|  |  |
| --- | --- |
| **Itzel Flores Ramos**  **Teléfono fijo**: 5792 1222  **Teléfono móvil**: 55 2142 6977  **Correo electrónico:** [itzel.frc\_2495@hotmail.com](mailto:itzel.frc_2495@hotmail.com)  F:\UPIICSA\Captura.PNG  **Objetivo:** Obtener un puesto en la empresa, para contribuir con mi experiencia y habilidad en el logro de las metas generales de la empresa y las responsabilidades a mi cargo, con la oportunidad de continuar desarrollándome.  **Formación Académica:**  **(2013-2019) Licenciatura en Administración Industrial**. IPN UPIICSA  **(2010-2013) Técnico en Mercadotecnia.** IPN  **Paquetería:** MicrosoftExcel, Word, Power Point, Project, Bizagi.  **Idiomas:** Inglés Avanzado  **Competencias y Habilidades**: Orientación a resultados, capacidad de análisis, resolución de conflictos, innovación, empatía, liderazgo, iniciativa, facilidad de palabra, puntual y responsable.  **Áreas de Interés:** Mercadotecnia, administración, operaciones, logística y producción.  **Experiencia profesional**  **Dic 2018 – Supervisión Técnica del Norte S.A de C.V**  Becario  Apoyo en la elaboración de catálogo de vehículos.  Elaboración de documentos y artefactos para certificación de ISO 9001 2015 e ISO 39001 2015.  Elaboración de fichas técnicas de lineamientos para obtener recursos federales.  Análisis y corrección los Flujogramas de los procesos.  Análisis en la facturación de la empresa.  Creación y actualización de expedientes de autos.  Actualización de la base de datos.  Análisis de perfiles en pruebas psicométricas.  **Dic 2016 – Jun 2017 Losetas asfálticas, S. de R.L de C.V Vinylasa**  Practicante  Apoyo en las áreas de Facturación y Soporte técnico.  Elaboración de Inventario.  Control, seguimiento y organización de facturas.  Resolución de conflictos en facturación  Elaboración de reportes  Soporte técnico  **Abr 2013 – Jun 2014 AMERI**  Asistente Educativo  Apoyo en la preparación de alumnos para ingreso a secundaria y preparatoria.  Elaboración de guías y material didáctico para comprensión de temas. | |
|  |  |