

# CONDITIONS GENERALES DE SERVICES

Version en vigueur au **16 février 2021**.

Les présentes conditions générales de services (ci-après « **CGS** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions applicables à la fourniture des services proposés sur l'application-web EASY ENDO éditée par la société M&E CARE, société par actions simplifiée, dont le siège social est 63 avenue de la Fraternelle, 33700 MERIGNAC, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 877 824 151 (ci-après « **M&E CARE** »).

## ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Dans les CGS, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel.

- **Abonnement** : désigne l'abonnement mensuel à EASY ENDO, souscrit par l'Utilisatrice dans les conditions définies aux présentes.
- **Utilisatrice** : désigne toute personne physique capable juridiquement, ayant la qualité de consommateur au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, disposant d'un Compte sur EASY ENDO et accédant aux Services dans les conditions prévues aux présentes, quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de sa connexion à EASY ENDO ;
- **Compte** : désigne le compte créé par l'Utilisatrice sur EASY ENDO, lui permettant d'accéder aux Services dans les conditions ci-après ;
- **EASY ENDO** : désigne l'Application-Web permettant d'accéder aux Services, développée et éditée par M&E CARE et mise à disposition de l'Utilisatrice par le biais d'internet, sur le site disponible à l'adresse suivante : [www.easyendo.fr](http://www.easyendo.fr) (le « **Site** ») ;
- **Services** : désigne les services accessibles sur EASY ENDO, dont le contenu est détaillé à l'article 3.1 des présentes.

## ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CGS

Les CGS sont conclues entre M&E CARE et l'Utilisatrice souhaitant profiter des Services proposés par M&E CARE sur EASY ENDO. Les CGS constituent un contrat entre M&E CARE et l'Utilisatrice. L'accès à EASY ENDO et son utilisation sont soumis à l'acceptation et au respect des CGS par l'Utilisatrice.

Les CGS sont communiquées à l'Utilisatrice avant toute souscription à un Abonnement et sont directement consultables à tout moment sur le Site. Elles peuvent également lui être communiquées sur simple demande par courrier électronique ou courrier postal.

Les CGS sont opposables aux Utilisatrices qui sont présumées, en cliquant sur le bouton « Je m'abonne » (bouton de validation de la souscription à l'abonnement), je reconnais avoir lu les CGS, les avoir entièrement comprises et les avoir acceptées sans restriction ni réserve, avant de souscrire à un Abonnement.

L'Utilisatrice accepte l'usage de la messagerie électronique pour la transmission des informations qu'il demande concernant la conclusion et/ou l'exécution des Services et/ou des CGS.

M&E CARE se réserve le droit de modifier les CGS à tout moment et sans préavis. En cas de modification, les CGS qui sont applicables à l'Utilisatrice sont celles en vigueur à la date de la souscription de l'Abonnement.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des CGS serait nulle du fait d'un changement de législation ou de réglementation ou déclarée comme telle par une décision de justice définitive, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des CGS.

## ARTICLE 3 - SOUSCRIPTION AUX SERVICES

### 3.1. Description des Services

EASY ENDO est une application-web dédiée à l'endométriose et dont l'objectif est d'accompagner au quotidien les femmes atteintes de cette pathologie.

Les Services proposés sur EASY ENDO sont les suivants :

- Accès gratuit à toute Utilisatrice :
  - Actualités média et scientifiques sur l'endométriose, ainsi qu'un agenda des événements à venir relatifs à cette pathologie ;
- Accès payant sur Abonnement :
  - Bibliothèque de contenus (vidéos et fiches thématiques) ;
  - Agenda personnel pour répertorier ses symptômes, ses rendez-vous médicaux et suivre son cycle ;
  - Forum d'échanges sur des sujets initiés et animés par M&E CARE ;
  - Parcours de soin : accès à des annuaires (lien hypertexte vers de sites tiers à EASY ENDO) de professionnels de santé et/ou autres spécialistes en fonction des traitements/disciplines qu'ils proposent ;
  - Informations adaptées aux besoins de l'Utilisatrice, en fonction des réponses apportées à un questionnaire interactif (algorithme décisionnel) ;
  - Un webinar traitant un sujet lié à l'endométriose, organisé chaque mois par M&E Care en présence d'un invité
- Accès payant pour une Utilisatrice ne disposant pas d'un Abonnement :
  - Un webinar traitant un sujet lié à l'endométriose, organisé chaque mois par M&E Care en présence d'un invité.

