# **品沃企业管理主体思路**：

1. 四大核心部门：
   1. 生产部门：
      * 所有厂房，设备生产线，总部冷藏仓库。
      * 相应的技术人员，如压榨提炼人员，冷库管理员， 车间管理员等。
      * 原材料(新疆核桃)进货运输渠道，这部分应该已经完备。
   2. 企业管理系统: 数字化管理的核心模块,详见第二部分描述。
      * 联系生产部门，销售部门的关键，可以认为是一个专门给品沃量身打造的ERP。
      * 帮助企业决策者实时了解整个企业所有实时细节和变化，以便作出正确高效的及时调整。
   3. 销售部门：
      * 实体店：包括门店，门店管理人员，和物流的衔接。
      * 线上销售渠道：包括天猫，1号店，美味77的支持和对接。
      * 售后服务和退货：包括网络售后退单以及电话售后退单支持。
   4. 财务部门。
2. 三大辅助部门：
   1. 人力资源部门：
      * 负责所有生产技术人员，实体店/线上销售人员，财务人员招聘管理工作。
      * 建立一个合理的离职率控制体系，避免人手短缺问题发生。
   2. 品牌形象建立和营销：
      * 产品logo，包装以及定位设计。
      * 实体店风格设计和宣传材料，照片/视频的制作。建议找专业广告团队推广。
      * 网上推广和搜索引擎优化。
   3. 物流渠道管理部门：
      * 负责和第三方物流接口管理（推荐顺丰）。
      * 建议一开始找有物流经验的人担当，慢慢培养起内部人员熟悉整个产业链。

# 企业管理系统，数字化全套方案

前提条件：要实现数字化管理，每瓶油／产品都要有条形码，条形码就是产品的身份证即唯一标识。今后一件产品的整个生命周期都可以通过对应的条形码进行跟踪。

1. 系统功能描述：
   1. 生产线管理：
      1. 记录统计原材料进货，生产线出货信息。
   2. 产品管理：
      1. 管理各种产品信息，比如各种容量的核桃油产品（比如礼盒装和普通家用型就是两种不同的产品类别）。现阶段产品种类可能不多，但考虑到未来产品线扩充，需要一开始加入此模块。
   3. 库存系统管理：
      1. 库存系统不依赖生产线／厂房与仓库的物理位置（即生产线和仓库可以在一起，也可以分离）。系统的主要目的是用来跟踪每天入库，出库的数量，其中入库来自生产线每天产出的产品，出库则来自门店的进货单以及线上交易所产的订单。
      2. 库存系统的核心作用是跟踪产品的生命周期， 如1000件 A类型的油从生产线产出后，使用条形码扫描后入库。线上交易系统（天猫，一号店）产生订单需求500件，徐家汇实体店发现店内A产品数量不足，查询库存系统发现剩余500件后提交进货需求200件。此时库存管理员在处理完线上线下的订单需求后，实际A库存为1000-500-200 = 300件。
      3. 上述B中，库存管理员需要分别对500件线上订单需求以及200件实体店进货单进行处理，处理方式如下：
         1. 例如500件产品来自于前一天的所有订单，下者为诸多散户。系统会自动按照地域对订单进行分组，管理员打印出分组单据后需准备好货品并联系物流打包发货。
         2. 200件产品需求来自线下实体店，管理员准备好货品后通知公司内部送货车发货。（当然管理员也可以像1.3.C.1一样让第三方物流打包发货，关键看哪个成本更低，效率更高）
         3. 上述700件产品在发货前的状态为预留态，即无法再被预定（除非退单发生，详见退单流程）。物流打包发货后状态迁移为物流发货中，管理员需要更新系统中订单的状态反映该变化。
   4. 订单管理：
      1. 用于和实体店/网上销售集成，跟踪每瓶油的生命周期，支持退货管理。
      2. 并提供和各大网络销售和手机移动端（微信）集成接口。
   5. 物流单管理：用于跟踪物流方信息。
   6. 用户和权限管理：
      1. 每个使用此系统的员工必须要有对应的用户信息，并和短信，微信群发功能相联系。
      2. 不同员工可以查看/修改的信息需要有严格的权限意识。每个人只能接触符合自己负责范围的生产销售信息。
   7. 实时统计功能：各项信息实时统计，帮助企业管理者掌握实时企业信息。
2. 用例详述
   1. 生产管理：

用例号：1-1

用例名称：原材料进货

用户角色：生产部门管理员

基本流程：

* + 1. 生产部门管理员接受入库的原材料，验货清点后输入下述信息。
    2. 输入入库时间，送货方，入库数量，原材料生产时间，存储地点等信息。

用例号：1-2

用例名称：生产线出货

用户角色：生产部门管理员

基本流程：

* + 1. 成品油生产好，装箱。
    2. 根据不同商品类型(不同包装的核桃油)扫描每瓶油的条形码，生产时间，数量。输入到总的存货表单中。
    3. 系统根据各个实体店/网上店缺货情况，自动产生不同的运单，并更新到系统中。
    4. 根据运单，安排运输发货后，更新相应的表单。

用例号：1-3

用例名称：实体店/网上店备货管理

用户角色：实体店/网上店管理员

基本流程：

* + 1. 接受从生产线，仓储线运输来的核桃油，验货后入库。
    2. 更新本销售点的存货信息。
    3. 系统在每天凌晨，根据当前销售点积压的订单情况，本店存货和预先设计好的缺货报警值，判断是否向生产部门发出调货请求。
    4. 如果达到缺货预警，同时会邮件，短信通知各个管理层人员。