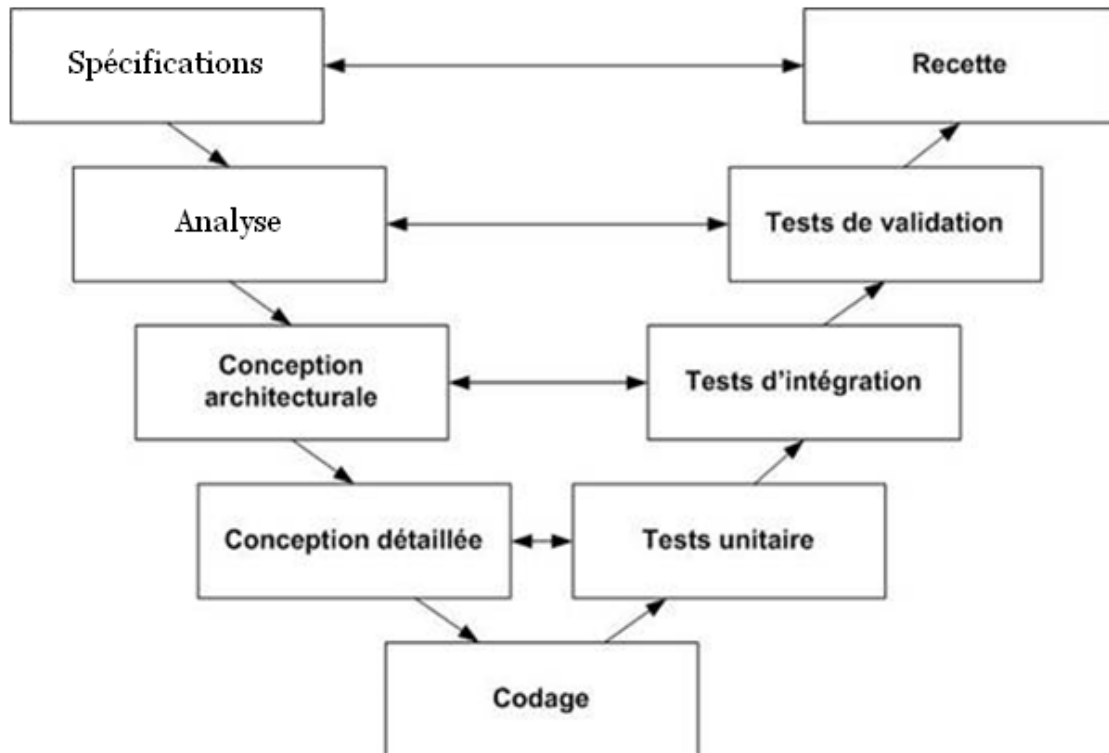


Une exigence est une condition à laquelle un système doit satisfaire ou une capacité dont il doit faire preuve.

Exigences fonctionnelles :

- Comportement du système,
- Actions que le système doit effectuer pour SERVIR l'utilisateur,
- Fonctions que le système doit être capable d'effectuer ,
- Conditions d'entrée et sortie qui en résultent.