Le détail de chaque Service est précisé sur EASY ENDO, sous chaque rubrique concernée.

Pour accéder aux Services, l'Utilisatrice doit disposer d'un Compte, dont la création et l'utilisation sont régies par les conditions générales d'utilisation d'EASY ENDO, accessibles sur le lien suivant : <https://www.easyendo.fr/Conditions-Generales-d-utilisation/>

L'Utilisatrice dispose de quinze (15) jours calendaires offerts dès la création de son Compte, lui permettant d'accéder gratuitement à l'ensemble des Services accessibles sur Abonnement. Au-delà, l'accès aux Services payants sera automatiquement fermé. L'Utilisatrice sera invitée à souscrire un Abonnement (fenêtre pop-up) ou, à défaut, elle pourra continuer à accéder gratuitement aux actualités et s'inscrire à tout webinar de son choix moyennant le paiement du prix de ce Service.

### **3.2. Souscription à l'Abonnement**

M&E CARE propose plusieurs formules d'Abonnement aux Services :

- Engagement 3 mois : 15 € TTC
- Engagement 6 mois : 25 € TTC
- Engagement 12 mois : 50 € TTC

Chaque formule d'Abonnement est présentée dans le détail sur EASY ENDO.

L'Utilisatrice choisit une formule d'Abonnement depuis son Compte, en cliquant sur le bouton correspondant. Ce premier clic initie la souscription à l'Abonnement.

L'Utilisatrice est alors invitée à compléter les informations présentes sur le formulaire de souscription : nom, prénom, pseudonyme utilisé dans le forum, adresse e-mail valide.

L'Utilisatrice est ensuite invitée à prendre connaissance et lire attentivement les CGS en cliquant sur le lien hypertexte correspondant. L'Utilisatrice cochera, si elle les accepte, la case « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales de services* », reconnaissant ainsi avoir lu les CGS et accepter pleinement l'ensemble de leurs stipulations, sans restriction ni réserve. L'Utilisatrice peut alors valider la souscription à l'Abonnement en cliquant sur le bouton « **Je m'abonne** » et procéder au paiement. Ce deuxième clic marquera la validation de la souscription à l'Abonnement.

L'Utilisatrice sera, enfin, invitée à effectuer le paiement conformément au mode de paiement qu'elle aura choisi. Les modalités et conditions de paiement sont détaillées à l'article « Conditions Financières » ci-après.

Un e-mail accusant réception de la souscription à l'Abonnement sera adressé à l'Utilisatrice dans les meilleurs délais, à l'adresse de courrier électronique qu'elle a indiquée lors de la création de son Compte. Cet email contient un récapitulatif de la formule d'Abonnement souscrite.

#### Particularité des donatrices Kiss Kiss Bank Bank :

Les Utilisatrices ayant participé à l'opération de financement participatif pour la création de EASY ENDO, sur la plateforme de crowdfunding Kiss Kiss Bank Bank, et disposant de ce fait d'un code privilège adressé par email par M&E CARE, sont invitées à le renseigner dans l'encart prévu à cet effet sur le formulaire de souscription à l'Abonnement. Le code n'est valable qu'une seule fois pour une seule personne. Le code privilège permet à l'Utilisatrice donatrice de bénéficier d'un accès gratuit à l'ensemble des Services, pour la durée associée à sa participation à l'opération de crowdfunding. A l'issue de cette durée, une fenêtre pop-up s'affichera sur le Compte de l'Utilisatrice la redirigeant vers la page de souscription à une formule d'Abonnement.

### **3.3. Inscription aux webinars**

A défaut de disposer d'un Abonnement, l'Utilisatrice pourra, à partir de son Compte, s'inscrire à tout webinar de son choix organisé par M&E CARE sur EASY ENDO, en cliquant sur le bouton correspondant.

L'Utilisatrice sera invitée à remplir le formulaire d'inscription prévu à cet effet puis à procéder au paiement du prix du webinar, dans les conditions prévues à l'article 4 ci-après.

