

EXAMEN

15/10/2020

NOMBRE Y APELLIDO: \_\_\_\_\_

NRO DE ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_

**NOTA: TACHE LA OPCIÓN QUE CONSIDERA CORRECTA**

1. Una conexión de computadoras geográficamente remotas en una sola red para crear una "supercomputadora virtual" se llama
  - A. coubicación
  - B. computación de borde
  - C. computación en malla (grid)
  - D. utilidad informática
2. La implantación de un sistema de información por necesidad describe el objetivo estratégico de:
  - A. supervivencia
  - B. mejores prácticas comerciales
  - C. ventaja competitiva
  - D. flexibilidad mejorada
3. Las tres actividades en un sistema de información que producen la información que usan las organizaciones para controlar las operaciones son
  - A. \_\_\_\_\_
  - B. \_\_\_\_\_
  - C. \_\_\_\_\_
4. Los datos de una venta en una empresa minorista (código de producto y cantidad) son:
  - A. Datos de salida del sistema
  - B. Datos de entrada al sistema
  - C. Retroalimentación al sistema
  - D. Ninguno es correcto
5. La conversión de datos en bruto (de entrada) en una forma más significativa se llama:
  - A. Captura
  - B. Organización
  - C. Retroalimentación
  - D. Procesamiento
  - E. Ninguna de las anteriores
6. Los seis objetivos estratégicos de los sistemas de información son:
  - A. \_\_\_\_\_
  - B. \_\_\_\_\_

- C. \_\_\_\_\_  
D. \_\_\_\_\_  
E. \_\_\_\_\_  
F. \_\_\_\_\_
7. La venta de productos y servicios directamente a consumidores individuales a través de Internet describe mejor  
A. Comercio electrónico B2B  
B. Comercio electrónico B2C  
C. M-commerce  
D. Ninguna es correcta
8. ¿Qué sistemas son típicamente una fuente importante de datos para otros sistemas?  
A. sistemas de procesamiento de transacciones  
B. sistemas de información gerencial  
C. sistemas de apoyo ejecutivo  
D. sistemas de apoyo a la decisión
9. ¿Qué tipo de sistema usaría para determinar los cinco proveedores con el peor registro en entrega de bienes a tiempo?  
A. ESS  
B. TPS  
C. MIS  
D. DSS
10. Los costos incurridos cuando una empresa compra en el mercado lo que no puede hacer se denominan  
A. costos de cambio.  
B. costos de transacción.  
C. adquisiciones.  
D. costos de agencia.
11. Según Metcalfe el valor de una red con 10 nodos es:  
A. 20  
B. 100  
C. 1024
12. ¿Cuál de los siguientes factores proporciona una comprensión de por qué los recursos informáticos actuales están cada vez más disponibles que en décadas anteriores?  
A. economía de red  
B. ley de almacenamiento digital masivo y ley de Moore  
C. disminución de los costos de comunicaciones, estándares universales e Internet  
D. todas las respuestas son correctas

13. El proceso de presentar un conjunto de recursos informáticos (como potencia informática o datos almacenamiento) para que se pueda acceder a todos ellos de manera que no estén restringidos por la configuración física o ubicación geográfica se llama:
- A. computación en la nube.
  - B. informática autónoma.
  - C. virtualización.
  - D. procesamiento multinúcleo.
14. Un almacén de datos (Datawarehouse) se compone de:
- A. datos históricos de sistemas heredados
  - B. datos actuales
  - C. fuentes de datos internas y externas
  - D. todas las opciones son correctas
15. La herramienta que permite a los usuarios ver los mismos datos de diferentes maneras usando múltiples dimensiones es:
- A. análisis predictivo.
  - B. SQL
  - C. OLAP
  - D. minería de datos
16. Si Ud tiene una base de datos en la que una "Persona" tiene un valor para el atributo e\_mail en una tabla y otro valor en otra tabla, eso se denomina:
- A. inconsistencia
  - B. duplicación
  - C. repetición
  - D. desviación
17. La confusión creada por \_\_\_\_\_ dificulta que las empresas creen sistemas de gestión de relaciones con los clientes, de gestión de la cadena de suministro o sistemas empresariales que integran datos de diferentes fuentes.
- A. procesamiento de archivos independientes
  - B. redundancia de datos
  - C. independencia de datos
  - D. procesamiento en línea
18. El método de dividir mensajes digitales en paquetes, transmitiéndolos a lo largo de diferentes las vías de comunicación, y volver a ensamblarlas en sus destinos se llama
- A. multiplexación
  - B. conmutación de paquetes
  - C. enrutamiento de paquetes
  - D. cajero automático
19. Sobreproducción o subproducción de bienes y servicios, mala asignación de recursos y lentitud en los tiempos de respuesta son el resultado de que una empresa tenga:

