Evidencia de desempeño: GA8-220501096-AA1-EV01 desarrollar software a partir de la integración de sus módulos componentes

Por:

Nidia Celis Mena Rojas

Servicio nacional de aprendizaje SENA Tecnólogo en análisis y desarrollo de software Ficha:2853234

> Instructor: Milton Iván Barboza Gaona 23 de mayo de 2025

Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
Introducción	3
Justificación	4
Objetivos	5
General	5
Específicos	5
Manejar los documentos de casos de uso o historias de usuario	6
Diagramas	6
Conocer el funcionamiento del IDE de desarrollo	9
Se debe conocer el diagrama de clase	9
Diagrama de paquete	10
	10
Se debe conocer los mecanismos de seguridad que requiere la ap	
	10
Conocer la metodología de desarrollo de software	11
Conocer el mapa de navegación de la aplicación	11
Codificar cada módulo en el lenguaje seleccionado	11
Determinar los frameworks a en cada capa de la aplicación	14
Se recomienda dividir el módulo a desarrollar en componentes que pueden ser reutilizados	
Se recomienda dividir el código fuente de cada componente que corresponde a un módulo en paquetes con nombres de fácil entendimiento	15
Aplicar los patrones de diseño de acuerdo con la arquitectura del software por componente	
Se deben realizar las pruebas unitarias de cada módulo	16
Conclusiones	18
Referencia	19

Introducción

El presente informe expone el desarrollo del software de reservas en línea para la barbería Cut Club, el cual busca optimizar la gestión de citas, clientes, servicios y personal. Durante el proceso, se aplicaron conocimientos técnicos en programación, pruebas automatizadas, modelado de clases, metodologías ágiles y análisis de requerimientos. La implementación fue realizada en NetBeans y se estructuró bajo una arquitectura en capas, permitiendo una separación clara de responsabilidades y facilitando el mantenimiento y escalabilidad del sistema. El desarrollo de este proyecto representa una oportunidad para ofrecer una solución digital moderna que responda a las necesidades de pequeñas y medianas empresas del sector estético.

Justificación

Decidí desarrollar este sistema de reservas para Cut Club con el fin de mejorar la experiencia tanto de los clientes como del personal administrativo y los estilistas, reduciendo tiempos de espera, errores humanos en la asignación de citas y mejorando el control sobre los servicios prestados. La barbería actualmente opera con procesos manuales que dificultan la eficiencia y la fidelización del cliente. Con esta solución tecnológica, se busca ofrecer un sistema centralizado, intuitivo y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Además, este proyecto me permite fortalecer mis habilidades en análisis y desarrollo de software, aplicar buenas prácticas de ingeniería y aportar desde mi formación al crecimiento de un emprendimiento local.

Objetivos

General

Diseñar e implementar un sistema de reservas en línea para la barbería Cut Club, que permita gestionar de forma eficiente las citas, los servicios y los usuarios, a través de una arquitectura en capas y utilizando metodologías ágiles de desarrollo.

Específicos

- 1. Analizar los requerimientos funcionales y no funcionales necesarios para el sistema.
- 2. Diseñar los diagramas de clases, casos de uso, y modelo entidad-relación del sistema.
- 3. Desarrollar la aplicación en NetBeans utilizando una arquitectura en capas.
- 4. Implementar pruebas automatizadas de cada módulo mediante Selenium.
- 5. Documentar el proceso de desarrollo aplicando la metodología ágil seleccionada.

Manejar los documentos de casos de uso o historias de usuario

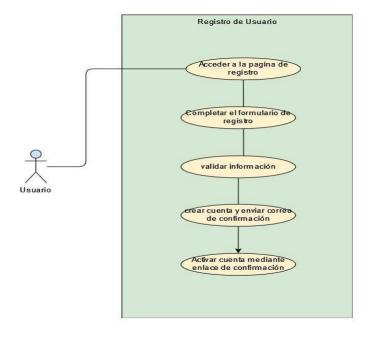
Requerimientos funcionales

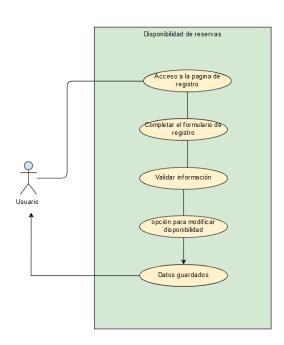
- 1. Inicio de sesión
- 2. Registro de usuarios
- 3. Visualización de servicios
- 4. Agendamiento de citas
- 5. Consulta de citas agendadas
- 6. Envío de notificaciones, confirmación de reserva

