAS DE PROGRESO. Se recomienda empezar con una progresión lenta y avanzar más rápido al final, sorprendiendo y haciendo creer al usuario que ha esperado menos.
- SKELETON SCREENS. Crear una animación con la que además de enseñar el progreso de la búsqueda, mostramos exactamente qué está haciendo el algoritmo.



Umbral de Doherty











"LOS USUARIOS SE INCLINAN POR PATRONES DE INTERACCIÓN FAMILIARES"

Aunque esto pueda parecer un límite a la innovación, lo cierto es que por muy creativo que seas, al final quieres que tu herramienta se utilice.

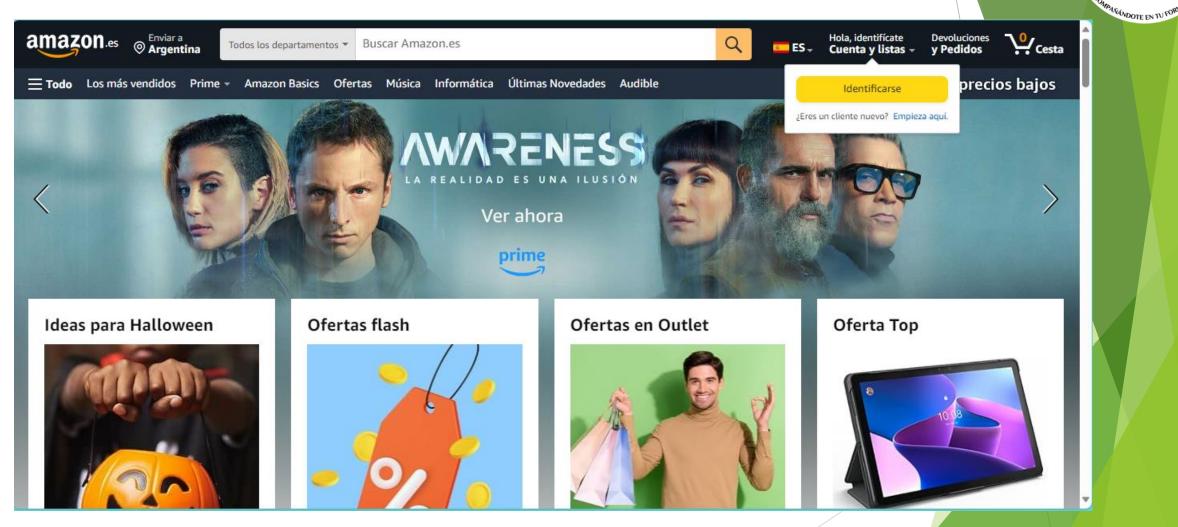
Así que implementar algunos patrones bien conocidos por el usuario reduce la fricción y aumenta las posibilidades de adopción.

Esto significa que los usuarios prefieren que su sitio funcione de la misma manera que todos los otros sitios que ya conocen.



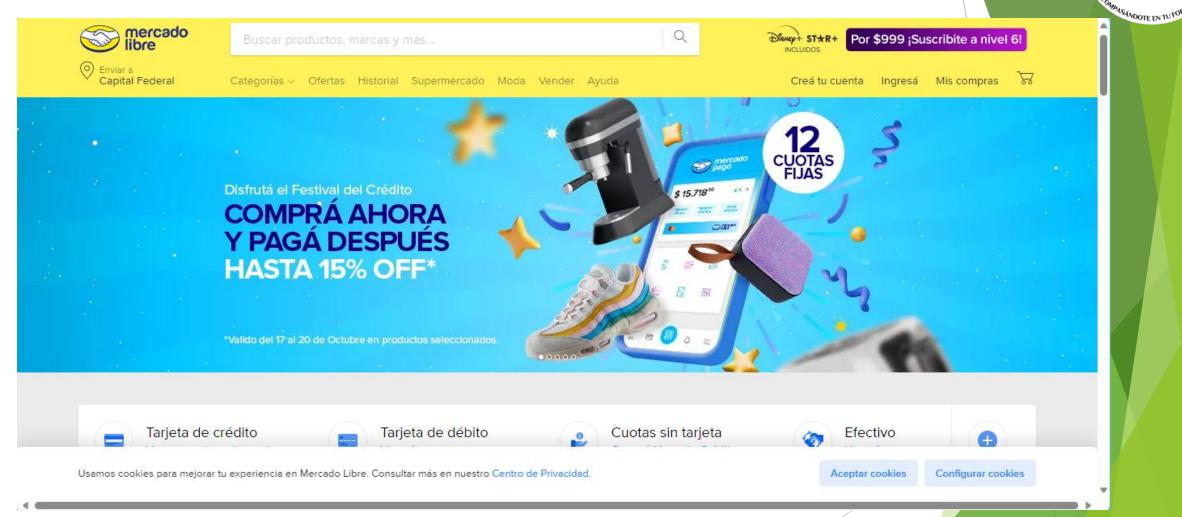












Ley de Miller



"EL ALCANCE DE LA MEMORIA INMEDIATA SE LIMITA A UNAS 7 PIEZAS DE INFORMACIÓN"

Es decir que esta ley demostraba que de una lista de por ejemplo muchas frutas, la gente solo retenía hasta 7 elementos.