## **ARTICLE 4 - CONDITIONS FINANCIERES**

### **4.1. Prix**

#### *4.1.1. Prix de l'Abonnement*

Le prix des formules d'Abonnement est affiché sur le Site, sous l'onglet « Abonnement ». Il est indiqué en euros, toutes taxes comprises, au taux de TVA applicable à la date de souscription à l'Abonnement. Le montant total dû par l'Utilisatrice pour la souscription à la formule d'Abonnement de son choix est indiqué sur la page de validation de l'Abonnement. Le prix des Abonnements est celui en vigueur au jour de l'Abonnement. M&E CARE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant à l'Utilisatrice l'application du prix des Abonnements en vigueur au jour de sa souscription.

#### *4.1.2. Prix des Webinars*

Les tarifs des Webinars sont précisés sur EASY ENDO sous l'onglet « **EASY LIVE** », ils sont exprimés en euros toutes taxes comprises, au taux de TVA applicable au jour de l'achat.

### **4.1. Modalités de paiement**

Le prix de l'Abonnement est exigible en totalité à la date de la souscription à l'Abonnement. Il est payable par prélèvement automatique, à partir des données de la carte bancaire de l'Utilisatrice.

L'Utilisatrice sera redirigée vers le module intégré de paiement sécurisé et personnalisé de M&E CARE auprès de la société STRIPE, prestataire établissement de paiement. Les données bancaires saisies par l'Utilisatrice sur cette page sont cryptées. Elles sont collectées et traitées uniquement par la société STRIPE, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles et de la réglementation bancaire. Le paiement sera réalisé conformément aux conditions générales applicables au service STRIPE, accessible sur son site internet.

Aucune donnée bancaire ne sera demandée ni conservée par M&E CARE. M&E CARE ne pourra en aucun cas être tenue responsable des difficultés techniques susceptibles d'être rencontrées par l'Utilisatrice lors des paiements.

L'Utilisatrice est informée que lorsqu'elle souscrit à un Abonnement, le prestataire de paiement enregistre ses données bancaires en vue de procéder au prélèvement du prix de l'Abonnement et, le cas échéant, au prélèvement des renouvellements d'Abonnement et/ou modifications de formules d'Abonnement, dans les conditions prévues à l'article 5 ci-après.

L'Abonnement sera effectif après accord du centre de paiement bancaire. En cas d'accord de ce dernier, le compte bancaire de l'Utilisatrice sera immédiatement débité. Le paiement de l'Abonnement active l'accès aux Services pour la durée de la formule souscrite. En cas de refus de paiement par l'établissement bancaire, l'Utilisatrice ne bénéficiera d'aucun accès aux Services payants, sans droit, indemnité ni recours ouvert à l'Utilisatrice contre M&E CARE.

Toute réclamation de l'Utilisatrice ne peut en aucun cas avoir pour effet de différer ou suspendre les paiements.

## **ARTICLE 5 - DUREE – RENOUVELLEMENT – RESILIATION**

### **5.1. Durée initiale**

La durée de l'Abonnement dépend de la formule souscrite.

- L'Abonnement « 3 mois » est souscrit pour une durée de trois (3) mois à compter de la date de sa souscription.
- L'Abonnement « 6 mois » est souscrit pour une durée de six (6) mois à compter de la date de sa souscription.
- L'Abonnement « 12 mois » est souscrit pour une durée de douze (12) mois à compter de la date de sa souscription.

### **5.2. Modalités de renouvellement**

Un (1) mois avant le terme de la période d'Abonnement en cours, l'Utilisatrice recevra un email de M&E CARE l'informant de l'arrivée du terme de l'Abonnement et des conditions de son renouvellement telles que rappelées au présent article.

A défaut de résiliation de l'Abonnement ou de modification de la formule d'Abonnement avant le dernier jour (23h59 heure française) de la période d'Abonnement en cours, l'Abonnement sera reconduit automatiquement pour une nouvelle période de même durée que la formule initialement souscrite. Le prix de l'Abonnement – au tarif de la formule initialement souscrite, sera automatiquement prélevé sur le compte bancaire de l'Utilisatrice, dans les conditions citées à l'article 4 ci-avant.

