

**EXAMEN**

**27/07/2020**

**NOMBRE Y APELLIDO:** \_\_\_\_\_

**NRO DE ESTUDIANTE:** \_\_\_\_\_

**NOTA: TACHE LA OPCIÓN QUE CONSIDERA CORRECTA**

1. Un ejemplo de datos sin procesar (entrada) de una cadena de supermercados nacional sería:
  - A) En marzo de este año la venta de agua de mesa marca "Salus" fue de 1,54 lt. por persona.
  - B) Aumentó 120% la venta de alcohol en gel durante marzo en Montevideo.
  - C) Cliente: Helena Garbarino 10/05/2020 - Leche descremada \_Conaprole\_ - 1 unidad
  - D) Todas son correctas
  
2. La implantación de un sistema de información por necesidad describe el objetivo estratégico de:
  - A) supervivencia
  - B) mejores prácticas comerciales
  - C) ventaja competitiva
  - D) flexibilidad mejorada
  
3. El conjunto fundamental de supuestos, valores y formas de hacer las cosas que ha sido aceptado por la mayoría de los miembros de una empresa se llama:
  - A) cultura
  - B) ambiente
  - C) atmósfera
  - D) valores
  
4. Un ejemplo de activo complementario ORGANIZACIONAL es:
  - A) utilizar el modelo de negocio apropiado
  - B) un ambiente de trabajo colaborativo
  - C) leyes y regulaciones
  - D) todas son correctas
  
5. Las tres actividades en un sistema de información que producen la información que usan las organizaciones para controlar las operaciones son
  - A) recuperación de información, investigación y análisis
  - B) entrada, salida y retroalimentación
  - C) entrada, procesamiento y salida
  - D) análisis de datos, procesamiento y retroalimentación
  
6. El puntaje obtenido por un estudiante en ESTA evaluación realizada vía AULAS es:
  - A) Datos de entrada al sistema
  - B) Datos de salida del sistema

- C) Retroalimentación al sistema  
D) Ninguno es correcto
7. La conversión de datos en bruto (de entrada) en una forma más significativa se llama:  
A) Captura  
B) Procesamiento  
C) Organización  
D) Retroalimentación
8. Los seis objetivos estratégicos de los sistemas de información son: nuevos productos, servicios y modelos comerciales; intimidad con clientes y proveedores; supervivencia; ventaja competitiva; excelencia operacional; y \_\_\_\_\_  
A) eficiencia mejorada  
B) mejora en la toma de decisiones  
C) flexibilidad mejorada  
D) mejores prácticas comerciales
9. La calidad de ubicuidad, en lo que se refiere al comercio electrónico, se ilustra en:  
A) el mismo conjunto de normas que se utilizan en todo el mundo.  
B) la difusión de información abundante y barata.  
C) la habilitación del comercio en todo el mundo.  
D) la disponibilidad de Internet en todas partes y en cualquier momento.
10. ¿Cuál de las siguientes no es una de las características únicas de la tecnología de comercio electrónico?  
A) densidad de información  
B) transparencia  
C) riqueza  
D) tecnología social
11. La venta de productos y servicios directamente a consumidores individuales a través de Internet describe mejor  
A) Comercio electrónico B2B  
B) Comercio electrónico B2C  
C) M-commerce  
D) Ninguna es correcta
12. ¿Qué tipo de sistema usaría para modificar el cronograma de un plan de producción si un proveedor clave estuviera retrasado en la entrega de bienes?  
A) ESS  
B) TPS  
C) MIS  
D) DSS

