



Zamara Ximena Torres Alfaro

Atención al cliente/Ventas

5 de Mayo #2 Col. San Nicolás Totoloapan, La Magdalena Contreras

24 años

04455-5288-9646

7092-8154

zammtorres1902@gmail.com

Soy una persona activa y responsable, compartiendo mis conocimientos y aprendiendo de las demás personas, manejo la frustración, y trabajo bien bajo presión, trato de dar lo mejor de mí siempre para alcanzar mis metas y objetivos.



EXPERIENCIA



► Asistente General

**DatateamConsulting-
Medical Manik**
Octubre 2014- presente

Manejo de bases de datos, incrementación de base de datos, agendas, atención al cliente, generación de cotizaciones, planeación de eventos, seguimiento de leads, manejo de conmutador; capacitación al personal, apoyo a recursos humanos.

- *Datateam Consulting Asistente CEO, manejo de agenda.*
- *MedicalManik supervisora, capacitación de personal, reclutamiento*
- *MedicalManik ventas, cartera de cliente, soporte y atención al cliente*

► Atención al cliente área de Renovaciones

IUSACELL

Octubre 2012- Julio 2014

Aclaración de planes y tarifas, renovación de planes, seguimiento de cartera de clientes.

- *IUSACELL RENOVACIONES, trabajo sobre presión, retener cliente, realizar renovaciones.*

▶ Ventas

MED IMAGEN & PROMOCION

Febrero 2010 marzo 2011

Manejo y seguimiento de cartera de clientes.

- Ventas por teléfono de tarjetas de crédito



EDUCACIÓN ▼



▶ Colegio de Ciencias y Humanidades CCH SUR

Constancia de estudios

2012

▶ Curso de ventas metodología Japonesa

Constancia

2015



APTITUDES Y CONOCIMIENTOS ▼



- | | |
|--------------------|-----------------------|
| ▶ Recursos Humanos | ▶ Atención al cliente |
| ▶ Marketing | ▶ Soporte |
| ▶ Ventas | ▶ Administrativo |



IDIOMAS Y SOFTWARE ▼



- ▶ Español
- ▶ Inglés Intermedio
- ▶ Hubspot Básico
- ▶ Tableau Software Básico