

DIANA MARCELA CHÁVEZ SÁNCHEZ

Ingeniera Ambiental y Sanitaria

Especialista en Gerencia de Mercadeo*

Carrera 55C No. 161A – 67 Int. 2 Apto. 607, Bogotá, D.C.

Teléfono: (+57 1) 4 638245

Celular: (+57) 300 5678676

E-mail: hanniak@gmail.com

Fecha de Nacimiento: Octubre 16 de 1981

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en Gerencia de Mercadeo* y Profesional en Ingeniería Ambiental y Sanitaria, nueve (9) años de experiencia en el área comercial, administrativa y de gestión.

Excelente manejo y conocimiento del sector hidrocarburos entre otros. Habilidades de negociación y análisis e inteligencia de mercados, procesos licitatorios y de contratación en general, planeación estratégica, negociación con proveedores, elaboración y seguimiento de propuestas comerciales, administración y análisis de información, conocimiento en sistemas de gestión integral – SGI, énfasis en implementación ISO 9001, presentación de informes gerenciales, manejo de clientes y proveedores nacionales e internacionales y organización de eventos entre otros. Dominio de inglés.

FORMACIÓN PROFESIONAL

Universidad – Politécnico Gran Colombiano

Especialización en Gerencia de Mercadeo

Octubre 2010 – Octubre 2011 (Actualmente en Proyecto de Grado)*

Universidad de la Salle

Ingeniería Ambiental y Sanitaria

Bogotá, 20 de Febrero de 2004.

OTROS ESTUDIOS

ESSE Consultores

Foro: Cómo convertirse en Proveedor del Sector Hidrocarburos, Energético y Minero.

Marzo 2010

Cámara de Comercio de Bogotá

Programa Tutor Mercadeo y Ventas

Noviembre 2009 – Abril 2010

Lamor Corporation

IMO LEVEL I, Control de Derrames en Aguas Marítimas y Continentales.

Certificado First Responder

Mayo, 2009

Dowcar Environmental Management Inc.

Incident Command System, Level 100

Septiembre, 2007

Latinpyme

II Encuentro de Innovación, tecnología y comunicaciones para Pymes 2006: Tendencias Para Vender
Septiembre 2006

Centro Colombo Americano

Inglés, Consolidate It VI (Avanzado)
Enero de 2005 – Junio de 2005

EXPERIENCIA**ALTA-BP SAS – Gerencia y Gestión Comercial Oil&Gas e Ingeniería**

Gerente Comercial
Agosto 2012 - Actualmente

FUNCIONES:

- Control de costos y gastos
- Gestión comercial
- Legalización y gestión de contratos
- Análisis e inteligencia de mercados
- Contratación de personal
- Análisis de mercado nacional e internacional
- Supervisión y gestión de personal
- Desarrollo y control de procedimientos de gestión
- Administración de plataformas CRM
- Negociación con proveedores y acreedores
- Desarrollo de estrategias de precios
- Elaboración de presupuestos
- Desarrollo de Registros de Proveedores

LOGROS:

- Estricto cumplimiento en cronograma de ejecución de actividades contractuales
- Diversificación del portafolio de proveedores y acreedores
- Renovación de contratos y apertura de nuevos clientes
- Reducción de costos de operación
- Satisfacción de cliente interno y externo
- Desarrollo de alianzas estratégicas

BAYING S.A.S. – Ingeniería de Aguas, Gas y Medio Ambiente

Directora Comercial
Abril 2010 – Mayo 2012

FUNCIONES:

- Dirigir, organizar y supervisar el departamento comercial
- Establecer las metas de ventas en línea con planeación y expectativa gerencial
- Elaborar, evaluar y realizar seguimiento a los objetivos estratégicos del departamento comercial

