



# **LINHAS MAIS RECLAMADAS**

**Ranking Negativo para Fiscalização Direcionada**

**Conservação - Frota**

**ANO VI – Nº 04**



# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

	Linhas	RTR	Consórcio	Classificação	Total
1	841	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	171,76
2	828	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	102,00
3	831	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	78,65
4	893	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	69,07
5	855	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	62,98
6	422	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	61,00
7	875	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	60,19
8	891	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	58,14
9	854	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	55,61
10	125	2	INTERSUL	REGIAO CENTRO	54,22
11	991	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	49,77
12	850	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	47,17
13	853	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	45,93
14	807	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	45,52
15	239	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	45,07
16	833	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	42,74
17	608	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	40,87
18	830	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	40,12
19	895	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	40,12
20	914	3	INTERNORTE	INTRA-REGIAO	38,83
21	964	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	38,10
22	448	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	35,10
23	811	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	32,75
24	869	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	32,64

25	217	2	INTERSUL	REGIAO CENTRO	32,10
26	2804	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIAO	31,18
27	770	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIAO	30,13
28	BRT - TRANSOESTE	5	ACO OP BRT	TRANSOESTE	30,10
29	409	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	29,47
30	879	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	28,05
31	383	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	27,35
32	812	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	27,29
33	900	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	26,95
34	847	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	26,75
35	947	3	INTERNORTE	INTRA-REGIAO	26,75
36	2336	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	26,60
37	883	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	26,02
38	794	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	25,36
39	777	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	24,48
40	819	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	24,02
41	388	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	23,97
42	497	3	INTERNORTE	INTER-REGIAO	23,48
43	BRT - TRANSCARIOCA	5	ACO OP BRT	TRANSCARIOCA	23,42
44	611	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIAO	23,40
45	910	3	INTERNORTE	INTER-REGIAO	22,93
46	433	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	22,83
47	2307	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	22,69
48	368	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	21,92
49	386	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	21,89

A Classificação Final apresenta o resultado da aplicação da metodologia nos meses de fevereiro, março e abril de 2015.

A média de pontos entre as linhas é de **14,74%**

e a tolerância é de **16,21%**

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

50	856	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	21,77
51	2308	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	21,69
52	602	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	21,54
53	790	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	21,46
54	899	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	21,40
55	822	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	21,40
56	331	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	21,13
57	569	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	20,89
58	432	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	20,83
59	379	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	20,47
60	548	2	INTERSUL	INTER-REGIAO	20,38
61	366	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	20,27
62	848	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	20,06
63	934	3	INTERNORTE	INTRA-REGIAO	18,90
64	816	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	18,55
65	609	3	INTERNORTE	INTER-REGIAO	18,20
66	373	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	18,18
67	398	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	18,14
68	954	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	18,11
69	394	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	17,98
70	846	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	17,88
71	584	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	17,86
72	296	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	17,53
73	301	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	17,32
74	438	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	16,58
75	702	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIAO	16,44
76	743	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	16,37

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

77	842	16,05
78	840	15,40
79	323	15,33
80	369	14,95
81	963	14,84
82	345	14,49
83	752	14,27
84	574	13,66
85	413	13,56
86	868	13,37
87	861	13,19
88	870	13,14
89	804	13,09
90	372	13,08
91	815	12,37
92	580	12,34
93	665	12,18
94	126	12,02
95	603	11,70
96	810	11,70
97	759	11,68
98	2331	11,66

99	351	11,51
100	871	11,46
101	439	11,45
102	898	11,42
103	2339	11,12
104	132	11,00
105	202	10,94
106	809	10,92
107	2303	10,72
108	410	10,51
109	318	10,49
110	601	10,39
111	896	10,28
112	483	10,23
113	107	10,22
114	600	10,17
115	226	10,01
116	484	10,00
117	464	9,92
118	803	9,84
119	867	9,83
120	638	9,83
121	254	9,81
122	906	9,74

123	2381	9,43
124	435	9,30
125	507	9,25
126	944	9,14
127	154	9,10
128	183	9,09
129	932	8,98
130	885	8,74
131	2111	8,74
132	209	8,71
133	613	8,61
134	839	8,56
135	367	8,53
136	2337	8,47
137	352	8,47
138	615	8,23
139	157	8,17
140	745	8,16
141	390	8,15
142	396	8,08
143	741	8,08
144	321	8,08
145	886	7,93
146	858	7,91

147	473	7,79
148	924	7,60
149	825	7,59
150	415	7,58
151	959	7,56
152	622	7,55
153	614	7,53
154	309	7,50
155	800	7,42
156	180	7,40
157	210	7,27
158	889	7,27
159	229	7,15
160	808	7,04
161	771	6,98
162	676	6,95
163	455	6,93
164	247	6,92
165	511	6,83
166	2334	6,83
167	332	6,78
168	851	6,69
169	623	6,68
170	878	6,67

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

171	238	6,65
172	2309	6,61
173	348	6,60
174	750	6,59
175	781	6,56
176	385	6,50
177	2338	6,45
178	110	6,42
179	249	6,40
180	2018	6,18
181	300	6,16
182	302	6,16
183	384	5,88
184	311	5,75
185	363	5,71
186	136	5,69
187	314	5,66
188	862	5,65
189	634	5,49
190	2251	5,44
191	626	5,40
192	161	5,25
193	222	5,15
194	779	5,05

195	940	5,02
196	328	5,01
197	2345	4,99
198	2017	4,85
199	184	4,81
200	712	4,79
201	629	4,71
202	371	4,70
203	2332	4,70
204	908	4,62
205	463	4,55
206	121	4,54
207	322	4,54
208	306	4,45
209	377	4,34
210	936	4,31
211	350	4,22
212	143	4,19
213	2344	4,18
214	362	4,15
215	128	4,00
216	265	3,85
217	667	3,79
218	880	3,76
219	393	3,70
220	10	3,64
221	734	3,56

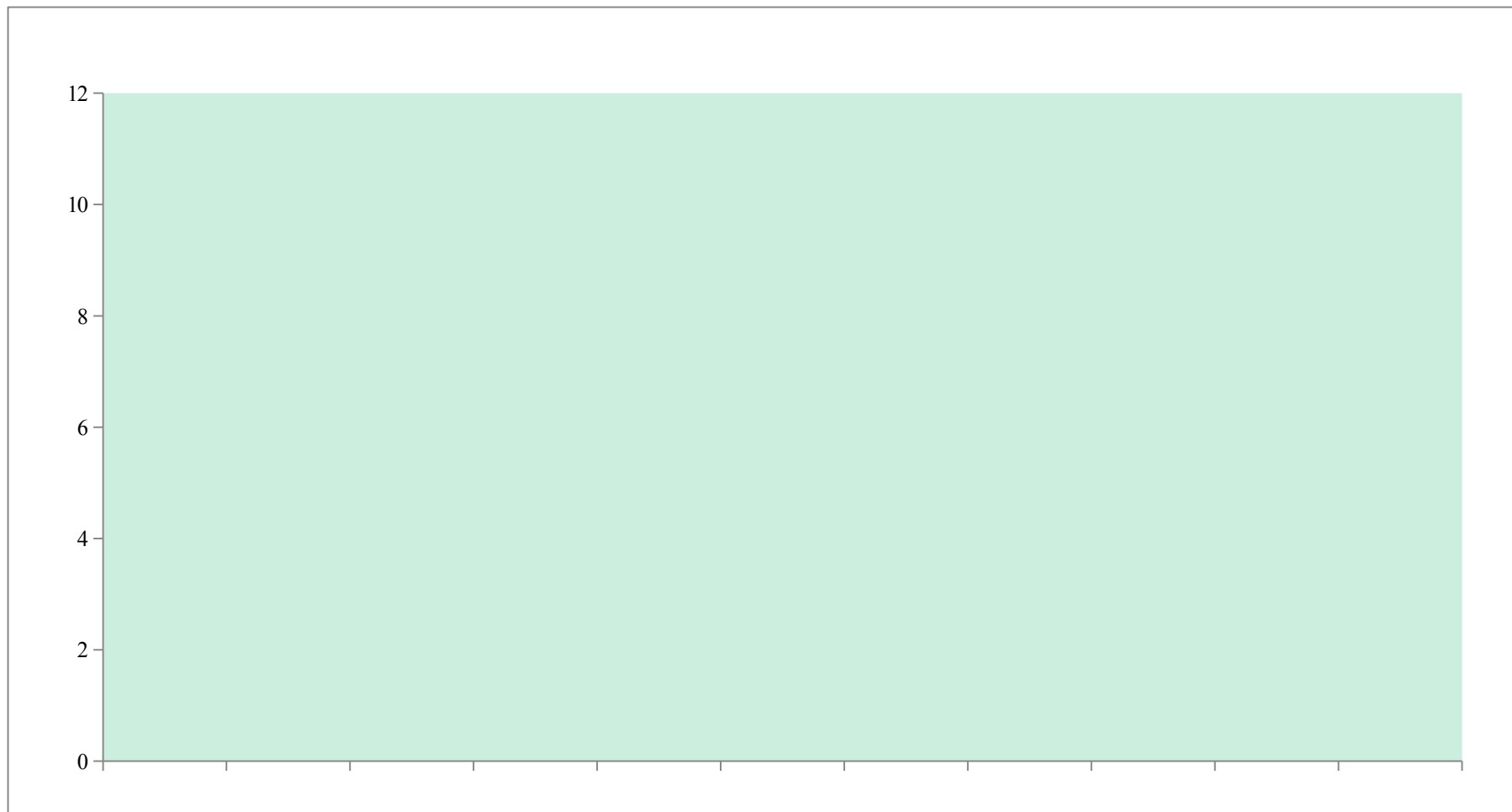
222	653	3,49
223	220	3,46
224	2114	3,46
225	460	3,41
226	342	3,41
227	2343	3,37
228	621	3,37
229	651	3,32
230	731	3,26
231	946	3,24
232	360	3,09
233	391	3,09
234	313	2,99
235	884	2,97
236	636	2,86
237	538	2,84
238	625	2,81
239	434	2,80
240	312	2,73
241	864	2,70
242	382	2,60
243	801	2,53
244	696	2,53
245	343	2,42
246	457	2,37
247	778	2,28
248	426	2,26
249	918	2,24
250	298	2,01
251	472	2,00
252	232	1,99
253	917	1,89
254	928	1,80
255	397	1,68
256	639	1,66
257	315	1,58
258	606	1,51
Total Geral		3802,50

