



# **LINHAS MAIS RECLAMADAS**

**Ranking Negativo para Fiscalização Direcionada**

**Conservação - Frota**

**ANO V – Nº 10**



# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

	Linhas	RTR	Consórcio	Classificação	Total
1	891	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	167,39
2	613	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	116,57
3	831	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	51,94
4	870	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	33,31
5	822	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	30,50
6	770	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÃO	28,50
7	963	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	28,50
8	301	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO CENTRO	26,53
9	850	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	26,53
10	358	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	24,87
11	741	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	24,56
12	398	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	23,44
13	846	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	22,29
14	388	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	21,84
15	898	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	21,82
16	849	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	21,29
17	821	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	20,60
18	366	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	20,42
19	2333	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO CENTRO	20,19
20	848	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	20,06
21	875	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	20,06
22	BRT - TRANSOESTE	5	ACO OP BRT	TRANSOESTE	19,57
23	2381	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	18,79
24	605	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	18,15
25	BRT -TRANSCARIOCA	4	ACO OP BRT	TRANSCARIOCA	17,85
26	839	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	17,52
27	2309	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	17,31
28	339	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO CENTRO	17,26

29	790	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	17,22
30	385	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	17,14
31	854	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	16,98
32	375	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	16,50
33	2303	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	16,39
34	485	3	INTERNORTE	INTER-REGIÃO	16,30
35	841	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	16,05
36	383	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	15,81
37	125	2	INTERSUL	REGIÃO CENTRO	15,80
38	833	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	15,25
39	602	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	14,17
40	370	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	14,10
41	483	3	INTERNORTE	INTER-REGIÃO	14,07
42	893	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	13,82
43	865	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	13,66
44	2801	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	13,56
45	879	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	13,37
46	121	2	INTERSUL	REGIÃO CENTRO	12,90
47	409	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	12,82
48	991	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	12,70
49	300	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	12,67
50	332	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO CENTRO	12,60
51	913	3	INTERNORTE	INTRA-REGIÃO	12,60
52	750	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÃO	12,49
53	883	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	11,97
54	302	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO CENTRO	11,70
55	351	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	11,64
56	608	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	11,55
57	170	2	INTERSUL	INTER-REGIÃO	11,40
58	513	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	11,38
59	868	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	11,38

A Classificação Final apresenta o resultado da aplicação da metodologia nos meses de agosto, setembro e outubro de 2014.

A média de pontos entre as linhas é de **10,32%**

e a tolerância é de **11,35%**

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

60	124	11,32
61	202	10,66
62	439	10,52
63	954	10,39
64	910	10,31
65	323	10,31
66	557	10,24
67	825	9,73
68	2305	9,29
69	394	9,10
70	367	9,09
71	538	9,06
72	794	8,99
73	2332	8,86
74	819	8,77
75	2308	8,56
76	183	8,53
77	896	8,53
78	132	8,20
79	2334	8,02
80	873	7,91
81	915	7,60

82	691	7,56
83	611	7,56
84	306	7,52
85	959	7,42
86	342	7,31
87	475	7,22
88	432	7,10
89	2336	6,86
90	386	6,85
91	871	6,83
92	885	6,83
93	600	6,80
94	570	6,79
95	433	6,78
96	853	6,75
97	392	6,75
98	684	6,75
99	457	6,56
100	464	6,56
101	832	6,36
102	2329	6,32
103	665	6,29

104	855	6,24
105	177	6,18
106	771	6,17
107	777	6,17
108	6	6,17
109	369	6,03
110	254	6,03
111	795	6,00
112	110	5,90
113	745	5,77
114	626	5,59
115	2111	5,59
116	382	5,55
117	744	5,40
118	723	5,35
119	249	5,33
120	372	5,14
121	434	5,12
122	738	5,09
123	222	5,08
124	759	5,06
125	463	5,00

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

126	810	4,91
127	584	4,80
128	583	4,79
129	940	4,74
130	908	4,74
131	239	4,67
132	746	4,57
133	184	4,53
134	525	4,52
135	711	4,26
136	936	4,22
137	422	4,22
138	178	4,04
139	840	4,02
140	858	3,98
141	786	3,93
142	734	3,84
143	128	3,79
144	803	3,68
145	201	3,64
146	410	3,64
147	760	3,64

148	2344	3,64
149	390	3,60
150	296	3,58
151	397	3,57
152	651	3,53
153	627	3,49
154	622	3,41
155	689	3,40
156	550	3,23
157	804	3,21
158	226	3,19
159	685	3,01
160	2335	2,91
161	312	2,91
162	348	2,91
163	801	2,89
164	747	2,82
165	864	2,77
166	721	2,75
167	2310	2,73
168	773	2,67
169	309	2,51
170	298	2,51
171	355	2,48
172	384	2,44

173	157	2,42
174	2345	2,35
175	778	2,28
176	343	2,28
177	217	2,23
178	362	2,21
179	455	2,13
180	650	2,13
181	928	2,13
182	918	2,04
183	315	1,99
184	737	1,95
185	415	1,90
186	472	1,90
187	679	1,90
188	888	1,90
189	393	1,82
190	606	1,65
191	624	1,63
192	238	1,59
193	636	1,52
194	363	1,45
195	638	1,43
196	350	1,18
Total Geral		2022,71

---

	Linha	RTR	Consórcio	ITINERÁRIO	Classe
1	891	5	SANTA CRUZ	Sepetiba - Mato Alto - via Praia da Brisa (circular)	INTRA-REGIÃO
2	613	4	TRANSCARIOCA	Del Castilho - Rio Centro	INTER-REGIÃO
3	831	4	TRANSCARIOCA	Colônia - Taquara	INTRA-REGIÃO
4	870	5	SANTA CRUZ	Sepetiba - Santa Cruz	INTRA-REGIÃO
5	822	5	SANTA CRUZ	Corcundinha - Campo Grande	INTRA-REGIÃO
6	770	5	SANTA CRUZ	Campo Grande - Coelho Neto	INTER-REGIÃO
7	963	4	TRANSCARIOCA	Santa Maria - Taquara	INTRA-REGIÃO
8	301	4	TRANSCARIOCA	Rodoviária - Barra da Tijuca	REGIÃO-CENTRO
9	850	5	SANTA CRUZ	Mendanha - Campo Grande	INTRA-REGIÃO
10	358	5	SANTA CRUZ	Cosmos - Praça XV	REGIÃO-CENTRO

# TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Tipo



Total de registros recebidos: 468

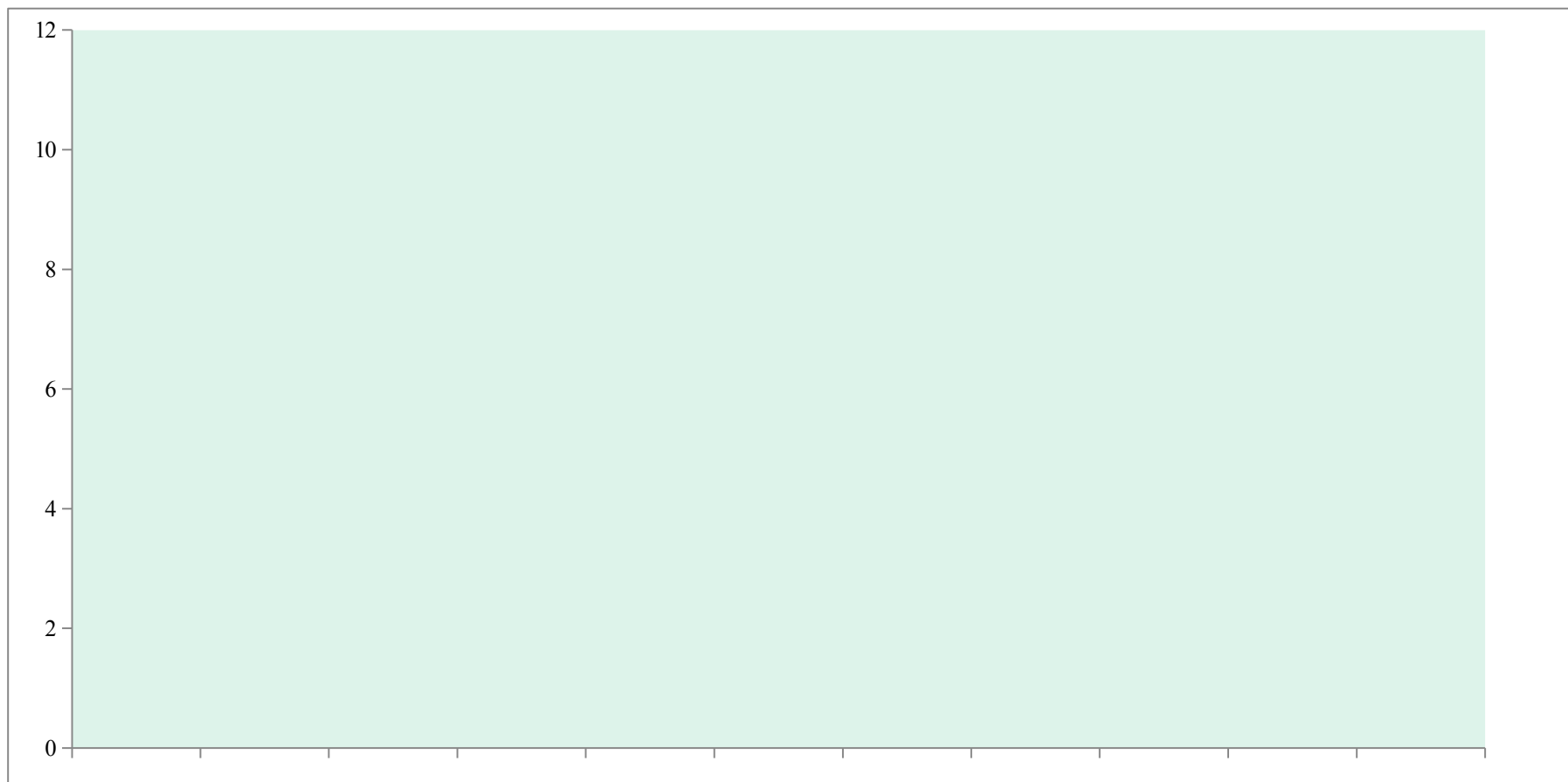
Registros recebidos por tipo: 34

Total de pontos: 2.022,71

Outros artigos: 18,II; 24,III; 24,II; 25,XV; 25,XIV; 26,VI; 26,IV; 24,VIII; 26,VII; 16,VII; 20,VIII e 24,XIV, todos do Código Disciplinar da SMTR – Decreto 36.343 de 17/10/2012.

# TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Grupo



---

Os registros do Grupo E (Empresa)) variam de E1 (mais grave) até E4

# RTR-2





	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	605	INTRA-REGIÃO	2	18,15
2	125	REGIÃO CENTRO	6	15,80
3	602	INTRA-REGIÃO	2	14,17
4	121	REGIÃO CENTRO	3	12,90
5	409	INTRA-REGIÃO	6	12,82
6	608	INTRA-REGIÃO	2	11,55
7	170	INTER-REGIÃO	3	11,40
8	513	INTRA-REGIÃO	1	11,38
9	124	REGIÃO CENTRO	1	11,32
10	202	REGIÃO CENTRO	2	10,66
11	439	INTRA-REGIÃO	2	10,52
12	538	INTRA-REGIÃO	2	9,06
13	183	REGIÃO CENTRO	1	8,53
14	132	REGIÃO CENTRO	3	8,20
15	475	INTER-REGIÃO	1	7,22
16	432	INTRA-REGIÃO	2	7,10
17	570	INTRA-REGIÃO	1	6,79
18	433	INTRA-REGIÃO	3	6,78
19	464	INTRA-REGIÃO	2	6,56
20	177	REGIÃO CENTRO	1	6,18

21	6	INTRA-REGIÃO	1	6,17
22	110	INTER-REGIÃO	2	5,90
23	626	INTRA-REGIÃO	1	5,59
24	434	INTRA-REGIÃO	2	5,12
25	222	REGIÃO CENTRO	1	5,08
26	463	INTER-REGIÃO	1	5,00
27	584	INTRA-REGIÃO	1	4,80
28	583	INTRA-REGIÃO	1	4,79
29	184	REGIÃO CENTRO	1	4,53
30	422	INTRA-REGIÃO	3	4,22
31	178	INTER-REGIÃO	1	4,04
32	128	INTER-REGIÃO	1	3,79
33	201	REGIÃO CENTRO	1	3,64
34	410	INTRA-REGIÃO	2	3,64
35	226	REGIÃO CENTRO	1	3,19
36	157	REGIÃO CENTRO	1	2,42
37	217	REGIÃO CENTRO	1	2,23
38	415	INTRA-REGIÃO	1	1,90
39	472	INTER-REGIÃO	1	1,90
Total Geral			70	285,03