Más tarde se demostró que el número podía subir hasta 9 elementos y por ello se dió un margen de ± 2 alrededor de 7. O lo que es lo mismo, que ahora se pone un rango de entre 5 y 9 elementos.



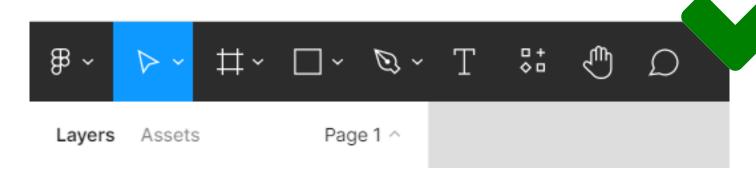
Ley de Miller





Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Extensiones Ayuda

Menú de Documentos de Google con 8 opciones



Menú de Herramientas de Figma: son 9

Ley de Miller



	ADVANCED OPTIONS: Case Sensitive:
	Display Fields Other Than Title? ☑ Description ☐ Keyword ☐ URL ☐ Other
	Select Search Fields Title Description Keyword URL
	Limit Results To: 20 matches V Restrict to Domain: none V
	Search Type: Whole Words V Record Type: Any
	AliLinks - Links to the web's best sites all on one easy to navigate page!
	Want to set up a web site for your business but don't know where to start?
Computing Jump to Section: TOP 0	computing Entertainment Living Money Newstand Recreation Research Shopping BOTTOM
Browsers Etc.	Amaya Arachne(dos) Chrome Microsoft IE Firefox & Thunderbird Flashplayer Maxthon Netscape (old) Opera PDF Reader Pegasus Mail QuickTime RealPlayer Safari Shockwave
CGI/Java	CGI Resource Extropia Gamelan Java Boutique JavaScript Matt's Webscripts
Companies	AMD Apple Compaq Cyrix Dell Digital Electro Service Gateway HP Intel Winchip
Free Services	Announce: Addurl ATC Freepromote Shotgun Banners: Link Exchange Smartclicks Chat: ActiveWorlds Chatlist Globe Talk City WBS Yack! Email: Hotmail Juno MailExcite Hosting: Angelfire Fortune City Geocities Trailerpark Tripod Web9000 Xoom
Games	A. Vault Gamecenter Game Finder GamePen GamePower G. Domain Games.net GameSpot Happy Puppy OGR
Site Help	Absolute Builder.com DJ Quad developer.com Dev. Zone HOME HTMLgoodies HTML Guide WebDeveloper reallybig.com Webmonkey Webreference Web Review
Site Tools	Color Chart Cool Tool Dr. HTML FreeForm GIF Wizard NetMechanic SBN Gallery Site Garage
Software	Dave Central Download Extreme Mac Filemine FilePile Filez Freewareplus Freewareweb Jumbo Nonags Softseek Stroud's Tucows Windrivers Winfiles Winsite ZDnet Hotfiles
Support	Newbie-U Microsoft PC-Help Support Help Whatis
Entertainment	tomputing Entertainment Living Money Newstand Recreation Research Shopping BOTTOM
Movies	Boxoffice Cinemachine Film.com Film Scouts In Theaters IMDb Moviefinder MovieLink Mr. Cranky Reel
Movie Studios	Buena Vista Disney Dimension Fox Fox Searchlight Hollywood MGM/UA Miramax New Line October Paramount Sony Universal Warner Bros
Music Ezines	Allstar Classical CMJ Online Ear 1 MTV RollingStone SonicNet VibeOnline
Music Concerts	LiveConcerts Live Online Pollstar Ticketmaster WILMA
Music News	Billboard HitsWorld imusic Newswire
Music Search	IUMA JazzCentral LyricServer MusicCentral MusicSearch UBL UnfURLed WallofSound

Search Reset

El primer buscador: Aliweb

Aliweb





"LAS PERSONAS RECUERDAN LOS PICOS Y FINALES.

¡HAZ QUE EL FINAL DE LA EXPERIENCIA SEA MEMORABLE!"

La regla del pico-fin fue propuesta por los psicólogos Daniel Kahneman y Amos Tversky en 1973: realizaron experimentos en los que pidieron a los participantes que recordaran experiencias pasadas.

Los resultados mostraron que los participantes tendían a recordar mejor los momentos más intensos de una experiencia, ya fueran positivos o negativos y también tendían a recordar mejor el final de una experiencia.

La regla del pico-fin tiene implicaciones importantes para el diseño de interfaces de usuario. Los diseñadores web y programadores deben asegurarse de que la aplicación tenga momentos intensos positivos. También deben asegurarse de que la aplicación termine de manera positiva para que el usuario considere el producto como bueno.



Regla del Pico-Fin

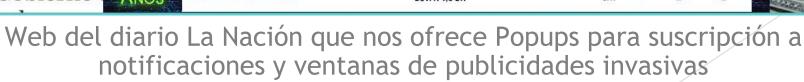




MercadoLibre ofreciéndonos un descuento en primer plano en su home para garantizar nuestra sorpresa a la primer impresión

Regla del Pico-Fin









WANDOTE EN TUFO

Fin de la Clase Buen Finde!

Año 2024 - Profesor: Federico Carrizo

ISFT N°93