



**Yann
NICOLLE**

Développeur WEB

MON PROFIL

17 ans d'expérience dans le domaine informatique système et réseau, J'ai élargi mon champs de compétences par 1 an de formation développeur web.

INFOS CONTACT



4 rue Olympe de Gouges
44980 Sainte Luce sur Loire



yann.nicolle@orange.fr



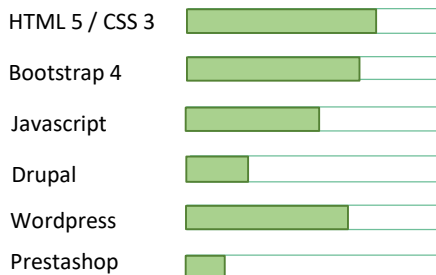
06 73 80 65 27



[yann-nicolle-in](#)

COMPETENCES

Front-end



Back-end



LANGUES



CENTRES D'INTERETS

- Sports (compétition) : Golf, running (trail), cyclisme, Tennis.
- Nouvelles technologies

FORMATION

- 2019** — **Développeur web digital – Digital Campus à Rennes**
Bases du web : HTML, CSS (Sass, Less, Bootstrap).
Bases du développement : Algorithmie, bases de données, SQL, Git.
PHP : PHP orienté objet / PDO -MySQL, Framework Symfony.
JavaScript / ReactJS : jQuery, API, AJAX.
CMS / E-commerce : Wordpress, Drupal, Prestashop.
Application mobile : NodeJS, MongoDB, ExpressJS, React Native.
Gestion de projet, webmarketing, référencement.
- 2000** — **Technicien supérieur en informatique - AFPA de Créteil**
Administration système et réseau (Windows NT, 2000), Infrastructure réseaux TCP/IP.
Gestion base de données et requêtes.
Gestion incidents et problèmes installations et configurations de postes.
- 1991** — **Licence de Biologie Cellulaire – Université de Rennes**
Biologie moléculaire et physiologie animale.

EXPÉRIENCES

2019 | Développement d'un site internet | Digital-Campus - Rennes

Réalisation d'un projet personnel dans le cadre de la formation - site web ou application, Le projet : Site de partage de prêts d'objets entre amis développé en PHP.

- Réalisation d'un cahier des charges (présentation projet, description graphique et ergonomique, charte graphique et maquettes, descriptions fonctionnelles et techniques).
- Développement Frontend : HTML, CSS, Bootstrap 4.
- Développement backend PHP Symfony, twig.
- Bases de données SQL, phpMyAdmin.
- Git.

2015- 2018 | Appui pilotage service Desk | ECONOCOM - EDF

- Surveillance opérationnelle de l'infogérant : Audit et contrôle de la prestation.
- Pilotage de la résolution des problèmes d'exploitation hors champs de l'infogérant.
- Traitement des réclamations et des relances clients.
- Participation au COTECHS hebdomadaire. Contrôle des indicateurs du module.
- Synthèse des faits marquants (difficultés rencontrées, incidents majeurs).
- Extraction de données via requêtes SQL pour production de rapports, Tableaux de bord, statistiques (Bases Oracle).

2008- 2015 | Superviseur Service Desk | ECONOCOM – SNCF

Mangement d'une équipe de 10 hotliners :

- Dispatching des tâches pour assurer un fonctionnement optimal du service.
- respect des objectifs quantitatifs et qualitatifs fixés contractuellement (SLA).
- Supervision des flux téléphonique adaptation des ressources en fonction de la volumétrie des appels.
- Pilotage et suivi en temps réel de l'activité.
- Mesurer et évaluer l'évolution des performances des collaborateurs – Scordard.
- Traitement des réclamations clients.
- Revue et amélioration des procédures et consignes.

2004- 2008 | Technicien Helpdesk | ECONOCOM - SNCF

- Prise d'appels et résolution incidents de niveau 1 et 2.
- Traitement des demandes utilisateurs.
- Gestion de parc.
- Participation à un projet de développement d'un site intranet en PHP.

2002 2004 | Technicien Helpdesk | EADS - VELIZY

- Prise d'appels et résolution incidents de niveau 1 et 2.
- Traitement des demandes utilisateurs.
- Création des comptes messagerie utilisateurs sur lotus notes.

Veille informationnelle

- 2015** — **Transact-SQL pour Microsoft SQL Serveur - ENI**
- 2013** — **Management d'équipe - INFORELEC Paris**
Animation d'équipe Coordinateur - Relation client
- 2009** — **Certification ITIL**
- 2006** — **Développement PHP niveau 1 – ENI Saint Herblain**