- Establecer y controlar presupuesto de costos y gastos para el departamento
- Establecer y ajustar las condiciones de retribución e incentivos al personal de ventas
- Detectar y proponer los planes de formación del personal a cargo
- Desarrollar visitas comerciales y de acompañamiento a los Ingenieros Comerciales
- Coordinar y analizar la evaluación anual de satisfacción del cliente
- Realizar seguimiento a estado de producción y/o despachos
- Alimentar, clasificar, administrar y analizar la información del histórico de ventas, sectores y clientes entre otros
- Realizar seguimiento, control y actualización al procedimiento de gestión comercial bajo norma ISO 9001-2008.
- Participar en eventos y ferias comerciales
- Negociar condiciones comerciales con proveedores y con el área técnica de la compañía
- Elaborar, supervisar y realizar seguimiento a propuestas comerciales

LOGROS:

- Implementar proyectos de desarrollo comercial como la creación del portafolio corporativo, reestructuración y rediseño de la página web, consolidación de base de datos de clientes, participación en eventos, publicaciones en directorios gremiales, desarrollo plan de visitas local y nacional, desarrollo de indicadores y proyecciones entre otros.
- Haber participado activamente en los procesos de conformación de las áreas de compras y calidad.
- Estructurar y consolidar el Departamento de Gestión Comercial con éxito en un periodo menor a 3 meses bajo norma ISO 9001-2008 y hacerlo extensivo a las demás áreas.
- Incremento en un 144% de la facturación de la compañía para el 2011 respecto al año inmediatamente anterior.
- Liderar la redefinición de la misión, visión y política de calidad de la compañía.
- Introducir e implementar el modelo de Gerencia por Planeación Estratégica.

VARICHEM DE COLOMBIA – General Environmental Protection Services - Oil&Gas

Coordinadora Departamento Comercial

Abril 2006 – Abril 2010.

FUNCIONES:

- Planificar, coordinar y controlar el proceso comercial de la compañía
- Desarrollar la labor de mercadeo estratégico e identificación de nuevas oportunidades de negocio.
- Análisis de mercados, competencia y desarrollo de estrategias de precios.
- Impulsar y consolidar posicionamiento de representaciones exclusivas y manejo de relaciones con proveedores internacionales.
- Liderar la organización y participación en eventos nacionales e internacionales del sector además de participar en el desarrollo de programas propios de capacitación.
- Consolidar resultados para presentación de informes de gestión y reporte a Gerencia.
- Elaborar, supervisar y realizar seguimiento a propuestas comerciales
- Seguimiento del estado de pedidos y producción
- Mantener en funcionamiento, alimentar y actualizar de manera permanente el Procedimiento de Gestión Comercial bajo norma ISO9001.

LOGROS:

- Lograr en el primer año a cargo del Departamento un aumento en las ventas del 84% y mantener en los años posteriores un porcentaje superior a la meta estipulada.
- Introducir nuevas líneas de negocio en clientes antiguos.
- Lograr un promedio de ventas a clientes nuevos del 13% frente a promedio de 4% de los años anteriores.
- Consolidación y presentación de información y resultados de la gestión comercial de la compañía logrando obtener así la representación exclusiva de una de las compañías más importantes del Reino Unido en equipos de bombeo.
- No haber obtenido ningún tipo de no conformidad mayor o menor en los procesos de seguimiento y recertificación ISO9001 para el Departamento Comercial en los años a cargo del mismo.

VALREX S.A. – Ingeniería de Tratamiento de Agua

Ingeniera De Proyectos

Agosto 2004 – Marzo 2006.

- Dentro del departamento comercial evaluando proyectos y desarrollando propuestas técnico económicas para los mismos, referentes a tratamiento de agua potable, agua residual, válvulas y accesorios para sistemas de acueducto. Manejo de licitaciones del sector público y privado.

