



# **LINHAS MAIS RECLAMADAS**

**Ranking Negativo para Fiscalização Direcionada**

**Nível de Serviço**

**ANO III – Nº 11**



# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

|    | Linhas | RTR | Consórcio    | Classificação | Total  |
|----|--------|-----|--------------|---------------|--------|
| 1  | 812    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 125,77 |
| 2  | 831    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 116,35 |
| 3  | 890    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 114,36 |
| 4  | 959    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 96,42  |
| 5  | 875    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 94,99  |
| 6  | 897    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 85,25  |
| 7  | 952    | 4   | TRANSCARIOCA | INTER-REGIÃO  | 74,79  |
| 8  | 964    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 74,73  |
| 9  | 365    | 5   | SANTA CRUZ   | REGIÃO CENTRO | 74,28  |
| 10 | 358    | 5   | SANTA CRUZ   | REGIÃO CENTRO | 71,25  |
| 11 | 846    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 69,68  |
| 12 | 784    | 5   | SANTA CRUZ   | INTER-REGIÃO  | 64,39  |
| 13 | 856    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 61,32  |
| 14 | 815    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 59,78  |
| 15 | 332    | 4   | TRANSCARIOCA | REGIÃO CENTRO | 59,51  |
| 16 | 338    | 4   | TRANSCARIOCA | REGIÃO CENTRO | 53,81  |
| 17 | 816    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 49,47  |
| 18 | 2308   | 5   | SANTA CRUZ   | REGIÃO CENTRO | 48,91  |
| 19 | 811    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 47,42  |
| 20 | 819    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 45,76  |
| 21 | 867    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 44,69  |
| 22 | 808    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 43,06  |
| 23 | 6      | 2   | INTERSUL     | INTRA-REGIÃO  | 42,74  |
| 24 | 814    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 41,14  |

|    |      |   |              |               |       |
|----|------|---|--------------|---------------|-------|
| 25 | 854  | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 40,12 |
| 26 | 742  | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 39,19 |
| 27 | 635  | 3 | INTERNORTE   | INTER-REGIÃO  | 38,44 |
| 28 | 847  | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 38,13 |
| 29 | 331  | 4 | TRANSCARIOCA | REGIÃO CENTRO | 38,10 |
| 30 | 866  | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 37,32 |
| 31 | 448  | 2 | INTERSUL     | INTRA-REGIÃO  | 37,23 |
| 32 | 2309 | 5 | SANTA CRUZ   | REGIÃO CENTRO | 36,53 |
| 33 | 300  | 5 | SANTA CRUZ   | REGIÃO CENTRO | 34,48 |
| 34 | 836  | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 34,14 |
| 35 | 963  | 4 | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 33,81 |
| 36 | 790  | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 33,25 |
| 37 | 810  | 4 | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 31,36 |
| 38 | 2305 | 3 | INTERNORTE   | REGIÃO CENTRO | 30,97 |
| 39 | 923  | 5 | SANTA CRUZ   | INTER-REGIÃO  | 30,79 |
| 40 | 871  | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 30,72 |
| 41 | 806  | 4 | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 30,66 |
| 42 | 327  | 3 | INTERNORTE   | REGIÃO CENTRO | 30,20 |
| 43 | 841  | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 30,07 |
| 44 | 865  | 4 | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 29,68 |
| 45 | 843  | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 28,60 |
| 46 | 302  | 4 | TRANSCARIOCA | REGIÃO CENTRO | 28,43 |
| 47 | 832  | 4 | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 27,98 |
| 48 | 602  | 2 | INTERSUL     | INTRA-REGIÃO  | 27,50 |

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

|    |     |   |              |               |       |
|----|-----|---|--------------|---------------|-------|
| 49 | 301 | 4 | TRANSCARIOCA | REGIÃO CENTRO | 27,25 |
| 50 | 824 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 26,75 |
| 51 | 821 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 26,68 |
| 52 | 954 | 4 | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 26,54 |
| 53 | 932 | 4 | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 25,67 |
| 54 | 777 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 24,59 |
| 55 | 610 | 4 | TRANSCARIOCA | INTER-REGIÃO  | 24,43 |
| 56 | 361 | 4 | TRANSCARIOCA | REGIÃO CENTRO | 24,24 |
| 57 | 809 | 4 | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÃO  | 24,22 |
| 58 | 388 | 5 | SANTA CRUZ   | REGIÃO CENTRO | 23,97 |
| 59 | 463 | 2 | INTERSUL     | INTER-REGIÃO  | 23,81 |
| 60 | 850 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 23,73 |
| 61 | 391 | 5 | SANTA CRUZ   | REGIÃO CENTRO | 23,41 |
| 62 | 741 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 23,20 |
| 63 | 807 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 22,76 |
| 64 | 351 | 3 | INTERNORTE   | REGIÃO CENTRO | 21,89 |
| 65 | 926 | 5 | SANTA CRUZ   | INTER-REGIÃO  | 21,59 |
| 66 | 896 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 21,44 |
| 67 | 354 | 4 | TRANSCARIOCA | REGIÃO CENTRO | 21,25 |
| 68 | 744 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 20,69 |
| 69 | 436 | 2 | INTERSUL     | INTRA-REGIÃO  | 20,48 |
| 70 | 830 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 20,06 |
| 71 | 893 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÃO  | 19,59 |
| 72 | 379 | 5 | SANTA CRUZ   | REGIÃO CENTRO | 19,21 |
| 73 | 476 | 2 | INTERSUL     | INTER-REGIÃO  | 19,04 |
| 74 | 623 | 3 | INTERNORTE   | INTER-REGIÃO  | 18,92 |

A Classificação Final apresenta o resultado da aplicação da metodologia nos meses de setembro, outubro e novembro de 2014.

A média de pontos entre as linhas é de **17,19%** e a tolerância é de **18,91%**.

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

|    |      |       |
|----|------|-------|
| 75 | 306  | 18,75 |
| 76 | 690  | 18,58 |
| 77 | 691  | 17,97 |
| 78 | 367  | 17,62 |
| 79 | 825  | 17,32 |
| 80 | 891  | 17,07 |
| 81 | 2303 | 16,65 |
| 82 | 394  | 16,58 |
| 83 | 759  | 16,23 |
| 84 | 743  | 16,19 |
| 85 | 818  | 16,16 |
| 86 | 611  | 16,01 |
| 87 | 456  | 15,61 |
| 88 | 737  | 15,44 |
| 89 | 395  | 15,01 |
| 90 | 398  | 15,01 |
| 91 | 746  | 14,93 |
| 92 | 600  | 14,92 |
| 93 | 738  | 14,85 |
| 94 | 473  | 14,71 |
| 95 | 2304 | 14,54 |
| 96 | 325  | 14,48 |
| 97 | 339  | 14,25 |
| 98 | 380  | 14,06 |
| 99 | 323  | 14,03 |