---

	Linha	RTR	Consórcio	ITINERÁRIO	Classe
1	841	5	SANTA CRUZ	Inhoaíba - Campo Grande (via Estrada Rio-São Paulo)	INTRA-REGIÃO
2	828	5	SANTA CRUZ	São Jorge - Campo Grande - circular	INTRA-REGIÃO
3	831	4	TRANSCARIOCA	Colônia - Taquara	INTRA-REGIÃO
4	893	5	SANTA CRUZ	Jardim Palmares - Campo Grande (via 29 de Março)	INTRA-REGIÃO
5	855	5	SANTA CRUZ	Bangu - Magarça (via Av. Santa Cruz - circular)	INTRA-REGIÃO
6	422	2	INTERSUL	Grajaú - Cosme Velho	INTRA-REGIÃO
7	875	4	TRANSCARIOCA	Praça Seca - Chácara - circular	INTRA-REGIÃO
8	891	5	SANTA CRUZ	Sepetiba - Mato Alto (via Praia da Brisa - circular)	INTRA-REGIÃO
9	854	5	SANTA CRUZ	C. Grande - Estr. I. de Guaratiba -via Estr. Cachamorra - circ	INTRA-REGIÃO
10	125	2	INTERSUL	Central - Gal. Osório - via Aterro do Flamengo - circ	REGIÃO-CENTRO

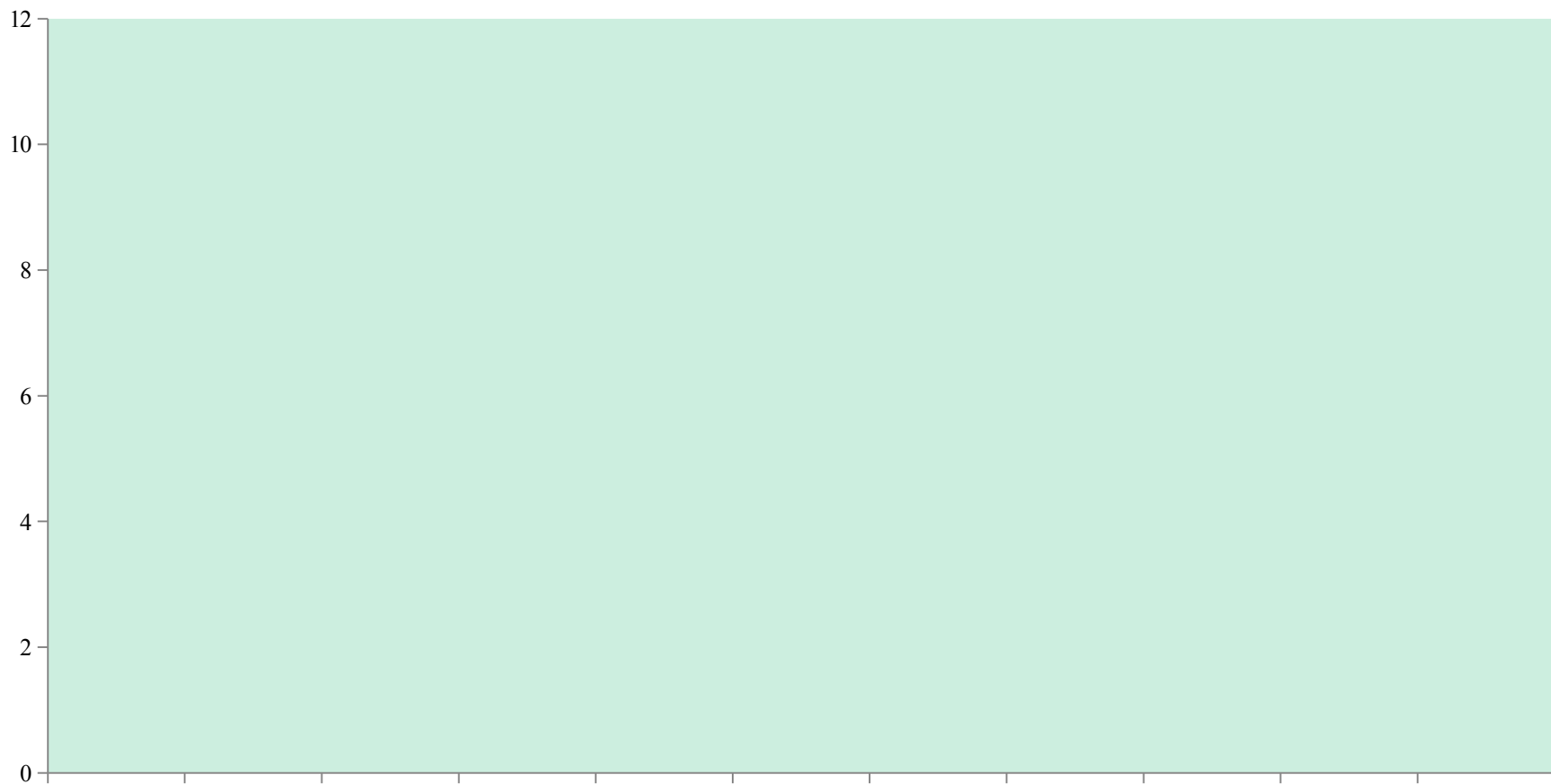
# TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Tipo



# TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Grupo



Os registros do Grupo E (Empresa) variam de E1 (mais grave) até E4



# RTR-2



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	422	INTRA-REGIÃO	38	61,00
2	125	REGIÃO CENTRO	20	54,22
3	608	INTRA-REGIÃO	7	40,87
4	448	INTRA-REGIÃO	1	35,10
5	217	REGIÃO CENTRO	13	32,10
6	409	INTRA-REGIÃO	14	29,47
7	433	INTRA-REGIÃO	10	22,83
8	602	INTRA-REGIÃO	3	21,54
9	569	INTRA-REGIÃO	3	20,89
10	432	INTRA-REGIÃO	6	20,83
11	548	INTER-REGIÃO	3	20,38
12	584	INTRA-REGIÃO	3	17,86
13	438	INTRA-REGIÃO	6	16,58
14	574	INTRA-REGIÃO	1	13,66
15	413	INTRA-REGIÃO	5	13,56
16	580	INTRA-REGIÃO	1	12,34
17	126	INTRA-REGIÃO	3	12,02
18	603	INTRA-REGIÃO	2	11,70
19	439	INTRA-REGIÃO	3	11,45
20	132	REGIÃO CENTRO	4	11,00
21	202	REGIÃO CENTRO	2	10,94
22	410	INTRA-REGIÃO	6	10,51
23	107	REGIÃO CENTRO	3	10,22
24	226	REGIÃO CENTRO	3	10,01
25	464	INTRA-REGIÃO	3	9,92
26	435	INTRA-REGIÃO	4	9,30

27	507	INTRA-REGIÃO	1	9,25
28	154	REGIÃO CENTRO	2	9,10
29	183	REGIÃO CENTRO	1	9,09
30	209	INTER-REGIÃO	1	8,71
31	157	REGIÃO CENTRO	3	8,17
32	473	INTER-REGIÃO	2	7,79
33	415	INTRA-REGIÃO	4	7,58
34	180	REGIÃO CENTRO	1	7,40
35	210	INTER-REGIÃO	1	7,27
36	229	REGIÃO CENTRO	2	7,15
37	511	INTRA-REGIÃO	1	6,83
38	110	INTER-REGIÃO	2	6,42
39	136	INTER-REGIÃO	1	5,69
40	626	INTRA-REGIÃO	1	5,40
41	161	REGIÃO CENTRO	1	5,25
42	222	REGIÃO CENTRO	1	5,15
43	2017	INTER-REGIÃO	1	4,85
44	184	REGIÃO CENTRO	1	4,81
45	463	INTER-REGIÃO	1	4,55
46	121	REGIÃO CENTRO	1	4,54
47	143	REGIÃO CENTRO	1	4,19
48	128	INTER-REGIÃO	1	4,00
49	10	INTRA-REGIÃO	1	3,64
50	220	REGIÃO CENTRO	1	3,46
51	460	INTER-REGIÃO	2	3,41
52	538	INTRA-REGIÃO	1	2,84
53	434	INTRA-REGIÃO	1	2,80
54	426	INTRA-REGIÃO	1	2,26
55	472	INTER-REGIÃO	1	2,00
		<b>Total Geral</b>	<b>206</b>	<b>703,91</b>

