



NIELSON FERNANDES DE ALCANTARA

📍 João Pessoa, Paraíba

🎂 27 anos

☎️ 83 987807155

👤 Solteiro

✉️ nielson.140614@gmail.com

RESUMO

Trabalhar com ética e compromisso, buscando crescimento profissional, desenvolvendo minha experiência profissional em um ambiente de trabalho onde possa obter novos conhecimentos, usando ética e profissionalismo, cooperando para o crescimento da empresa.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Ampla experiência em atendimento a clientes
- Conhecimento de pacote Office
- Capacidade em resolução de problemas e auxílio a clientes
- Aptidão para trabalhar sob pressão
- Inglês - Intermediário
- Curso - Auxiliar de Pessoal (PRONATEC)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ATENDENTE, 11/2022 - 08/2023

Teleperformance S.A, Home Office

- Atendimento a clientes de forma receptiva, dando suporte a clientes via Telefone e Chat

ATENDENTE, 10/2020 - 10/2022

LiQ - Contax, João Pessoa, PB

- Atendimento de forma ativa, realizando vendas a clientes.
- Atendimento de forma receptiva, dando suporte a clientes e auxiliando-os a realizar procedimentos da empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UNIP, João Pessoa, 02/2021 - 12/2023

Superior em Tecnologia : Gestão de Recursos Humanos