|     |                    |       |
|-----|--------------------|-------|
| 100 | 372                | 14,02 |
| 101 | 7                  | 13,79 |
| 102 | 364                | 13,66 |
| 103 | 370                | 13,66 |
| 104 | 511                | 13,62 |
| 105 | 548                | 13,61 |
| 106 | 2330               | 13,56 |
| 107 | 828                | 13,51 |
| 108 | 366                | 13,21 |
| 109 | 750                | 12,94 |
| 110 | 439                | 12,78 |
| 111 | 613                | 12,60 |
| 112 | 913                | 12,60 |
| 113 | 684                | 12,51 |
| 114 | 525                | 12,35 |
| 115 | 538                | 11,93 |
| 116 | 390                | 11,87 |
| 117 | 385                | 11,75 |
| 118 | BRT - TRANSCARIOCA | 11,65 |
| 119 | 2203               | 11,55 |
| 120 | 781                | 11,41 |
| 121 | 693                | 11,38 |
| 122 | 756                | 11,38 |
| 123 | 181                | 11,34 |
| 124 | 574                | 11,33 |

|     |                  |       |
|-----|------------------|-------|
| 125 | 752              | 11,32 |
| 126 | 634              | 11,32 |
| 127 | 858              | 11,28 |
| 128 | 884              | 11,09 |
| 129 | 651              | 10,64 |
| 130 | 340              | 10,60 |
| 131 | 409              | 10,58 |
| 132 | 345              | 10,29 |
| 133 | BRT - TRANSOESTE | 10,23 |
| 134 | 851              | 10,03 |
| 135 | 803              | 9,81  |
| 136 | 342              | 9,76  |
| 137 | 583              | 9,73  |
| 138 | 886              | 9,71  |
| 139 | 368              | 9,67  |
| 140 | 305              | 9,57  |
| 141 | 382              | 9,34  |
| 142 | 2112             | 9,28  |
| 143 | 745              | 9,06  |
| 144 | 110              | 9,05  |
| 145 | 349              | 9,05  |
| 146 | 369              | 9,04  |
| 147 | 934              | 8,99  |
| 148 | 748              | 8,87  |
| 149 | 885              | 8,76  |

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

|     |      |      |
|-----|------|------|
| 150 | 2334 | 8,74 |
| 151 | 901  | 8,61 |
| 152 | 609  | 8,53 |
| 153 | 991  | 8,47 |
| 154 | 190  | 8,21 |
| 155 | 209  | 8,08 |
| 156 | 393  | 8,06 |
| 157 | 483  | 8,02 |
| 158 | 880  | 7,90 |
| 159 | 760  | 7,82 |
| 160 | 936  | 7,82 |
| 161 | 475  | 7,80 |
| 162 | 837  | 7,30 |
| 163 | 873  | 7,30 |
| 164 | 119  | 7,27 |
| 165 | 316  | 7,27 |
| 166 | 915  | 6,86 |
| 167 | 375  | 6,83 |
| 168 | 839  | 6,83 |
| 169 | 869  | 6,83 |
| 170 | 689  | 6,51 |
| 171 | 804  | 6,42 |
| 172 | 771  | 6,41 |
| 173 | 348  | 6,37 |
| 174 | 353  | 6,26 |

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 175 | 685 | 6,16 |
| 176 | 731 | 6,09 |
| 177 | 485 | 5,91 |
| 178 | 795 | 5,88 |
| 179 | 603 | 5,85 |
| 180 | 360 | 5,81 |
| 181 | 801 | 5,78 |
| 182 | 833 | 5,77 |
| 183 | 392 | 5,69 |
| 184 | 608 | 5,69 |
| 185 | 692 | 5,68 |
| 186 | 570 | 5,65 |
| 187 | 601 | 5,64 |
| 188 | 920 | 5,40 |
| 189 | 14  | 5,29 |
| 190 | 766 | 5,21 |
| 191 | 838 | 5,14 |
| 192 | 723 | 5,14 |
| 193 | 378 | 5,10 |
| 194 | 238 | 5,00 |
| 195 | 328 | 4,79 |
| 196 | 343 | 4,67 |
| 197 | 154 | 4,52 |
| 198 | 362 | 4,52 |
| 199 | 249 | 4,50 |

|     |      |      |
|-----|------|------|
| 200 | 2017 | 4,48 |
| 201 | 172  | 4,47 |
| 202 | 918  | 4,47 |
| 203 | 2381 | 4,46 |
| 204 | 232  | 4,33 |
| 205 | 355  | 4,27 |
| 206 | 130  | 4,27 |
| 207 | 201  | 4,25 |
| 208 | 888  | 4,17 |
| 209 | 2114 | 3,96 |
| 210 | 881  | 3,96 |
| 211 | 898  | 3,90 |
| 212 | 906  | 3,85 |
| 213 | 277  | 3,82 |
| 214 | 727  | 3,79 |
| 215 | 919  | 3,77 |
| 216 | 2343 | 3,64 |
| 217 | 422  | 3,62 |
| 218 | 386  | 3,55 |
| 219 | 636  | 3,50 |
| 220 | 397  | 3,43 |
| 221 | 432  | 3,41 |
| 222 | 840  | 3,41 |
| 223 | 2331 | 3,41 |
| 224 | 497  | 3,30 |

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

|     |      |      |
|-----|------|------|
| 225 | 377  | 3,25 |
| 226 | 550  | 3,23 |
| 227 | 557  | 3,23 |
| 228 | 630  | 3,19 |
| 229 | 254  | 3,16 |
| 230 | 335  | 3,16 |
| 231 | 883  | 3,10 |
| 232 | 371  | 3,05 |
| 233 | 326  | 2,97 |
| 234 | 363  | 2,88 |
| 235 | 621  | 2,84 |
| 236 | 438  | 2,80 |
| 237 | 157  | 2,69 |
| 238 | 434  | 2,61 |
| 239 | 862  | 2,61 |
| 240 | 125  | 2,60 |
| 241 | 773  | 2,55 |
| 242 | 309  | 2,53 |
| 243 | 2332 | 2,42 |
| 244 | 629  | 2,40 |

|     |                    |                |
|-----|--------------------|----------------|
| 245 | 2336               | 2,38           |
| 246 | 455                | 2,37           |
| 247 | 341                | 2,36           |
| 248 | 669                | 2,36           |
| 249 | 711                | 2,27           |
| 250 | 435                | 2,25           |
| 251 | 778                | 2,17           |
| 252 | 298                | 2,01           |
| 253 | 265                | 1,96           |
| 254 | 878                | 1,94           |
| 255 | 624                | 1,79           |
| 256 | 606                | 1,65           |
| 257 | 460                | 1,64           |
| 258 | 315                | 1,58           |
| 259 | 239                | 1,53           |
| 260 | 665                | 1,34           |
| 261 | 638                | 1,32           |
| 262 | 350                | 1,00           |
| 263 | 465                | 0,98           |
|     | <b>Total Geral</b> | <b>4521,97</b> |