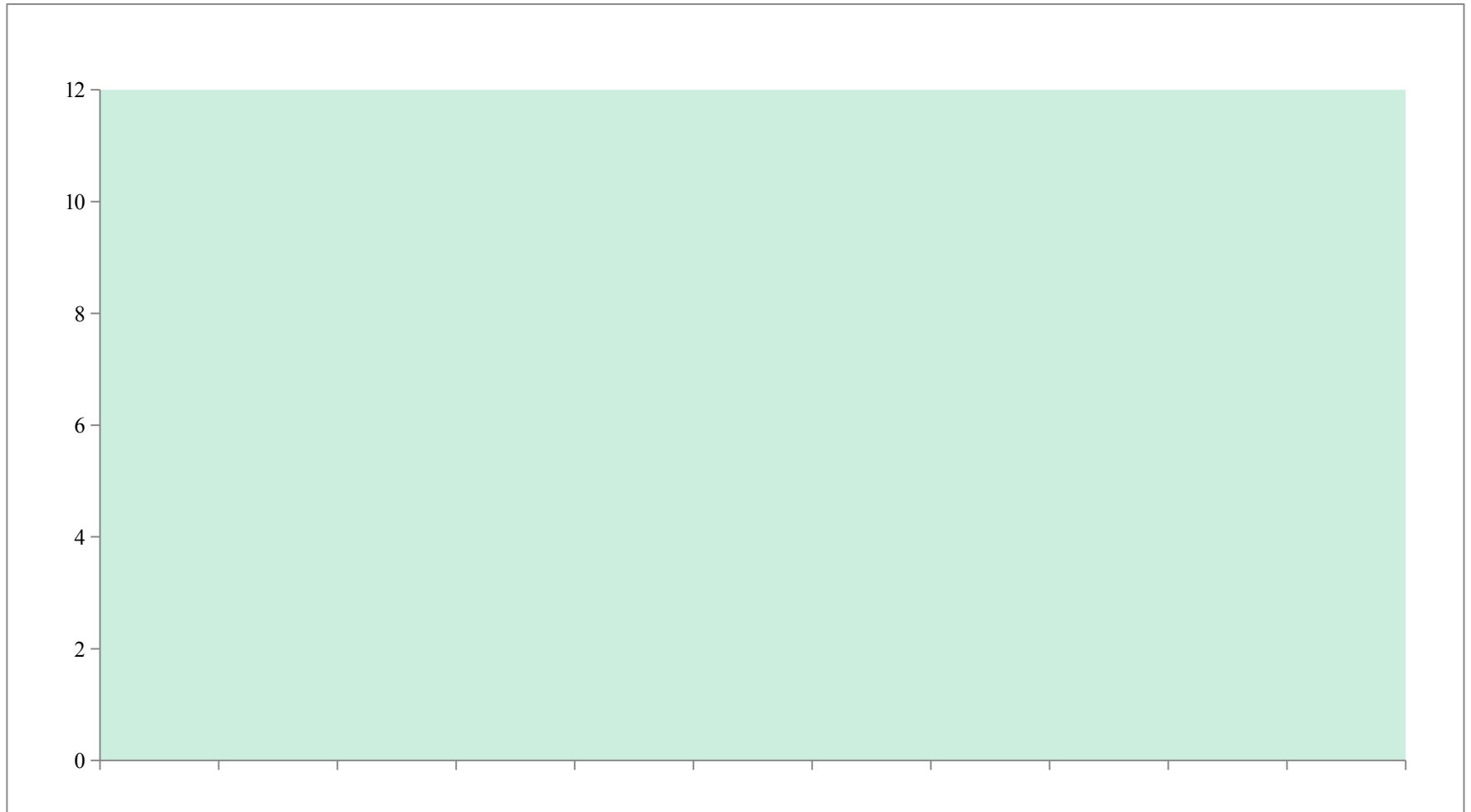
Percentual de Linhas Reclamadas: 48,67%

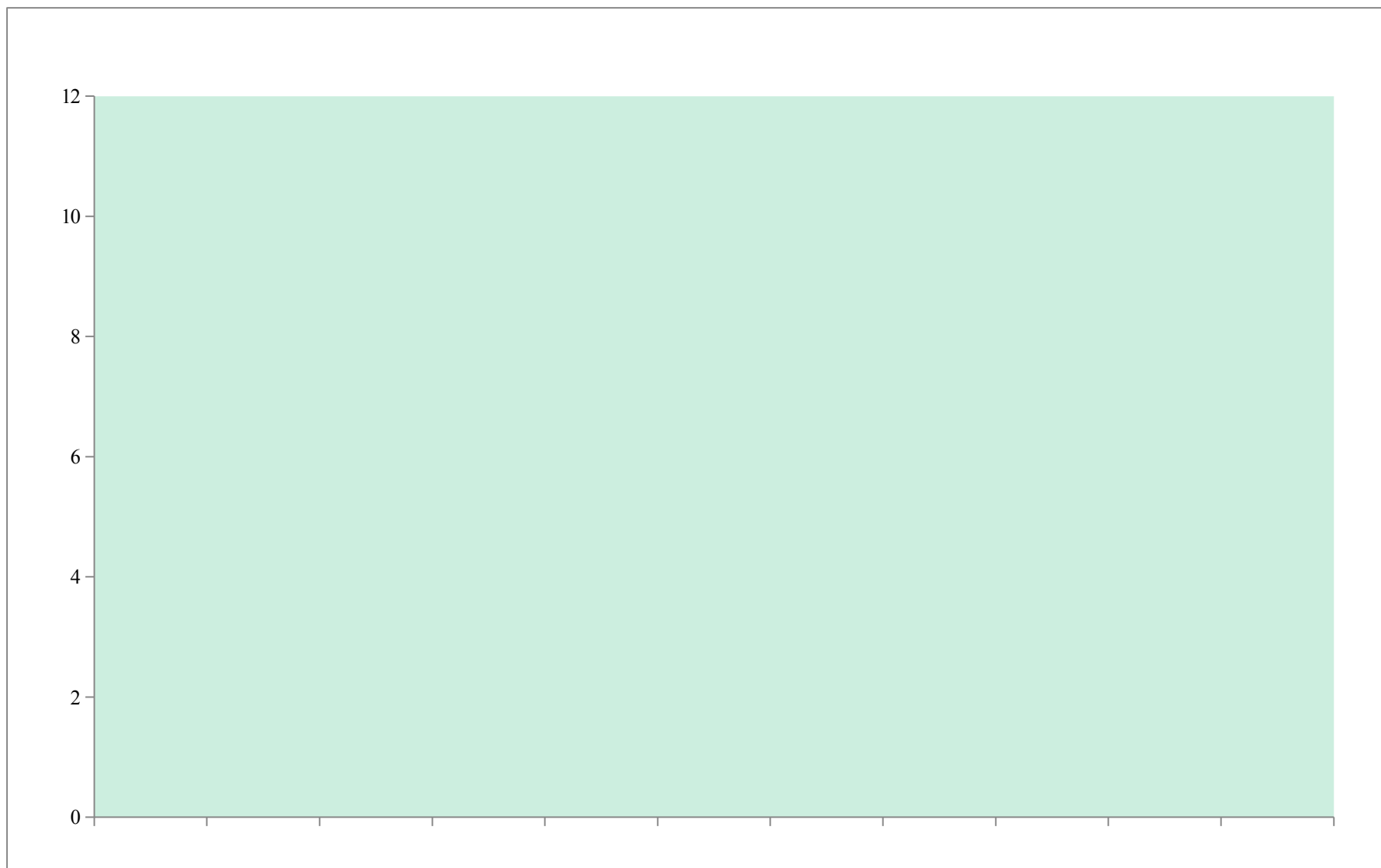
Intra-Região: 54%

Inter-Região: 36,67%

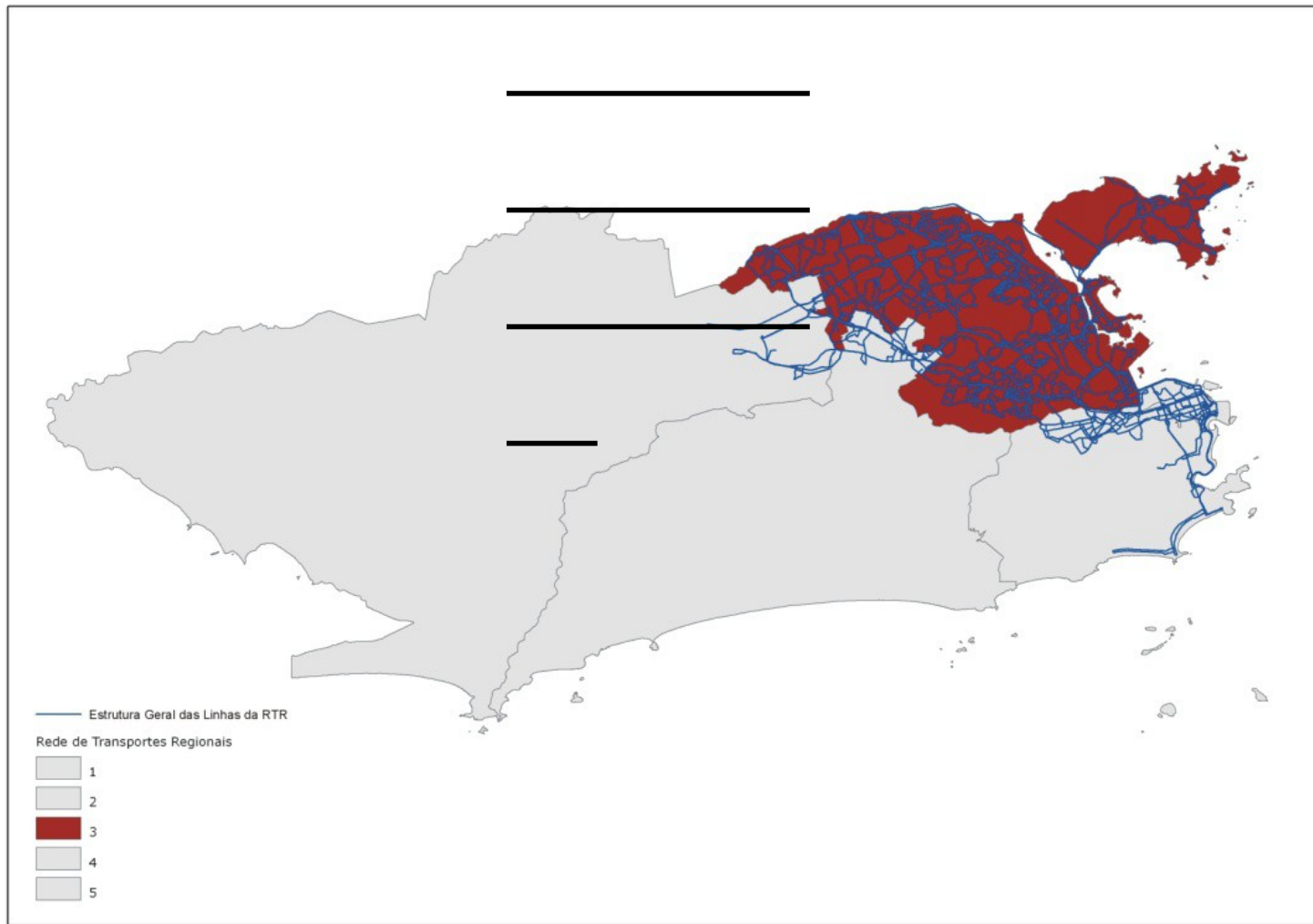
Região Centro: 51,51%

A RTR-2 possui o total de 113 linhas. No Trimestre 55 linhas foram reclamadas, das quais são 27 Intra-Região, 11 Inter-Região e 17 da Região Centro.





# RTR-3



# RTR-3

## LINHAS RECLAMADAS

	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	239	REGIÃO CENTRO	29	45,07
2	914	INTRA-REGIÃO	2	38,83
3	947	INTRA-REGIÃO	2	26,75
4	497	INTER-REGIÃO	7	23,48
5	910	INTER-REGIÃO	3	22,93
6	386	REGIÃO CENTRO	6	21,89
7	934	INTRA-REGIÃO	2	18,90
8	609	INTER-REGIÃO	2	18,20
9	373	REGIÃO CENTRO	1	18,18
10	296	REGIÃO CENTRO	5	17,53
11	323	REGIÃO CENTRO	4	15,33
12	372	REGIÃO CENTRO	3	13,08
13	665	INTER-REGIÃO	8	12,18
14	351	REGIÃO CENTRO	1	11,51
15	483	INTER-REGIÃO	3	10,23
16	484	INTER-REGIÃO	4	10,00
17	638	INTER-REGIÃO	7	9,83
18	254	REGIÃO CENTRO	3	9,81
19	906	INTRA-REGIÃO	2	9,74
20	944	INTRA-REGIÃO	1	9,14
21	615	INTRA-REGIÃO	1	8,23
22	321	REGIÃO CENTRO	1	8,08
23	924	INTRA-REGIÃO	1	7,60
24	622	INTER-REGIÃO	2	7,55
25	676	INTRA-REGIÃO	1	6,95
26	455	INTER-REGIÃO	3	6,93
27	247	REGIÃO CENTRO	4	6,92
28	623	INTER-REGIÃO	2	6,68
29	238	REGIÃO CENTRO	4	6,65
30	385	REGIÃO CENTRO	1	6,50

31	249	REGIÃO CENTRO	3	6,40
32	384	REGIÃO CENTRO	2	5,88
33	311	REGIÃO CENTRO	1	5,75
34	634	INTER-REGIÃO	2	5,49
35	2251	REGIÃO CENTRO	2	5,44
36	779	INTER-REGIÃO	2	5,05
37	328	REGIÃO CENTRO	2	5,01
38	629	INTER-REGIÃO	2	4,71
39	908	INTRA-REGIÃO	3	4,62
40	322	REGIÃO CENTRO	1	4,54
41	377	REGIÃO CENTRO	1	4,34
42	350	REGIÃO CENTRO	4	4,22
43	2344	REGIÃO CENTRO	1	4,18
44	362	REGIÃO CENTRO	2	4,15
45	265	REGIÃO CENTRO	2	3,85
46	653	INTRA-REGIÃO	1	3,49
47	342	REGIÃO CENTRO	1	3,41
48	2343	REGIÃO CENTRO	1	3,37
49	621	INTER-REGIÃO	1	3,37
50	946	INTRA-REGIÃO	1	3,24
51	313	REGIÃO CENTRO	1	2,99
52	625	INTER-REGIÃO	1	2,81
53	312	REGIÃO CENTRO	1	2,73
54	696	INTRA-REGIÃO	1	2,53
55	457	INTER-REGIÃO	1	2,37
56	778	INTER-REGIÃO	1	2,28
57	298	REGIÃO CENTRO	1	2,01