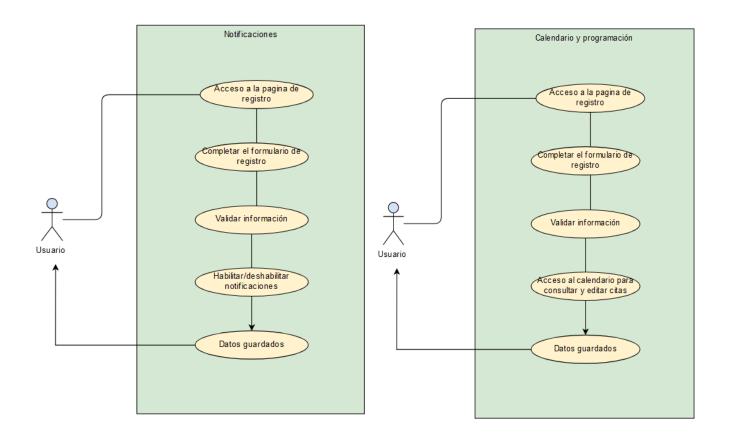
Requerimientos no funcionales

- 1. Usabilidad
- 2. Accesibilidad
- 3. Seguridad
- 4. Rendimiento
- 5. Compatibilidad

Diagramas







Historia de usuario

Historia de usuario								
Número: 1	Nombre autenticació		historia	de	usuario:	Registro	у	
Usuario: Clientes								
Prioridad: Alta	Puntos estin	nados:	3					
Descripción: Permit forma segura. Observaciones: Ning Criterios de aceptac	зипа			perso	nales y aute	enticarse de		
Como: usuario inter Quiero: poder regist Para: acceder a las segura.	esado en rese trarme y aute	rvar ci nticarn	tas en líneo 1e en el sis	tema	s de maner	ra eficiente	y	

Historia de usuario

Número: 2 Nombre de la historia de usuario: Visualización de

horarios

Usuario: Clientes

Prioridad: Alta Puntos estimados: 3

Descripción: Mostrar horarios de citas disponibles de forma clara y actualizada.

Observaciones: Ninguna

Criterios de aceptación: Horarios visibles

Como: usuario interesado en reservar citas en línea. Quiero: poder visualizar los horarios disponibles. Para: elegir la fecha y hora más conveniente para mí.

Historia de usuario

Número: 3 Nombre de la historia de usuario: Reserva de citas

Usuario: Clientes

Prioridad: Alta Puntos estimados: 3

Descripción: Posibilitar la reserva de citas en los horarios deseados.

Observaciones: Ninguna

Criterios de aceptación: Reserva confirmada

Como: usuario interesado en reservar una cita.

Quiero: poder hacer una reserva y recibir una confirmación.

Para: asegurar mi cita.

Historia de usuario

Número: 4 Nombre de la historia de usuario: Confirmación y

notificaciones

Usuario: Clientes

Prioridad: Alta Puntos estimados: 3

Descripción: Enviar confirmaciones de citas y recordatorios automáticos a

través de correo electrónico o mensajes de texto.

Observaciones: Ninguna

Criterios de aceptación: Confirmación notificada

Como: usuario que ha realizado una reserva de cita en línea

Quiero: recibir una confirmación inmediata y notificaciones antes de mi cita

Para: garantizar que este informado y recordando de mi cita.

Conocer el funcionamiento del IDE de desarrollo

Cuando uso NetBeans, primero lo abro y veo un entorno muy completo donde puedo escribir y organizar mi código. NetBeans me ayuda mucho porque tiene un editor que resalta la sintaxis, lo que hace que sea más fácil detectar errores mientras escribo. Además, puedo crear proyectos y dentro de ellos manejo las carpetas y archivos de forma ordenada.

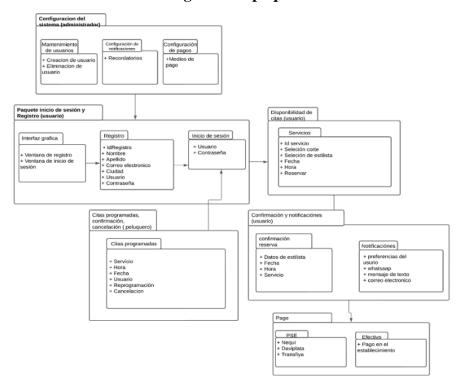
Cuando termino de escribir mi código, NetBeans me permite compilarlo con un solo clic para verificar que no haya errores. Si todo está bien, puedo ejecutar el programa directamente desde el mismo entorno y ver los resultados. También me ofrece herramientas para depurar el código, lo que significa que puedo ir paso a paso para encontrar y corregir errores con más precisión. Otra cosa que me gusta es que NetBeans integra control de versiones como Git, así puedo manejar los cambios que hago en mi código y colaborar con otras personas fácilmente. Además, tiene asistentes para crear interfaces gráficas, lo que me ahorra mucho tiempo si quiero que mi programa tenga ventanas o botones.