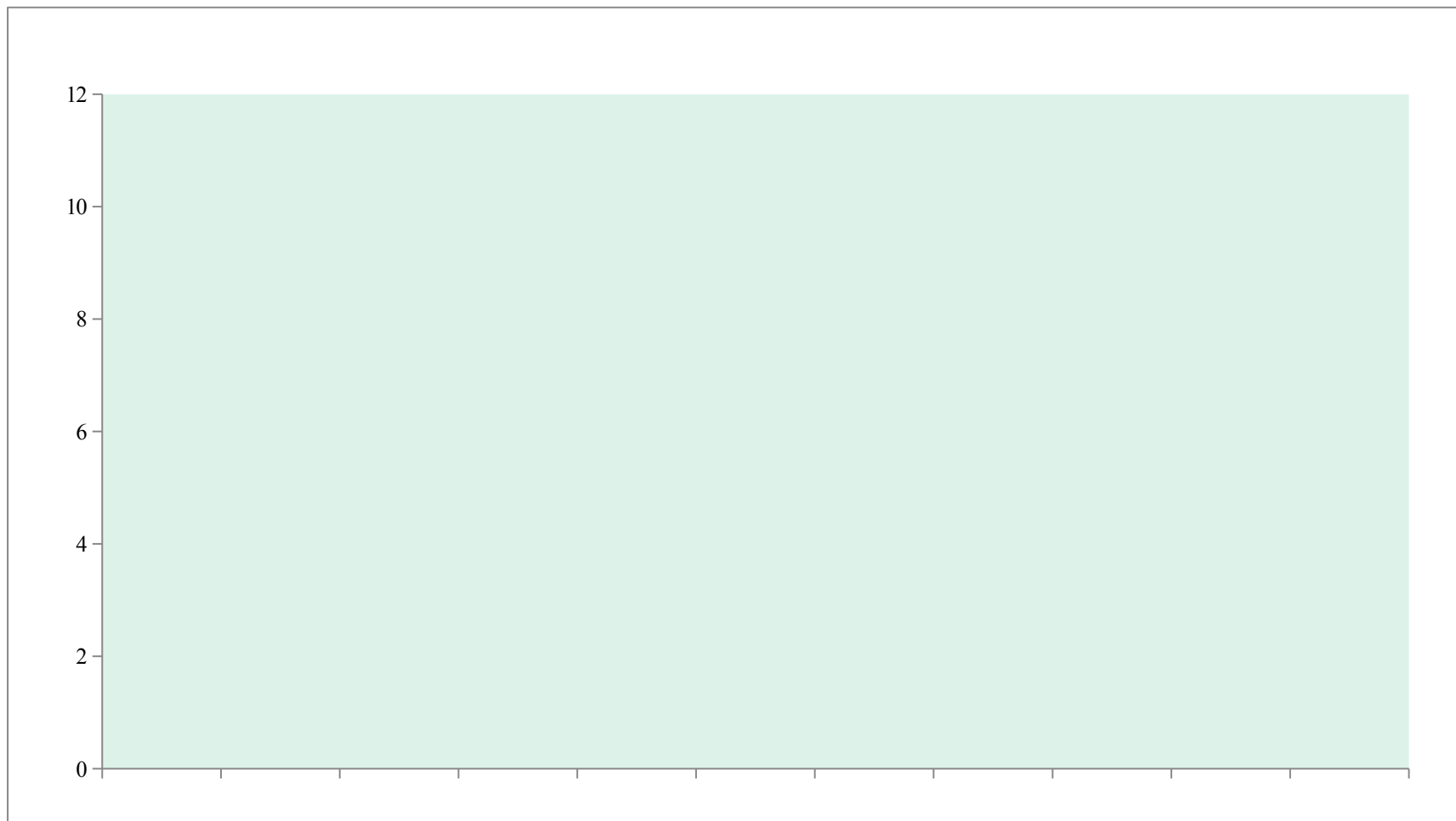
|    | Linha | RTR | Consórcio    | Itinerário                           | Classe        |
|----|-------|-----|--------------|--------------------------------------|---------------|
| 1  | 812   | 5   | SANTA CRUZ   | CAROBINHA - BANGU                    | INTRA-REGIÃO  |
| 2  | 831   | 4   | TRANSCARIOCA | COLONIA - TAQUARA                    | INTRA-REGIÃO  |
| 3  | 890   | 4   | TRANSCARIOCA | TANQUE XALVORADA(VIA CIDADE DE DEUS) | INTRA-REGIÃO  |
| 4  | 959   | 4   | TRANSCARIOCA | CURICICA - RECREIO                   | INTRA-REGIÃO  |
| 5  | 875   | 4   | TRANSCARIOCA | PRAÇA SECA - CHÁCARA                 | INTRA-REGIÃO  |
| 6  | 897   | 4   | TRANSCARIOCA | ALVORADA - VIA PARQUE                | INTRA-REGIÃO  |
| 7  | 952   | 4   | TRANSCARIOCA | PRAÇA SECA - PENHA                   | INTER-REGIÃO  |
| 8  | 964   | 4   | TRANSCARIOCA | PAU DA FOME - TAQUARA                | INTRA-REGIÃO  |
| 9  | 365   | 5   | SANTA CRUZ   | MENDANHA X TIRADENTES (EXPRESSO)     | REGIÃO-CENTRO |
| 10 | 358   | 5   | SANTA CRUZ   | COSMOS X PRACA XV (EXPRESSO)         | REGIÃO-CENTRO |

