

**SOLUCION**

**13/02/2020**

Al contestar cada una de las preguntas tenga en cuenta:

- Las respuestas deben ser claras y concisas, la redacción debe ser prolija y legible.
- SE DEBE RESPONDER CADA UNA DE LAS PARTES DE LAS PREGUNTAS**

**PREGUNTAS**

**1. PREGUNTA 1 (10; 10 pts)**

- Defina “Sistema de Información”, sus tres dimensiones y explique la relación entre las mismas.  
**VER (\*), Capítulo 1, págs. 15 a 21.**
- En el caso anterior, cual es el reto y la solución de negocio, cómo los sistemas de información apoyan dicha solución y qué elementos contribuyen a las tres dimensiones de los mismos.
- 



**2. PREGUNTA 2 (15; 10 pts)**

- Defina “Activo complementario”, explique los tres tipos y dé ejemplos  
**VER (\*), Capítulo 1, págs. 27**
- En el caso anterior y en función de las definiciones de la parte a , ¿cómo impactarían los activos complementarios en el aporte de valor de las TICs?

**3. PREGUNTA 3 (10; 10 pts)**

- ¿Cómo ayudan los sistemas de información a que las empresas usen sinergias, competencias básicas y estrategias basadas en redes para lograr una ventaja competitiva?  
**VER (\*), Capítulo 3, págs. 106 - 111**
- Identifique los elementos definidos en a) y explique cómo se obtiene ventaja competitiva en el caso anterior.

**4. PREGUNTA 4 (15; 10 pts)**

- a. Defina “*Sistema empresarial*” y explique cómo dan soporte a las principales áreas funcionales de la organización.  
**VER (\*), Capítulo 9, págs. 337 a 339.**
- b. En el caso anterior, explique qué tipo de sistema se implementa, de qué tipo es y cómo da respuesta a las necesidades del negocio.

**5. PREGUNTA 5 (10 pts)**

- a. Defina una “red de computadoras” sus características y componentes principales. Qué tipos de red puede identificar basado en la dispersión geográfica.  
**VER (\*), Capítulo 7, págs. 247 en adelante.**

(\*) Laudon, K., Laudon, J. 2012. Sistemas de Información Gerencial. (12va. Edición) Mexico: Person, Prentice Hall.