

Nova =✉

Direktrapportering

Användarstöd



Observera att bilderna i den här presentationen är tagna från Nova i produktionsmiljö. Mindre grafiska detaljer kan därför skilja sig något från den driftsatta versionen av Nova.

Solna



Polisen

Nova

Direktrapptering

Funktionen direktrapptering gör det möjligt för ordningsvakter att rapportera händelser och skicka in dokumentationen till polisen, direkt under pågående tjänstgöring.

Funktionen är tillgänglig vid händelerapportering av

- ett gripande
- ett omhändertagande

Kom igång med direktrapptering

Bilderna på följande sidor visar hur du gör för att komma igång med direktrapptering.



1. Påbörja en direktrapport

För att påbörja en direktrapport väljer du *rapportera direkt* som nu finns synlig i ett växlande knapp-par högst upp i flödet när du lägger till ett gripande eller ett omhändertagande.

Väljer du istället *lägg till händelse* rapporterar du händelsen precis som vanligt. Den skickas in till polisen tillsammans med resten av din tjänstgöringsrapport när du avslutar arbetspasset.

The screenshot shows the Nova software interface with a dark blue header bar. On the left is a vertical navigation menu with icons for 'Meny' (Menu), 'Nova' (in red), and 'Logga ut' (Logout). The main content area has a white background. At the top left, there's a section titled 'Lägg till händelse' (Add incident) with the sub-instruction 'Välj typ av åtgärd eller händelse du vill rapportera' (Select type of action or event you want to report). Below this is a dropdown menu set to 'Omhändertagande'. To the right of the dropdown is a horizontal button bar with two buttons: 'Lägg till händelse' (in light grey) and 'Rapportera direkt' (in dark blue, with a white outline). A large blue arrow points from the text in the previous slide to this button. Below the button bar is another section titled 'Omhändertagande' with the question 'Åtgärd enligt vilken lag?' (Action according to which law?). There are two radio buttons: one selected for 'PL 13 §' and one for 'LOB'. Further down are sections for 'Beslutsfattare' (Decision maker) and 'Beslutstid' (Decision time), each with input fields for date and time. At the bottom is a section for 'Gatuadress' (Address).

2. Utfällbart fängselprotokoll

Fängselprotokollet finns inbakat i händelserapporten vid direktrapportering.

Om du svarar *ja* på frågan *användes fängsel vid gripandet* (eller omhändertagandet) så fälls ett fängselprotokoll ut undertill där du kan fylla i informationen.

Viktigt! När fängsel har använts så ska skälet till det beskrivas tydligt i fältet för beslutsgrund längre upp på sidan.



Användes fängsel vid omhändertagandet?

Ja Nej

Fängselprotokoll

Viktigt! När fängsel har använts så ska skälet till det beskrivas tydligt i fältet för beslutsgrund längre upp på den här sidan.

Beslutsfattare
För- och efternamn på beslutsfattaren

På- och avtagande av fängsel

Påtagande datum 

Klockslag 

Avtagande datum 

Klockslag 

Skicka

3. Skicka in en direktrapport

När du fyllt i en händelse under *rapportera direkt* och trycker på skicka, får du först bekräfta att du sett informationen i den här rutan.

Därefter skickas din direktrapport in till polisen och du blir omdirigerad tillbaka till din personliga startsida i Nova.

Rapportera direkt

När du skickar in din händelserapport via *rapportera direkt* så blir den en inkommen handling hos polisen. Det innebär att du inte kan redigera i händelserapporten i efterhand.

Vill du granska informationen hittar du den under fliken *Direktrapporter* i menyn fram tills att ditt arbetspass avslutats.

När du avslutat din tjänstgöring finns direktrapporten i din samlade historik som vanligt.



Okej, skicka in direktrapport

✗ Avbryt

4. När en direktrapport har skickats in till polisen

På startsidan kan du se dina rapporterande händelser och dina inskickade direktrapporter.