---

Dados relativos ao Trimestre de setembro, outubro e novembro de 2014

# TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Tipo



Total de registros recebidos: 757

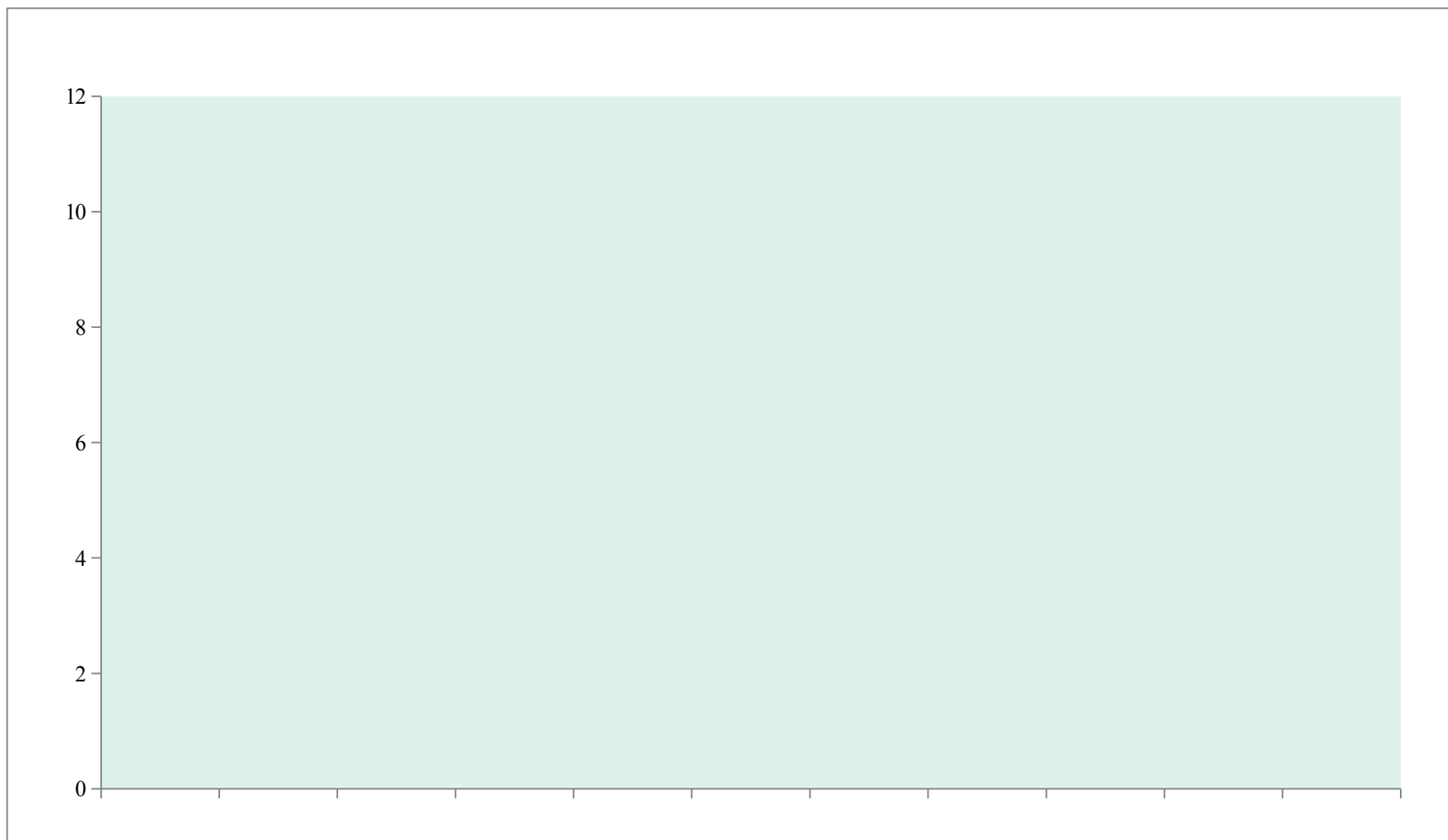
Registros recebidos por tipo: 06

Total de pontos: 4.521,97



## TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Grupo



Os registros do Grupo E (Empresa)) variam de E1 (mais grave) até E4

# RTR-2



|    | Linha | Classe        | Multas | Pontos |
|----|-------|---------------|--------|--------|
| 1  | 6     | INTRA-REGIÃO  | 7      | 42,74  |
| 2  | 448   | INTRA-REGIÃO  | 1      | 37,23  |
| 3  | 602   | INTRA-REGIÃO  | 4      | 27,50  |
| 4  | 463   | INTER-REGIÃO  | 5      | 23,81  |
| 5  | 436   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 20,48  |
| 6  | 476   | INTER-REGIÃO  | 4      | 19,04  |
| 7  | 473   | INTER-REGIÃO  | 4      | 14,71  |
| 8  | 7     | INTRA-REGIÃO  | 2      | 13,79  |
| 9  | 511   | INTRA-REGIÃO  | 2      | 13,62  |
| 10 | 548   | INTER-REGIÃO  | 2      | 13,61  |
| 11 | 439   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 12,78  |
| 12 | 538   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 11,93  |
| 13 | 2203  | REGIÃO CENTRO | 1      | 11,55  |
| 14 | 181   | INTER-REGIÃO  | 2      | 11,34  |
| 15 | 574   | INTRA-REGIÃO  | 1      | 11,33  |
| 16 | 409   | INTRA-REGIÃO  | 5      | 10,58  |
| 17 | 583   | INTRA-REGIÃO  | 2      | 9,73   |
| 18 | 110   | INTER-REGIÃO  | 3      | 9,05   |
| 19 | 190   | INTRA-REGIÃO  | 1      | 8,21   |
| 20 | 209   | INTER-REGIÃO  | 1      | 8,08   |

|             |      |               |    |        |
|-------------|------|---------------|----|--------|
| 21          | 475  | INTER-REGIÃO  | 1  | 7,80   |
| 22          | 119  | REGIÃO CENTRO | 1  | 7,27   |
| 23          | 603  | INTRA-REGIÃO  | 1  | 5,85   |
| 24          | 608  | INTRA-REGIÃO  | 1  | 5,69   |
| 25          | 570  | INTRA-REGIÃO  | 1  | 5,65   |
| 26          | 14   | INTRA-REGIÃO  | 1  | 5,29   |
| 27          | 154  | REGIÃO CENTRO | 1  | 4,52   |
| 28          | 2017 | INTER-REGIÃO  | 1  | 4,48   |
| 29          | 172  | REGIÃO CENTRO | 1  | 4,47   |
| 30          | 130  | REGIÃO CENTRO | 1  | 4,27   |
| 31          | 201  | REGIÃO CENTRO | 1  | 4,25   |
| 32          | 422  | INTRA-REGIÃO  | 2  | 3,62   |
| 33          | 432  | INTRA-REGIÃO  | 1  | 3,41   |
| 34          | 438  | INTRA-REGIÃO  | 1  | 2,80   |
| 35          | 157  | REGIÃO CENTRO | 1  | 2,69   |
| 36          | 434  | INTRA-REGIÃO  | 1  | 2,61   |
| 37          | 125  | REGIÃO CENTRO | 1  | 2,60   |
| 38          | 435  | INTRA-REGIÃO  | 1  | 2,25   |
| 39          | 460  | INTER-REGIÃO  | 1  | 1,64   |
| Total Geral |      |               | 76 | 412,26 |