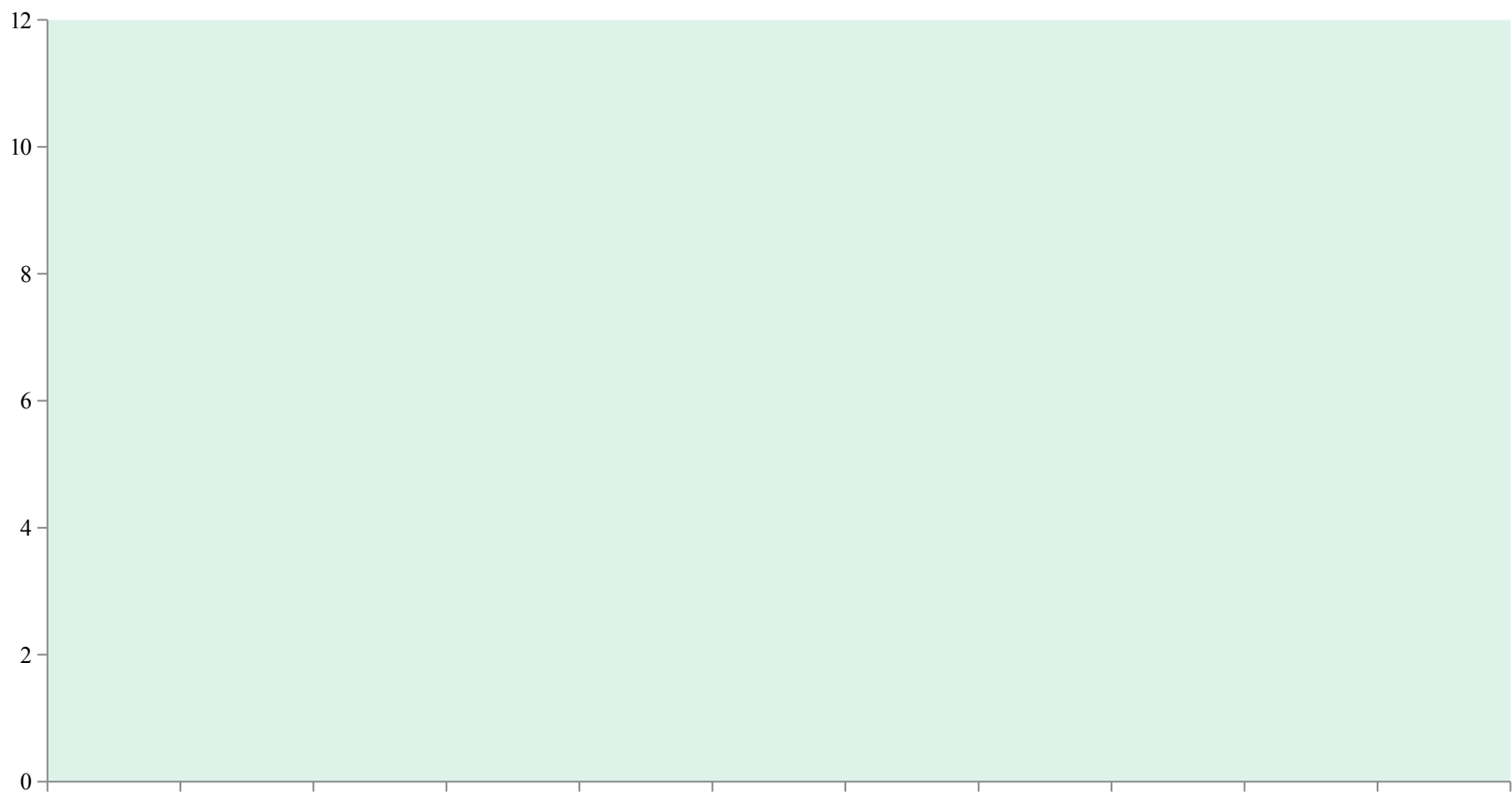
Percentual de Linhas Reclamadas: 34,21%

Intra-Região: 37,25%

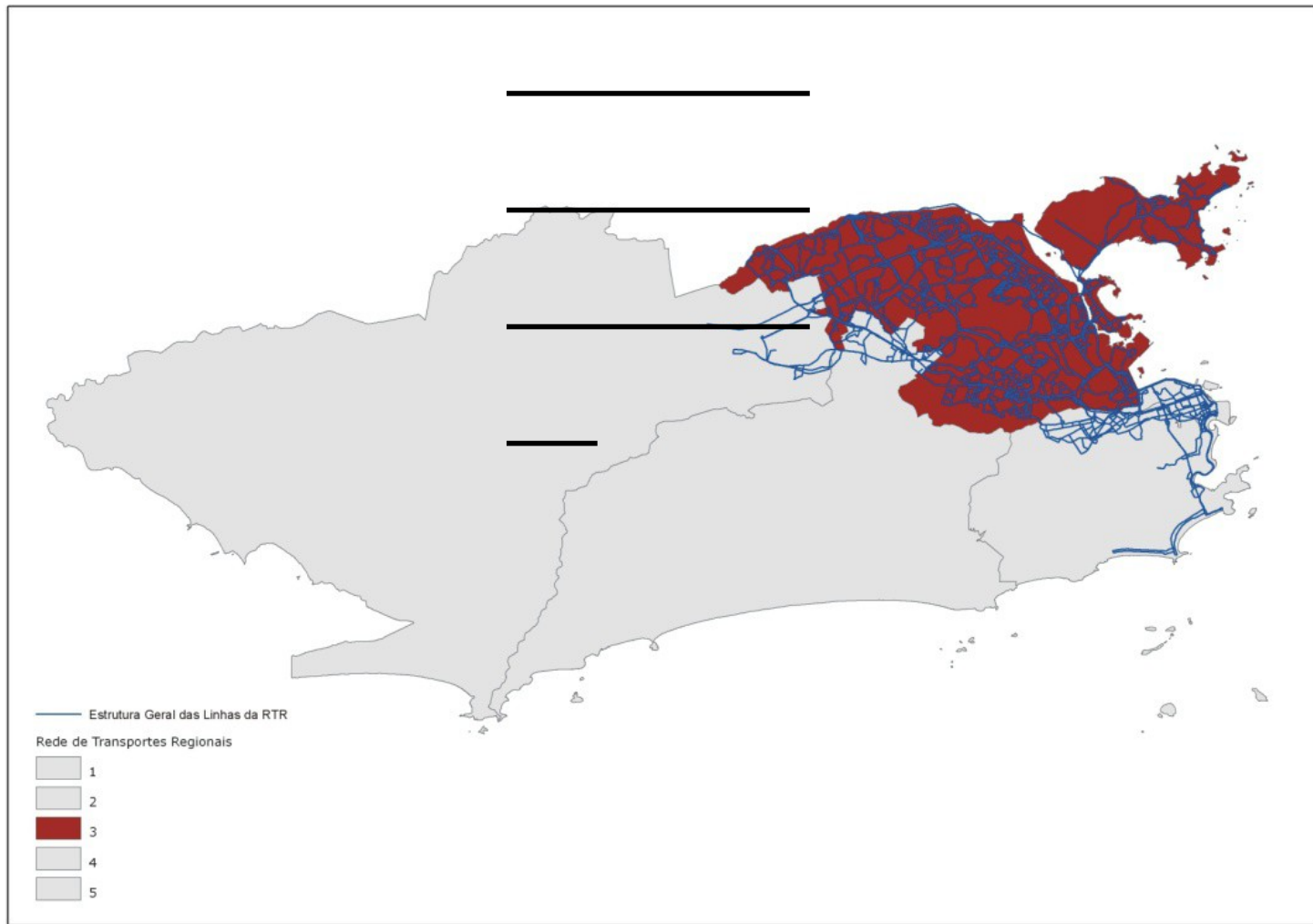
Inter-Região: 23,33%

Região Centro: 39,39%





# RTR-3



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	385	REGIÃO CENTRO	3	17,14
2	375	REGIÃO CENTRO	2	16,50
3	485	INTER-REGIÃO	5	16,30
4	483	INTER-REGIÃO	3	14,07
5	913	INTRA-REGIÃO	1	12,60
6	351	REGIÃO CENTRO	1	11,64
7	910	INTER-REGIÃO	4	10,31
8	323	REGIÃO CENTRO	3	10,31
9	2305	REGIÃO CENTRO	2	9,29
10	915	INTRA-REGIÃO	1	7,60
11	342	REGIÃO CENTRO	2	7,31
12	386	REGIÃO CENTRO	2	6,85
13	457	INTER-REGIÃO	3	6,56
14	665	INTER-REGIÃO	4	6,29
15	254	REGIÃO CENTRO	2	6,03
16	795	INTER-REGIÃO	1	6,00
17	249	REGIÃO CENTRO	2	5,33
