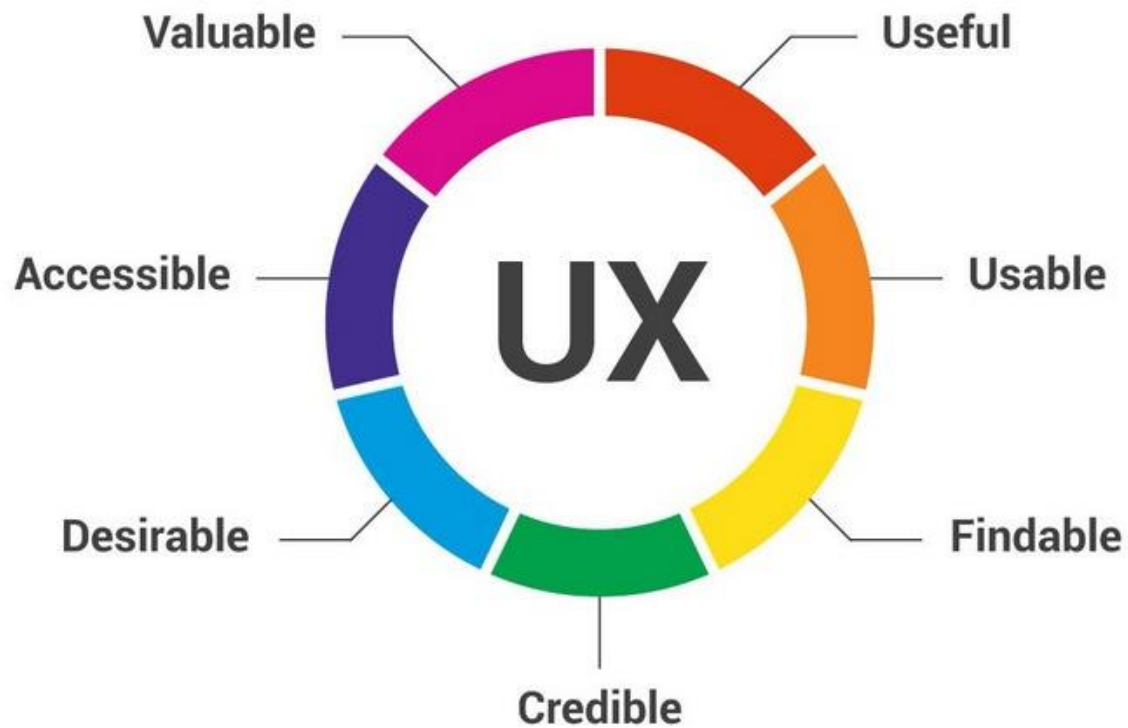


THE USER CENTERED DESIGN PROCESS

NIEK VAN DE VONDERVOORT

11-02-2019



INHOUD

General.....	2
What is UCD	2
The importance of UCD.....	2
The various phases of a design process	2
Assignment #1: What is User Centered Design?	2
Assignment #2: Why is User Centered Design important?	3

GENERAL

WHAT IS UCD

UCD staat voor User Centered Design. Hierbij staat de eindgebruiker centraal. Het proces van UCD bestaat uit 4 stappen.

THE IMPORTANCE OF UCD

Zoals je in assignment #2 ziet kan een simpele fout in een User Centered Design grote gevolgen krijgen. Namelijk €300.000.000 gemiste omzet als gevolg van een onhandig login formpje die niet eens nodig blijkt te zijn.

THE VARIOUS PHASES OF A DESIGN PROCESS

1. Empathize

- Het doel van deze stap is om je in te leven in de doelgroep. Zo kun je het beste zien wat het probleem is/ de problemen zijn.

2. Define the problem

- In deze stap zou ik nog wat extra research doen naar het probleem, en zo Het probleem is namelijk niet hoe kan ik dit concert zo goed mogelijk promoten, maar hoe krijgen we zoveel mogelijk mensen naar het concert.

3. Ideate

- In deze stap ga je brainstormen hoe ik het best het probleem uit stap 2 (Define the problem) kan oplossen. Hiervoor kan ik meerdere ideeën bedenken, daarna ga ik per onderdeel kijken welke oplossing(en) het probleem het beste oplossen.

4. Prototype

- In deze stap ga je na of mijn bedachte oplossing ook daadwerkelijk een oplossing is in de praktijk. Sommige oplossingen lijken te werken in theorie, maar kunnen in de praktijk heel anders uit pakken.

5. Testen

- In deze stap test je of je prototype ook daadwerkelijk werkt, en of de gebruikers hiermee geholpen zijn. Testresultaten documenteer je en ga je terug naar stap 3 om het huidige product te verbeteren.

ASSIGNMENT #1: WHAT IS USER CENTERED DESIGN?

You are asked to attract as many visitors as possible to a concert of Artist A. Describe how you would apply the user centered design process to solve this. Describe what you would do in each stage.

1. Empathize

- Mijn eerste stap zou zijn: onderzoek doen bij de artiest. Wie is de doelgroep van de artiest. Wat voor muziek maakt de artiest, en waar wordt het concert gegeven.

2. Define

- In dit geval met het concert zal het waarschijnlijk iets worden in de trend van advertenties afgericht op een specifieke doelgroep.

3. Ideate

- In deze stap zou ik gaan kijken hoe andere bands en artiesten hun concerten promoten. Hierbij maak ik een analyse van wat wel werkt en wat niet werkt en wat wel en niet kan aanslaan bij mijn doelgroep.

4. Prototype

- In deze fase zou ik een (aantal) opzetje(s) maken over hoe een advertenties van mij er uit zou komen te zien.

5. Test

- In deze fase test ik hoe mijn advertentie aanslaat bij de doelgroep. Dit kan door soortgelijke mensen te interviewen / een kleine advertentie online zetten (met klein bereik) en kijken hoeveel procent van de mensen op de advertentie klikt. Deze resultaten worden verwerkt in een testrapport, worden gebruikt in de volgende fase waarbij we terug gaan naar stap 3 om het te verbeteren.

ASSIGNMENT #2: WHY IS USER CENTERED DESIGN IMPORTANT?

Read: https://articles.ue.com/three_hund_million_button/ (Links to an external site.)Links to an external site.
Describe what is the most important lesson of this article to you.

Volgens mij is de belangrijkste les uit dit bericht om altijd het proces voor de gebruiker zo eenvoudig mogelijk te maken. Zodra de gebruiker ergens moeite voor moet gaan doen, of wanneer iets lang duurt, of onoverzichtelijk is raakt de gebruiker zijn interesse kwijt en raak je zoals in dit geval je klant kwijt.