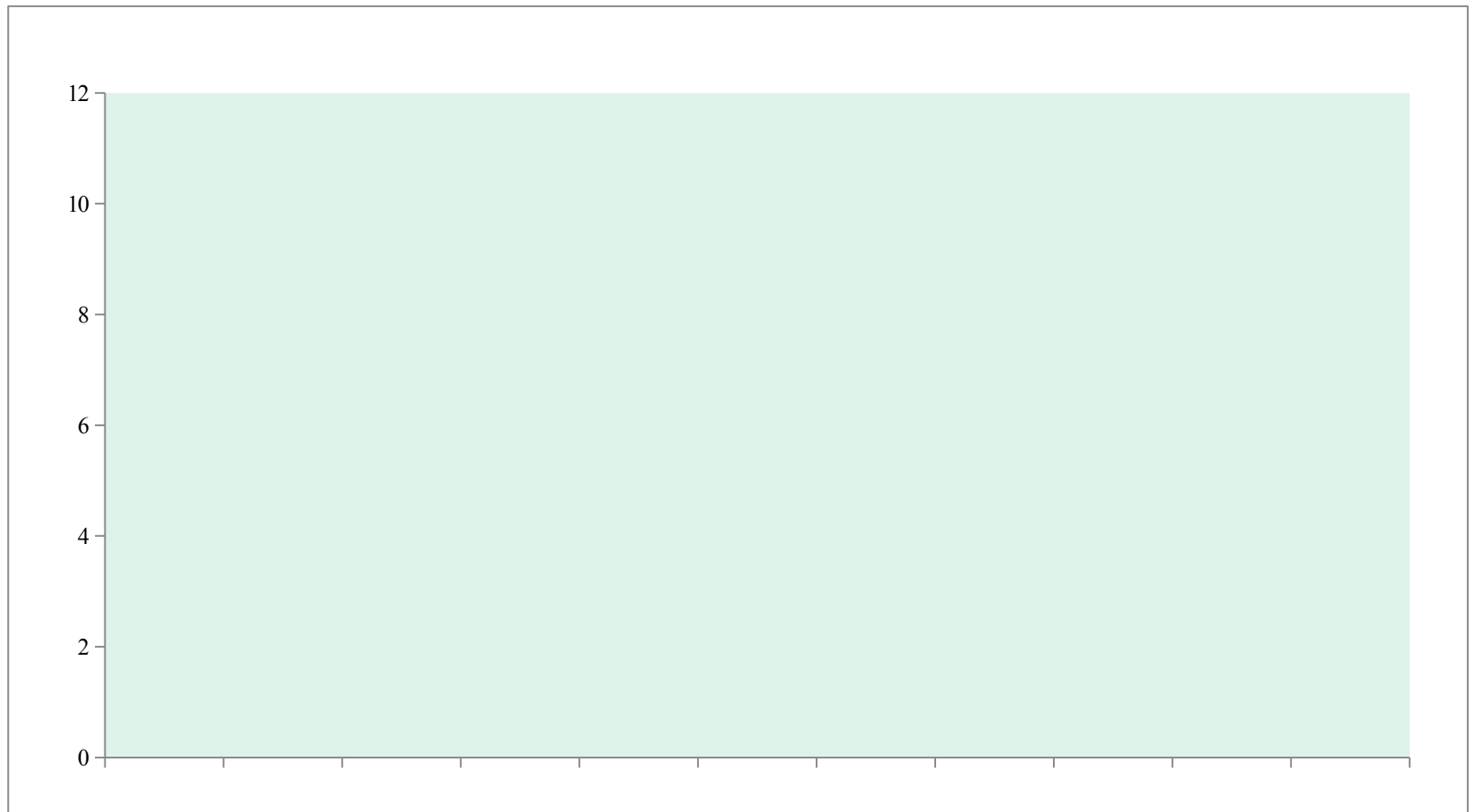
Percentual de Linhas Reclamadas: 34,21%

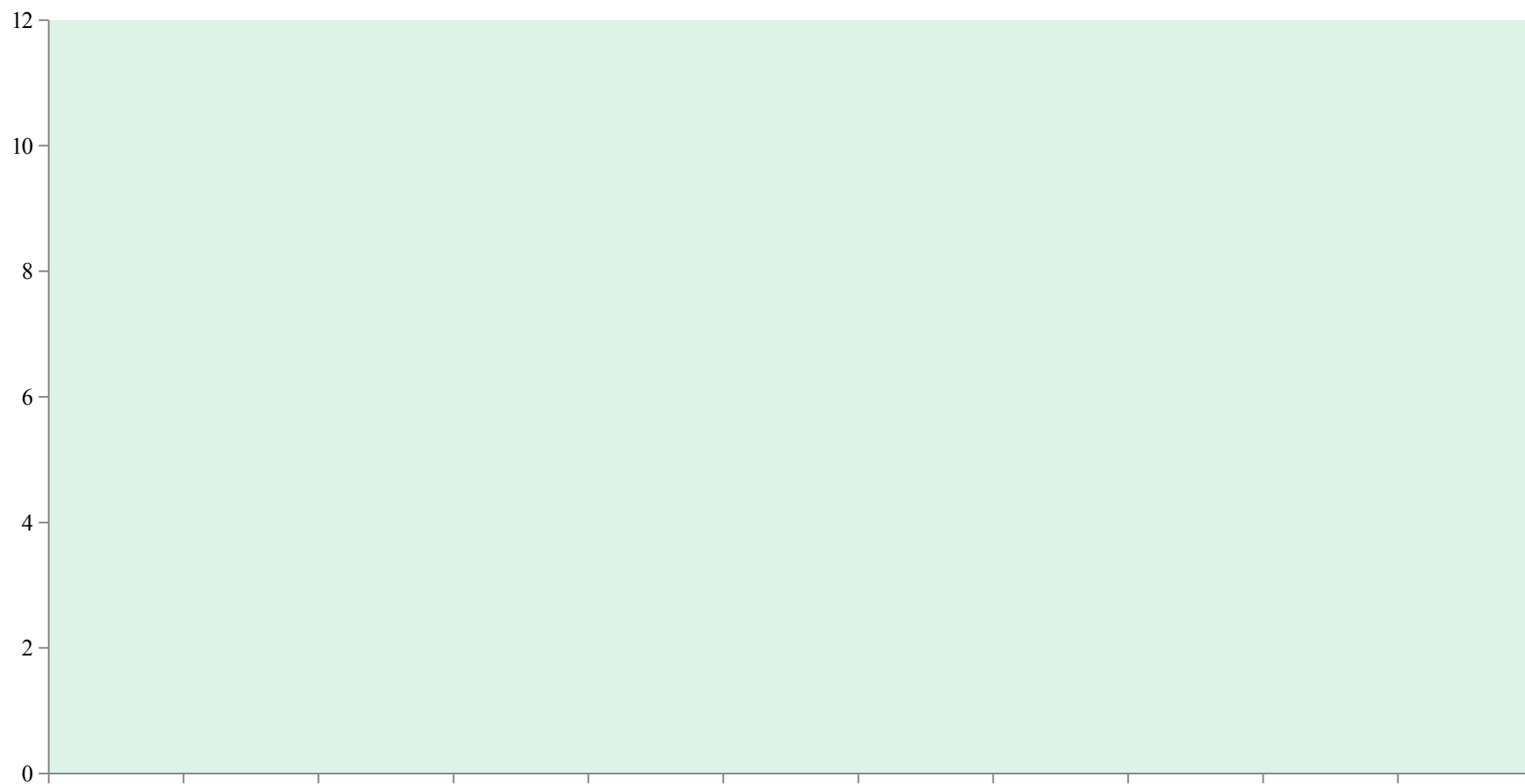
Intra-Região: 41,18%

Inter-Região: 33,33%

Região Centro: 24,24%

A RTR-2 possui o total de 114 linhas. No Trimestre 39 linhas foram reclamadas, das quais são 21 Intra-Região, 10 Inter-Região e 08 da Região Centro.





