



**Yann  
NICOLLE**

## Développeur WEB

### MON PROFIL

17 ans d'expérience dans le domaine informatique système et réseau, j'ai élargi mon champs de compétences par 1 an de formation développeur web.

### INFOS CONTACT



4 rue Olympe de Gouges  
44980 Sainte Luce sur Loire



[yann.nicolle@orange.fr](mailto:yann.nicolle@orange.fr)



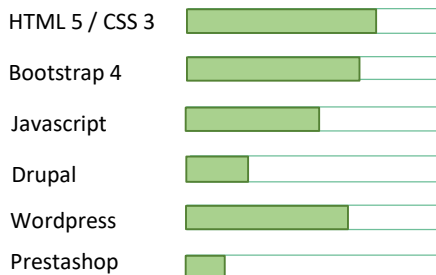
06 73 80 65 27



[yann-nicolle-in](#)

### COMPETENCES

#### Front-end



#### Back-end



### LANGUES



### CENTRES D'INTERETS

- Sports (compétition) : Golf, running (trail), cyclisme, Tennis.
- Nouvelles technologies

### FORMATION

- 2019** — **Développeur web digital – Digital Campus à Rennes**  
Bases du web : HTML, CSS (Sass, Less, Bootstrap).  
Bases du développement : Algorithmie, bases de données, SQL, Git.  
PHP : PHP orienté objet / PDO -MySQL, Framework Symfony.  
JavaScript / ReactJS : jQuery, API, AJAX.  
CMS / E-commerce : Wordpress, Drupal, Prestashop.  
Application mobile : NodeJS, MongoDB, ExpressJS, React Native.  
Gestion de projet, webmarketing, référencement.
- 2000** — **Technicien supérieur en informatique - AFPA de Créteil**  
Administration système et réseau (Windows NT, 2000), Infrastructure réseaux TCP/IP.  
Gestion base de données et requêtes.  
Gestion incidents et problèmes installations et configurations de postes.
- 1991** — **Licence de Biologie Cellulaire – Université de Rennes**  
Biologie moléculaire et physiologie animale.

### EXPÉRIENCES

**2019 | Développement d'un site internet | Digital-Campus - Rennes**  
Réalisation d'un projet personnel dans le cadre de la formation - site web ou application,  
Le projet : Site de partage de prêts d'objets entre amis développé en PHP.

- Réalisation d'un cahier des charges (présentation projet, description graphique et ergonomique, charte graphique et maquettes, descriptions fonctionnelles et techniques).
- Développement Frontend : HTML, CSS, Bootstrap 4.
- Développement backend PHP Symfony, twig.
- Bases de données SQL, phpMyAdmin.
- Git.

**2015- 2018 | Appui pilotage service Desk | ECONOCOM - EDF**  

- Surveillance opérationnelle de l'infogérant : Audit et contrôle de la prestation.
- Pilotage de la résolution des problèmes d'exploitation hors champs de l'infogérant.
- Traitement des réclamations et des relances clients.
- Participation au COTECHS hebdomadaire Contrôle des indicateurs du module.
- Synthèse des faits marquants (difficultés rencontrées, incidents majeurs).
- Extraction de données via requêtes SQL pour production de rapports, Tableaux de bord, statistiques (Bases Oracle).

**2008- 2015 | Superviseur Service Desk | ECONOCOM – SNCF**  
Management d'une équipe de 10 hotliners :  

- Dispatching des tâches pour assurer un fonctionnement optimal du service.
- respect des objectifs quantitatifs et qualitatifs fixés contractuellement (SLA).
- Supervision des flux téléphonique adaptation des ressources en fonction de la volumétrie des appels.
- Pilotage et suivi en temps réel de l'activité.
- Mesurer et évaluer l'évolution des performances des collaborateurs – Scordcard.
- Traitement des réclamations clients.
- Revue et amélioration des procédures et consignes.

**2004- 2008 | Technicien Helpdesk | ECONOCOM - SNCF**  

- Prise d'appels et résolution incidents de niveau 1 et 2.
- Traitement des demandes utilisateurs.
- Gestion de parc.
- Participation à un projet de développement d'un site intranet en PHP.

**2002 2004 | Technicien Helpdesk | EADS - VELIZY**  

- Prise d'appels et résolution incidents de niveau 1 et 2.
- Traitement des demandes utilisateurs.
- Création des comptes messagerie utilisateurs sur lotus notes.

### Veille informationnelle

- 2015** — **Transact-SQL pour Microsoft SQL Serveur - ENI**
- 2013** — **Management d'équipe - INFORELEC Paris**  
Animation d'équipe Coordinateur - Relation client
- 2009** — **Certification ITIL**
- 2006** — **Développement PHP niveau 1 – ENI Saint Herblain**