EVENTOS INTERNACIONALES

VII Jornada de Operadores de Monoboyas

SLOM – Sociedad Latinoamericana de Operadores de Monoboyas

Septiembre 6 – 8, 2011

Ciudad de Panamá, Panamá

International Oil Spill Conference

Savannah International Trade & Convention Center

Mayo 4 – 8, 2008

Savannah, Florida

International Air-Conditioning – Heating – Refrigeration Exposition

American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers (ASHRAE)

Febrero 7-9, 2005

Orlando, Florida

REFERENCIAS LABORALES

Georg Vollrath Von Arnim

Gerente General
Representaciones Guma SAS
Teléfono: + 571 6122423

Alberto Ramírez

Gerente de Producción
Valrex S.A.
Teléfono: +571 3 111109

Ing. Diego Fernando Echeverri

Subgerente de Operaciones
Varichem de Colombia G.E.P.S
Teléfono: +571 6 912870

Ing. Ricardo Balda Ayala

Gerente Técnico y de Proyectos
Baying SAS
Teléfono: +571 6782351

Vincent Mitchell

Vice President Special Projects
Oil Spill Response - Lamor Corporation Ab
Teléfono: +1 425 773 9983

REFERENCIAS PERSONALES

Robert Enrique Pérez Sánchez

Gerente de Ingeniería de Perforación y
Completamiento
Equion Energía Ltda.
Teléfono: +571 628 4123

Jose Ricardo Bonilla Kalill

Reservoir Engineering Manager
PetroLatina Energy Plc - Petroleos del
Norte S.A
Teléfono: +571 625 8450 Ext. 174

Cordialmente,

DIANA MARCELA CHÁVEZ SÁNCHEZ

C. C. 52'897.136 de Bogotá
T.P. 25260115824 CND

EL GERENTE GENERAL

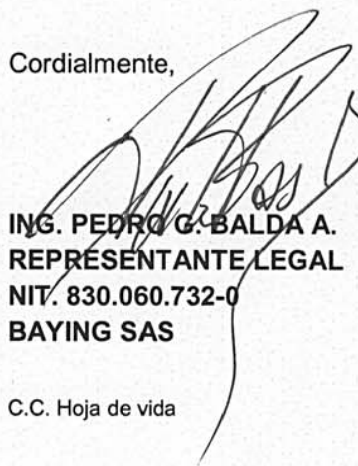
DE BAYING SAS

CERTIFICA QUE:

La Ingeniera **DIANA MARCELA CHAVEZ SANCHEZ** identificada con C.C. No. 52.897.136 expedida en Bogotá, laboró en nuestra Empresa desempeñándose como Directora Comercial desde el periodo comprendido entre el 19 de Abril de 2010 al 31 de Mayo de 2012. La Ingeniera Chavez se caracterizó por ser una profesional eficiente, honesta y cumplidora de su deber, por lo cual la recomendamos ampliamente.

El presente certificado se expide a solicitud de la interesada y en constancia se firma a los quince (15) días del mes de Agosto de 2012.

Cordialmente,



ING. PEDRO G. BALDA A.
REPRESENTANTE LEGAL
NIT. 830.060.732-0
BAYING SAS

Baying SAS
Ingeniería de Aguas, Gas y Medio Ambiente
NIT: 830.060.732-0

C.C. Hoja de vida



No. CO11/4216

www.sgs.com/certifiedclients

Bogotá, 06 de Mayo de 2010

VR 9813-10

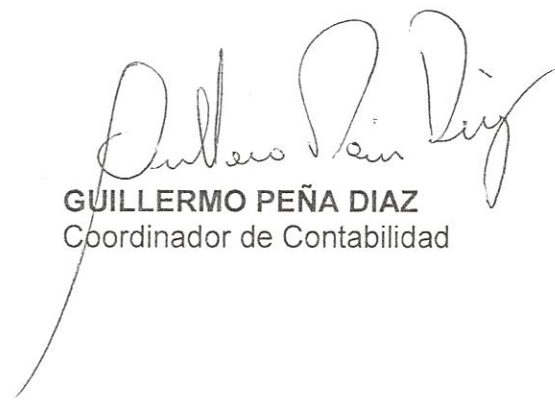
VARICHEM DE COLOMBIA G E.P.S

CERTIFICA

Que la ingeniera **DIANA MARCELA CHAVEZ SANCHEZ** identificada con la cédula No.52.897.136 de Bogotá D.C., laboró en la Compañía desde el 03 de Abril de 2006 hasta el 11 de Abril de 2010, desempeñando el cargo de Coordinadora Comercial.