# RTR-3



|    | Linhas | Classe        | Multas | Pontos |                    |      |               |            |               |
|----|--------|---------------|--------|--------|--------------------|------|---------------|------------|---------------|
| 1  | 635    | INTER-REGIÃO  | 2      | 38,44  | 30                 | 232  | REGIÃO CENTRO | 2          | 4,33          |
| 2  | 2305   | REGIÃO CENTRO | 7      | 30,97  | 31                 | 355  | REGIÃO CENTRO | 3          | 4,27          |
| 3  | 327    | REGIÃO CENTRO | 2      | 30,20  | 32                 | 906  | INTRA-REGIÃO  | 1          | 3,85          |
| 4  | 351    | REGIÃO CENTRO | 2      | 21,89  | 33                 | 277  | REGIÃO CENTRO | 1          | 3,82          |
| 5  | 623    | INTER-REGIÃO  | 8      | 18,92  | 34                 | 727  | INTRA-REGIÃO  | 1          | 3,79          |
| 6  | 456    | INTER-REGIÃO  | 2      | 15,61  | 35                 | 919  | INTRA-REGIÃO  | 1          | 3,77          |
| 7  | 325    | REGIÃO CENTRO | 1      | 14,48  | 36                 | 2343 | REGIÃO CENTRO | 1          | 3,64          |
| 8  | 323    | REGIÃO CENTRO | 4      | 14,03  | 37                 | 386  | REGIÃO CENTRO | 1          | 3,55          |
| 9  | 372    | REGIÃO CENTRO | 3      | 14,02  | 38                 | 497  | INTER-REGIÃO  | 1          | 3,30          |
| 10 | 913    | INTRA-REGIÃO  | 1      | 12,60  | 39                 | 377  | REGIÃO CENTRO | 1          | 3,25          |
| 11 | 385    | REGIÃO CENTRO | 2      | 11,75  | 40                 | 630  | INTER-REGIÃO  | 1          | 3,19          |
| 12 | 634    | INTER-REGIÃO  | 4      | 11,32  | 41                 | 254  | REGIÃO CENTRO | 1          | 3,16          |
| 13 | 342    | REGIÃO CENTRO | 3      | 9,76   | 42                 | 335  | REGIÃO CENTRO | 1          | 3,16          |
| 14 | 349    | REGIÃO CENTRO | 3      | 9,05   | 43                 | 326  | REGIÃO CENTRO | 1          | 2,97          |
| 15 | 934    | INTRA-REGIÃO  | 1      | 8,99   | 44                 | 621  | INTER-REGIÃO  | 1          | 2,84          |
| 16 | 901    | INTRA-REGIÃO  | 2      | 8,61   | 45                 | 773  | INTER-REGIÃO  | 1          | 2,55          |
| 17 | 609    | INTER-REGIÃO  | 1      | 8,53   | 46                 | 629  | INTER-REGIÃO  | 1          | 2,40          |
| 18 | 483    | INTER-REGIÃO  | 2      | 8,02   | 47                 | 455  | INTER-REGIÃO  | 1          | 2,37          |
| 19 | 915    | INTRA-REGIÃO  | 1      | 6,86   | 48                 | 669  | INTRA-REGIÃO  | 1          | 2,36          |
| 20 | 375    | REGIÃO CENTRO | 1      | 6,83   | 49                 | 711  | INTER-REGIÃO  | 1          | 2,27          |
| 21 | 685    | INTRA-REGIÃO  | 2      | 6,16   | 50                 | 778  | INTER-REGIÃO  | 1          | 2,17          |
| 22 | 485    | INTER-REGIÃO  | 2      | 5,91   | 51                 | 298  | REGIÃO CENTRO | 1          | 2,01          |
| 23 | 795    | INTER-REGIÃO  | 1      | 5,88   | 52                 | 265  | REGIÃO CENTRO | 1          | 1,96          |
| 24 | 920    | INTRA-REGIÃO  | 2      | 5,40   | 53                 | 624  | INTER-REGIÃO  | 1          | 1,79          |
| 25 | 378    | REGIÃO CENTRO | 2      | 5,10   | 54                 | 606  | INTER-REGIÃO  | 1          | 1,65          |
| 26 | 238    | REGIÃO CENTRO | 3      | 5,00   | 55                 | 239  | REGIÃO CENTRO | 1          | 1,53          |
| 27 | 328    | REGIÃO CENTRO | 2      | 4,79   | 56                 | 665  | INTER-REGIÃO  | 1          | 1,34          |
| 28 | 362    | REGIÃO CENTRO | 2      | 4,52   | 57                 | 638  | INTER-REGIÃO  | 1          | 1,32          |
| 29 | 249    | REGIÃO CENTRO | 2      | 4,50   | 58                 | 350  | REGIÃO CENTRO | 1          | 1,00          |
|    |        |               |        |        | <b>Total Geral</b> |      |               | <b>102</b> | <b>427,70</b> |

Percentual de Linhas Reclamadas: 41,13%

Intra-Região: 22,73%

Inter-Região: 47,62%

Região Centro: 50,91%







# RTR-4



|    | Linha | Classe        | Multas | Pontos |
|----|-------|---------------|--------|--------|
| 1  | 831   | INTRA-REGIÃO  | 7      | 116,35 |
| 2  | 890   | INTRA-REGIÃO  | 9      | 114,36 |
| 3  | 959   | INTRA-REGIÃO  | 15     | 96,42  |
| 4  | 875   | INTRA-REGIÃO  | 5      | 94,99  |
| 5  | 897   | INTRA-REGIÃO  | 6      | 85,25  |
| 6  | 952   | INTER-REGIÃO  | 20     | 74,79  |
| 7  | 964   | INTRA-REGIÃO  | 4      | 74,73  |
| 8  | 856   | INTRA-REGIÃO  | 6      | 61,32  |
| 9  | 815   | INTRA-REGIÃO  | 5      | 59,78  |
| 10 | 332   | REGIÃO CENTRO | 17     | 59,51  |
| 11 | 338   | REGIÃO CENTRO | 7      | 53,81  |
| 12 | 816   | INTRA-REGIÃO  | 2      | 49,47  |
| 13 | 808   | INTRA-REGIÃO  | 6      | 43,06  |
| 14 | 331   | REGIÃO CENTRO | 2      | 38,10  |
| 15 | 963   | INTRA-REGIÃO  | 2      | 33,81  |
| 16 | 810   | INTRA-REGIÃO  | 7      | 31,36  |
| 17 | 806   | INTRA-REGIÃO  | 2      | 30,66  |
| 18 | 865   | INTRA-REGIÃO  | 2      | 29,68  |
| 19 | 302   | REGIÃO CENTRO | 4      | 28,43  |
| 20 | 832   | INTRA-REGIÃO  | 8      | 27,98  |
| 21 | 301   | REGIÃO CENTRO | 7      | 27,25  |
| 22 | 954   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 26,54  |
| 23 | 932   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 25,67  |
| 24 | 610   | INTER-REGIÃO  | 2      | 24,43  |
| 25 | 361   | REGIÃO CENTRO | 2      | 24,24  |
| 26 | 809   | INTRA-REGIÃO  | 2      | 24,22  |
| 27 | 354   | REGIÃO CENTRO | 3      | 21,25  |
| 28 | 306   | REGIÃO CENTRO | 5      | 18,75  |
| 29 | 690   | INTER-REGIÃO  | 3      | 18,58  |
| 30 | 691   | INTER-REGIÃO  | 4      | 17,97  |
| 31 | 818   | INTRA-REGIÃO  | 2      | 16,16  |
| 32 | 611   | INTER-REGIÃO  | 2      | 16,01  |
| 33 | 600   | INTER-REGIÃO  | 4      | 14,92  |
| 34 | 339   | REGIÃO CENTRO | 2      | 14,25  |
| 35 | 380   | REGIÃO CENTRO | 4      | 14,06  |
| 36 | 2330  | REGIÃO CENTRO | 1      | 13,56  |
| 37 | 613   | INTER-REGIÃO  | 2      | 12,60  |
| 38 | 525   | INTER-REGIÃO  | 2      | 12,35  |
| 39 | 390   | REGIÃO CENTRO | 3      | 11,87  |