58	232	REGIÃO CENTRO	1	1,99
59	917	INTER-REGIÃO	1	1,89
60	928	INTRA-REGIÃO	1	1,80
61	639	INTER-REGIÃO	1	1,66
62	606	INTER-REGIÃO	1	1,51
		<b>Total Geral</b>	<b>162</b>	<b>551,75</b>

Percentual de Linhas Reclamadas: 43,97%

Intra-Região: 29,54%

Inter-Região: 47,62%

Região Centro: 52,73%







# RTR-4



	Linhas	Classe	Multas	Pontos
1	831	INTRA-REGIAO	4	78,65
2	875	INTRA-REGIAO	3	60,19
3	991	INTRA-REGIAO	12	49,77
4	964	INTRA-REGIAO	2	38,10
5	900	INTRA-REGIAO	7	26,95
6	BRT - TRASCARIOCA	TRASCARIOCA	45	23,42
7	611	INTER-REGIAO	3	23,40
8	368	REGIAO CENTRO	7	21,92
9	856	INTRA-REGIAO	2	21,77
10	899	INTRA-REGIAO	6	21,40
11	331	REGIAO CENTRO	1	21,13
12	816	INTRA-REGIAO	1	18,55
13	954	INTRA-REGIAO	2	18,11
14	301	REGIAO CENTRO	8	17,32
15	702	INTER-REGIAO	2	16,44
16	963	INTRA-REGIAO	1	14,84
17	345	REGIAO CENTRO	4	14,49
18	861	INTRA-REGIAO	5	13,19
19	815	INTRA-REGIAO	1	12,37
20	810	INTRA-REGIAO	3	11,70
21	809	INTRA-REGIAO	1	10,92
22	318	REGIAO CENTRO	4	10,49
23	601	INTER-REGIAO	3	10,39
24	600	INTER-REGIAO	4	10,17
25	932	INTRA-REGIAO	1	8,98
26	2111	REGIAO CENTRO	2	8,74
27	613	INTER-REGIAO	2	8,61
28	352	REGIAO CENTRO	1	8,47
29	390	REGIAO CENTRO	2	8,15

30	886	INTRA-REGIAO	1	7,93
31	959	INTRA-REGIAO	2	7,56
32	614	INTER-REGIAO	2	7,53
33	309	REGIAO CENTRO	3	7,50
34	800	INTRA-REGIAO	1	7,42
35	889	INTER-REGIAO	1	7,27
36	808	INTER-REGIAO	1	7,04
37	332	REGIAO CENTRO	2	6,78
38	878	INTRA-REGIAO	3	6,67
39	348	REGIAO CENTRO	2	6,60
40	781	INTER-REGIAO	1	6,56
41	2018	INTER-REGIAO	2	6,18
42	302	REGIAO CENTRO	2	6,16
43	363	REGIAO CENTRO	4	5,71
44	314	REGIAO CENTRO	2	5,66
45	862	INTRA-REGIAO	3	5,65
46	940	INTER-REGIAO	1	5,02
47	2345	REGIAO CENTRO	2	4,99
48	712	INTER-REGIAO	1	4,79
49	371	REGIAO CENTRO	3	4,70
50	306	REGIAO CENTRO	1	4,45
51	667	INTER-REGIAO	1	3,79
52	880	INTRA-REGIAO	1	3,76
53	734	INTRA-REGIAO	1	3,56
54	2114	REGIAO CENTRO	2	3,46
55	651	INTER-REGIAO	1	3,32
56	360	REGIAO CENTRO	1	3,09
57	636	INTER-REGIAO	2	2,86
58	382	REGIAO CENTRO	1	2,60
59	343	REGIAO CENTRO	1	2,42
60	315	REGIAO CENTRO	1	1,58
Total Geral			191	771,24