Se expide la presente certificación a solicitud del interesado a los 06 días del mes de Mayo de 2010.

Cordialmente,



GUILLERMO PEÑA DIAZ
Coordinador de Contabilidad

VALREX®

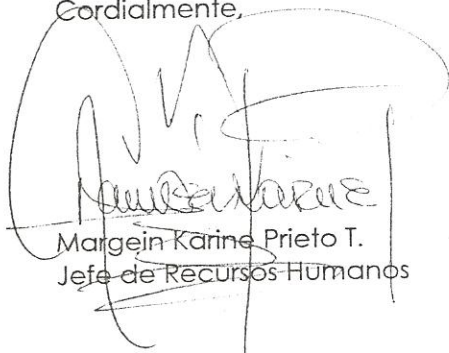
Tecnologías avanzadas para acueductos, plantas de agua potable,
Agua microfiltrada, ozonizada y aguas residuales.

CERTIFICACIÓN

Con la presente nos permitimos certificar que la señorita DIANA MARCELA CHAVEZ SANCHEZ, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.897.136 de Bogotá, laboró en esta compañía con un Contrato a termino Indefinido desde el veinticuatro (24) de Agosto de dos mil cuatro hasta el treinta y uno de Marzo del presente año, desempeñando el cargo de Ingeniero del Departamento Comercial, labor en la cual demostró ser una profesional Integral, capaz, responsable y de muy buenas relaciones interpersonales

Se expide en la ciudad de Bogotá a los treinta y un (31) días del mes de Marzo de dos mil seis (2006).

Cordialmente,



Margein Karine Prieto T.
Jefe de Recursos Humanos

cc H.vida
Lsda/

VALREX S.A.
T. 860. 525. 156

APROBACION OFICIAL MINEDUCACION # 19349 DEL 4 DE NOVIEMBRE DE 1980, REFORMA
ESTATUTARIA 8963 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 1991.
ACUERDO 013 DEL 17 DE AGOSTO DE 1997 DEL CONSEJO DE DELEGADOS DE LA
FUNDACION

EL SUSCRITO DIRECTOR DE POSTGRADOS
DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA, POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

HACE CONSTAR

Que, **CHÁVEZ SÁNCHEZ DIANA MARCELA** identificado con C.C. No. 52.897.136 y código de estudiante 1020020048, cursó satisfactoriamente las materias de la **Especialización en Gerencia de Mercadeo**, quedándole pendiente la presentación de su Proyecto de Grado para obtener su título de Especialista.

Programa Académico

Habilidades Gerenciales
Pensamiento Estratégico y Prospectiva
Fundamentos de Mercadeo
Taller estadística y SPSS
Contextualización
Investigación e Inteligencia de Mercados
Finanzas para mercadeo
Producto
Comunicación Estratégica
Gestión Financiera
Gerencia Comercial
Modelos de Decisión en el Consumidor
Distribución y Merchandising
Mercadeo Relacional
Planeación Estratégica de Mercadeo
Juego Gerencial

La presente se expide en Bogotá, a solicitud del interesado(a) a los cinco días (5) del mes de septiembre del año 2012.

NOTA: Los certificados y/o constancias que presenten enmendaduras no tendrán validez.

Cordialmente,


JUAN MANUEL CÁRDENAS MUNÉVAR
Director



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

www.poli.edu.co

PBX(571) 3468800 | Fax 3469256

A.A. 90853 | NIT.860.078.643-1

Aprobado por Resolución Mineducación No. 19349 de Noviembre 4 de 1980.