|             |                    |               |     |         |
|-------------|--------------------|---------------|-----|---------|
| 40          | BRT - TRANSCARIOCA | TRANSCARIOCA  | 22  | 11,65   |
| 41          | 781                | INTER-REGIÃO  | 2   | 11,41   |
| 42          | 693                | INTER-REGIÃO  | 2   | 11,38   |
| 43          | 651                | INTER-REGIÃO  | 3   | 10,64   |
| 44          | 340                | REGIÃO CENTRO | 1   | 10,60   |
| 45          | 345                | REGIÃO CENTRO | 3   | 10,29   |
| 46          | 886                | INTRA-REGIÃO  | 1   | 9,71    |
| 47          | 368                | REGIÃO CENTRO | 3   | 9,67    |
| 48          | 305                | REGIÃO CENTRO | 1   | 9,57    |
| 49          | 382                | REGIÃO CENTRO | 3   | 9,34    |
| 50          | 2112               | REGIÃO CENTRO | 1   | 9,28    |
| 51          | 748                | INTRA-REGIÃO  | 6   | 8,87    |
| 52          | 991                | INTRA-REGIÃO  | 1   | 8,47    |
| 53          | 880                | INTRA-REGIÃO  | 2   | 7,90    |
| 54          | 760                | INTRA-REGIÃO  | 2   | 7,82    |
| 55          | 316                | REGIÃO CENTRO | 1   | 7,27    |
| 56          | 348                | REGIÃO CENTRO | 2   | 6,37    |
| 57          | 353                | REGIÃO CENTRO | 3   | 6,26    |
| 58          | 360                | REGIÃO CENTRO | 2   | 5,81    |
| 59          | 692                | INTER-REGIÃO  | 2   | 5,68    |
| 60          | 601                | INTER-REGIÃO  | 1   | 5,64    |
| 61          | 766                | INTRA-REGIÃO  | 2   | 5,21    |
| 62          | 723                | INTER-REGIÃO  | 1   | 5,14    |
| 63          | 343                | REGIÃO CENTRO | 2   | 4,67    |
| 64          | 888                | INTER-REGIÃO  | 2   | 4,17    |
| 65          | 2114               | REGIÃO CENTRO | 2   | 3,96    |
| 66          | 636                | INTER-REGIÃO  | 2   | 3,50    |
| 67          | 550                | INTER-REGIÃO  | 1   | 3,23    |
| 68          | 557                | INTER-REGIÃO  | 1   | 3,23    |
| 69          | 371                | REGIÃO CENTRO | 2   | 3,05    |
| 70          | 363                | REGIÃO CENTRO | 2   | 2,88    |
| 71          | 862                | INTRA-REGIÃO  | 1   | 2,61    |
| 72          | 309                | REGIÃO CENTRO | 1   | 2,53    |
| 73          | 341                | REGIÃO CENTRO | 1   | 2,36    |
| 74          | 878                | INTRA-REGIÃO  | 1   | 1,94    |
| 75          | 315                | REGIÃO CENTRO | 1   | 1,58    |
| 76          | 465                | INTER-REGIÃO  | 1   | 0,98    |
| Total Geral |                    |               | 279 | 1793,19 |

Percentual de Linhas Reclamadas: 55,47%

Intra-Região: 62,79%

Inter-Região: 38,77%

Região Centro: 64,44%

A RTR-4 possui o total de 137 linhas. No Trimestre 76 linhas foram reclamadas, das quais são 27 Intra-Região, 19 Inter-Região, 29 da Região Centro e 01 Transcarioca.