6

The screenshot shows the Nova mobile application interface. At the top, there are navigation icons: a menu icon, the word "Nova", and a log out icon. Below the header, a blue bar contains the text "Se utbildningsfilm för systemet Nova". The main content area displays the user's information: "Anders Andersson" and "OV nr: A875.210/2016". Below this, a list of items is shown in cards:

- 1 Rapporterad händelse
- 1 Direktrapport inskickad

A blue arrow points to the second item in the list. The "Direktrapport inskickad" card contains the following details:
Aktiv tjänstgöring
Sahlgrenska sjukhuset

Below the list are three buttons:
Lägg till händelse
Avsluta tjänstgöring

At the bottom, a green-bordered box contains the text "Giltligt förordnande till:" followed by the date "2022 - 12 - 31".



5. När en direktrapport har skickats in till polisen

Du kan också se dina direktrapporter i listan över tillagda händelser. Systemet visar då en ikon och texten *direktrapport inskickad*.

Du kan inte ändra, ta bort eller på annat sätt interagera med direktrapporten här utan du kan då gå till meny > Direktrapporter

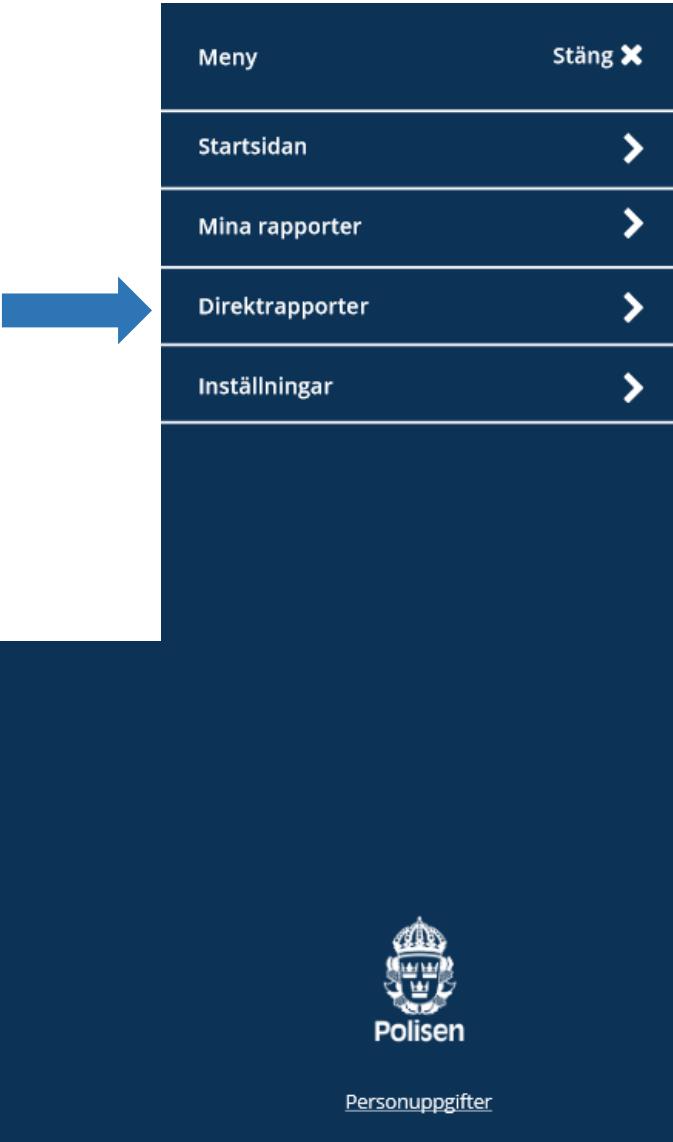
Tillagda händelser

Avlägsnande	1	▼
Omhändertagande		▼
Gripande	2	▼
1. LUL 35 §	⌚ 22:36	Ändra
		Ta bort
2. RB kap. 24	⌚ 21:48	✉️ Direktrapport inskickad
Kroppsvisitation		▼
Beslag		▼
Fängselprotokoll		▼
Övrig händelse		▼

Lägg till händelse

6. Direktrapporter i menyn

Du kan nå dina skickade direktrapporter via menyn.



[Personuppgifter](#)



7. Översiktssida för inskickade direktrapporter

Här kan du öppna och granska de händelser du direktrapporterat till polisen. De är synliga i listan här, under din pågående tjänstgöring.