13. ¿Qué sistemas son típicamente una fuente importante de datos para otros sistemas?
- A) sistemas de procesamiento de transacciones
  - B) sistemas de información gerencial
  - C) sistemas de apoyo ejecutivo
  - D) sistemas de apoyo a la decisión
14. ¿Qué tipo de sistema usaría para determinar los cinco proveedores con el peor registro en entrega de bienes a tiempo?
- A) ESS
  - B) TPS
  - C) MIS
  - D) DSS
15. ¿Los ESS están específicamente diseñados para servir a qué nivel de la organización?
- A) operacional
  - B) usuario final
  - C) gerencia media
  - D) alta gerencia
16. La interacción entre los sistemas de información y las organizaciones está influenciada:
- A) principalmente por la toma de decisiones de los gerentes intermedios y superiores.
  - B) por muchos factores, incluyendo estructura, política, cultura y medio ambiente.
  - C) por dos fuerzas microeconómicas principales: capital y trabajo.
  - D) principalmente por los procesos comerciales y la cultura de la organización.
17. Los costos incurridos cuando una empresa compra en el mercado lo que no puede hacer se denominan
- A) costos de cambio.
  - B) costos de transacción.
  - C) adquisiciones.
  - D) costos de agencia.
18. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es verdadera sobre los impactos de la tecnología de la información en las empresas comerciales?
- A) Ayuda a las empresas a expandirse en tamaño.
  - B) Ayuda a las empresas a reducir el costo de participación en el mercado.
  - C) Ayuda a reducir los costos de gestión interna.
  - D) Ayuda a reducir los costos de transacción.
19. Según Metcalfe el valor de una red con 5 nodos es:
- A) 10
  - B) 25
  - C) 125

20. Las interpretaciones de la Ley de Moore afirman que:
- A) el poder de cómputo se duplica cada 18 meses.
  - B) los transistores disminuyen en tamaño un 50% cada dos años.
  - C) los costos de almacenamiento de datos disminuyen en un 50% cada 18 meses.
  - D) Ninguna es correcta
21. ¿Cuál de los siguientes factores proporciona una comprensión de por qué los recursos informáticos actuales están cada vez más disponibles que en décadas anteriores?
- A) economía de red
  - B) ley de almacenamiento digital masivo y ley de Moore
  - C) disminución de los costos de comunicaciones, estándares universales e Internet
  - D) todas las respuestas son correctas
22. Los Sistemas heredados son:
- A) sistemas tradicionales de información empresarial basados en mainframe.
  - B) hojas de cálculo electrónicas utilizadas en una PC.
  - C) cualquier sistema Wintel anterior a 1990.
  - D) sistemas encontrados en ASP más antiguas.
23. El proceso de presentar un conjunto de recursos informáticos (como potencia informática o datos almacenamiento) para que se pueda acceder a todos ellos de manera que no estén restringidos por la configuración física o ubicación geográfica se llama:
- A) computación en la nube.
  - B) informática autónoma.
  - C) virtualización.
  - D) procesamiento multinúcleo.
24. Los datos duplicados en múltiples archivos de datos se denominan datos \_\_\_\_\_
- A) redundancia
  - B) independencia
  - C) repetición
  - D) particiones
25. Un almacén de datos (Datawarehouse) se compone de:
- A) datos históricos de sistemas heredados
  - B) datos actuales
  - C) fuentes de datos internas y externas
  - D) todas las opciones son correctas
26. La herramienta que permite a los usuarios ver los mismos datos de diferentes maneras usando múltiples dimensiones es:
- A) análisis predictivo.
  - B) SQL
  - C) OLAP
  - D) minería de datos