18	372	REGIÃO CENTRO	1	5,14
19	908	INTRA-REGIÃO	3	4,74
20	239	REGIÃO CENTRO	3	4,67
21	711	INTER-REGIÃO	2	4,26
22	2344	REGIÃO CENTRO	1	3,64

23	296	REGIÃO CENTRO	1	3,58
24	627	INTER-REGIÃO	1	3,49
25	622	INTER-REGIÃO	1	3,41
26	685	INTRA-REGIÃO	1	3,01
27	312	REGIÃO CENTRO	1	2,91
28	773	INTER-REGIÃO	1	2,67
29	298	REGIÃO CENTRO	1	2,51
30	355	REGIÃO CENTRO	2	2,48
31	384	REGIÃO CENTRO	1	2,44
32	778	INTER-REGIÃO	1	2,28
33	362	REGIÃO CENTRO	1	2,21
34	455	INTER-REGIÃO	1	2,13
35	650	INTRA-REGIÃO	1	2,13
36	928	INTRA-REGIÃO	1	2,13
37	679	INTRA-REGIÃO	1	1,90
38	606	INTER-REGIÃO	1	1,65
39	624	INTER-REGIÃO	1	1,63
40	238	REGIÃO CENTRO	1	1,59
41	638	INTER-REGIÃO	1	1,43
42	350	REGIÃO CENTRO	1	1,18
Total Geral			72	239,33

