**nidiamg05@gmail.com ⧫ Arraiján, Bda. La Cristal, casa 52⧫ 6224-2376/**

**NIDIA MERCEDES MEZA GUERRA**



**Datos personales**

Edad: 30 años

Estado Civil: unida

Nacionalidad: Panameña

**Educación**

***Universidad de Panamá,***

***Facultad de Arquitectura***

***Escuela de Diseño de Interiores***

Licenciatura en Diseño de interiores, V año.

***Colegio Richard Neumann***

Bachiller en Comercio con especialización en Secretariado - VI año.

Otros:

INADEH: Inglés intermedio, 2006.

INADEH: Programas informáticos, 2008.

CENTRO DE LENGUAS

UNIVERSIDAD DE PANAMA: Inglés, 2012

**habilidades**

Idiomas: dominio del idioma inglés a nivel intermedio.

Programas informáticos: Word, Excel, Power Point, Publisher, Access, Outlook, Internet, Autocad, SketchUp.

Dominio en el manejo de equipo de oficina.

**EXPERIENCIA**

Banco Bilbao Viscaya Argentaria ⧫ Ave. Balboa, esquina de calle 42 y 43 207-2425

***Auxiliar de cobranzas***

14 de Enero de 2013 –15 de Junio de 2013

Manejo de cartera de Descuento directo, gestión de cobranzas.

Hipotecaria Metrocredit

⧫ Vía España, entrada de Vía Argentina 223-6065

***Oficial de cobros/Oficial de informes***

9 de marzo de 2010 – 7 de septiembre de 2011

Oficial de Cobros: Manejo de cartera de clientes para gestionar, vía telefónica, los pagos de letras de préstamos hipotecarios, para que fueran realizados en su fecha establecida.

Informes: control diario de informes de cobros de todas las sucursales, préstamos entregados, préstamos cancelados, etc.

Hacer llegar dichos informes a la jefa de departamento y al sub-gerente.

Hotel Caribe ⧫ Ave. Perú y calle 28, Calidonia.

***Recepcionista***

7 de marzo de 2008 – 4 de septiembre de 2008

Manejo de la recepción y atención de los clientes.

Centro Medico Lain

⧫ Multicentro, 3er. Piso.

***Consultora de ventas y recepción***

4 de enero de 2004 – 31 de diciembre de 2005

Consultas para ventas de tratamiento de reducción de peso, manejo de contratos, letras de cambio, etc.

**Referencias**

* Lic. Erika Schmit BBVA Jefa de Departamento 207-2409

de Recuperaciones

* Tania Sáez Hipotecaria Metrocredit oficial de crédito 6677-9354