

ANGELA SÁNCHEZ OYOLA

CC. 52.335.816 Bogota
Calle 74 a # 85-62
Bogota, Colombia
Tel: 4915162 - 3132917523
santiago_1508@hotmail.com



PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Industrial

Profesional en Ingeniería Industrial con Amplios conocimientos en temas relacionados en Producción, Calidad, Ergonomía, Mercadeo, Logística, Seguridad Industrial y Salud ocupacional. Manejo de Inglés e interés por un crecimiento profesional. Claridad conceptual y habilidades para la estructuración de liderazgo, desarrollo de proyectos, trabajo en equipo, Excelentes relaciones interpersonales; adaptación a diferentes situaciones y entornos.

EXPERIENCIA Y LOGROS

CALSA DE COLOMBIA

Bogotá
Asistente administrativa
Actualmente

LOGROS:

- *Manejo Indirecto de inventarios a través del sistema SAP*
- *Auditoria al personal de Venta directa*
- *Generación de reporte y trazabilidad de la venta*
- *Control de tiempos y movimientos de la fuerza de ventas.*
- *Reporte de indicadores de venta diaria.*

MTS ADMINISTRACION TOTAL S.A

*Bogotá
Asistente de Calidad
Abril 2011- Agosto 2011*

LOGROS:

- *Levantamiento de procedimientos en las diferentes áreas de la organización.*
- *Estandarización de procesos de calidad.*
- *Análisis de indicadores en el área de mantenimiento de las Copropiedades.*
- *Seguimiento y control de la calidad en las administraciones de los edificios*
- *Actualización de la Intranet con documentación y temas de calidad.*
- *Generación de encuestas satisfacción del cliente y presentación de resultados.*

MTS ADMINISTRACION TOTAL S.A.S

*Bogotá
Practicante Gestion de
Procesos
Octubre 2010 – Abril 2011*

LOGROS:

- *Documentación de procesos en la organización*
- *Estandarización de procesos en la organización*
- *Sensibilización al personal sobre la importancia de la certificación ISO9001*
- *Actualización de hojas de vida del personal*
- *Creación de Manuales de funciones para los cargos existentes en la compañía*
- *Alimentación de datos y diseño de la pagina web*

PUNTOS & MERCADOS LTDA.

*Bogotá
Auditora Interna de Calidad -
Ejecutiva de cuentas
Agosto 2005- 2010*

LOGROS:

- *Participación en el proceso de Certificación ISO9001:2008, junto con la empresa externa INALSEC, quienes asesoraron a la empresa para el levantamiento de Procesos y demás gestión para la certificación.*
- *Realización de auditorías Internas semestrales.*
- *Realización de entrevistas para el cargo de Promotoras de ventas*
- *Realización de evaluaciones de desempeño al personal.*

- *Asesorar clientes vía telefónica dando a conocer las características de los productos dando solución a las necesidades del cliente.*
- *Organizar y despachar las rutas de los mensajeros diariamente.*
- *Cobrar cartera en las fechas próximas a vencimiento de facturas*
- *Hacer seguimiento a las propuestas enviadas.*
- *Hacer procedimientos de quejas y reclamos*
- *Presentar reportes de acuerdo a los balances mensuales*
- *Optimizar el manejo de la información como herramienta para el seguimiento de la rotación de los productos de nuestros clientes, así como las actividades que esta desarrolla.*

TELEDATOS

CAMPAÑA TELECOM
Teleoperadora línea 191 – 199
Nacional - internacional
Mayo 12 2004 –Julio 31 2005

LOGROS:

- *Atención en la línea 191 de Operadora Nacional de Telecom, la línea de Llamadas por cobrar a nivel Internacional y la Línea de Colombia Directo de Telecom*
- *Comunicar clientes a nivel nacional por medio del sistema operador.*
- *En casos de desborde de tráfico de la línea 199 a nivel Internacional de Telecom, prestar soporte.*
- *Orientar al cliente a cerca de información sobre ciudades e indicativos.*
- *Hacer el procedimiento en las llamadas por cobrar*

FORMACION ACADEMICA

UNIVERSITARIOS

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE
COLOMBIA.
2011

SECUNDARIA

COLEGIO MAYOR COOPERATIVO
COOPICIDLUN
1993

OTROS ESTUDIOS

INGLES INTERMEDIO AVANZADO
CENTRO COLOMBO AMERICANO
Terminación - Julio 2006

CURSO DE AUDITORIA INTERNA
DE CALIDAD
INALSEC
AUDITORA INTERNA DE CALIDAD
Julio 2006

REFERENCIAS LABORALES

EMPRESA
JEFE INMEDIATO
TELEFONO

: CALSA DE COLOMBIA
:
: ACCIONES Y SERVICIOS
:
: (2)2717200 Palmira – Recurso |
Humano

EMPRESA
JEFE INMEDIATO
TELEFONO

: MTS ADMINISTRACION TOTAL
:
: VIVIAN ENCIZO
:
: 7428524

EMPRESA
JEFE INMEDIATO
TELEFONO

: PUNTOS Y MERCADOS LTDA
:
: Alberto Montero
:
: 3830830 Ext. 3000

REFERENCIAS PERSONALES

ANDREA CANTOR ZARATE

*Administradora Visión Constructora
Tel: 4764888 Celular 3103484110*

JOAQUIN SANCHEZ

*Familiar
Tel : 2606559*

ANGELA SANCHEZ
C.C. : 52.335.816 de Bogotá