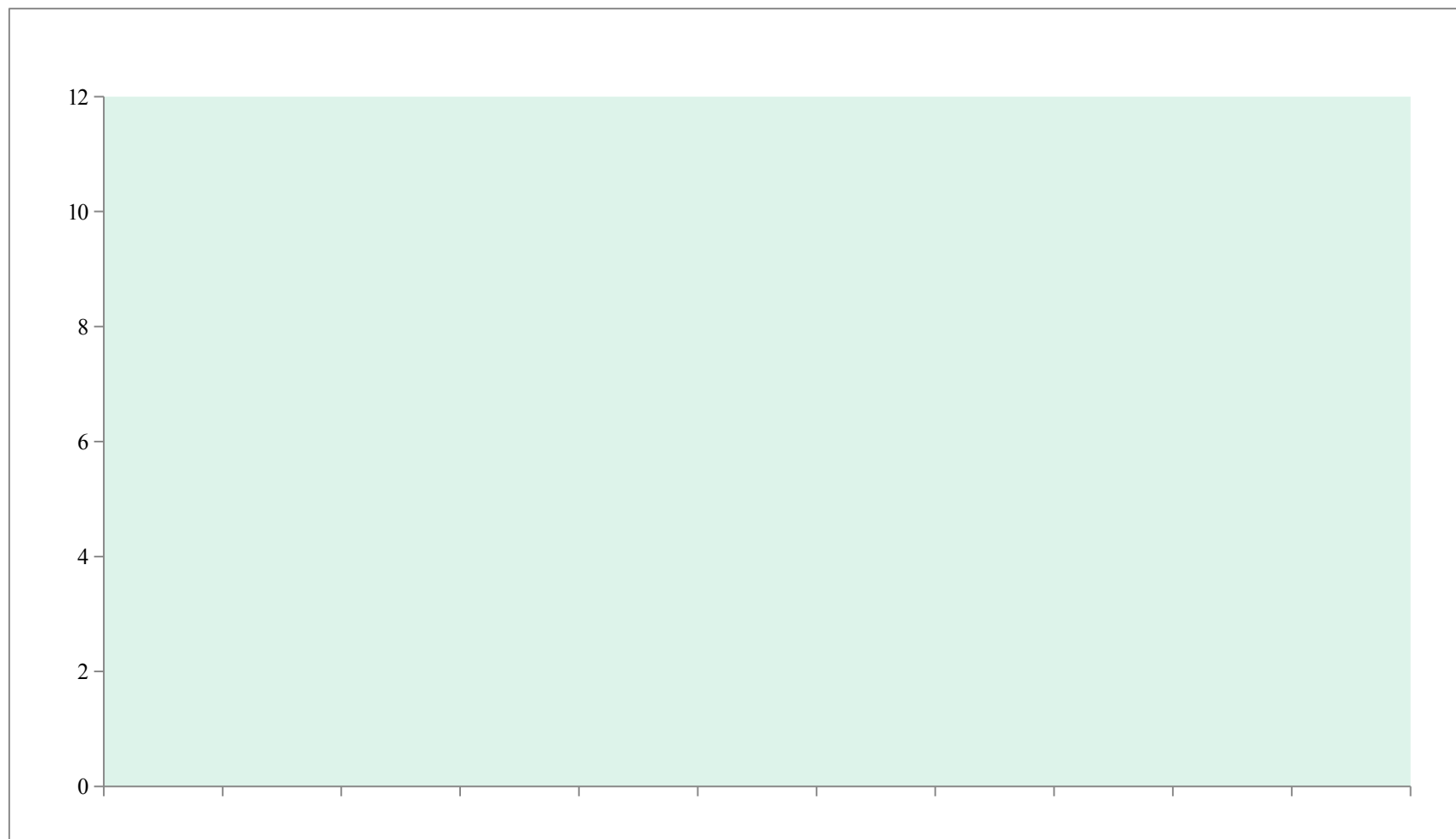
Percentual de Linhas Reclamadas: 29,79%

Intra-Região: 15,91%

Inter-Região: 35,71%

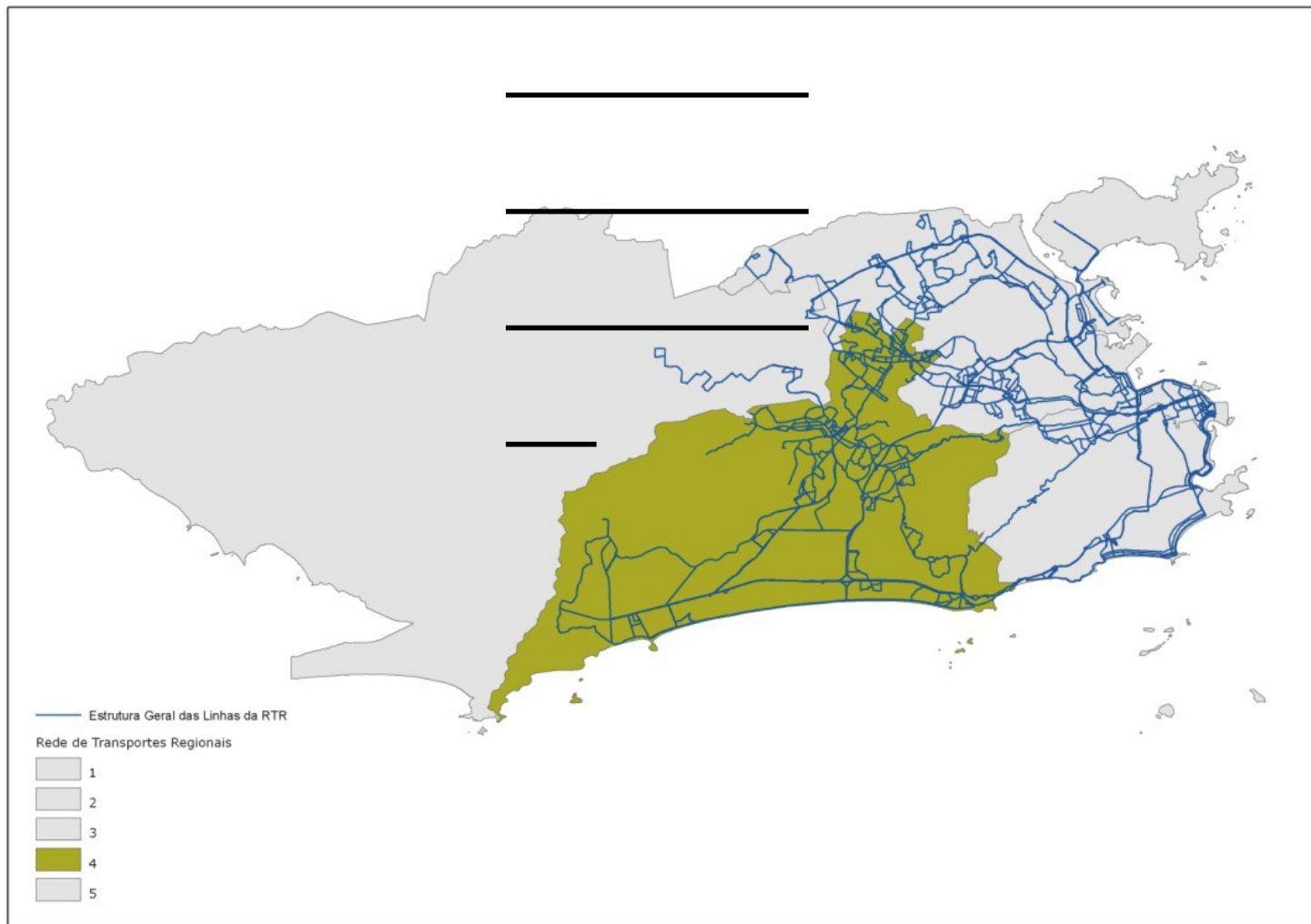
Região Centro: 36,36%

A RTR-3 possui o total de 141 linhas. No Trimestre 42 linhas foram reclamadas, das quais são 07 Intra-Região, 15 Inter-Região e 20 da Região Centro.