En resumen, NetBeans funciona como un espacio donde puedo escribir, organizar, compilar, ejecutar y depurar mis programas de manera sencilla y eficiente.

Administrador -IdAdmin: int -nombre: string apellido: string -identificación: int gestionarClientes() gestionarServicios() Estilista gestionarReservas() -IdEstilista: int gestionarNotificaciones -nombre: string apellido: string Cliente especialidad: string -IdCliente: int +asignarReserva() -identificación: int +verCitas() nombre: string actualizarEstadoCita() apellido: string -correo electronico: string Servicio celular: string -IdServicio: int contraseña: string nombreServicio: string registrarCliente() -duracion: int +actualizarDatosCliente() +eliminarCliente() Reserva +agregarServicio() verHistorialCita() +actualizarServicio() +eliminarServicio() -IdCliente: int IdServicio: int Notificacion -IdEstilista: int -idNotificacion: int -fecha: DateTime -idCliente: int -hora: DateTime mensaje: string estado: string fechaEnvio: DateTime +crearReserva() enviarNotificacion() actualizarReserva(verNotificaciones() +cancelarReserva() eliminarNotificacion() confirmarReserva() verReserva()

Se debe conocer el diagrama de clase

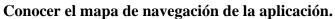
Diagrama de paquete



Se debe conocer los mecanismos de seguridad que requiere la aplicación

Conocer la metodología de desarrollo de software.

Para mi proyecto de software elegí metodología desarrollo ágil

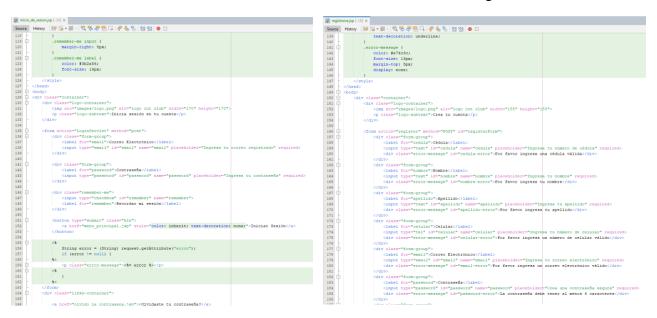




Codificar cada módulo en el lenguaje seleccionado.

Modulo inicio de sesión

Modulo registrarse



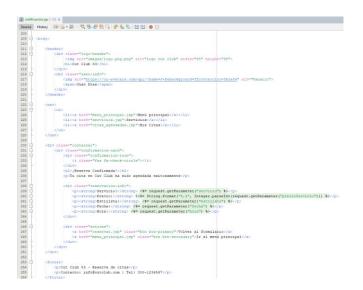
Modulo olvido la contraseña

Modulo menú principal

Modulo servicio

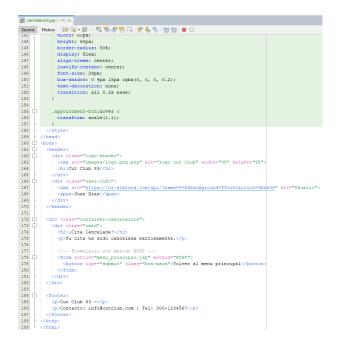
Modulo reservar

Modulo notificación



Modulo citas agendadas

Modulo cancelación



Modulo citas agendadas

```
| Source | History | Main | Ma
```

Determinar los frameworks a en cada capa de la aplicación.

En el proyecto de Cut Club, he utilizado estilos sencillos y funcionales en cada módulo para garantizar una experiencia clara y amigable: en el registro de usuarios implementé formularios con validaciones básicas y un diseño responsivo; para la visualización de servicios usé listas con tipografía legible y colores contrastantes; en el agendamiento de citas, incorporé formularios con selectores de fecha y hora y botones destacados para facilitar la acción; en la consulta de citas opté por tablas sobrias y ordenadas para mostrar la información con claridad; y en las notificaciones, diseñé alertas discretas pero visibles para informar al usuario sin interrumpir su flujo.

Se recomienda dividir el módulo a desarrollar en componentes que pueden ser reutilizados.

He reutilizado Código para el "header" en los módulos de cancelación, citas agendadas, estilista mensaje recuperación, menú principal, notificación y reservar.