- A. malas relaciones con los proveedores
  - B. malas relaciones con los clientes
  - C. Información inadecuada
  - D. excedente de información
20. Los Executive Support Systems (ESS) están diseñados principalmente para resolver problemas específicos rutinarios.
- A. Verdadero
  - B. Falso
21. Las actividades primarias de una empresa incluyen
- A. logística de entrada, operaciones, logística de salida, ventas y marketing, y servicio.
  - B. logística de entrada, operaciones, logística de salida, tecnología, y servicio.
  - C. adquisiciones, logística de entrada, operaciones, tecnología, y logística de salida.
  - D. adquisiciones, operaciones, tecnología, ventas y marketing, y servicios.
22. ¿Cuál de las siguientes NO es un modelos de ingresos del comercio electrónico visto en el curso?
- A. ventas
  - B. gratis / freemium
  - C. arbitraje
  - D. tarifa de transacción
23. Un DBMS separa las vistas lógicas y físicas de los datos.
- A. Verdadero
  - B. Falso
24. Los proveedores de una empresa y los procesos para gestionar las relaciones con ellos representan la:
- A. cadena de suministro interna del proveedor
  - B. cadena de suministro externa
  - C. cadena de suministro ascendente
  - D. cadena de suministro descendente
25. En general, para los bienes digitales, el costo marginal de producir otra unidad es aproximadamente cero.
- A. Verdadero
  - B. Falso
26. La venta de los mismos productos a diferentes grupos objetivo a diferentes precios se llama
- A. personalización de costos
  - B. optimización de costos
  - C. aumento de precios
  - D. discriminación de precios
27. ¿Cuál de las siguientes empresas utiliza el modelo de negocio creador del mercado?

- A. una casa de remates en línea
  - B. un periódico en línea
  - C. un sitio para compartir videos en línea
  - D. un librería en línea
28. El conjunto fundamental de supuestos, valores y formas de hacer las cosas que ha sido aceptado por la mayoría de los miembros de una empresa se llama:
- A. ambiente
  - B. cultura
  - C. atmósfera
  - D. valores
29. Una organización con las siguientes características está mejor preparada para enfrentar los retos provocados por la pandemia:
- A. Procesos eficientes realizados manualmente por sus empleados y una estructura rígida y muy estratificada
  - B. Procesos soportados por sistemas de información y estructura flexible
  - C. Procesos manuales muy bien planificados
30. Un ejemplo de activo complementario ORGANIZACIONAL es:
- A. utilizar el modelo de negocio apropiado
  - B. un ambiente de trabajo colaborativo
  - C. leyes y regulaciones
  - D. todas son correctas
31. Los sistemas empresariales (ERP) a menudo incluyen transacciones con clientes y proveedores:
- A. Verdadero
  - B. Falso
32. Con respecto a las características únicas de la tecnología del comercio electrónico, la “densidad de información” hace referencia a:
- A. El tamaño de la letra con que se publican los datos en una página ewb.
  - B. La cantidad y calidad total de la información disponible para todos los participantes del mercado, consumidores y comerciantes por igual.
  - C. La cantidad de información que una empresa puede publicar en una página web que consultan sus clientes
33. En el ajuste dinámico de precios, el precio de un producto varía dependiendo de las características de la demanda del cliente, o de la situación de la oferta del vendedor.
- A. Verdadero
  - B. Falso
34. Los “costos de menú” son los costos asociados a la búsqueda de alternativas por parte del cliente.
- A. Verdadero
  - B. Falso