# RTR-4





	Linhas	Classe	Multas	Pontos
1	613	INTER-REGIÃO	9	116,57
2	831	INTRA-REGIÃO	3	51,94
3	963	INTRA-REGIÃO	2	28,50
4	301	REGIÃO CENTRO	7	26,53
5	2333	REGIÃO CENTRO	5	20,19
6	875	INTRA-REGIÃO	1	20,06
7	BRT -TRANSCARIOCA	TRANSCARIOCA	33	17,85
8	339	REGIÃO CENTRO	1	17,26
9	865	INTRA-REGIÃO	1	13,66
10	991	INTRA-REGIÃO	3	12,70
11	332	REGIÃO CENTRO	5	12,60
12	302	REGIÃO CENTRO	1	11,70
13	954	INTRA-REGIÃO	1	10,39
14	557	INTER-REGIÃO	3	10,24
15	691	INTER-REGIÃO	3	7,56
16	611	INTER-REGIÃO	1	7,56
17	306	REGIÃO CENTRO	2	7,52
18	959	INTRA-REGIÃO	1	7,42
19	600	INTER-REGIÃO	2	6,80
20	832	INTRA-REGIÃO	2	6,36
21	2329	REGIÃO CENTRO	2	6,32

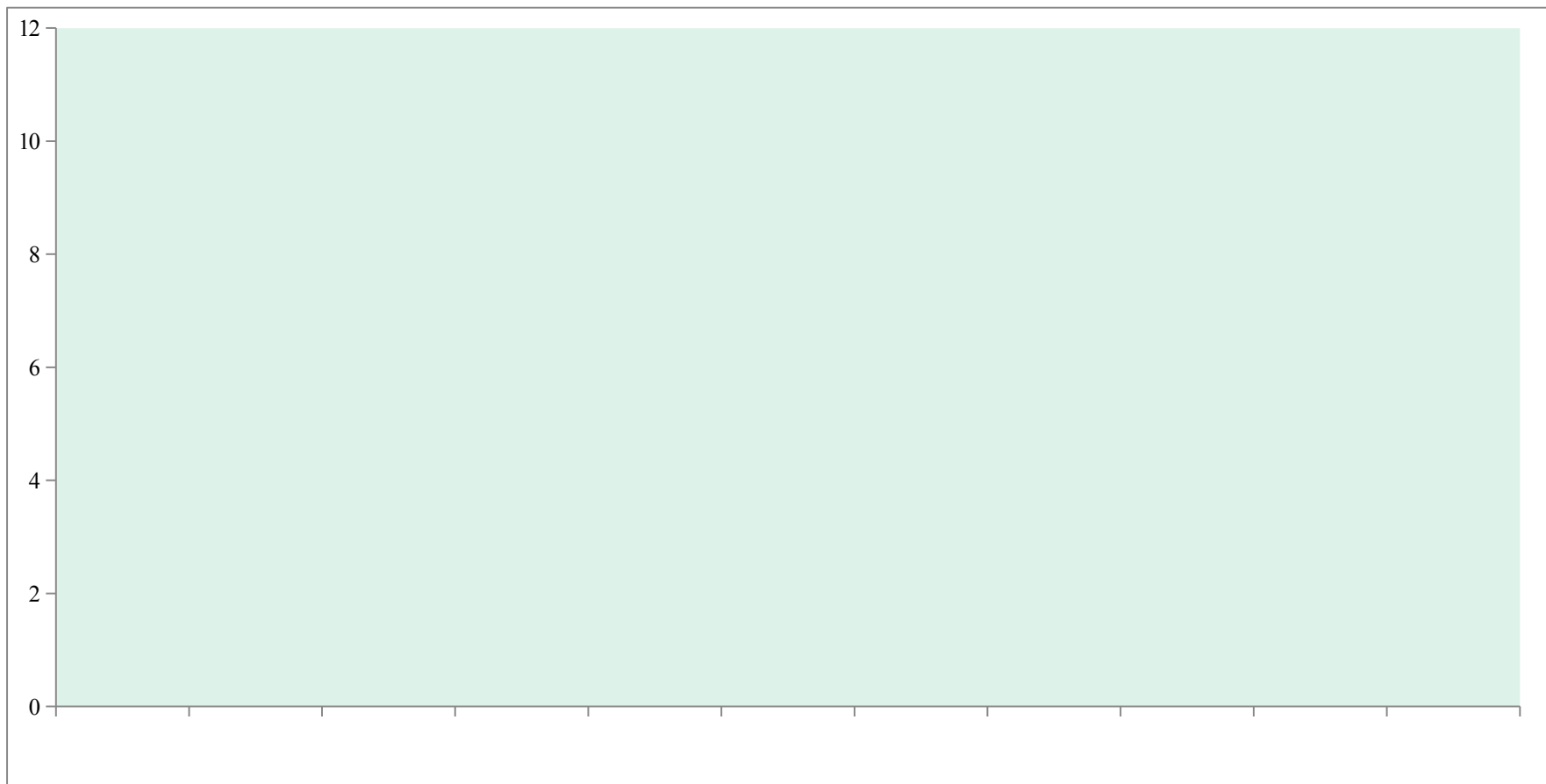
22	2111	REGIÃO CENTRO	1	5,59
23	382	REGIÃO CENTRO	2	5,55
24	723	INTER-REGIÃO	1	5,35
25	810	INTRA-REGIÃO	1	4,91
26	940	INTER-REGIÃO	1	4,74
27	525	INTER-REGIÃO	1	4,52
28	734	INTRA-REGIÃO	1	3,84
29	760	INTRA-REGIÃO	1	3,64
30	390	REGIÃO CENTRO	1	3,60
31	651	INTER-REGIÃO	1	3,53
32	550	INTER-REGIÃO	1	3,23
33	348	REGIÃO CENTRO	1	2,91
34	747	INTRA-REGIÃO	1	2,82
35	721	INTER-REGIÃO	1	2,75
36	309	REGIÃO CENTRO	1	2,51
37	2345	REGIÃO CENTRO	1	2,35
38	343	REGIÃO CENTRO	1	2,28
39	315	REGIÃO CENTRO	1	1,99
40	888	INTER-REGIÃO	1	1,90
41	636	INTER-REGIÃO	1	1,52
42	363	REGIÃO CENTRO	1	1,45
Total Geral			110	490,71