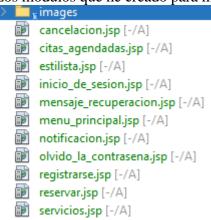
```
132
          <header>
133
            <div class="logo-header">
              <img src="images/logo.png.png" alt="logo cut club" width="95" height="95">
<hl>Cut Club 93</bl>
134
                  <h1>Cut Club 83</h1>
135
136
             </div>
137
             <div class="user-info">
               <img src="https://ui-avatars.com/api/?name=J+D&background=ffcc5c&color=3b2a56" alt="Usuario">
138
139
                  <span>Juan Diaz</span>
140
141
           </header>
```

El "nav" lo he reutilizado en citas agendadas, estilistas, menú principal,notificaciones y reservar, la barra de navegación es la misma.

El footer también lo he reutilizado en casi todos los módulos

Se recomienda dividir el código fuente de cada componente que corresponde a un módulo en paquetes con nombres de fácil entendimiento.

Los módulos que he creado para mi software son los siguientes.

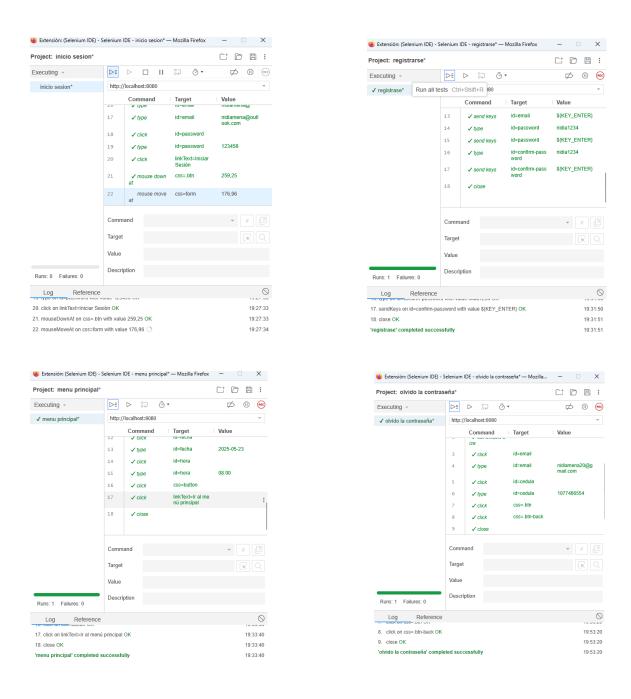


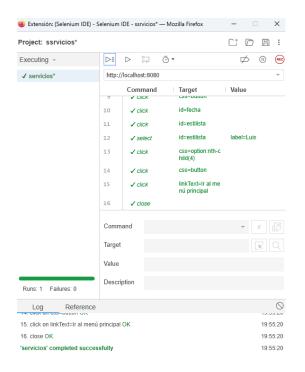
Aplicar los patrones de diseño de acuerdo con la arquitectura del software por componente.

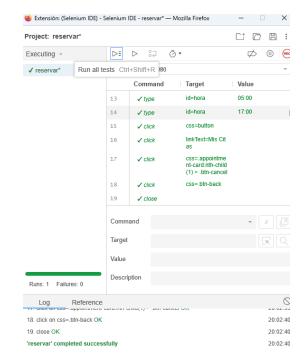
Para el desarrollo del software de reservas en línea de Cut Club, decidí implementar una

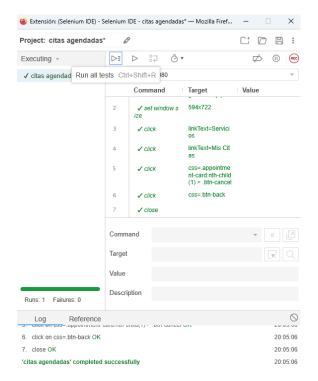
arquitectura en capas, ya que permite una mejor organización y mantenimiento del sistema. Esta arquitectura separa claramente la interfaz de usuario, la lógica de negocio y el acceso a los datos, lo cual facilita tanto el desarrollo como las futuras actualizaciones.

Se deben realizar las pruebas unitarias de cada módulo









Conclusiones

El desarrollo del sistema de reservas en línea para Cut Club permitió implementar soluciones reales a problemáticas cotidianas del negocio, mejorando la organización de los turnos, el control de clientes y la disponibilidad del personal, mediante una herramienta accesible y fácil de usar.

A través del uso de metodologías ágiles, pruebas automatizadas y una arquitectura bien estructurada, fue posible asegurar que cada módulo del sistema cumpliera con los requerimientos funcionales definidos, fortaleciendo así mi experiencia práctica en el diseño y desarrollo de software.

Referencia

Construcción aplicación web. (s/f). Edu.co. Recuperado el 23 de mayo de 2025, de https://zajuna.sena.edu.co/Repositorio/Titulada/institution/SENA/Tecnologia/228118/Contenido/OVA/CF35/index.html#/

Wikipedia contributors. (s/f). *Framework*. Wikipedia, The Free Encyclopedia. https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Framework&oldid=163911361