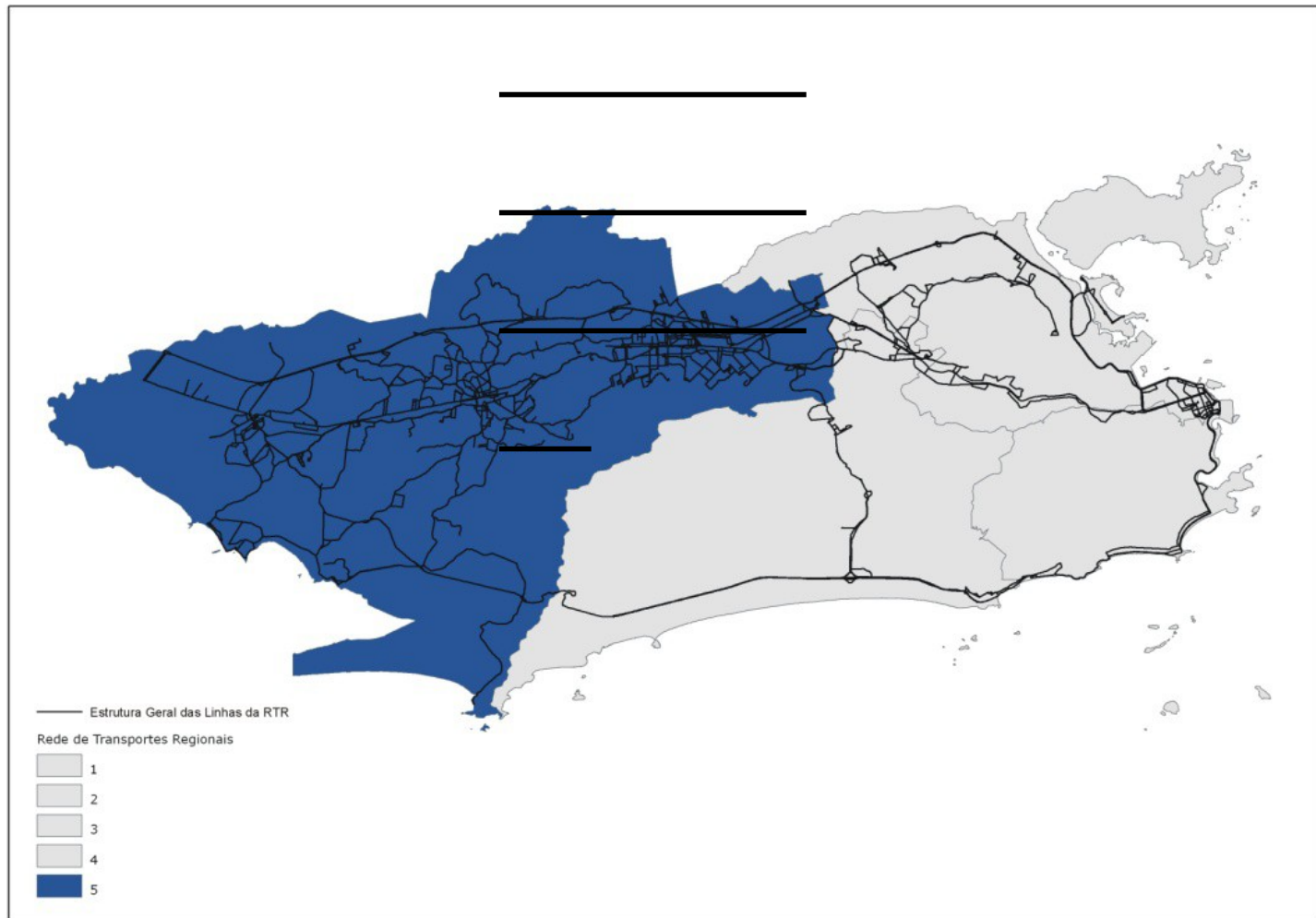


RTR-4

Bairro da Ocorrência



# RTR-5



|    | Linha | Classe        | Multas | Pontos |
|----|-------|---------------|--------|--------|
| 1  | 812   | INTRA-REGIÃO  | 5      | 125,77 |
| 2  | 365   | REGIÃO CENTRO | 3      | 74,28  |
| 3  | 358   | REGIÃO CENTRO | 9      | 71,25  |
| 4  | 846   | INTRA-REGIÃO  | 16     | 69,68  |
| 5  | 784   | INTER-REGIÃO  | 4      | 64,39  |
| 6  | 2308  | REGIÃO CENTRO | 7      | 48,91  |
| 7  | 811   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 47,42  |
| 8  | 819   | INTRA-REGIÃO  | 10     | 45,76  |
| 9  | 867   | INTRA-REGIÃO  | 9      | 44,69  |
| 10 | 814   | INTRA-REGIÃO  | 1      | 41,14  |
| 11 | 854   | INTRA-REGIÃO  | 4      | 40,12  |
| 12 | 742   | INTRA-REGIÃO  | 5      | 39,19  |
| 13 | 847   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 38,13  |
| 14 | 866   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 37,32  |
| 15 | 2309  | REGIÃO CENTRO | 5      | 36,53  |
| 16 | 300   | REGIÃO CENTRO | 5      | 34,48  |
| 17 | 836   | INTRA-REGIÃO  | 1      | 34,14  |
| 18 | 790   | INTRA-REGIÃO  | 8      | 33,25  |
| 19 | 923   | INTER-REGIÃO  | 3      | 30,79  |
| 20 | 871   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 30,72  |
| 21 | 841   | INTRA-REGIÃO  | 4      | 30,07  |
| 22 | 843   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 28,60  |
| 23 | 824   | INTRA-REGIÃO  | 1      | 26,75  |
| 24 | 821   | INTRA-REGIÃO  | 5      | 26,68  |
| 25 | 777   | INTRA-REGIÃO  | 4      | 24,59  |
| 26 | 388   | REGIÃO CENTRO | 4      | 23,97  |
| 27 | 850   | INTRA-REGIÃO  | 6      | 23,73  |
| 28 | 391   | REGIÃO CENTRO | 7      | 23,41  |
| 29 | 741   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 23,20  |
| 30 | 807   | INTRA-REGIÃO  | 1      | 22,76  |
| 31 | 926   | INTER-REGIÃO  | 8      | 21,59  |
| 32 | 896   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 21,44  |
| 33 | 744   | INTRA-REGIÃO  | 4      | 20,69  |
| 34 | 830   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 20,06  |
| 35 | 893   | INTRA-REGIÃO  | 3      | 19,59  |
| 36 | 379   | REGIÃO CENTRO | 2      | 19,21  |
| 37 | 367   | REGIÃO CENTRO | 2      | 17,62  |
| 38 | 825   | INTRA-REGIÃO  | 2      | 17,32  |
| 39 | 891   | INTRA-REGIÃO  | 1      | 17,07  |

|    |                  |               |    |       |
|----|------------------|---------------|----|-------|
| 40 | 2303             | REGIÃO CENTRO | 5  | 16,65 |
| 41 | 394              | REGIÃO CENTRO | 2  | 16,58 |
| 42 | 759              | INTER-REGIÃO  | 3  | 16,23 |
| 43 | 743              | INTRA-REGIÃO  | 2  | 16,19 |
| 44 | 737              | INTER-REGIÃO  | 7  | 15,44 |
| 45 | 395              | REGIÃO CENTRO | 2  | 15,01 |
| 46 | 398              | REGIÃO CENTRO | 5  | 15,01 |
| 47 | 746              | INTRA-REGIÃO  | 6  | 14,93 |
| 48 | 738              | INTER-REGIÃO  | 3  | 14,85 |
| 49 | 2304             | REGIÃO CENTRO | 1  | 14,54 |
| 50 | 364              | REGIÃO CENTRO | 1  | 13,66 |
| 51 | 370              | REGIÃO CENTRO | 2  | 13,66 |
| 52 | 828              | INTRA-REGIÃO  | 1  | 13,51 |
| 53 | 366              | REGIÃO CENTRO | 4  | 13,21 |
| 54 | 750              | INTER-REGIÃO  | 2  | 12,94 |
| 55 | 684              | INTER-REGIÃO  | 2  | 12,51 |
| 56 | 756              | INTER-REGIÃO  | 2  | 11,38 |
| 57 | 752              | INTER-REGIÃO  | 1  | 11,32 |
| 58 | 858              | INTRA-REGIÃO  | 2  | 11,28 |
| 59 | 884              | INTRA-REGIÃO  | 2  | 11,09 |
| 60 | BRT - TRANSOESTE | TRANSOESTE    | 19 | 10,23 |
| 61 | 851              | INTRA-REGIÃO  | 1  | 10,03 |
| 62 | 803              | INTRA-REGIÃO  | 5  | 9,81  |
| 63 | 745              | INTRA-REGIÃO  | 3  | 9,06  |
| 64 | 369              | REGIÃO CENTRO | 3  | 9,04  |
| 65 | 885              | INTRA-REGIÃO  | 1  | 8,76  |
| 66 | 2334             | REGIÃO CENTRO | 1  | 8,74  |
| 67 | 393              | REGIÃO CENTRO | 3  | 8,06  |
| 68 | 936              | INTER-REGIÃO  | 2  | 7,82  |
| 69 | 837              | INTRA-REGIÃO  | 1  | 7,30  |
| 70 | 873              | INTRA-REGIÃO  | 1  | 7,30  |
| 71 | 839              | INTRA-REGIÃO  | 1  | 6,83  |
| 72 | 869              | INTRA-REGIÃO  | 1  | 6,83  |
| 73 | 689              | INTER-REGIÃO  | 4  | 6,51  |
| 74 | 804              | INTRA-REGIÃO  | 2  | 6,42  |
| 75 | 771              | INTER-REGIÃO  | 1  | 6,41  |
| 76 | 731              | INTER-REGIÃO  | 2  | 6,09  |
| 77 | 801              | INTRA-REGIÃO  | 2  | 5,78  |
| 78 | 833              | INTRA-REGIÃO  | 1  | 5,77  |

|             |      |               |     |         |
|-------------|------|---------------|-----|---------|
| 79          | 392  | REGIÃO CENTRO | 1   | 5,69    |
| 80          | 838  | INTRA-REGIÃO  | 1   | 5,14    |
| 81          | 918  | INTER-REGIÃO  | 4   | 4,47    |
| 82          | 2381 | REGIÃO CENTRO | 1   | 4,46    |
| 83          | 881  | INTRA-REGIÃO  | 1   | 3,96    |
| 84          | 898  | INTRA-REGIÃO  | 2   | 3,90    |
| 85          | 397  | REGIÃO CENTRO | 2   | 3,43    |
| 86          | 840  | INTRA-REGIÃO  | 1   | 3,41    |
| 87          | 2331 | REGIÃO CENTRO | 1   | 3,41    |
| 88          | 883  | INTRA-REGIÃO  | 1   | 3,10    |
| 89          | 2332 | REGIÃO CENTRO | 1   | 2,42    |
| 90          | 2336 | REGIÃO CENTRO | 2   | 2,38    |
| Total Geral |      |               | 300 | 1888,81 |

Percentual de Linhas Reclamadas: 62,50%

Intra-Região: 56,47%

Inter-Região: 65,22%

Região Centro: 72,22%

A RTR-5 possui o total de 144 linhas. No Trimestre 90 linhas foram reclamadas, das quais são 48 Intra-Região, 15 Inter-Região, 26 da Região Centro e 01 BRT-Transoeste.