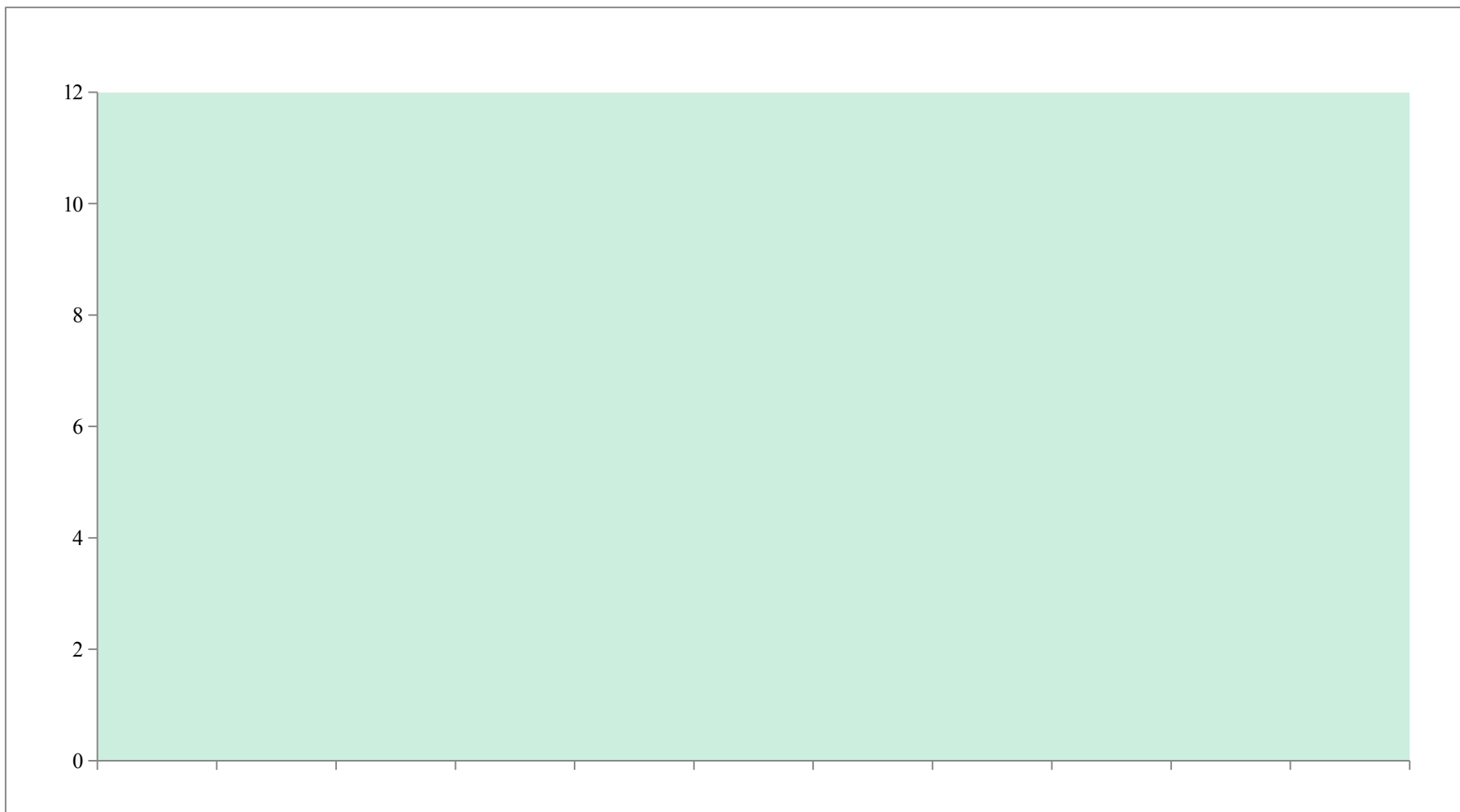
Percentual de Linhas Reclamadas: 43,79%

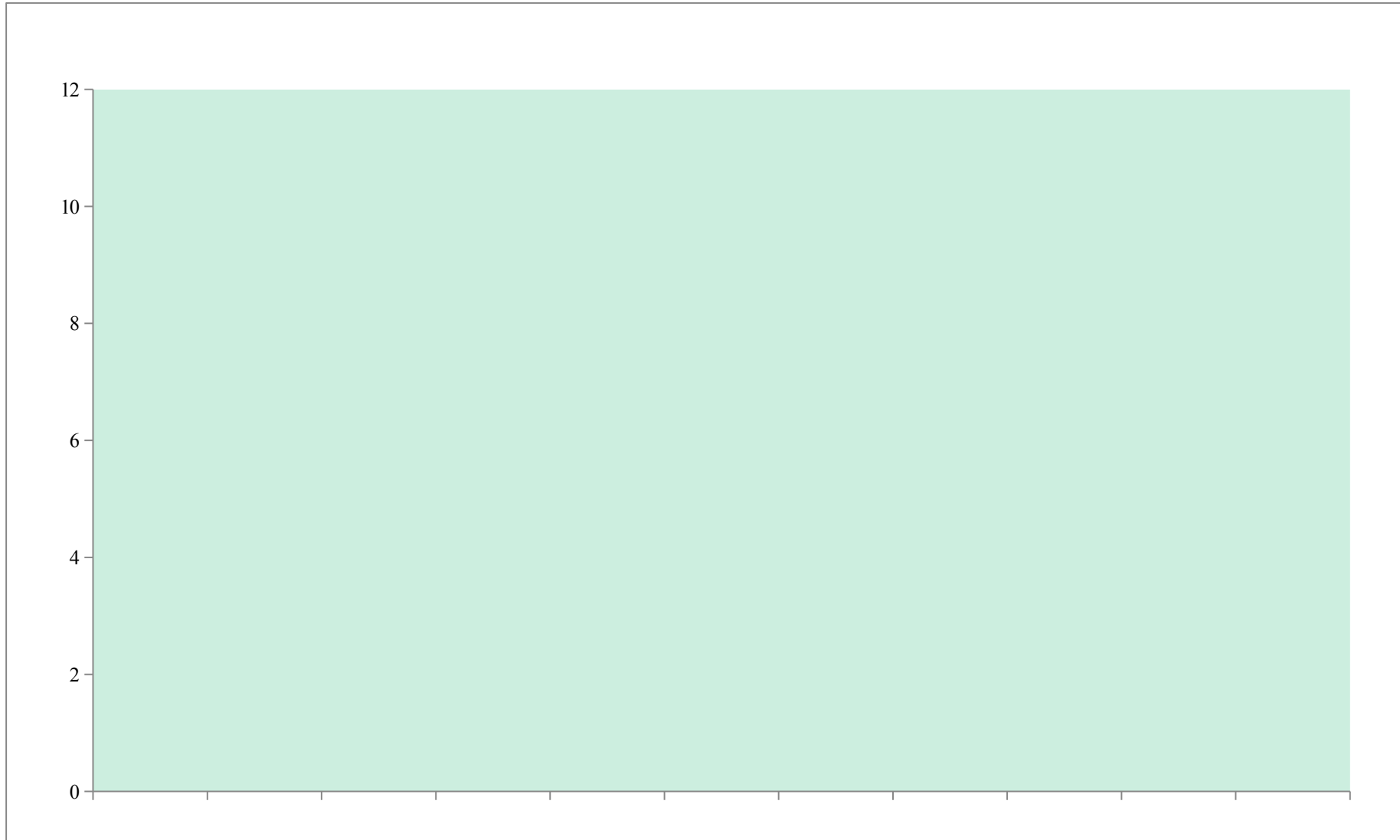
Intra-Região: 51,16%

Inter-Região: 30,61%

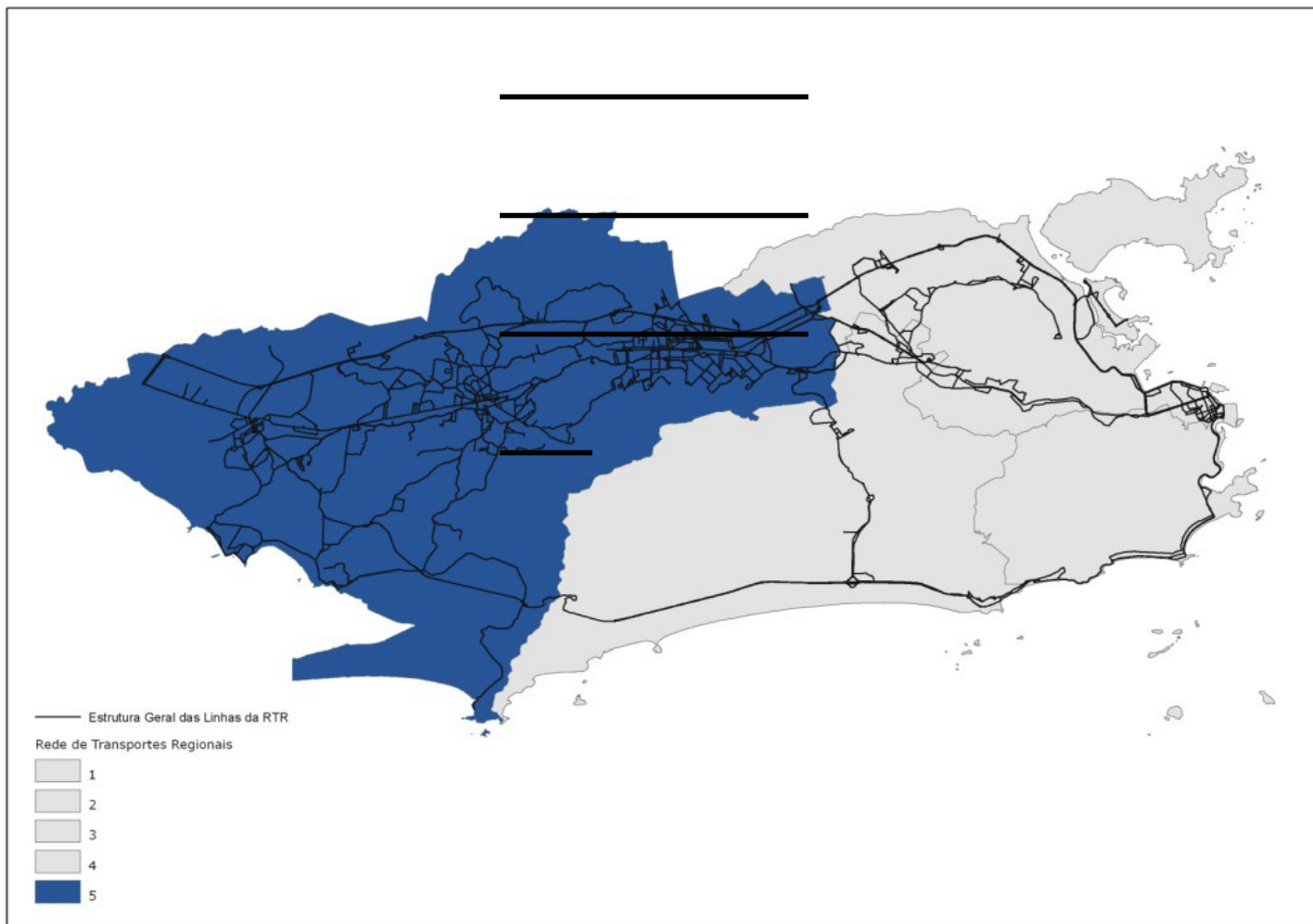
Região Centro: 48,89%

A RTR-4 possui o total de 137 linhas. No Trimestre 60 linhas foram reclamadas, das quais são 22 Intra-Região, 15 Inter-Região, 22 da Região Centro e 01 Transcarioca.





