**ANIBAL BENAVENTE BARREDA** 

*Calle Luis Felipe Villarán No. 1020* San Isidro – Lima

Teléfono móvil: 983455017

[abenavente@trb.pe](mailto:abenavente@trb.pe) , [anibal.benavente@yahoo.com](mailto:anibal.benavente@yahoo.com)

Objetivo

Ejecutivo con +10 años de experiencia exitosa en la dirección y manejo de personal, responsable de la planificación comercial, Logística, liderazgo de equipos, canales de distribución, satisfacción al cliente, pre y post venta, negociación, estrategia de marketing para la generación de demanda con responsabilidad local. Emprendedor, orientado a exceder los objetivos propuestos y alta creatividad para enfrentar situaciones de desafío. Formación de Ingeniería Electrónica y Controles Industriales.

Experiencia

2012 – fecha **Grupo TRB - TRB Consulting – TRB Comunicaciones**

SOPORTE ,FORMACION, CALIDAD

Responsable del soporte, hardware y software de Call Center (campañas: Canal Plus - España, Directv – Colombia, Claro – Perú). Capacitación y seguimiento de nuevos agentes, escuchas, grabaciones, análisis de ratios de producción por agente y grupos. Control de calidad.

2001 – 2012 **TRANSLIGRA – CAMLLER - CONEXION**

(DEALER AUTORIZADO NEXTEL DEL PERU) – AREA COMERCIAL

SUPERVISOR SUB-DEALER (AUTONOMO)

Supervisor responsable de un grupo de asesores para venta corporativa de equipos Nextel, responsable de capacitar en producto y ventas, cumplimiento de cuotas semanales y mensuales. Cumplimiento de compromiso de asesores. Responsable de cotizaciones corporativas y presentaciones a clientes. Manejo de cuentas Corporativas como Graña y Montero Petrolera, Consorcio Terminales, Unilever Andina, AutoTaxi Satelital 355-5555, Aló Taxi, Madrid Ingenieros).

2000 – 2001 **CONSORCIO DE INV. SANTA FE S.A.C.**

DEPARTAMENTO TECNICO Y SOPORTE

Ingeniero responsable de mantenimiento preventivo y correctivo y operatividad de máquinas tragamonedas de carrera de caballos (Derby).

1997 – 2000 **POLARTEC S.A.**

GERENTE GENERAL – SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION AUTOMOTRIZ

Administración de taller automotriz. Servicio de mecánica, scanner electrónico y diagnóstico automotriz, planchado y pintura. Mantenimiento y reparación de flotas de vehículos de entidades estatales y privadas.

1995 – 1997 **CUZCO GAMING VENTURE / CARMASA**

INGENIERO SUPERVISOR DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE

Reparación y repotenciación de máquinas tragamonedas ( Bally, Igt, Sigma, Universal, Sega) de video, de rieles, ruletas, Derby´s, Mantenimiento preventivo y correctivo de piezas vitales, sensores infrarojos, detectores de monedas, Contadoras de monedas. Instalación de máquinas y disposición de las mismas en los casinos, monitoreo. Cálculo de consumo de energía y distribución eléctrica para las máquinas.

1991 – 1995 **PROCESOS S.A.**

GERENTE DE INGENIERIA Y SOPORTE

Reparación de monitores, micro-computadoras, impresoras (Matriciales, Inyección de tinta y láser), UPS estabilizadores, rebobinados de transformadores. Mantenimiento de motores eléctricos, rebobinados de componentes de surtidores. Conversión de equipos electrónicos de 110v. a 220v. Reparación de máquinas de escribir eléctricas y electrónicas, radiotransmisores UHF/VHF, transreceptores FM, fuentes switching, Scanners de mano y página completa. Multimedia (instalación y configuración). Instalación y configuración de Redes, asesoría en optimización e implementación de equipos interconectados, servidores. Contratos de mantenimiento Preventivo y correctivo. Instalación y programación de Centrales Telefónicas

1990 – 1991 **S.P.E. - JCLM**

DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y SOPORTE

Reparación y diagnóstico de equipos de cómputo, audio, video, comunicaciones: Monitores, Impresoras y tarjetas, VCR, VHS, Beta, Redes, Cableado estructurado.

1989 – 1990 **BARNEL S.C.R.L.**

ASISTENTE DE GERENCIA

Prestando servicios al CITIBANK N.A., inventario de activo fijo diagnóstico de operatividad de equipos de cómputo y de comunicaciones, etc., trabajos en hojas de cálculo y sistemas de inventario.

Actualización depuración de archivos. Asistencia en el Dpto. de Control Financiero.

1988 – 1989 **CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA DE INGENIERIA ELECTRONICA (CATIE)**

SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Reparación y mantenimiento de equipos de audio y video, cámaras, monitores y mezcladores, equipos de comunicaciones. Mantenimiento e instalación de redes eléctricas.

Formación académica

1981-1989 UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS FACULTAD DE INGENIERIA ELECTRONICA Y CONTROL INDUSTRIAL

BACHILLER

1971-1980 CEP PERUANO ALEMAN “MAX UHLE” AREQUIPA

Otra Formación

1. **- AQUA GAMING (Cape Coral, Florida)**

Ensamblaje y repotenciación de máquinas tragamonedas

Diagnóstico y reparación de máquinas de rieles, video, derby´s

Reparación y calibración de contadoras de monedas

Calibración de mecanismos mecánicos, hoppers.

Mantenimiento preventivo y correctivo.

* INSTITUTO GOETHE Alemán – Nivel Intermedio
* ICPNA Ingles – Intermedio
* MARKETING
* COACH
* LOGISTICA
* TECNICAS DE VENTAS
* ADMINISTRACION Y MANEJO DE PERSONAL
* REDES Y CABLEADO ESTRUCTURADO
* INSTALACION, CONFIGURACION DE ROUTER´S
* SATISFACCION AL CLIENTE
* SUPERVISION Y CONTROL DE EQUIPOS DE CAMPO

Conocimientos

SISTEMAS OPERATIVOS y PAQUETES:

- DOS - OFFICE 97,2010

- WINDOWS 95, 98, 2000, XP, 7 - CORELDRAW

- WINDOWS NT - AUTOCAD

- DIALAPPLET - KRONOTEK

- DIALER - ASTERISK

REDES Y COMUNICACIONES:

- NOVELL 3.11 ,3.12, 4.01 - WINDOSWS T. EN GRUPO

- WINDOWS NT - HFC

- WIMAX - DTH

- ROUTERS

Referencias Personales

ANTONIO SERNA JUAN BARRERA

JCLM Barnel SCRL

RAQUEL PALETTI TONY MAAWAD

# Procesos S.A. Cuzco Gaming Venture

RAFAEL WOODMAN RAQUEL PALETTI

# Transligra SAC Grupo TRB

Aficiones

Tecnología, Electrónica, Automovilismo, Fútbol