

# Samhällsinformation

Vid en krissituation är det viktigt att hålla sig informerad. Dels för att förstå sammanhanget och vad som händer, då detta kan påverka din egen möjlighet till stresshantering och du kan hjälpa andra med deras stresshantering, och dels kan informationen vara avgörande för de beslut du ska ta, till exempel att veta var det kan finnas faror för att kunna undvika dessa.

I dagens samhälle kan dock information, påståenden och spekulationer komma från flera olika håll och det kan vara svårt att avgöra vad som är trovärdigt. Detta kan innebära att vi i större utsträckning upplever stress och oro samt att vi kan ta felaktiga beslut kring hur vi ska agera.

Information kan komma till oss på flera olika sätt; i samtal med andra, via sociala medier, nyhetsrapportering etc. Det är därför viktigt att ha metoder för att kunna verifiera och bedöma information, framför allt om man ska dela denna vidare eller om den kommer att påverka ens beslut. I Sverige finns flera organisationer och myndigheter som har bra tjänster för att sprida information i samband med olika typer av kriser.

Att tänka på är att de vanliga kanalerna ni har som ordningsvakt att få information kan vara utslagna eller överbelastade i en krissituation, t.ex. vid ett terrorattentat. T.ex. vid attentat på Drottninggatan var flera telefonoperatörer överbelastade, och att få kontakt med SOS eller polisen var svårt.

## **Krisinformation.se**

Här sammanställs viktig information från Sveriges olika myndigheter i samband med en kris. Kravet är att informationen ska vara bekräftad av aktuell myndighet innan den läggs ut och det kan röra sig om allt ifrån viltolyckor till terrorattentat. Hemsidan drivs av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB.

Sidan finns även att ladda ner som en app till din telefon, både för android och ios. I appen kan du själv ställa in och begränsa informationsflödet till det som är relevant för dig i det område där du bor och arbetar.

<https://www.krisinformation.se/detta-gor-samhallet>

Detta är ett nationellt informationsnummer. Du kan ringa 113 13 för att lämna eller få samhällsinformation, t.ex. om allvarliga olyckor eller kriser. Numret är bemannat dygnet runt och drivs av SOS Alarm.

## **Sveriges Radio P4**

P4 är en statlig kanal med 25 lokala radiostationer som alltid ska kunna sända och ge allmänheten viktig information om samhället drabbas av en kris eller allvarlig störning. Radio P4 har fått det nationella uppdraget av regeringen att vara Sveriges beredskanskanal för att kunna förmedla samhällsviktig information från olika myndigheter. SR P4 ingår i de flesta radioappar som går att ladda ner till din telefon men även Sveriges Radio har en egen app om du specifikt endast vill ha detta.

Det finns även fler källor där mer trovärdig information kan dyka upp. Exempelvis lägger polisen upp information på sin hemsida och SOS Alarm kan gå ut med information på sin hemsida. SOS Alarm har även en egen app, som heter 112, där samhällsviktig information skickas via push-notis om man befinner sig i närheten av själva händelsen. I dagsläget har polisen ingen egen app som de driver utan de som finns tillgängliga är snarare att betrakta som nyhetsappar.

Nyhetsmedier är bra på att sprida information, men tänk på att dessa sprider nyheter och inte samhällsinformation. Det innebär att nyhetsmedier kan publicera spekulationer, teorier eller ibland rena rykten. Det är därför viktigt att dubbelkolla information från nyhetskällor mot en källa som har till uppgift att sprida samhällsinformation.