# RTR-5



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	841	INTRA-REGIAO	21	171,76
2	828	INTRA-REGIAO	5	102,00
3	893	INTRA-REGIAO	10	69,07
4	855	INTRA-REGIAO	11	62,98
5	891	INTRA-REGIAO	3	58,14
6	854	INTRA-REGIAO	6	55,61
7	850	INTRA-REGIAO	12	47,17
8	853	INTRA-REGIAO	8	45,93
9	807	INTRA-REGIAO	2	45,52
10	833	INTRA-REGIAO	8	42,74
11	830	INTRA-REGIAO	6	40,12
12	895	INTRA-REGIAO	2	40,12
13	811	INTRA-REGIAO	2	32,75
14	869	INTRA-REGIAO	4	32,64
15	2804	INTER-REGIAO	4	31,18
16	770	INTER-REGIAO	4	30,13
17	BRT - TRANSOESTE	TRANSOESTE	56	30,10
18	879	INTRA-REGIAO	2	28,05
19	383	REGIAO CENTRO	16	27,35
20	812	INTRA-REGIAO	1	27,29
21	847	INTRA-REGIAO	2	26,75
22	2336	REGIAO CENTRO	22	26,60
23	883	INTRA-REGIAO	4	26,02
24	794	INTRA-REGIAO	6	25,36
25	777	INTRA-REGIAO	4	24,48
26	819	INTRA-REGIAO	5	24,02
27	388	REGIAO CENTRO	4	23,97
28	2307	REGIAO CENTRO	4	22,69
29	2308	REGIAO CENTRO	3	21,69
30	790	INTRA-REGIAO	5	21,46
31	822	INTRA-REGIAO	4	21,40
32	379	REGIAO CENTRO	2	20,47
33	366	REGIAO CENTRO	7	20,27
34	848	INTRA-REGIAO	1	20,06
35	398	REGIAO CENTRO	8	18,14
36	394	REGIAO CENTRO	2	17,98
37	846	INTRA-REGIAO	4	17,88
38	743	INTRA-REGIAO	2	16,37
39	842	INTRA-REGIAO	1	16,05

40	840	INTRA-REGIAO	4	15,40
41	369	REGIAO CENTRO	5	14,95
42	752	INTER-REGIAO	1	14,27
43	868	INTRA-REGIAO	1	13,37
44	870	INTRA-REGIAO	2	13,14
45	804	INTRA-REGIAO	4	13,09
46	759	INTER-REGIAO	2	11,68
47	2331	REGIAO CENTRO	3	11,66
48	871	INTRA-REGIAO	1	11,46
49	898	INTRA-REGIAO	5	11,42
50	2339	REGIAO CENTRO	5	11,12
51	2303	REGIAO CENTRO	3	10,72
52	896	INTRA-REGIAO	1	10,28
53	803	INTRA-REGIAO	4	9,84
54	867	INTRA-REGIAO	3	9,83
55	2381	REGIAO CENTRO	2	9,43
56	885	INTRA-REGIAO	1	8,74
57	839	INTRA-REGIAO	1	8,56
58	367	REGIAO CENTRO	1	8,53
59	2337	REGIAO CENTRO	1	8,47
60	745	INTRA-REGIAO	3	8,16
61	396	REGIAO CENTRO	1	8,08
62	741	INTRA-REGIAO	1	8,08
63	858	INTRA-REGIAO	1	7,91
64	825	INTRA-REGIAO	1	7,59
65	771	INTER-REGIAO	2	6,98
66	2334	REGIAO CENTRO	1	6,83
67	851	INTRA-REGIAO	1	6,69
68	2309	REGIAO CENTRO	1	6,61
69	750	INTER-REGIAO	1	6,59
70	2338	REGIAO CENTRO	2	6,45
71	300	REGIAO CENTRO	1	6,16
72	2332	REGIAO CENTRO	2	4,70
73	936	INTER-REGIAO	1	4,31
74	393	REGIAO CENTRO	2	3,70
75	731	INTER-REGIAO	1	3,26
76	391	REGIAO CENTRO	1	3,09
77	884	INTRA-REGIAO	1	2,97
78	864	INTRA-REGIAO	2	2,70
79	801	INTRA-REGIAO	1	2,53
80	918	INTER-REGIAO	2	2,24
81	397	REGIAO CENTRO	1	1,68
Total Geral			353	1775,60

Percentual de Linhas Reclamadas: 56,64%

Intra-Região: 54,76%

Inter-Região: 39,13%

Região Centro: 69,44%

A RTR-5 possui o total de 143 linhas. No Trimestre 81 linhas foram reclamadas, das quais são 46 Intra-Região, 09 Inter-Região, 25 da Região Centro e 01 BRT-Transoeste.







Artigo	Grupo	DESCRIÇÃO
Art. 5º, I	E3	Permitir que o Aux. de Transp. exerça a função p/a qual foi contratado sem que esteja registrado;
Art. 5º, II	E4	Não comunicar ao Órg. G.r de Transportes demissão de Aux.deTrans.no prazo máx.de 30 dias corrido;
Art. 5º, III	E2	Não instruir os Aux.de Trans.quanto às determinações do Org.G.de Trans. que lhe digam respeito;
Art. 5º, IV	E1	Manter em serviço Aux.de Transp. portador de moléstia infecto-contagiosa definida em legislação específica;
Art. 5º, V	E1	Não manter bilheteiro nas estações do BRT, exceto naquelas que o órgão gestor dispensar sua presença
Art. 5º, VI	E1	Deixar de identificar o infrator no prazo máximo de 10 (de\ ) dias após a notificação de autuação;
Art. 6º, I	E2	Impedir ou dificultar o acesso do agente fiscalizador ao registro de passageiros transportados, viagens realizadas ou outras informações operacionais ordinárias;
Art. 6º, II	E2	Recusar credencial do agente fiscalizador;
Art. 6º, III	E2	Desautorizar a fiscalização;
Art. 6º, IV	E2	Preencher com inexatidão ou incorreção os documentos exigidos pelo Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro para acompanhamento da operação de veículo e/ou linha;
Art. 7º, I	E2	Não efetuar vistoria ordinária ou extraordinária (penalidade/sanção por veículo);
Art. 7º, II	E4	Não apresentar veículo para vistoria ordinária ou extraordinária conforme agendamento prévio, salvo c/ justificativa formal def. pelo Órgão Gestor de Transportes, em requerimento com antecedência mín.de 24 horas;
Art. 8º	E1	O permissionário / concessionário deverá dispor de instalações apropriadas nesta Cidade, com cobertura e dimensões adequadas para a guarda e manutenção de todos os veículos de sua frota determinada;
Art. 9º	E2	O permissionário / concessionário deverá disponibilizar canal direto de comunicação (telefone, fax ou e-mail) c/ O Órgão Gestor de Transportes, com a respectiva indicação de empregado responsável, 24 hs por dia.
Art. 10, I	E4	Certificado de Vistoria Anual (original), emitido pelo Órgão Gestor de Transportes, exigível de acordo com o calendário por este instituído;
Art. 10,II	E3	Certificado ou comprovante de dedetização (original), com validade vigente;
Art. 11	E2	O permissionário / concessionário deverá armazenar, pelo prazo mínimo de 36 meses, os registros de abertura e encerramento de todas as viagens realizadas em todas as linhas e serviços, c/ o nº de pass. Transp viagem;
Art. 12	E3	O permissionário / concessionário deverá encaminhar ao Órgão Gestor de Transportes seus dados operacionais, nos moldes e prazos determinados pelo mesmo;
Art. 13	E4	O permissionário / concessionário deverá comunicar ao Órgão Gestor de Transportes a ocorrência de acidentes c/ seus veículos, no prazo máx.de 24 horas, com ou sem vítimas, bem como a interrupção de viagem;
Art. 14	E2	Executadas as intimações e comunicações relacionadas com a imposição de penalidades e exercício do direito de defesa previstas na Seção II do Capítulo V deste Código Disciplinar (...);
Art. 15	E4	O permissionário / concessionário não deve veicular ou divulgar qualquer tipo de comunicação, aviso, publicidade, publicação ou programação através de qualquer tipo de mídia, nas partes interna e externa do veículo, sem prévia autorização do Órgão Gestor de Transportes;
Art. 16, I	E1	Colocar em operação veículo não registrado no Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro;
Art. 16, II	E1	Colocar em operação veículo com vida útil vencida;.
Art. 16, III	E1	Colocar em operação veículo com selo de vistoria pertencente a outro veículo;
Art. 16. IV	E1	Recolocar veículo lacrado em operação, se prévia autorização do Órgão Gestor de Transportes;
Art. 16, V	E1	Colocar em operação veículo não submetido à vistoria anual ordinária efetuada pelo Órgão Gestor de Transportes (selo de vistoria vencido) ou sem selo de vistoria;
Art. 16, VI	E2	Colocar em operação veículo com planta de carroceria em desacordo com aquela provada pelo Órg. G.de Transp.;
Art. 16, VII	E3	Colocar em operação, em uma linha ou serviço, veículo co, "layout" externo e/ou pintura externa em desacordo

