

# Fabiola Erika Flores Quezada

Proyectos - Marketing - Administración



+051 987 971 141



+0511 461 6546



ffloresquezada@hotmail.com



Jr. Nepeña 114, Pueblo Libre

4

Años de experiencia en gestión de proyectos, marketing y administración de recursos.



Habilidad para innovar y negociar.



Carácter dinámico, responsable, proactiva y entusiasta.



Capacidad de liderazgo en equipos multidisciplinares y en condiciones de alta presión.



Dominio avanzado del idioma inglés y programas informáticos.



Disponibilidad de viajar y vivir fuera del país.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Agosto 2012/Actualidad

### GARCIA MILLA-LEON ARQUITECTOS Project Manager

- Desarrollo de plan y seguimiento para alcanzar los objetivos en tiempo, presupuesto y recursos.
- Administración de recursos materiales, humanos y financieros de los proyectos asignados.
- Coordinación y desarrollo de portafolio de proyectos, además de gestión con las áreas involucradas.
- Coordinación de equipos de trabajo multidisciplinarios, manejo de relación con clientes y usuarios.

#### Logros:

- Desarrollo, implementación y coordinación general del nuevo modelo organizativo, que incluye, uso de tecnologías 2.0, estructuración de proyectos por etapas, formatos de aseguramiento de calidad, entre otros.
- Sistematización y mejora de procesos de cotización y seguimiento a clientes y proveedores. Logrando una mayor rentabilidad en los proyectos del estudio y un mejor uso de los recursos.
- Continua innovación y gestión de calidad en todos los procesos del proyecto, recibiendo felicitaciones de parte del cliente.
- Difusión y comunicación de proyectos a nivel interno, así como formación y capacitación a miembros del equipo de gestión de proyectos.

#### Proyectos:

NEXTEL

Cap. Chiclayo, Cap Lima - Real Plaza, Cap. Jockey (nueva imagen).

EDIFICIOS

Espondilus - Pimentel, Chiclayo (multifamiliar 12 pisos)

INTERBANK

Interbank Explora - Real Plaza, 14 tiendas a nivel nacional.

GML 2.0

Implementación de nuevo modelo organizativo de empresa.

## MAKRO SUPERMAYORISTA

### Coordinadora de Visual y Concesiones

- Gestión de proyectos de implementación, control y supervisión de tiendas nuevas, campañas de publicidad, visibilidad, eventos y exhibiciones.
- Realización de procesos de licitación, negociación y cierre.
- Cumplimiento del presupuesto asignado, control de adicionales y deductivos.
- Planeamiento, negociación, coordinación y control de espacios comerciales en las tiendas: asignación de espacios, seguimiento de facturación y cartera, convenios, puestos de pago y espacios exteriores adicionales.

#### Logros:

- Sistematización de solicitudes y codificación integral de material gráfico publicitario, logrando ordenar pedidos de reposición de todas las sedes de la cadena.
- Sistematización y mejora de procesos de cobro y seguimiento de espacios comerciales en tiendas.
- Creación de procesos de licitación para compras de material de marketing en implementación de tiendas nuevas, logrando una reducción del 20% del costo inicial en negociaciones.
- Propuesta de innovación para uso de carteles de venta, logrando un 300% de ahorro en presupuesto asignado a dicho ítem.
- Invitada a formar parte del comité organizador del evento de cierre de fin de año (500 invitados).

#### Proyectos:

MAKRO

Proyecto de Visual Merchandising para tiendas Callao, Santa Anita, Surco, Arequipa, Chiclayo, Trujillo, San Juan de Lurigancho.  
Sistematización de procesos varios (compras, reposición, cobros, seguimiento, etc)

## Diciembre 2008/Junio 2009 GESTION UNO

### Asistente de Proyectos

- Realización de procesos de licitación de proyectos integrales de construcción.
- Coordinación y supervisión de licitadores y proveedores durante todas las fases del proyecto.
- Elaboración de expedientes técnicos requeridos en cada etapa del proceso.
- Presentación de resúmenes ejecutivos para toma de decisiones y de concursos.

#### Logros:

- Mejora de procesos generales de organización interna del área de gestión de proyectos.
- Implementación de rutinas de gestión de calidad y control de avances.
- Creación de manual de diseño corporativo de comunicación en tiendas para la multinacional Holandesa Makro Supermayoristas. Logrando felicitaciones de parte del cliente.

#### Proyectos:

MAKRO  
EDIFICIOS

Proyecto integral de Makro Independencia.  
Concurso de edificios de vivienda en Surquillo.

## FORMACIÓN ACADEMICA

2012	<b>IPM Certifica</b> Diplomado en Gestión de Proyectos (PMI).
2010 - 2011	<b>Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas</b> Diplomado en Marketing.
2009-2010	<b>Escuela de Empresa de Lima</b> Diplomado de Administración.
2005 - 2009	<b>Universidad San Martín de Porres</b> Egresada en Arquitectura.
2002 - 2005	<b>Universidad Femenina del Sagrado Corazón</b> Estudios de Arquitectura (I a IV ciclo).
2001 - 2002	<b>Mcminnville High School - Oregon, USA</b> Estudiante de Intercambio Rotario.

## CURSOS

2013 Abril	<b>Grupo Progresa</b> "Las 10 habilidades que todo gerente necesita para mejorar sus resultados"
2013 Marzo	<b>Desaem - Capacitación de primer nivel</b> Formación Integral de Supervisores Líderes
2012 Feb-Mar	<b>Centro de Altos Estudios de la Moda</b> Visual Merchandising.
2010 - 2011	<b>Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas</b> Planificación Estratégica de Marketing. Business Intelligence. Metricas de Marketing. Comunicaciones Integradas de Marketing. Marketing Estratégico y Empresa.
2010 Agosto	<b>Orbi Consultores</b> Taller de Visual Merchandising

## OTROS & RECONOCIMIENTOS

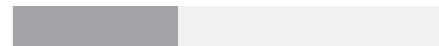
2013 Agosto	<b>Crea+</b> Invitada a formar parte del área estratégica de Marketing, para la planificación, desarrollo e implementación del proyecto de posicionamiento en medios masivos.	2012 Agosto	Voluntaria en voluntariado profesional Crea+, programa dedicado a desarrollar capacidades, potenciar habilidades y educar en valores a niños y jóvenes con oportunidades limitadas.
2013 Febrero/Agosto	Invitada a formar parte del planeamiento anual para la definición de objetivos de crecimiento de Crea+ para los siguientes 3 años.	2009	<b>Rotary Internacional</b> Lider de capacitaciones a outbounds ( Embajadores de buena voluntad Perú).
2013 Enero	Invitada a formar parte del área de Comunicaciones & Marketing, como Community Manager de Redes Sociales.	2007 Julio	Vicepresidenta de la agrupación de ex intercambistas ROTEX.
2012 Diciembre	Seleccionada "High Potencial". Reconocimiento a los voluntarios más resaltantes del semestre académico.	2005 Junio	<b>Universidad Femenina del Sagrado Corazón.</b> Presidenta de la coordinación de estudiantes de arquitectura (CEA).
		2004 Junio	Representante titular de estudiantes ante el consejo de facultad – Arquitectura.

## HABILIDADES

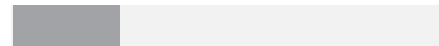
Office



Microsoft Project



Illustrator/Photoshop



## IDIOMAS

Inglés



## INTERESES



Nuevas Tecnologías



Diseño Gráfico



Comunicaciones



Yoga



Natación



Escribir y leer



Montar Bicicleta