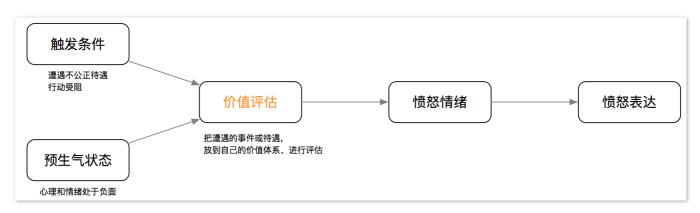
心理建设之《为什么我们会生气》

主要收获

- 愤怒成因: 愤怒的本质原因是 价值体系被挑战, 关键环节是价值评估
- 事前管控:两个问题+一个换位。两个问题,自己是否受到了不公正待遇,谁在阻碍我达成目标、他们是故意的吗:换位思考,尝试理解对方、反观自身
 - 事前管控, 创造了宝贵的时间间隔、让你从愤怒中抽离
- 事后复盘:四个格子。询问自己,触发事件、预生气状态分别是什么;反思自己,是否犯了价值评估的 五大误区;评估愤怒表达的行为、及其影响;最后,重现场景,模拟挽回愤怒
- 变危为机: 重要的不是你有多愤怒, 而是你如何管理愤怒, 以及可以利用愤怒做什么



愤怒的成因

愤怒是一种情绪,本质原因是价值体系被挑战,特征包括:高能、向外释放(指向外部的人和事)、试图修正 (让外界按照自己的意愿调整)。

愤怒的形成过程,如下图所示。愤怒需要触发条件,包括遭遇不公平待遇、行动受阻等。预生气状态是必要前提,预生气状态+触发原因会让你产生沮丧、挫折、不满等前置情绪。价值评估是愤怒过程最核心的环节,你会把遭遇的事件或待遇、放到自己的价值体系进行评估,产生 价值体系被挑战 的感受,轻者产生愤怒情绪、重者催发愤怒表达。



愤怒的伤害

愤怒的伤害,包括:人际关系受损、影响生理健康、引发心理疾病。心理疾病包括焦虑症、适应性综合症等。

疏导方法

价值评估阶段, 有五大思维误区, 这些误区会导致愤怒升级。包括,

- 夸大事实。过分概括化,如,开车时非常不巧、一个接一个的遇到红灯,这时你会想"为什么我每次出门都遇到红灯、真倒霉"
- 过渡苛责。如,在银行排队办业务时,总会抱怨"银行为什么不增设人手,这样我就可能少花点时间等待"
- 错误归因。如,职场晋升失败时,很多人会吐槽"领导层有猫腻、被晋升的A一定是走后门了"
- 灾难化引申。当意外发生时,我们不由自主的,把可能发生的最坏结果、当做必然结果 —— 人性中的损失厌恶
- 挑衅化标签。如,同事不小心纰漏、延误了一个重要项目,这时你会把目标受阻的焦虑和压力、一股脑发泄给这位同事,然后认为他是一个无能的笨蛋

管控愤怒,分为事前管控、事后复盘两种方式。事前管控。两个问题,自己是否受到了不公正待遇?谁在阻碍我达成目标、他们是故意的吗?一个换位,尝试理解对方的价值体系,再反观自身、是否做到了绝对正确。事情管控,为从愤怒中抽离、争取了宝贵的时间间隔。

事后复盘,采用四个格子方法。询问自己,触发事件、预生气状态分别是什么;反思自己,是否犯了价值评估的五大误区:评估愤怒表达的行为、及其影响:最后,重现场景,模拟挽回愤怒。

过度而频繁的愤怒情绪是一种疾病,进行情绪管理只能治标,而通过了解愤怒的本质、利用复盘来跳出思维误区,修正人格缺陷才是治本。感觉被这一点针对了,收获很大。

Prev Next