Art. 17, I	E1	Operar uma linha ou quaisquer de seus serviços com quantitativo de veículos inferior a 80% ou superior a 100%
		da frota determinada, salvo por determinação específica para cada linha e/ou serviço expedida pelo Órgão Gestor
		de Transportes do Município do Rio de Janeiro;
Art. 17, II	E1	Deixar de operar serviço noturno conforme estabelecido pela Lei Orgânica do Município;
Art. 17, III	E1	<b>Alterar o itinerário aprovado de uma linha ou serviço;</b>
<b>Art. 17, IV</b>	<b>E1</b>	Executar qualquer tipo de serviço não autorizado pelo Órgão Gestor de Transportes;.
Art. 17, V	E1	Não cumprir o período de operação estabelecido para uma linha ou serviço;
Art. 17, VI	E1	Suprimir ou acrescentar horário estabelecido para a operação de um serviço;
Art. 17, VII	E1	Suspender por 24 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha
Art. 17, VIII	E1	Suspender por 4 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha
		ou serviço, em um ou ambos os sentidos;
Art. 17, IX	E1	Suspender por 24 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha
		através de GPS;
Art. 17, X	E2	Suspender por 1 hora ou mais sem autorização prévia do Órgão gestor de Transportes , a operação do sistema de
		controle da linha através de GPS;
Art. 17, XI	E1	Falta de informação ao usuário a respeito da operação do Sistemas BRT nas estações;
Art. 17, XII	E4	Operar com veículo cujo tipo de tecnologia seja diferente daquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes
		para uma linha ou serviço;
Art. 17, XIII	E1	Cobrar tarifa com valor superior àquele determinado pelo órgão gestor de transportes do Município do Rio de Janeiro;
Art. 17, XIV	E3	Cobrar tarifa com valor inferior àquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes, sem prévia autorização do mesmo;
Art. 17, XV	E3	<b>Cobrar tarifa à bordo nos veículos do BRT;</b>
Art. 17, XVI	E2	<b>Limitar em uma linha ou serviço, o quantitativo de passageiros beneficiários de gratuidade, por veículo ou por viagem</b>
		<b>salvo nos casos previstos na legislação em vigor;</b>

Art. 17, XVII	E1	<b>Impedir, dificultar ou burlar o exercício do direito dos passageiros beneficiários de gratuidade, em um veículo ou em uma viagem;</b>
Art. 17, XVIII	E4	<b>Retardar a viagem para angariar passageiros;</b>
Art. 17, XIX	E3	Desrespeitar a lotação autorizada de passageiro para um determinado tipo de veículo;
Art. 18, I	E3	Não providenciar a continuidade da viagem, deixando de acomodar o passageiro em qualquer outro veículo de sua frota, ou de outro permissionário/concessionário, independente da tecnologia veicular ou do valor da tarifa no prazo máximo de 15 minutos;
Art. 18, II	E3	No caso de não ser providenciada a acomodação do passageiro em outro veículo, na forma e prazo previstos no inciso I, caso o permissionário / concessionário deixe de providenciar o imediato reembolso do valor da passagem em moeda corrente;
Art. 18, III	E3	No caso de não ser efetuado o reembolso previsto no inciso II, por qualquer motivo, se o permissionário ou concessionário deixar de providenciar a entrega de cartão eletrônico contendo crédito de uma viagem, com validade imediata, para uso em qualquer veículo de qualquer categoria do SPPO por meio de ônibus do Município do Rio de Janeiro, independente do valor da tarifa;
Art. 18, IV	E3	Não providenciar a devolução imediata da diferença do valor da passagem, caso o passageiro venha a ser embarcado em veículo / linha com tarifa inferior a da viagem interrompida;
Art. 18, V	E2	Cobrar diferença de valor da passagem por haver embarcado o passageiro em veículo com tarifa superior à da viagem interrompida;
Art. 19, I	E1	Abastecimento de veículos com passageiros em seu interior;
<b>Art. 19, II</b>	<b>E1</b>	<b>Serviço de manutenção em via pública, exceto os emergenciais de pequena duração;</b>
Art. 19, III	E1	Não remoção de via pública, de veículo avariado ou apresentando problemas mecânicos, considerado como não remoção a permanência do veículo por tempo superior a 30 min. em qualquer via do Município do Rio de Janeiro.
Art. 20, I	E3	Insuficiência de limpeza ou higiene na área ocupada pelo permissionário / concessionário;
<b>Art. 20, II</b>	<b>E3</b>	<b>Vozerio, algazarra ou atitude inconveniente de Aux. de Transp. do permissionário / concessionário;</b>
<b>Art. 20, III</b>	<b>E3</b>	<b>Falta de organização nas estações;</b>
Art. 20, IV	<b>E2</b>	<b>Falta ou mau funcionamento de iluminação interna e/ou externa nas estações;</b>
Art. 20, V	E2	Falta de sinalização para pessoas com necessidades especiais;
Art. 20, VI	E2	Falta de equipamentos de segurança e combate a incêndio;
Art. 20, VII	E2	Falta de informação gráfica obrigatória;
Art. 20, VIII	E3	Veículo estacionado com motor em funcionamento, exceto quando equipado com aparelho de ar condicionado;
Art. 20, IX	E3	Quantidade de veículos estacionados em ponto terminal e/ou regulador superior à determinada, conforme respectiva sinalização gráfica vertical existente no local;
Art. 21, I	E2	Operar ponto terminal e/ou regulador de uma linha ou serviço em local diferente daquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro;

Art. 22	E3	Os pontos terminais de linhas com frota determinada superior a 3 veículos devem ser atendidos por despachantes do permissionário
		os quais são responsáveis pelo controle operacional dos mesmos e pela elaboração dos mapas de movimento e controle das guias
		dos veículos, caracterizando-se como penalizáveis, isolada ou cumulativamente, a ausência de despachantes e/ou a falta da
		documentação aqui referida;
<b>Art. 23, I</b>	<b>E4</b>	<b>Falta, incorreção ou alteração de informação gráfica obrigatória;</b>
<b>Art. 23, II</b>	<b>E3</b>	<b>Inoperância ou mau funcionamento do sistema de ar condicionado, nos veículos em que seja exigida</b>
		<b>a utilização do equipamento;</b>
Art. 23, III	E4	Falta, inoperância ou mau funcionamento dos dispositivos internos de iluminação de informação aos passageiros;
Art. 23, IV	E4	Falta, inoperância ou mau funcionamento das luminárias internas do veículo;
Art. 23, V	E4	Falta, inoperância ou mau funcionamento dos dispositivos de sinal ótico ou sonoro, acionados, respectivamente,
		por botão interruptor ou por cordão;
Art. 23, VI	E4	Mau funcionamento de janelas, por falta de batentes e/ou falta de puxadores;
<b>Art. 23, VII</b>	<b>E4</b>	<b>Mau estado de bancos, por estofamento rasgado, molejo ou estofo sem efeito, por parte</b>
		<b>quebrada ou ausente;</b>
Art. 23, VIII	E3	Inoperância ou mau funcionamento de porta de serviço;
Art. 23, IX	E4	<b>Falta de limpeza interna e/ou externa do veículo;</b>
Art. 23, X	E3	Inoperância ou mau funcionamento de caixa de vista eletrônica ou similar;
Art. 23, XI	E4	Alteração de característica aprovada para o veículo, não prevista nos incisos anteriores;
Art. 24, I	E3	Mau funcionamento das portas das estações;
Art. 24, II	E3	Piso furado, cortado, rachado ou solto;
Art. 24, III	E3	Piso derrapante;
Art. 24, IV	E3	Revestimento interno, das janelas e/ou do teto, danificado ou ausente;
Art. 24, V	E4	Friso solto;
Art. 24, VI	E3	<b>Motor com isolamento termo-acústico danificado ou inexistente;</b>
Art. 24, VII	E3	<b>Falta ou mau estado do balaústre, corrimão ou coluna, interno ou externo, por item;</b>
Art. 24, VIII	E2	Balaústre, corrimão ou coluna, interno ou externo, quebrado, solto ou oferecendo perigo aos pass., por item;
Art. 24, IX	E2	Mau estado da carroceria;
Art. 24, X	E4	Mau estado da pintura do veículo;
Art. 24, XI	E1	Falta de porta de serviço ou de parte da mesma;
Art. 24, XII	E3	<b>Mau estado de parabrisa;</b>