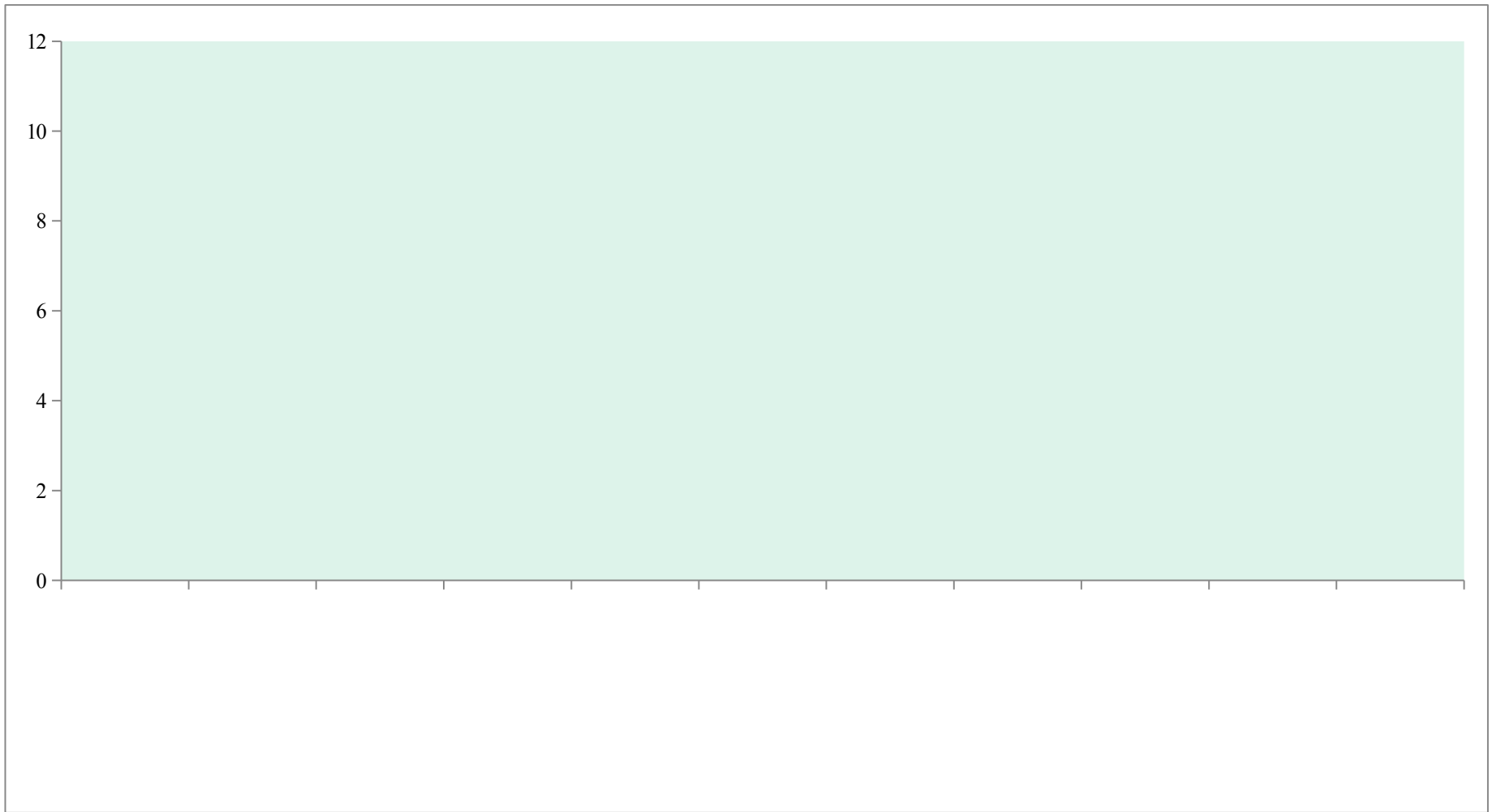
Percentual de Linhas Reclamadas: 30,66%

Intra-Região: 27,91%

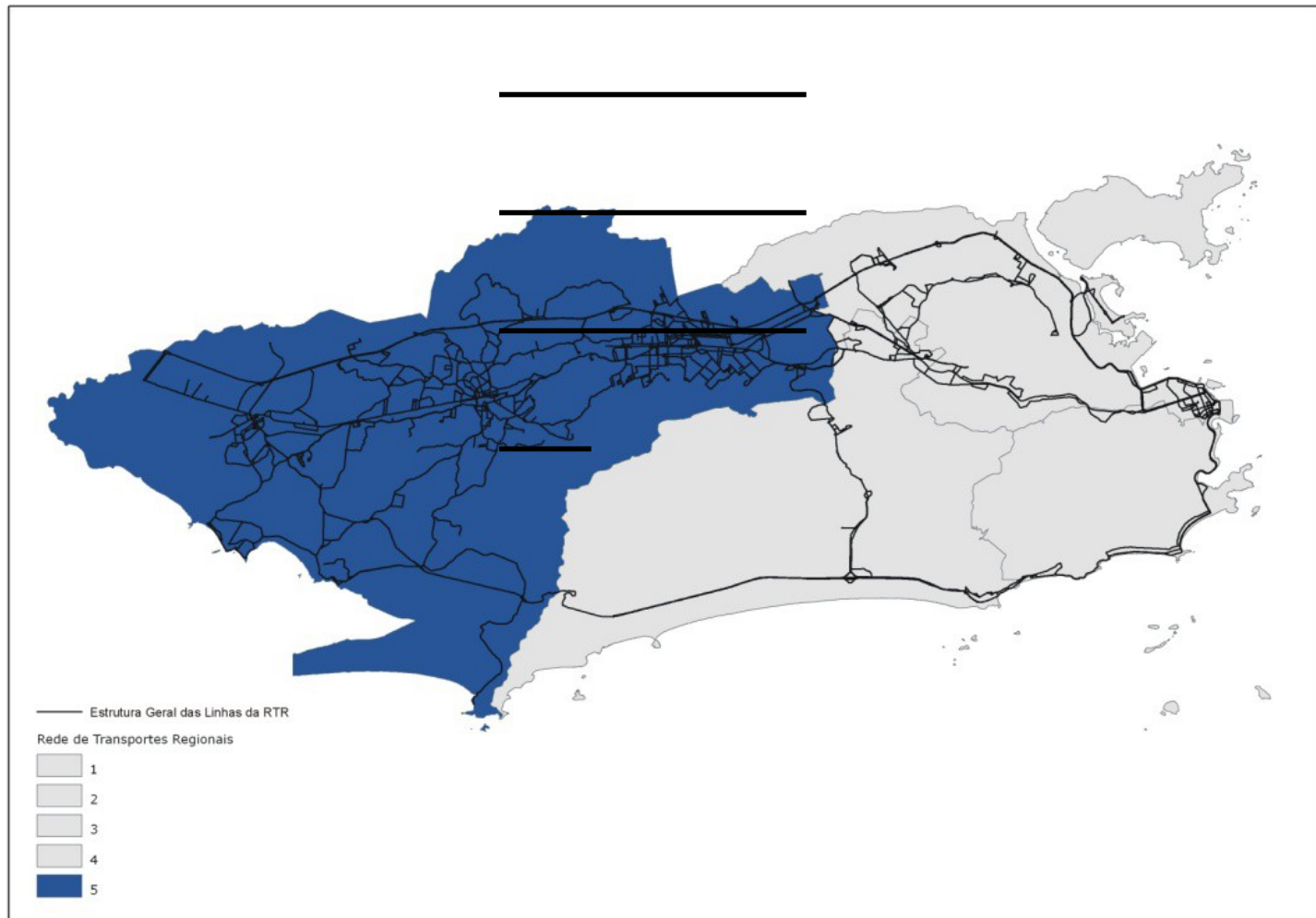
Inter-Região: 26,53%

Região Centro: 35,55%





# RTR-5



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	891	INTRA-REGIÃO	12	167,39
2	870	INTRA-REGIÃO	7	33,31
3	822	INTRA-REGIÃO	6	30,50
4	770	INTER-REGIÃO	2	28,50
5	850	INTRA-REGIÃO	6	26,53
6	358	REGIÃO CENTRO	3	24,87
7	741	INTRA-REGIÃO	3	24,56
8	398	REGIÃO CENTRO	7	23,44
9	846	INTRA-REGIÃO	5	22,29
10	388	REGIÃO CENTRO	4	21,84
11	898	INTRA-REGIÃO	9	21,82
12	849	INTRA-REGIÃO	3	21,29
13	821	INTRA-REGIÃO	4	20,60
14	366	REGIÃO CENTRO	6	20,42
15	848	INTRA-REGIÃO	1	20,06
16	BRT - TRANSOESTE	TRANSOESTE	35	19,57
17	2381	REGIÃO CENTRO	2	18,79
18	839	INTRA-REGIÃO	2	17,52
19	2309	REGIÃO CENTRO	2	17,31
20	790	INTRA-REGIÃO	4	17,22
21	854	INTRA-REGIÃO	3	16,98
22	2303	REGIÃO CENTRO	4	16,39
23	841	INTRA-REGIÃO	2	16,05
24	383	REGIÃO CENTRO	10	15,81
25	833	INTRA-REGIÃO	3	15,25
26	370	REGIÃO CENTRO	2	14,10
27	893	INTRA-REGIÃO	2	13,82
28	2801	INTRA-REGIÃO	1	13,56
29	879	INTRA-REGIÃO	1	13,37
30	300	REGIÃO CENTRO	2	12,67
31	750	INTER-REGIÃO	2	12,49
32	883	INTRA-REGIÃO	2	11,97
33	868	INTRA-REGIÃO	1	11,38
34	825	INTRA-REGIÃO	1	9,73
35	394	REGIÃO CENTRO	1	9,10
36	367	REGIÃO CENTRO	1	9,09

37	794	INTRA-REGIÃO	2	8,99