27. La función dentro de la organización cuyas responsabilidades incluyen los aspectos técnicos y operativos de la gestión de datos, incluido el diseño y mantenimiento de bases de datos físicas, se llama:
- A) administración de datos.
  - B) administración de las cuentas de datos.
  - C) administración de la política de información.
  - D) auditoría de datos.
28. Si Ud tiene una base de datos en la que la que una "Persona" tiene un valor para el atributo e\_email en una tabla y otro valor en otra tabla, eso se denomina:
- A) inconsistencia
  - B) duplicación
  - C) repetición
  - D) desviación
29. La Big Data se caracteriza por:
- A) Volúmen, velocidad, variedad, veracidad y valor
  - B) Volúmen, velocidad, variedad y valor
  - C) Volúmen, velocidad, volatilidad, veracidad y valor
  - D) Volúmen, verificación, variedad, veracidad y valor
30. ¿Cuál de los siguientes elementos de almacenamiento de datos no digitales es más similar a una base de datos?
- A) el catálogo de tarjetas con los datos de los socios de una biblioteca
  - B) el ticket de una caja registradora
  - C) los totales de las ventas calculados en una planilla Excel
  - D) una factura de compra
31. La confusión creada por \_\_\_\_\_ dificulta que las empresas creen sistemas de gestión de relaciones con los clientes, de gestión de la cadena de suministro o sistemas empresariales que integran datos de diferentes fuentes.
- A) procesamiento de archivos independientes
  - B) redundancia de datos
  - C) independencia de datos
  - D) procesamiento en línea
32. ¿En qué tres tecnologías clave se basa Internet?
- A) TCP / IP, HTML y HTTP
  - B) TCP / IP, HTTP y conmutación de paquetes
  - C) computación cliente / servidor, conmutación de paquetes y desarrollo de estándares de comunicación para vincular redes y computadoras como el TCP/IP
  - D) informática cliente / servidor, conmutación de paquetes y HTTP

33. El método de dividir mensajes digitales en paquetes, transmitiéndolos a lo largo de diferentes las vías de comunicación, y volver a ensamblarlas en sus destinos se llama
- A) multiplexación
  - B) conmutación de paquetes
  - C) enrutamiento de paquetes
  - D) cajero automático
34. Suponga una empresa de venta de productos al por menor en la que se desea llevar el control de la ubicación de los productos dentro las tiendas de venta al público. Una forma práctica de hacer esto es:
- A) Colocar etiquetas RFID en cada producto de forma de rastrear su posición al pasar cerca de un lector
  - B) Interconectar los productos a través de una red LAN con la que rastrear los productos a través de la tienda
  - C) Utilizar un hub que permita identificar cada producto en cada lugar
  - D) Ninguna respuesta es correcta
35. Los sociólogos estudian los sistemas de información con el objetivo de comprender:
- A) cómo los sistemas afectan a individuos, grupos y organizaciones
  - B) cómo los encargados de tomar decisiones humanas perciben y usan la información formal
  - C) cómo los nuevos sistemas de información cambian las estructuras de control y costos dentro de la empresa
  - D) La producción de bienes digitales
36. Sobreproducción o subproducción de bienes y servicios, mala asignación de recursos y lentitud en los tiempos de respuesta son el resultado de que una empresa tenga:
- A) malas relaciones con los proveedores
  - B) malas relaciones con los clientes
  - C) Información inadecuada
  - D) excedente de información
37. Los estudios han demostrado consistentemente que todas las empresas que invierten mayores cantidades en tecnología de la información reciben mayores beneficios que las empresas que invierten menos.
- A) Verdadero
  - B) Falso
38. Un sistema de reserva de hotel es un ejemplo típico de un Sistema de Soporte a las Decisiones (DDS)
- A) Verdadero
  - B) Falso
39. Los Executive Support Systems (ESS) están diseñados principalmente para resolver problemas específicos rutinarios.
- A) Verdadero