Art. 24, XII	E1	Falta ou inoperância do validador eletrônico;
Art. 24, XIV	<b>E2</b>	<b>Falta de vidros ou vidros quebrados nas janelas;</b>
<b>Art. 24, XV</b>	E1	Inoperância ou mau funcionamento de dispositivo de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência
		ou com mobilidade reduzida, conforme ABNT 15.570/2008 e regulamentação municipal específica;
Art. 24, XVI	E1	Mau funcionamento da catraca, de modo que não permita o giro em ambos os sentidos;
Art. 24, XVII	E1	Adulteração ou violação de lacre da catraca;
Art. 24, XVIII	E4	Ausência ou mau estado de painéis divisórios;
Art. 24, XIX	E3	Alteração de característica aprovada para o veículo, não prevista nos incisos anteriores;
Art. 24, XX	E3	Mau estado da articulação e/ou seus componentes;
Art. 24, XXI	E3	Falta ou mau funcionamento de equipamento de comunicação do veículo;
Art. 25, I	E2	Falta de pára-choque dianteiro ou traseiro;
Art. 25, II	E1	Falta, inoperância, mau funcionamento ou prazo de validade do extintor de incêndio vencido;
Art. 25, III	E2	Falta, inoperância ou mau funcionamento de limpador de parabrisa;
Art. 25, IV	E3	Falta ou inoperância de luzes nas lanternas indicadoras de direção (dianteira, lateral, e/ou traseira)
		ou de pisca-alerta;
Art. 25, V	E2	Falta ou inoperância de luz nas lanternas indicadoras de acionamento de freio e/ou marcha de ré;
Art. 25, VI	E3	Falta ou avaria de óculo de lanternas indicadoras de direção (dianteira, lateral e/ou traseira), de parada ou de
		acionamento de freio e/ou de marcha ré;
Art. 25, VII	E1	Falta ou mau estado de espelho retrovisor externo;
Art. 25, VIII	E3	falta ou mau estado de espelho retrovisor interno;
Art. 25, IX	E3	Falta ou inoperância de velocímetro e/ou hodômetro;
Art. 25, X	E2	Falta ou inoperância de equipamento registrador instantâneo inalterável de velocidade e tempo (tacógrafo)
		de acordo com legislação específica em vigor;
Art. 25, XI	E2	Falta de disco registrador de velocidade e tempo do tacógrafo;
Art. 25, XII	E2	Falta, mau funcionamento ou inoperância do dispositivo que impede a aceleração do veículo quando quaisquer
		das portas de serviço estiverem abertas, bem como sua abertura com o veículo em movimento;
Art. 25, XIII	E1	Falta ou mau estado de saídas de emergência (escotilhas e/ou janelas) ou mau funcionamento de seus
		mecanismos de acionamento;

Art. 25, XIV	E1	Inoperância do sistema de freio de estacionamento;
<b>Art. 25, XV</b>	<b>E1</b>	<b>Falta de frisos em pneumático;</b>
Art. 25, XVI	E2	Alteração de característica aprovada para o veículo não prevista nos incisos anteriores;
Art. 26, I	E1	Chassi empenado, rachado ou quebrado;
Art. 26, II	E1	Falta ou inoperância do motor de arranque;
Art. 26, III	E1	Embreagem com defeito;
Art. 26, IV	E1	Caixa de marcha com defeito;
Art. 26, V	E1	Conjunto diferencial com defeito;
Art. 26, VI	E1	Roda com defeito;
Art. 26, VII	E1	Emissão de fumaça, gases ou partículas em níveis superiores aos estabelecidos em legislação específica, aferida por instrumento ou equipamento hábil;
Art. 26, VIII	E1	Silenciador com defeito;
Art. 26, IX	E1	Defeito na caixa, em ponteira, barra ou volante de direção;
Art. 26, X	E1	Vazamento de combustível, diferencial, direção, caixa de óleo hidráulico ou lubrificante;
Art. 26, XI	E1	Feixe de mola danificado ou faltando acessórios;
Art. 26, XII	E1	Falta ou inoperância dos amortecedores;
Art. 26, XIII	E1	Falta de barra estabilizadora;
Art. 26, XIV	E1	Alteração de característica aprovada para o veículo não prevista nos incisos anteriores;
Art. 27		Constatadas infrações previstas nos arts. 23, 24, 25 e 26, caracterizadas como de natureza leve ou média, para as quais não sejam previstas medida administrativa de lacre do veículo, poderá ser ordenado a critério do agente fiscalizador, o recolhimento do veículo à garagem (...);
Art. 28	A4	O Aux. de Transp. assim denominado o empregado do permissionário/concessionário que exerça a função de motorista, cobrador, despachante, agente fiscalizador ou inspetor, conforme definido no caput do art. 5º, deve portar consigo, de modo ostensivo, a Carteira de Auxiliar de Transporte - CIAT original, caracterizando-se a sua ausência como penalizável;
<b>Art. 29, I</b>	<b>A3</b>	<b>Não atender às solicitações de parada para embarque ou desembarque de passageiros nos locais devidamente sinalizados;</b>
Art. 29, II	A3	Permitir o embarque ou desembarque de passageiros em local não devidamente sinalizado para tal;
Art. 29, III	A3	Diminuir a marcha sem parar o veículo ou pará-lo afastado do meio-fio, dificultando o embarque ou desembarque seguro do passageiro em local devidamente sinalizado para tal;
<b>Art. 29, IV</b>	<b>A3</b>	<b>Arrancar ou frear bruscamente o veículo;</b>
Art. 29, V	A1	Obstruir a via, especialmente o cruzamento de vias, com o veículo parado;
<b>Art. 29, VI</b>	<b>A1</b>	<b>Comprometer a segurança de terceiros;</b>
Art. 29, VII	A1	Viajar com qualquer porta aberta, conduzir passageiro ou Auxiliar de Transporte em degrau de acesso do carro, ou, ainda conduzir qualquer pessoa com o corpo parcialmente ou totalmente colocado fora do veículo;
Art. 29, VIII	A4	Autorizar entrada ou saída de passageiro pela porta indevida;
Art. 29, IX	A4	Conversar na função de motorista, estando o veículo em trânsito;
<b>Art. 29, X</b>	<b>A3</b>	<b>Retardar a viagem, reduzindo a velocidade ou prolongando a parada em pontos intermediários ou reguladores, com o fim de angariar passageiro;</b>
<b>Art. 29, XI</b>	<b>A2</b>	<b>Desrespeitar a lotação autorizada de passageiro para o veículo;</b>
<b>Art. 29, XII</b>	<b>A1</b>	<b>Cobrar indevidamente ou sonegar troco ao passageiro;</b>
Art. 29, XIII	A3	Transitar com o veículo com ausência ou insuficiência na iluminação;

Art. 29, XIV	A1	Limitar o quantitativo de passageiros beneficiários de gratuidade por veículo ou por viagem, salvo nos
		casos previstos na legislação em vigor;
Art. 29, XV	A1	Impedir, dificultar ou burlar o exercício do direito dos passageiros beneficiários de gratuidade;
Art. 29, XVI	A3	Utilizar fones nos ouvidos conectados a aparelhagem sonora ou de telefone celular;
Art. 29, XVII	A2	Parar o veículo fora do local designado na estação, comprometendo o embarque/desembarque
		de passageiros e/ou a sua segurança;
Art. 29, XVIII	A2	Deixar de circular pela faixa exclusiva, salvo nos casos de obstrução da via;
Art. 29, XIX	A2	Parar em estação não designada ou deixar de parar em estação designada;
Art. 29, XX	A2	Parar o veículo fora da estação;
Art. 30	A1	O Auxiliar de Transportes deve tratar com respeito e atenção especial os idosos, as gestantes
		e as pessoas portadoras de necessidades especiais;
Art. 31	A2	O Auxiliar de Transporte na função simultanea de motorista e cobrador, não deve efetuar
		recebimentos e pagamentos com o veículo em trânsito;
Art. 32	A1	O Auxiliar de Transporte não deve exercer sua função alcoolizado, sob efeito de tóxico ou droga que afete
		de qualquer modo às condições físicas e mentais;
Art. 33	A4	O Aux. de Transporte deve trabalhar devidamente uniformizado, observando o asseio pessoal e de seu uniforme;
Art. 34	A2	O Auxiliar de Transporte não deve fumar no interior do veículo, assim como deve fazer cumprir a legislação
		que estabelece proibição idêntica para os passageiros;
Art. 35	A3	O Auxiliar de Transporte não deve fazer uso abusivo ou indevido de farol alto e/ou freios, assim como não deve
		acelerar o motor com o objetivo de chamar a atenção;
Art. 36	A1	O Auxiliar de Transporte não deve portar arma de qualquer espécie, assim como não deve mantê-la no veículo;
Art. 37	A4	O Aux. de Transp. não deve permitir a prática de mendicância e a venda de objetos ou alimentos
		no interior do veículo;
Art. 38	A1	O Aux. de Transp. não deve transportar e/ou permitir transporte de qualquer mercadoria de manuseio
		e/ou uso proibido;
Art. 39	A1	O Aux. de Transp. não deve trafegar acima da velocidade permitida, de acordo com a classificação da via pelo CTB;
Art. 40, I	A1	Alterar ou não concluir o itinerário autorizado do veículo;
Art. 40, II	A1	Abandonar o veículo sem concluir a viagem;
Art. 40, III	A2	Interromper viagem, durante a operação, sem motivo justo;
Art. 40, IV	A3	Estacionar veículo em local não destinado a ponto terminal e/ou regulador de uma linha ou serviço;
Art. 40, V	A3	Falta de Urbanidade;
Art. 41, I	A2	Impedir ou dificultar o acesso do agente fiscalizador ao registro de passageiros transportados, viagens realizadas
		ou outras informações operacionais ordinárias;
Art. 41, II	A2	Desautorar a fiscalização;
Art. 41, III	A2	Preencher com inexatidão ou incorreção os documentos exigidos pelo Órgão Gestor de Transportes
		para acompanhamento da operação de veículo e/ou linha;
Art. 41, IV	A2	Omitir informações sobre irregularidades operacionais de que tenha conhecimento;