**Rodrigo Gabriel Cortes**

35 años (13-06-1981) Soltero

(011)4713-8179/ (011)15-4194-3312

Caseros 2456 (1650) San Martín Buenos Aires- Argentina

[cortesrodrigogabriel@gmail.com](mailto:cortesrodrigogabriel@gmail.com)

DNI: 28985770

CUIL: 20-28985770-3

**Experiencia Laboral**

06-2011/ Actual: **Supervisor SR.** ***Clienting Group s.a.*** clientes: ***Telefónica- Multicampañas***

Liderazgo de equipo de líderes y responsables para la consecución de los objetivos

Coordinación de RRHH tercerizados- Control presentismo. Seguimiento de ausencias

Monitores y coaching de equipos de trabajo, manteniendo standards de calidad solicitados por el cliente según normas **ISO y COPC**.

Elaboración e implementación de planes de acción; Startup de campañas, negociación y proyección de objetivos

06-2008/2011: **Team Leader *Clienting Group s.a.***

Team Leader de calidad y auditoria/ Departamento de atención al cliente/ BackOffice

Sector de ventas y verificación de productos y servicios de la empresa Telefónica de Argentina para sus clientes Unpre y Unre (Preferenciales y Residenciales).

Control del rendimiento y la productividad del personal para el cumplimiento de las métricas y los objetivos pautados. Confección y seguimiento de tableros de gestión para el análisis y seguimiento de la operación

Participación de assesment para búsqueda de representantes y supervisores

Responsable de carga, verificación y calidad de ventas de departamentos externos

03-2007/ 06-2008: **Operador telefónico** para ***Telefónica***

Consultora ***Suessa s.a***

Atención al cliente, asesor de ventas

11-2001/ 03-2007: **Encargado de depósito**, ***Dosivac s.a.***

Sector logística, control de stock, ingreso y egreso de materias primas y producto

terminado. Armado de pedidos, recepción, control de ausentismo del

personal

03-2000/ 03-2001: **Cadete en depósito**, ***Garbarino s.a.***

Sector ventas, empleado administrativo junior en industria de consumo

masivo.

**Estudios**

03-2014/ 12-2016: **Técnico en seguridad e higiene laboral**

***Cámara argentina de comercio***

Secundario: Instituto Nuestra Señora de Lujan del Buen viaje Titulo: Bachiller Mercantil 1993-1998

Primario: Sagrado Corazón de Jesús Martin coronado 1986-1993

**Conocimientos**

Idiomas: Inglés básico y técnico (Seguridad e higiene)

Italiano básico

Informática: Sistemas operativos Windows 2000/vista/seven/ Xp

Software: paquete office Excel, Word, Access, Power point

**Otros**

Comunicación eficaz, Liderazgo, Herramientas de gestión para mandos medios, gestión de RRHH (**CAC**)

Latín fonética- Ucranio fonética

Conservatorio de Música “Alfredo Luis Schiuma” general San Martin

3era Año Derecho (**UBA**)