

SOLUCION

13/02/2020

Al contestar cada una de las preguntas tenga en cuenta:

- a) Las respuestas deben ser claras y concisas, la redacción debe ser prolífica y legible.
- b) **SE DEBE RESPONDER CADA UNA DE LAS PARTES DE LAS PREGUNTAS**

PREGUNTAS

1. PREGUNTA 1 (10; 10 ptos)

- a. Defina “Sistema de Información”, sus tres dimensiones y explique la relación entre las mismas.
VER (*), Capítulo 1, págs. 15 a 21.
- b. En el caso anterior, cual es el reto y la solución de negocio, cómo los sistemas de información apoyan dicha solución y qué elementos contribuyen a las tres dimensiones de los mismos.
- c.



2. PREGUNTA 2 (15; 10 ptos)

- a. Defina “Activo complementario”, explique los tres tipos y dé ejemplos
VER (*), Capítulo 1, págs. 27
- b. En el caso anterior y en función de las definiciones de la parte a , ¿cómo impactarían los activos complementarios en el aporte de valor de las TICs?

3. PREGUNTA 3 (10; 10 ptos)

- a. ¿Cómo ayudan los sistemas de información a que las empresas usen sinergias, competencias básicas y estrategias basadas en redes para lograr una ventaja competitiva?
VER (*), Capítulo 3, págs. 106 - 111
- b. Identifique los elementos definidos en a) y explique cómo se obtiene ventaja competitiva en el caso anterior.

4. PREGUNTA 4 (15; 10 ptos)

- a. Defina “Sistema empresarial” y explique cómo dan soporte a las principales áreas funcionales de la organización.
VER (*), Capítulo 9, págs. 337 a 339.
- b. En el caso anterior, explique qué tipo de sistema se implementa, de qué tipo es y cómo da respuesta a las necesidades del negocio.

5. PREGUNTA 5 (10 ptos)

- a. Defina una “red de computadoras” sus características y componentes principales. Qué tipos de red puede identificar basado en la dispersión geográfica.

VER (*), Capítulo 7, págs. 247 en adelante.

(*) Laudon, K., Laudon, J. 2012. Sistemas de Información Gerencial. (12va. Edición) Mexico: Person, Prentice Hall.