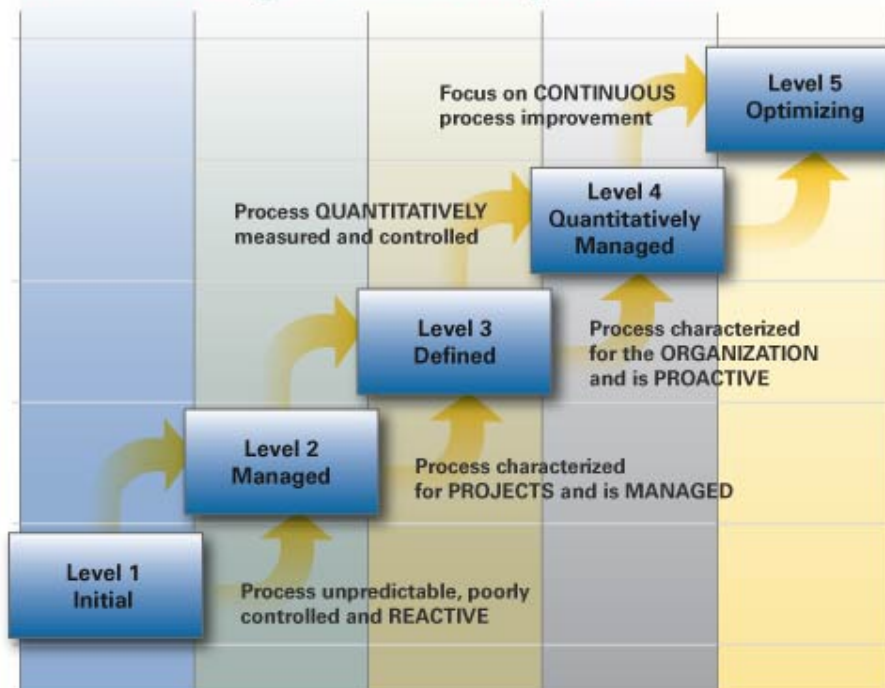


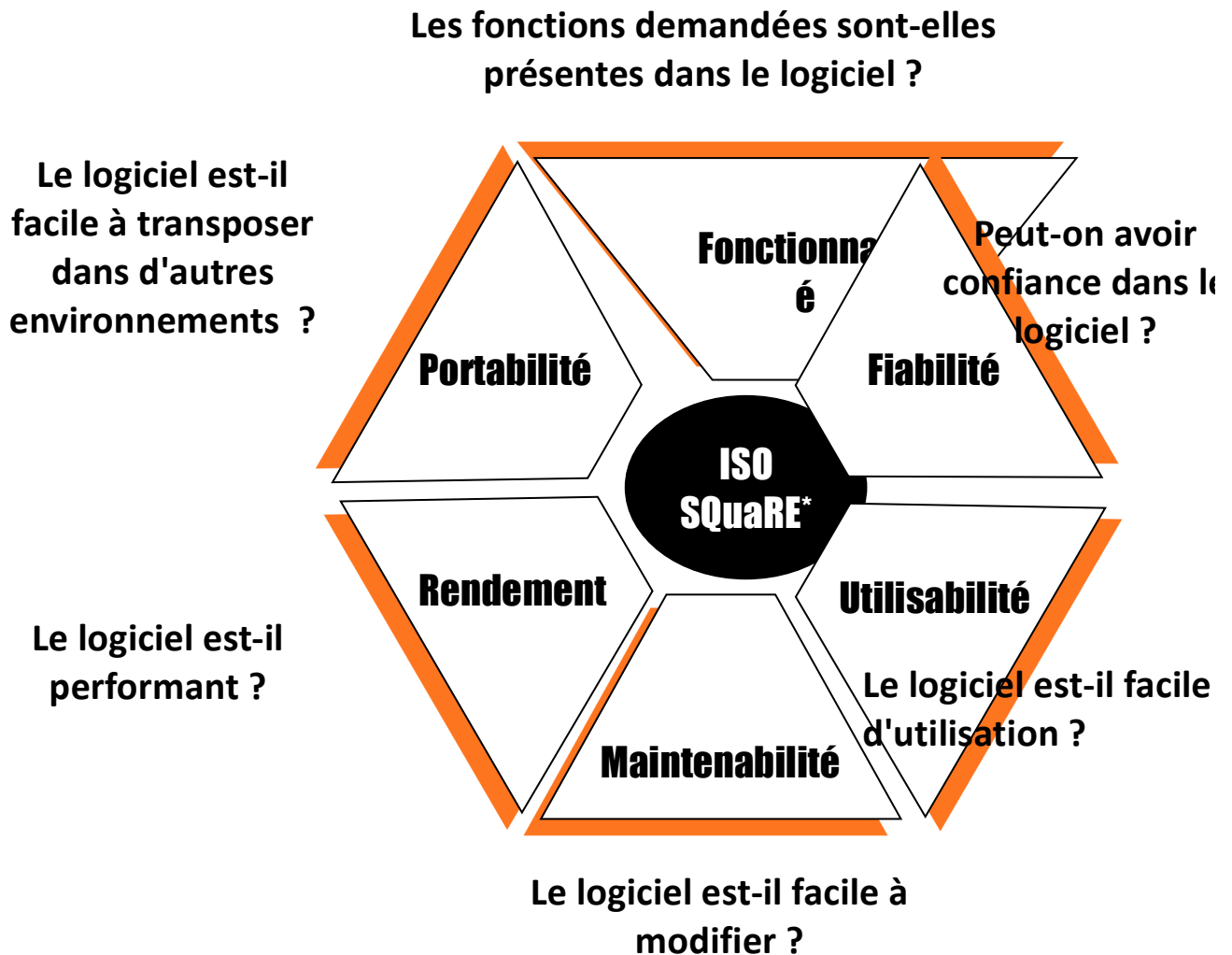
SPICE	CMMI
Structure bidimensionnelle	Modèle unidimensionnel en 5 niveaux
Stratégie d'amélioration flexible	Démarche d'amélioration imposée
Niveau de maturité pour chaque processus	Un seul niveau pour toute l'organisation
Orienté amélioration des processus et évaluation de la maturité	Orienté certification de l'organisation
Résultat de l'évaluation complexe	Résultat de l'évaluation facile

Le modèle CMMI est reconnu comme un standard de fait dans la communauté du logiciel.

- CMMI fournit une certification des entreprises concernant leur capacité à mener à bien des projets complexes :
- Fiabiliser les fournisseurs permanents.
- Repérer les fournisseurs performants

CMMI Staged Maturity Levels





SPICE est une norme ISO/IEC 15504

- SPICE est proche d'ISO 9001, mais se focalise sur l'organisation des projets informatiques.
- Modèle d'amélioration le plus utilisé en Europe.
- Des outils de support de la démarche d'amélioration sont proposés.
- Sa mise en œuvre implique du temps et des coûts, doit être menée comme un projet à part entière par une équipe motivée.
- Existent aussi SW-TMM (Software Testing Maturity Model), Six Sigma, Cobit...

ITIL

- Bibliothèque des meilleures pratiques en matière de Génie Logiciel.
- ITIL définit un SI comme un ensemble de fonctions assurées par un système d'informations pour répondre aux besoins d'un utilisateur.
- Standard de fait (domaine public) – S'applique à tous les types d'entreprises.
- ITIL se décompose en neuf domaines chacun couvrant un aspect particulier de la gestion des services.

OUTILLAGE

L'utilisation d'outils et de métriques demande une préparation et un calibrage,

- Le choix des mesures est fonction du type de logiciel,
- Les métriques doivent être fondées sur l'étude statistique des logiciels existants,
- Le choix des métriques constituant des critères est affaire de spécialiste,
- On peut réaliser un programme valide mais de mauvaise qualité (et réciproquement J).
- Les outils récents mesurent la complexité au niveau des modèles UML (MOT, Design Metrics, UML Quality)

MOA : Personne physique ou morale qui sera la propriétaire de l'ouvrage et en assumera les risques

MOE : Personne physique ou morale qui reçoit mission du Maître de l'ouvrage (MOA) pour assurer la conception et le contrôle de la réalisation d'un ouvrage, conformément au programme de la MOA.