 **LENY KAREN SALAZAR AHUMADA**

**INGENIERA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN**

1. **DATOS PERSONALES**

**APELLIDOS:** Salazar Ahumada

**NOMBRES:** Leny Karen

**D.N.I.:** 45831348

**DIRECCION:** Carlos Pareja Paz Soldán # 128 - San Miguel

**BREVETE:** A1-C45831348

**EDAD:** 24 Años

**TELÉFONO:** 956911800

**PROFESIÓN:** Lic. Ingeniera DeSistemas Y Computación

**EXPERIENCIA:**  3 Años

**E-MAIL:** le\_karen21@hotmail.com

**RESUMEN PERSONAL**

Ingeniera de Sistemas y Computación, con habilidades, conocimientos, actitudes y valores, capacidad de investigación, análisis de problemas y propuestas de solución para mejorar la gestión de los procesos empresariales a través del soporte de las tecnologías de información, y así contribuir al cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales.

**OBJETIVOS**

* Ser agente de cambio.
* Ofrecer una permanente disposición creativa e innovadora.
* Obtener retos laborales.
* Seguir desarrollando mis aptitudes profesionales y personales.
* Dispuesto al aprendizaje rápido.

**II. FORMACIÓN ACADÉMICA**

**Bachiller en Ingeniería de Sistemas y Computación Agosto 2007-Junio2012**

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

**Licenciatura en Ingeniería de Sistemas y Computación Abril 2013**

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Realización del Proyecto de Tesis de Grado para obtener el título de licenciatura.

**III. EXPERIENCIA LABORAL**

**Dirección Regional de Educación Enero/2011-Abril/2011**

**Cargo: Practicante Pre-Profesional**

Atención Help desk a usuario, soporte Técnico (hardware y software), realización de control de inventario de equipos. Manejo de Excel nivel intermedio, configuración de redes e impresoras

**Contacto: Ing. Edward Castañeda**

**Celular: 978814169**

**Estudio Jurídico Asociados & Abogados Abril/2011 – Diciembre/2011**

**Cargo: Ingeniero Analista de Sistemas Junior**

Analista de requerimiento de usuarios, redacción y elaboración de documentación de software, manuales de usuario, actas de conformidad de software, encargada de realizar la configuración e instalación de red LAN.

**Contacto: Abg. Richard Saavedra Gamarra**

**Celular: 978077548**

**BIOAGRO S.R.L.** **Junio/2010 – Diciembre/2010**

**Cargo: Asesora Comercial**

Atención a clientes área de ventas, atención en caja, facturación, recepción de llamadas y atención de reclamos, cumplimiento de objetivos de ventas

**Contacto: Adm. Karina Cerquera Millones**

**QUICORNAC SAC.** **Abril/2012 – Abril/2013**

**Cargo: Practicante Pre-Profesional**

Soporte Técnico de Hardware y Software, mantenimiento preventivo de equipos, analista de sistema. Atención a usuarios (help desk), control de inventario de equipos, encargada de realizar el control documentario de software, manuales de usuario.

**Contacto: Lic. Elkin Vanegas Murillo**

**Celular: 978890922**

**SCOTIABANK Agosto 2013 – Diciembre2013**

**Cargo: Ejecutiva Financiera**

Trato directo con los clientes del banco, conocimiento de productos financieros (tarjetas de crédito, préstamos personales, créditos por convenio, créditos hipotecarios, leasing). Manejo de base datos (mailing) de Excel.

**Contacto: Sr. José León**

**Celular: 945468820**

**INDEPENDIENTE Enero 2014 – Julio 2014**

**Cargo: Analista de Sistemas**

Soporte técnico, reparación y mantenimiento de PC, instalación de software, gestionar los incidentes, problemas y eventos con respecto a los servicios de Tecnología de Información.

Análisis y diseño de software minero RECMIN, análisis de requerimientos de información, elaboración de documentación de software, elaboración de diagramas de actividad, secuencia, negocio, elaboración de manuales de usuario.

**IV. CURSOS Y TALLERES PROFESIONALES**

**Diplomado de Ensamblaje y Reparación de PC’s Mayo /2013**

CEDIT- Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Chiclayo

**Diplomado de Especialización en Visual .Net Marzo /2013 – Mayo /2013**

CETI- Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Chiclayo

**Diplomado de Excel Nivel Intermedio Julio/2012 – Octubre/2012**

CIP (Colegio de Ingenieros de Lambayeque)-Chiclayo

**Diplomado Especialista en Desarrollo Junio/2012- Agosto/2012**

**De Sistemas con RUP y UML.**

CETI- Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Chiclayo

**Diplomado de Business Intelligence Febrero/ 2012- Marzo/2012**

**Development Studio 2008.**

FIDSA- Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Chiclayo

**Taller-Integración Total de Procesos De Negocios con SAP**. **Junio/2011**

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo-Chiclayo

**Congreso Nacional de Estudiantes de Agosto/2009**

**Informática y deSistemas.**

Universidad Nacional San Martín-Tarapoto.

**V. CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES**

**Idioma Inglés:** nivel Intermedio, Escritura, Lectura, Pronunciación

**Office Intermedio:** Word, Excel, Power point

**Gestión de proyectos /TI/SW:** PMBOK 4, COBIT 4.1, ITIL v3,ISO/IEC 9001, ISO/IEC 12207, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27000, ISO/IEC 38500, NTP-ISO/IEC 12207, BSC, RUP

Auditoria de sistemas: COBIT, ITIL

Sistemas de gestión de la calidad: ISO 9001:2008

**Base de datos:** SQL SERVER 2000, 2005, 2008; MYSQL, ACCESS

**Diseño**: COREL DRAW, EXPRESIÓN DESING

**Diseño de aplicaciones:** metodología UML con las herramientas de diseño RATIONAL ROSE, VISIO, ENTERPRISE ARCHITECT, ARGO UML, ERWIN, STAR UML

**Programación:** VISUAL STUDIO .NET., PHP

**Internet:** redes sociales, blogs e imagen institucional

Marketing: Plan de Marketing, Estrategias de marketing, análisis DAFO