

# VÍCTOR JULIO ARENAS M.

Email: victorjarenasm@gmail.com

Teléfonos: 261-7025 / 6660-8409

## OBJETIVOS

Mi objetivo principal es aplicar los conocimientos adquiridos en el campo de la Ingeniería Electromecánica, con la finalidad de mantener y optimizar las operaciones dentro de la empresa.

### Información personal

Estado Civil: Casado

Nacionalidad: Panameña

Edad: 29 años

Lugar de nacimiento: Panamá, República de Panamá

Licencia de Conducir: Comercial

Idoneidad: Expedida por la Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura

### Experiencia laboral

Junio 2011 – Actual    RING RING & ENERGY CORP. S.A.

Puesto: Ejecutivo de Ventas

Funciones:

- Mantenerme a la vanguardia con los productos eléctricos.
- Asesorar a los clientes, basado en sus necesidades.
- Lectura de planos para presupuestar materiales.
- Cotizar con fábricas u otras distribuidoras y crear propuesta para los clientes.
- Cierre de ventas.
- Realizar gestiones para colocación de orden de compra a fabricantes en otros países.
- Asegurar la entrega de la mercancía al cliente y que esta cumpla con lo pactado.
- Conversar con fábrica para nuevos productos y mercados.
- Presentaciones comerciales de productos para el mercado eléctrico.
- Visitar nuevos clientes.
- Ubicar nuevos fabricantes para nuevas oportunidades.

Agos 2010 – Junio 2011    SERVICIOS VIPRESA S.A.

Puesto: Asistente De Proyectos

Funciones:

- Presupuestar y cotizar materiales para los proyectos.
- Balances de materiales, descartes, devoluciones, requisiciones e inventarios.
- Lectura de planos para sacar materiales.

- Inspeccionar proyectos.
- Coordinación con distribuidora eléctrica para cortes programados.
- Coordinación con supervisores de campo para levantamiento de proyectos.
- Manejo de herramientas y equipos de medición.
- Coordinar mantenimiento de grúas y alquiler de las mismas.
- Manejo de personal en campo.
- Cierre de todos los proyectos de baja, media y alta tensión.

Abril 2007 – Jul 2010      SERVICIOS DE ADUANAS ARENAS

Puesto: Asistente De Corredor De Aduanas

Funciones:

- Trámite De Liquidaciones De Aduanas de Importación, Exportación y Exoneraciones.
- Corretajes.
- Entrenamiento de SICE a personal.

Oct 2006 – Feb 2007      SITEL S.A.

Puesto: Agente de Telemercadeo – VISA y Ebay.com

Funciones:

- Servicio al cliente a usuarios de VISA.
- Dar soporte técnico mediante correo electrónico a usuarios de Ebay.com.
- Estar a cargo de un grupo de agentes como Líder de Grupo.

May 2006 – Agos 2006      STAR CONTACT

Puesto: Agente de Telemercadeo - Cricket

Funciones:

- Soporte técnico a usuarios de la compañía telefónica CRICKET.
- Líder de Grupo (Team Lider).

Nov 2005 – Sep 2006      SPLOGA S.A.

Puesto: Soporte Técnico

Funciones:

- Instalación de Redes, Soporte Técnico y Mantenimiento de Redes.

Educación

2001 – 2010      UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ;  
PANAMÁ, REPUBLICA DE PANAMÁ

- Ingeniería Electromecánica

1998 – 2000      INSTITUTO PANAMERICANO; PANAMÁ,  
REPUBLICA DE PANAMÁ

- Bachiller en Ciencias Bilingüe

1995 – 1997      INSTITUTO PANAMERICANO; PANAMÁ,

## REPUBLICA DE PANAMÁ

- Certificado de Primer Ciclo

### Habilidades

- Manejo de Programas de Iluminación
- Manejo de Equipos de Medición Eléctrica.
- Manejo completo de Microsoft Office (Todas las Versiones)
- Manejo de Autocad, Photoshop y Macromedia Dreamweaver
- Manejo de Computadoras, Faxes, Escaner y Copiadoras
- Manejo de Cámaras Digitales y Video
- Trabajo en Equipo, Protocolo y Liderazgo.
- Manejo de Power World Simulator, Circuit Maker, Labview

### Conocimientos

- Productos eléctricos de Alta, Media y Baja Tensión
- Soldadura Exotérmica, Sistema de Pararrayos y Sistema de Protección Eléctrica.
- Lectura de Planos Eléctricos.
- Mercado Eléctrico
- Normas Eléctricas de Gas Natural Fenosa y ENSA
- Reparación de Computadoras
- Soporte Técnico de Redes Computacionales
- Experiencia en Servicio al Cliente
- SICE-Programa de Aduanas
- Soporte Técnico de BACKUP- Programa de Peachtree

### Idiomas

- Español: Hablado (Avanzado) / Escrito (Avanzado) / Leído (Avanzado)
- Inglés: Hablado (Avanzado) / Escrito (Avanzado) / Leído (Avanzado)

#### Cursos y Seminarios

- Seminario de Productos de ERICO (U.S.A.)
- Seminario de Iluminación en Fabrica de ROYALPHA (Colombia)
- Seminario de Reparación de Monitores
- Seminario de Reparación de Equipos de Audio
- Participación en Conferencia de ONG'S, con Alianza con la ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS.
- Participación en Conferencia Internacionales con organización de estudiantes AIESEC: Seminario de Desarrollo de Liderazgo (SDL), Conferencia de Centro América Sur (COCAS), Manejando la Experiencia AIESEC@ (MAX)

#### Referencia Laborales

Ing. Oscar Solis (Ring Ring & Energy Corp)  
6781-0188

Ing. Carlos Torres (Servicios Vipresa S.A.)  
233-7914

Lic. Boris Meléndez (Abogado)  
6585-1579/394-1370

#### Referencia Personales

Ing. Ana Teresa Villarreal  
6697-8269 / 399-1746

Arq. Ernesto Beckford  
6611-5208 / 220-2297

Lic. Christian Hazlewood  
6786-4320