# JENNY ARLETTE PAREDES CHUNG

Villas de Andalucía, Calle 9na, casa 149 Celular 6647-0063 Correo: bonijeelpar@hotmail.com Nacionalidad: Panameña – Nacimiento: 9 de Enero de 1978 – CIP #8-713-2107

Objetivo: Brindar mi experiencia a una organización con visión positiva del futuro.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

### Integrated System Technologies, Inc.

Jefe de post venta y compras

Marzo 2019 - Diciembre 2020

- Pre ventas, Ventas v Post Venta
  - Atención al cliente
  - Cotizaciones de productos y proyectos.
  - o Recibo y proceso de pedidos y órdenes de compra de los clientes
  - o Facturación
  - o Registros contables
  - o Coordinación de entregas
  - o Cobros
  - Notas de crédito
  - o Estados de cuenta
  - o Seguimientos
  - o Reportes gerenciales
- Compras
  - Cotizaciones con proveedores
  - o Cotización de fletes internacionales y liquidaciones de aduanas
  - o Generación de órdenes de compra
  - o Seguimientos
  - o Elaboración de hojas de costos
  - o Registros contables
  - Reportes gerenciales

## Clínicas Dentales Corró Maduro

Jefe Clínico Administrativo (Gerente)

Septiembre 2014 - Marzo 2019

- Jefe Clínico Administrativo (2016-2019)
  - o Presentación y negociación comercial sobre planes de tratamiento.
  - Organización del personal y agendas de la clínica.
  - o Facturación, cobros y cierre diarios.
  - o Reportes diarios y mensuales a la Gerencia General.
  - Seguimientos de casos importantes.
  - o Solicitud de materiales y suministros.
  - Supervisión del personal.
  - Atención al cliente
- Jefa del Centro de Atención al Paciente CAP (2014-2016)
  - Organizar la gestión diaria de llamadas.
  - o Generación de reportes para gerencia.
  - o Medidas de metas diarias y mensuales.
  - Supervisión del personal.
  - o Atención al cliente

### MDM Securities, Inc.

Jefe de Call Center

Febrero 2012 - Septiembre 2014

- Jefe Call Center
  - Supervisión del personal
  - o Revisión y asignación de reportes de mantenimiento y reparaciones
  - Facturación v cobros
  - o Generación de reportes a Gerencia General
  - Seguimientos de casos por atender
  - Coordinación de atención de reportes
  - Atención al cliente

## Tecnología Aplicada, S.A. (TECNASA)

Supervisor Dpto. de Post Venta

Febrero 2000 – Febrero 2012

- Supervisor Dpto de Post venta
  - Supervisión del personal
  - Asignación de clientes y pedidos
  - Seguimiento de órdenes pendientes por entregar
  - o Facturación, notas de crédito y cartas prórroga (Gobierno)
  - o Coordinación de preparación de equipos con el dpto. de ingeniería
  - o Coordinación de entregas con el dpto. de Bodega.
  - o Atención al cliente.

#### NTN Sudamericana, S.A.

Asistente Administrativa – dpto. de Ventas

Abril 1997 - Febrero 2000

- Asistente Administrativa dpto. de Ventas
  - Atención al cliente
  - o Ingreso y generación de pedidos a despachar
  - Coordinación de embalaje con la bodega de Colón
  - o Generación de facturación y documentación necesaria para el despacho del pedido.
  - Coordinación de entrega junto con el cliente.
  - o Facturación y notas de crédito.

### Sistemas de Información Gerencial (SISINGE)

Asistente Administrativa - dpto. de contabilidad

Febrero 1996 – Febrero 1997

- Asistente Administrativa
  - o Ciclo completo de contabilidad
  - o Planilla
  - o Planilla de Seguro Social

# **EDUCACIÓN SUPERIOR**

Universidad Santa María la Antigua (USMA)

- Maestría Ejecutiva en Dirección Empresarial (2001-2002)
- Licenciada en Contabilidad Cum Laude (1996-2001)

Instituto Panamericano (IPA)

• Bachiller en Comercio Bilingüe con Especialización en Contabilidad (1993-1995)

# HABILIDADES ESPECIALES

- Manejo de programas Microsoft Office, Base de datos CRM, Dentrix, SAP Business One.
- Habilidad para trabajar y liderizar equipos
- Supervisión de personal
- Licencia de CPA
- Declaraciones de renta
- Trámites tributarios
- Conocimiento del ciclo completo de contabilidad

### **IDIOMAS**

Español (nativo) Inglés (avanzado)

# REFRENCIAS LABORALES

Lic. Alida Tuñon	Tel. 6676-7963	NTN Sudamericana
Lic. Gianina Silvestri	Tel. 6672-0312	TECNASA
Lic. Arelis Bultron	Tel. 6940-6523	Clínicas Corró Maduro
Lic. Jeneffi De Gracia	Tel. 6647-3598	ISTECH