► **Campus Universitario**

Calle 57 No. 3 - 00 Este

Bogotá, D.C. - Colombia

En alianza con



WHITNEY
INTERNATIONAL UNIVERSITY SYSTEM



UNIVERSIDAD DE LA SALLE

COPIA ACTA DE GRADO No. 24461

En la ciudad de Bogotá D.C., el día 20 de FEBRERO de 2004, se llevó a cabo el acto de graduación presidido por el -Hermano Rector FABIO GALLEGOS ARIAS, en el cual la Universidad de La Salle, autorizada para el efecto según Acuerdo 014 del día 3 del mes de abril del 2003 del Consejo Directivo y previo juramento reglamentario, confirió el título de

INGENIERA AMBIENTAL Y SANITARIA

A **DIANA MARCELA CHAVEZ SÁNCHEZ**

Identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 52.897.136 de Santafé de Bogotá, quien cumplió con los requisitos académicos, con las exigencias establecidas en los Reglamentos de la Universidad y con las normas legales, y le otorgó el Diploma No. 24093 que lo (a) acredita como Profesional, para lo cual presentó el trabajo de grado titulado: "IDENTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MÉTODOS DE ESTIMACIÓN DE EMISIONES FUGITIVAS EN BP EN NISCOTA E-1, CHITAMENA E-2 Y CPF CUSIANA, CASANAERE, COLOMBIA 2003". Calificado como APROBADO. En fe de lo anterior, se firma la presente Acta de Grado en la ciudad de Bogotá, D.C. a los veinte (20) días del mes de FEBRERO de 2004.

"El original de la presente Acta, se encuentra firmado por el Rector, y el Secretario General".

Es fiel copia tomada del original, en lo pertinente.

GUILLERMO PANQUEVA MORALES
Secretario General

Elaiza



Bogotá, D.C. 20 de febrero de 2004

UNIVERSIDAD DE LA SALLE		
Registro	523	
Anotado al Folio	66	Libro 3
Santafé de Bogotá, D.C. República de Colombia		
Día	20	Mes febrero Año 2004

LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE



Personería Jurídica
Resolución 0597 del 12 de Febrero de 1965

EN ATENCION A QUE

Diana Marcela Chavez Sánchez

C.C. 52.897.136 de Santafé de Bogotá, D.C.

HA CURSADO TODOS LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA
UNIVERSIDAD Y LAS DISPOSICIONES LEGALES PARA OPTAR EL GRADO UNIVERSITARIO
EN LA FACULTAD DE

Ingeniería Ambiental y Sanitaria

LE OTORGA

EN NOMBRE DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA
Y POR AUTORIZACION DEL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

EL TITULO DE **Ingeniera Ambiental y Sanitaria**

EN FE DE LO CUAL FIRMAMOS Y SELLAMOS ESTE DIPLOMA EN
BOGOTÁ, D.C. A LOS 20 DIAS DEL MES DE febrero AÑO DE 2004

+abshelly
Fabio Gallego Prias f.s.c.
RECTOR

Camilo H. Chacón Rodríguez
DECANO



Guillermo Ponguera Morales
SECRETARIO GENERAL



Registro 523
Anotado al folio 66 Libro 3
Bogotá, D.C., República de Colombia
Día 20 Mes febrero Año 2004

24093

REPUBLICA DE COLOMBIA
CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA
COPNIA



MATRICULA PROFESIONAL No.
25260115824CND
INGENIERA AMBIENTAL Y
SANITARIA
DE FECHA 17/02/05
DIANA MARCELA
CHAVEZ SANCHEZ
C.C. 52897136
UNIVERSIDAD DE LA SALLE



PRESIDENTE DEL CONSEJO

THOMAS ORRICO & BONA. 02/2005-27469

Este es un documento público expedido en virtud de
*la Ley 842 de 2003, que autoriza a su titular para
ejercer como Ingeniero en todo el Territorio Nacional.*

En caso de extravío debe ser remitido al COPNIA

Cra. 7 No. 64 - 19 Tel. 2498911 Bogotá D. C.