

INFORMACIÓN PERSONAL



Lisbet Solange Gonzales Bottazzi

📍 Av. Costanera 970 dpto 409 – San Miguel

☎ [01]6020974 📠 [01] 946320695

✉ s.gonzales.bottazzi@gmail.com

💻 [hangouts s.gonzales.bottazzi@gmail.com](mailto:s.gonzales.bottazzi@gmail.com)

Sexo Femenino | Fecha de nacimiento 12/06/1985 | Nacionalidad Peruana

CAMPO PROFESIONAL

Arquitectura

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Febrero 2013 - Actualidad

Supervisora de Post Venta

Lider Grupo Constructor – Santiago de Surco (www.lider.com.pe)

Key User – Proyecto Servicio al Cliente. Planeamiento y elaboración de estrategias para el programa.

Supervisar la recepción de unidades inmobiliarias de obras, de acuerdo a los parámetros de calidad en la construcción.

Supervisar el desarrollo de obra en todas sus etapas para coordinar que todo se ejecute según proyecto.

Gestión y administración de reclamos y atenciones de todos los condominios de la constructora.

Coordinar las actividades necesarias con proveedores, contratistas, terceros y personal de obra para la entrega de los departamentos a los propietarios.

Atender y gestionar soluciones a las consultas y reclamos reportados por los propietarios de los departamentos entregados mediante visitas técnicas, asistencia vía correo electrónico, vía telefónica, programación de visitas y atenciones de emergencia atendidas por personal Post Venta.

Mantener actualizada la base de datos del área de Post-Venta a nivel de propietarios así como datos de proveedores, contratistas, etc.

Generar reportes de incidencias a las jefaturas y/o gerencias correspondientes.

Liderar reuniones con personal de Post venta y proveedores sobre avances y proyecciones de trabajo.

Manejo de plataforma SAP.

Supervisión de ejecución de trabajos del personal Post Venta.

Sector de actividad Construcción

Noviembre 2010 – Febrero 2013

Jefe de área de Diseño, Mercadeo y Ventas

Ergomatic S.A.C. – San Isidro (www.ergomatic.com.pe)

Desarrollo de proyectos de implementación de oficinas / retail.

Manejo de productos Haworth, Interface, Panelfold y Eun.

Gestión comercial.

Supervisión y seguimiento de obras propias e instalaciones, realización de cronogramas de obra, coordinación con especialidades/profesionales.

Gestión, desarrollo y diseño de proyectos, concursos y licitaciones a nivel nacional e internacional.

Seguimiento de proyectos desde inicio hasta llave en mano y posterior post venta.

Manejo de proyectos con certificación LEED.

Coordinación y trato directo con clientes, proveedores y personal de apoyo.

Desarrollo de Forecasts, proyecciones de ventas, balances, etc.

Realización de presentaciones, estimaciones, documentación, desarrollo de concursos y licitaciones, comparativos de proveedores, etc.

Sector de actividad Equipamiento Institucional y de oficinas.

Enero 2011 – Febrero 2011

Asistente de Cátedra – Introducción al diseño arquitectónico

Universidad San Martín de Porres – La Molina (www.usmp.edu.pe)

Cátedra de apoyo para seminario introductorio de diseño arquitectónico.

Alumnos a cargo: 150 ingresantes.

Introducción de conocimientos básicos mediante ejercicios prácticos.

Sector de actividad Educación.

Febrero 2009 – Julio 2009

Arquitecta

B+U – Balerdi + Uribe Arquitectos

Desarrollo de proyectos arquitectónicos.

Proyectos unifamiliares, urbanos, comerciales e industriales.

Metrados, presupuestos, cronogramas de obra, etc.

Coordinación con clientes, proveedores y contratistas.

Sector de actividad Arquitectura.

Febrero 2008 – Febrero 2009

Arquitecta Junior

Contraloría General de la República – Jesus María (www.contraloria.gob.pe)

Realización de Proyectos CGR.

Desarrollo de expedientes técnicos.

Desarrollo de proyectos arquitectónicos.

Sector de actividad Público.

Febrero 2007 – Diciembre
2007

Arquitecta Practicante

Arq. Carlos Huanambal C.

Desarrollo de proyectos de Casas de Playa, Restaurantes, etc.

Realización de página Web maestrodeobra.com

Sector de actividad Arquitectura.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Marzo 2003 – Julio 2009

TITULADA EN ARQUITECTURA

CAP 15039

Universidad Particular Ricardo Palma- Surco - Lima, Perú.

Facultad de Arquitectura y Urbanismo

Colegiatura: Regional Lima y Nacional.

Mayo 2007 – Julio 2007

DIPLOMADO EN ARQUITECTURA DIGITAL

Escuela de Arte Digital EAD.

Marzo 1992 – Diciembre
2002

EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA

Colegio San Antonio de Mujeres - Bellavista - Callao, Perú.

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna Castellano

Otros idiomas

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
Inglés	Avanzado	Avanzado	Avanzado	Avanzado	Avanzado
Francés	Avanzado	Avanzado	Intermedio	Intermedio	Intermedio
Certificado DELF A1 Junior y A2 Adulto					

Competencias comunicativas	<ul style="list-style-type: none">▪ Buenas dotes comunicativas adquiridas durante mi experiencia como responsable de Jefatura Comercial.▪ Buenas dotes de negociación adquiridas durante mi experiencia como supervisor de Post Venta.▪ Buenas dotes de organización adquiridas durante mi experiencia Laboral.
Competencias informáticas	<ul style="list-style-type: none">▪ Buen manejo de programas de Microsoft Office™ (Word, Excel, Power Point, Project, Revit).▪ Buen manejo de programas de Autodesk Inc. (AutoCAD, 3DMax).▪ Buen manejo de programas de Adobe Systems Software Ireland Ltd. (Photoshop).▪ Buen manejo de programas de © EasternGraphics GmbH. (pCon.Planner, pCon.Basket y pCon.Xcad).▪ Buen manejo de programas de Corel Corporation. (Corel DRAW).▪ Buen manejo de programa de S10 (Presupuestos).▪ Buen manejo de programa de GRAPHISOFT SE. (ArchiCAD).
Permiso de conducir	<ul style="list-style-type: none">▪ Licencia de conducir categoría A-I

INFORMACIÓN ADICIONAL

Presentaciones	Exposición Taller Baracco (URP) – Exposición de maquetas taller Manzana.
Conferencias	Asistencia a congreso CONEA Arequipa, CONEA Chiclayo y CONEA Piura.
Seminarios	Asistencia a congreso ELEA Paraguay y ELEA Brasilia.
Capitaciones	Capacitación plataforma pCon – Sao Paulo Febrero 2012. Capacitación Lanzamiento línea de producto Infinity – Sao Paulo Noviembre 2012.
Premios y distinciones	<ul style="list-style-type: none">▪ II CONCURSO PARA ESTUDIANTES DE ARQUITECTURA ILAFA 2009 – Primera Mención honrosa.

DISPONIBILIDAD

A tratar.