*Exemple : pour une formule d'Abonnement de 3 mois, à défaut pour l'Utilisatrice de résilier l'Abonnement ou souscrire une nouvelle formule d'Abonnement à l'arrivée du terme de la période en cours, l'Abonnement sera reconduit automatiquement pour une durée de 3 mois au tarif de 15 € TTC.*

### **5.3. Modification de la formule d'Abonnement**

L'Utilisatrice peut décider à tout moment et, en tout état de cause, au terme de chaque période d'Abonnement, de modifier la formule d'Abonnement, en cliquant sur le bouton « **Modifier mon abonnement** » depuis son Compte puis en suivant les indications présentes sur le formulaire de souscription, et procédant au paiement, conformément aux stipulations des présentes. La nouvelle formule d'Abonnement souscrite entrera en vigueur immédiatement dès validation de la souscription de l'Abonnement dans les conditions de l'article 3 ci-avant, pour la durée de la formule souscrite.

### **5.4. Résiliation**

#### *5.4.1. Résiliation pour convenance par l'Utilisatrice*

L'Utilisatrice peut résilier son Abonnement à tout moment depuis son Compte, la résiliation étant effective au terme de la période d'Abonnement en cours.

#### *5.4.2. Résiliation pour faute*

En cas de manquement de l'Utilisatrice aux CGS, aux conditions générales d'utilisation de EASY ENDO, ou plus généralement en cas de violation des lois et règlements en vigueur, M&E CARE se réserve le droit de suspendre ou résilier de plein droit, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité, tout ou partie de son accès à EASY ENDO et/ou aux Services. M&E CARE pourra prononcer cette suspension ou résiliation sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre du fait de ces manquements. L'Utilisatrice reconnaît ainsi à M&E CARE la faculté de restreindre, dans les conditions susmentionnées, son droit d'accès et/ou d'utilisation à tout ou partie de EASY ENDO et/ou des Services, voire de supprimer son Compte, et ce avec effet immédiat et interdiction d'accès ultérieur au Compte et/ou à tout ou partie des Services.

### **5.5. Conséquence de la résiliation de l'Abonnement**

Les sommes versées par l'Utilisatrice avant la résiliation de l'Abonnement, pour quelque cause que ce soit, demeurent acquises à M&E CARE. Aucune somme déjà payée par l'Utilisatrice au titre de son Abonnement ne sera remboursée par M&E CARE à l'Utilisatrice, ce qu'elle reconnaît et accepte expressément.

La résiliation de l'Abonnement, pour quelque raison que ce soit, entraîne l'arrêt immédiat de l'accès de l'Utilisatrice aux Services payants, à la date effective de la résiliation. Sauf résiliation pour faute de l'Utilisatrice ayant entraîné une suspension ou une résiliation de son Compte, l'Utilisatrice pourra, à compter de la résiliation de l'Abonnement, accéder aux seuls Services gratuits et, selon les modalités précisées aux présentes, aux webinars organisés par M&E CARE.

## ARTICLE 6 - RENONCIATION EXPRESSE AU DROIT DE RETRACTATION

L'UTILISATRICE RECONNAIT ET ACCEPTE EXPRESSEMENT QUE LES SERVICES SONT MIS A SA DISPOSITION IMMEDIATEMENT DES VALIDATION DE SA SOUSCRIPTION A UN ABONNEMENT, L'ACCES ETANT EXCLUSIVEMENT NUMERIQUE. DANS CES CONDITIONS, CONFORMEMENT A L'ARTICLE L. 221-28 13° DU CODE DE LA CONSOMMATION, L'UTILISATRICE RENONCE EXPRESSEMENT PAR LES PRESENTES A SON DROIT DE RETRACTATION AUX SERVICES SOUSCRITS.

L'article L. 221-28 13° du code de la consommation est reproduit ci-dessous :

*Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :*

*(...)*

*13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.*

## ARTICLE 7 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

EASY ENDO (en ce compris son architecture et ses bases de données, ainsi que le Site sur lequel l'application est mise à disposition), les dénominations, noms de domaine, marques et logos de M&E CARE présents sur EASY ENDO, ainsi que tous contenus édités par M&E CARE sur EASY ENDO (les « **Éléments Protégés** ») sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (y compris notamment tous droits d'auteur, droits sur les brevets, marques, dessins et modèles, droit des producteurs de bases de données, noms de domaines et tout autre droit de propriété intellectuelle existant ou futur, français et internationaux) et appartiennent à M&E CARE ou à des tiers ayant autorisé M&E CARE à les exploiter. M&E CARE ne cède ni ne concède à l'Utilisatrice aucun droit sur les Éléments Protégés, à l'exception d'un droit personnel, limité, non exclusif et non cessible d'accès et d'utilisation de EASY ENDO dans les limites convenues aux présentes et dans les conditions générales d'utilisation de EASY ENDO.