35. Cuando hacemos búsquedas en Internet, muchos utilizamos Google como herramienta de búsqueda la cual integra contenido y servicios como correo electrónico, mapas entre otros. A esto lo llamamos:
- A. Proveedor de contenido
  - B. Portal
  - C. Proveedor comunitario
36. Mercado libre provee un mercado de subastas on-line y recibe un pequeño porcentaje de cada de las ventas que el vendedor concreta. Esto es:
- A. Modelo de ingresos freemium
  - B. Modelo de ingresos por ventas
  - C. Modelo de ingresos de cuota de transacción
37. Internet permite el "long tail marketing" el cual es:
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
38. El comercio electrónico de negocio a negocio se denomina:
- A. B2C
  - B. B2B
  - C. C2C
39. Las principales áreas de crecimiento en el comercio electrónico móvil son los servicios basados en la ubicación.
- A. Verdadero
  - B. Falso
40. Una agrupación de caracteres en una palabra, un grupo de palabras o un número completo se denomina "grabar".
- A. Verdadero
  - B. Falso
41. Muchas aplicaciones hoy requieren bases de datos que pueden almacenar y recuperar multimedia.
- A. Verdadero
  - B. Falso
42. OLAP es una herramienta clave de Business Intelligence.
- A. Verdadero
  - B. Falso

43. ¿Cuál de los siguientes NO es uno de los principales problemas con un entorno de archivo tradicional?
- A. inconsistencia de datos
  - B. independencia de los datos del programa
  - C. falta de flexibilidad en la creación de informes ad-hoc
  - D. poca seguridad

44. El lenguaje especializado que los programadores usan para agregar y cambiar datos en la base de datos se llama
- A. Lenguaje de acceso a datos.
  - B. Lenguaje de consulta estructurado.
  - C. Lenguaje de definición de datos.

45. ¿Cuáles son las diferencias entre la minería de datos y OLAP? ¿Cuándo aconsejarías a un empresa utilizar OLAP?

---

---

---

---

---

46. Las redes telefónicas son fundamentalmente diferentes de las redes informáticas.
- A. Verdadero
  - B. Falso
47. Un concentrador es un dispositivo de red que conecta componentes de red y se utiliza para filtrar y reenviar datos a destinos específicos en la red.
- A. Verdadero
  - B. Falso
48. La conmutación de circuitos hace un uso mucho más eficiente de la capacidad de comunicación de una red que la conmutación de paquetes.
- A. Verdadero
  - B. Falso
49. Los mainframes han reemplazado en gran medida la informática cliente / servidor.
- A. Verdadero
  - B. Falso
50. Cada vez más, las comunicaciones de voz, video y datos se basan en la tecnología de Internet.
- A. Verdadero
  - B. Falso

51. Para crear una red informática, debe tener al menos dos computadoras.
- A. Verdadero
  - B. Falso
52. ¿Cuál de los siguientes no es una característica de la conmutación de paquetes?
- A. Los paquetes viajan independientemente uno del otro.
  - B. Los paquetes se enrutan a través de muchas rutas diferentes.
  - C. La conmutación de paquetes requiere circuitos punto a punto.
  - D. Los paquetes incluyen datos para verificar errores de transmisión.
53. ¿Cómo se utilizarían los sistemas RFID en el control de inventario y la gestión de la cadena de suministro?

---

---

---

---

---

54. ¿Cómo es útil la tecnología de Internet desde una perspectiva de economía de red? Dar ejemplos.

---

---

---

---

---

55. Describa en detalle los principales factores a determinar al realizar un análisis de sistemas estratégicos:

1. 

---

---

---

---
2. 

---

---

---

---
3. 

---

---

---

---