38	2332	REGIÃO CENTRO	3	8,86
39	819	INTRA-REGIÃO	2	8,77
40	2308	REGIÃO CENTRO	1	8,56
41	896	INTRA-REGIÃO	1	8,53
42	2334	REGIÃO CENTRO	1	8,02
43	873	INTRA-REGIÃO	1	7,91
44	2336	REGIÃO CENTRO	5	6,86
45	871	INTRA-REGIÃO	1	6,83
46	885	INTRA-REGIÃO	1	6,83
47	853	INTRA-REGIÃO	2	6,75
48	392	REGIÃO CENTRO	1	6,75
49	684	INTER-REGIÃO	1	6,75
50	855	INTRA-REGIÃO	1	6,24
51	771	INTER-REGIÃO	1	6,17
52	777	INTRA-REGIÃO	1	6,17
53	369	REGIÃO CENTRO	2	6,03
54	745	INTRA-REGIÃO	2	5,77
55	744	INTRA-REGIÃO	1	5,40
56	738	INTER-REGIÃO	1	5,09
57	759	INTER-REGIÃO	1	5,06
58	746	INTRA-REGIÃO	2	4,57
59	936	INTER-REGIÃO	1	4,22
60	840	INTRA-REGIÃO	1	4,02
61	858	INTRA-REGIÃO	1	3,98
62	786	INTER-REGIÃO	2	3,93
63	803	INTRA-REGIÃO	2	3,68
64	397	REGIÃO CENTRO	2	3,57
65	689	INTER-REGIÃO	2	3,40
66	804	INTRA-REGIÃO	1	3,21
67	2335	REGIÃO CENTRO	1	2,91
68	801	INTRA-REGIÃO	1	2,89
69	864	INTRA-REGIÃO	2	2,77
70	2310	REGIÃO CENTRO	1	2,73
71	918	INTER-REGIÃO	2	2,04
72	737	INTER-REGIÃO	1	1,95
73	393	REGIÃO CENTRO	1	1,82
Total Geral			216	1007,64

Percentual de Linhas Reclamadas: 50,69%

Intra-Região: 45,88%

Inter-Região: 47,83%

Região Centro: 61,11%

A RTR-5 possui o total de 144 linhas. No Trimestre 73 linhas foram reclamadas, das quais são 39 Intra-Região, 11 Inter-Região, 22 da Região Centro e 01 BRT-Transoeste.