Il est strictement interdit de représenter, reproduire et/ou exploiter les Éléments Protégés, totalement ou partiellement, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit et préalable de M&E CARE. L'Utilisatrice s'engage à ne pas copier, modifier, assembler, décompiler, altérer, vendre, louer, prêter, diffuser, distribuer ou transférer EASY ENDO, créer des œuvres dérivées à partir de EASY ENDO,

autoriser un tiers à commettre de tels actes ou lui permettre de le faire, sans l'accord écrit et préalable de M&E CARE.

La violation des stipulations qui précèdent exposerait le contrevenant et toute personne responsable aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi, y compris des dommages et intérêts pour contrefaçon de droits de propriété intellectuelle.

## **ARTICLE 8 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

M&E CARE est soucieuse de la protection des données personnelles de l'Utilisatrice et des Utilisatrices, et s'engage à les protéger en conformité avec la réglementation applicable et notamment le Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD » et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Liberté » modifiée. Pour en savoir plus sur les règles de protection des données personnelles, l'Utilisatrice est invitée à consulter la Politique de confidentialité de M&E CARE, disponible à l'adresse suivante : <https://www.easyendo.fr/politique-de-protection-des-donnees-personnelles>.

## **ARTICLE 9 - RESPONSABILITE**

De convention expresse, M&E CARE est soumise à une obligation de moyens dans la fourniture de EASY ENDO et des Services à l'Utilisatrice.

Dans le respect de la réglementation applicable, la responsabilité de M&E CARE ne saurait en aucune circonstance être engagée :

- en cas de retard ou impossibilité de fournir les Services, dû à une information erronée ou incomplète dans la saisie des informations concernant l'Utilisatrice lors de la création de son Compte ;
- en cas de faute ou défaillance de l'Utilisatrice dans l'accès à son Compte et/ou l'utilisation des Services, conformément aux conditions générales d'utilisation de EASY ENDO.

L'utilisation faite par l'Utilisatrice des Services ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de M&E CARE, à quelque titre que ce soit. L'accès de l'Utilisatrice à EASY ENDO et son utilisation des Services se font sous son entière responsabilité, ce qu'elle reconnaît et accepte expressément.

Enfin, la responsabilité de M&E CARE ne saurait être engagée, d'une façon générale, dans tous les cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations résulterait d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du code civil, ou cas fortuit indépendant de sa volonté.



## ARTICLE 10 - STIPULATIONS DIVERSES

Les CGS constituent l'intégralité de l'accord des parties relativement à son objet et annulent et remplacent tout accord, antérieur ou actuel, oral ou écrit, entre les parties, relativement à cet objet.

Les CGS sont conclues *intuitu personae*. Les droits et obligations en résultant ne pourront en aucun cas être cédés ou transférés par l'Utilisatrice, à quelque titre que ce soit, sans l'agrément préalable et écrit de M&E CARE.

Le défaut pour l'une ou l'autre des parties de se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des CGS, ne saurait être interprété à l'avenir comme une renonciation aux droits qu'elle tient des présentes.

## ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE ET RESOLUTION DES LITIGES

Les CGS sont soumises à la loi française.

Les parties déclarent leur intention de chercher une solution amiable à toute difficulté qui pourrait surgir à propos de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution des CGS. Dans les limites permises par la loi, en cas de désaccord persistant, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

Nonobstant ce qui précède, l'Utilisatrice bénéficie en tout état de cause, conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait à M&E CARE. M&E CARE a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION, 27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

La saisine du médiateur doit être effectuée dans le délai maximal d'un (1) an à compter de la date de la réclamation écrite adressée par courrier recommandé avec demande d'avis de réception à M&E CARE. La saisine se fait par courrier simple ou directement sur le site internet du médiateur.

## ARTICLE 12 - CONTACT

Pour toute demande afférente à un Abonnement en cours ou aux CGS, l'Utilisatrice est invitée à contacter M&E CARE par le biais du formulaire de contact disponible sur le Site ou par email à l'adresse suivante : [contact@easyendo.fr](mailto:contact@easyendo.fr)