När du avslutat din tjänstgöring finns direktrapporterna med i din tjänstgöringsrapport som vanligt. Du hittar dem under fliken *Mina rapporter* i menyn.

The image displays two screenshots of the Nova app's 'Direktrapporter' (Direct Reports) section. Both screenshots show a dark blue header with the Nova logo and a menu icon. The left screenshot shows a message: 'Här kan du öppna och granska de händelser du direktrapporterat till polisen. De är synliga här nedan under din pågående tjänstgöring.' Below this, there is a section titled 'Det finns inga direktrapporter att visa i listan.' A blue arrow points from the text 'Du hittar dem under fliken Mina rapporter i menyn.' in the previous slide to this section. The right screenshot shows a similar message: 'Här kan du öppna och granska de händelser du direktrapporterat till polisen. De är synliga i listan här nedan under din pågående tjänstgöring.' Below this, it says: 'När du avslutat din tjänstgöring finns direktrapporterna med i din tjänstgöringsrapport som vanligt. Du hittar dem under fliken *Mina rapporter* i menyn.' At the bottom, there is a card for a 'Direktrapp' (Direct Report) dated '2022-01-31' with the location 'Pitchers - Karl Johansgatan, Göteborg'. A blue arrow points from the text 'Du hittar dem under fliken Mina rapporter i menyn.' in the previous slide to this card.

8. Översiktssida för inskickade direktrapporter

När du klickar på en direktrapport i listan får du se din inrapporterade information som "read-only", det vill säga utan redigeringsmöjlighet.

Det beror på att en inskickad delrapport blir en **inkommen handling** hos polismyndigheten och får därför ej redigeras efter att den skickats in.

The screenshot shows a mobile application interface for Nova. At the top, there is a dark blue header bar with the word "Nova" in white. To the left of "Nova" is a "Meny" icon (three horizontal lines) and to the right is a "Logga ut" button with a "G" logo. Below the header, there is a back arrow pointing left and the text "Tillbaka". The main content area has a light gray background and contains the following fields:

- Direktrapport**
- Gripande**
- Åtgärd enligt vilken lag?**
 - RB kap. 24
 - LUL 35 §
- Beslutsfattare**
För- och efternamn på beslutsfattaren
- Beslutstid**
Datum: Klockslag:
- Gatuadress**
- Beslutsgrund**

0/500 tecken

9. Direktrapporterade händelser på tjänstgöringsrapporten

När du avrapporterar och avslutar ditt pass bakas dina direktrapporter in med övrig tjänstgörings- och händelseinformation i den vanliga tjänstgöringsrapporten.

Du kommer sedan åt dem i din historik i 30 dagar precis som vanligt.



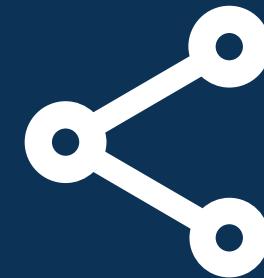
Polisen

Nova

Dela direktrapport med polis

Den här funktionen gör det möjligt för
ordningsvakter att dela en direktrapport med en
enskild polis, som då genast kan ta del av
informationen via sin tjänstetelefon.

Observera att dela-funktionen ska användas i
samråd med den ingripande polisen.

