 KENIA NALLELY LÓPEZ

HERNÁNDEZ

SN pedro 135 ESQ constitución San José de los Leones 1ª. C.P. 53730

Naucalpan, Estado de México.

5517591535

nalleliavril\_1@hotmail.com

Desarrollarme personal y profesionalmente buscando crecimiento y nuevas oportunidades de trabajo dentro de la empresa.

**OBJETIVO**

**QUAITY ANALYST**

**TELEPERFORMANCE- ESTADO DE MEXICO**

* Monitoreo, detección de áreas de oportunidad y acciones correctivas para el mejoramiento del servicio y la satisfacción del cliente.
* Retroalimentación efectiva, elaboración de planes de acción y seguimiento a los mismos.
* Apoyo en ventas de seguros

**HISTORIAL LABORAL**

**2014 - 2018**

#### aDMINISTRACIÓN

#### UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, CIUDAD UNIVERSITARIA.

* Programa de Asignaturas Empresariales y Organizacionales de la Facultad Curso " Modelo de gestión estratégica empresarial, impartida por Grupo Modelo".
* Taller "Habilidades para la presentación de Trabajos de Investigación de Recursos Humanos en foros científicos-académicos"
* Premio. 1er Lugar en el "XIV certamen Académico de Administración de recursos humanos 2019" semana académica interdisciplinaria.
* Premio. 2o Lugar en el "cuarto concurso de videos para Recursos Humanos 2018" semana académica. interdisciplinaria.

**FORMACIÓN**

**2019**

**APTITUDES**

* Capacidad de organización
* Profesionalidad en el trato
* Facilidad para trabajar en equipo
* Emprendedora
* Responsabilidad, compromiso y seriedad

**PAQUETERÍA**

Programa. Excel

Programa. Power Point

Programa. Word

Programa. Outlook