- B) Falso
40. El enlace principal entre los grupos de sistemas de información y el resto de la organización es un  
A) programador  
B) gerente de sistemas de información  
C) analista de sistemas  
D) gerente de tecnología
41. ¿Cuál de las siguientes industrias tiene una baja barrera de entrada?  
A) automotriz  
B) chip de computadora  
C) aerolínea  
D) restaurante
42. Los cuatro tipos principales de estrategia competitiva son:  
A) liderazgo de bajo costo; productos y servicios sustitutos; clientes; y proveedores  
B) liderazgo de bajo costo; la diferenciación del producto; centrarse en un nicho de mercado; e intimidad con clientes y proveedores.  
C) nuevos participantes en el mercado; productos y servicios sustitutos; clientes; y proveedores.  
D) liderazgo de bajo costo; nuevos participantes en el mercado; la diferenciación del producto; y centrarse en un nicho de mercado.
43. Las actividades primarias de una empresa incluyen  
A) logística de entrada, operaciones, logística de salida, ventas y marketing, y servicio.  
B) logística de entrada, operaciones, logística de salida, tecnología, y servicio.  
C) adquisiciones, logística de entrada, operaciones, tecnología, y logística de salida.  
D) adquisiciones, operaciones, tecnología, ventas y marketing, y servicios.
44. Una conexión de computadoras geográficamente remotas en una sola red para crear una "supercomputadora virtual" se llama  
A) coubicación  
B) computación de borde  
C) computación en malla (grid)  
D) utilidad informática
45. Las ventajas de negocios de usar la computación en malla (grid) implica todo lo siguiente, EXCEPTO  
A) ahorro de costes  
B) mayor precisión  
C) mayor velocidad de cálculo  
D) mayor confiabilidad
46. Un DBMS separa las vistas lógicas y físicas de los datos.  
A) Verdadero  
B) Falso

47. El proceso de racionalización de datos para minimizar la redundancia y las relaciones incómodas de muchos a muchos se llama
- A) normalización
  - B) depuración de datos
  - C) limpieza de datos
  - D) definición de datos
48. Un almacén de datos se compone de
- A) datos históricos de sistemas heredados
  - B) datos actuales
  - C) fuentes de datos internas y externas
  - D) datos internos históricos y actuales
49. ¿Para cuál de las siguientes opciones es más probable que use la tecnología RFID?
- A) seguimiento de inventario
  - B) habilitar sistemas CRM
  - C) reducir los costos de red
  - D) habilitar la comunicación con el cliente
50. ¿Qué tipo de red se utiliza para conectar dispositivos digitales dentro de un área de 500 metros de radio?
- A) PAN
  - B) LAN
  - C) WAN
  - D) MAN
51. Los proveedores de una empresa y los procesos para gestionar las relaciones con ellos representan la
- A) cadena de suministro interna del proveedor
  - B) cadena de suministro externa
  - C) cadena de suministro ascendente
  - D) cadena de suministro descendente
52. En general, para los bienes digitales, el costo marginal de producir otra unidad es aproximadamente cero.
- A) Verdadero
  - B) Falso
53. ¿El acto de involucrar a los consumidores en un diálogo de dos vías que ajusta dinámicamente la experiencia al individuo describe qué dimensión de la tecnología de comercio electrónico?
- A) ubicuidad
  - B) personalización / adaptación
  - C) riqueza
  - D) interactividad

54. La venta de los mismos productos a diferentes grupos objetivo a diferentes precios se llama
- A) personalización de costos
  - B) optimización de costos
  - C) aumento de precios
  - D) discriminación de precios
55. ¿Cuál de las siguientes empresas utiliza el modelo de negocio creador del mercado?
- A) una casa de remates en línea
  - B) un periódico en línea
  - C) un sitio para compartir videos en línea
  - D) una librería en línea
56. En comparación con los mercados digitales, los mercados tradicionales tienen
- A) menores costos de búsqueda
  - B) efectos de red más fuertes
  - C) mayores efectos de gratificación retardada
  - D) mayores costos de transacción
57. ¿Cuál de las siguientes NO es un modelos de negocios del comercio electrónico visto en el curso?
- A) agente de transacciones
  - B) franquicia o licencia
  - C) e-Tailer
  - D) proveedor de servicio
58. ¿Cuál de las siguientes NO es un modelos de ingresos del comercio electrónico visto en el curso?
- A) ventas
  - B) gratis / freemium
  - C) arbitraje
  - D) tarifa de transacción