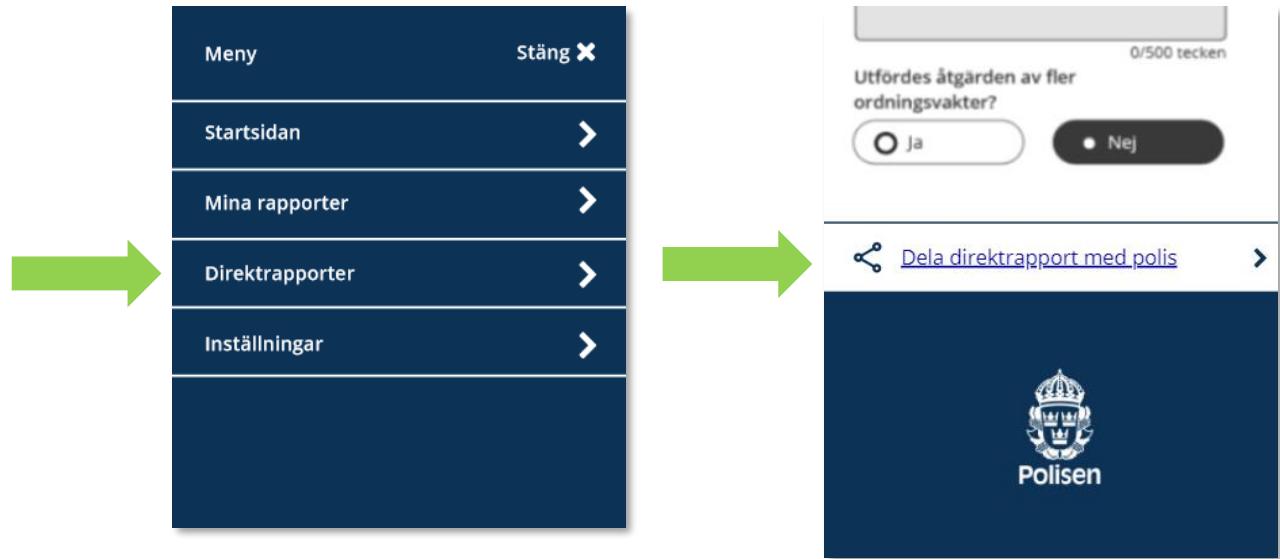


1. Påbörja delning av direktrapport

När du valt *direktrapporter* i menyn, kan du klicka in på en rapport för att granska den.

Längst ned på rapportsidan hittar du länkknappen *dela direktrapport med polis* som illustreras här till höger.

När du klickar på länkknappen kommer du till en ny sida där du behöver ange ett u-nummer för att dela direktrapporten vidare.
(forts. nästa sida)



2. Påbörja delning av direktrappor

Varje polis har ett unikt u-nummer som består av bokstaven *u* följt av 7 siffror.

För att dela en direktrappor med en enskild polis, fråga efter dennes u-nummer och mata in siffrorna i fältet nedan.

När du sedan trycker på knappen *skicka*, så skickas en kopia av din direktrappor automatiskt till den berörda polisen.

Att dela en direktrappor påverkar inte din personliga historik i Nova på något sätt.

The screenshot shows a dark blue header with 'Meny', 'Nova', and 'Logga ut'. Below it is a white navigation bar with a back arrow and the text 'Tillbaka'. The main content area has a heading 'Dela direktrappor med polis' and a sub-instruction 'Ange ett u-nummer i fältet nedan'. A question mark icon is next to the instruction. Below is an input field containing 'u'. An example value 'Exempel: u1234567' is shown below the field. At the bottom is a large green button labeled 'Skicka'.

The screenshot shows the Nova system interface. At the top, there are navigation links: 'Meny' (Menu), 'Nova' (with a logo), and 'Logga ut' (Logout). Below that is a link to 'Se utbildningsfilm för systemet Nova' (See training film for the Nova system). The main content area displays the user's name 'Anders Andersson' and OV number 'A875.210/2016'. It shows two notifications: '1 Rapporterad händelse' (1 Reported event) and '1 Direktrapport inskickad' (1 Direct report sent). A box labeled 'Aktiv tjänstgöring' (Active duty) lists 'Sahlgrenska sjukhuset'. Below these are buttons for 'Lägg till händelse' (Add event) and 'Avsluta tjänstgöring' (End duty). A green box at the bottom states 'Giltligt förordnande till: 2022 - 12 - 31' (Valid until: 2022-12-31). A large green arrow points from the text 'Tack, direktrapporten har delats med polisen' to this green box.

Meny Nova Logga ut

Se utbildningsfilm för systemet Nova

Anders Andersson
OV nr: A875.210/2016

1 Rapporterad händelse

1 Direktrapport inskickad

Aktiv tjänstgöring

Sahlgrenska sjukhuset

Lägg till händelse

Avsluta tjänstgöring

Giltligt förordnande till:
2022 - 12 - 31

Tack, direktrapporten har delats med polisen

3. Delning med polis slutförd

När din direktrapport har skickats så omdirigeras du tillbaka till din startsida i Nova. Du får även se en notifiering längst ned på sidan som bekräftar att direktrapporten har delats.

Tack, direktrapporten har delats med polisen