



# **LINHAS MAIS RECLAMADAS**

**Ranking Negativo para Fiscalização Direcionada**

**Conduta - Auxiliar**

**ANO VII – Nº 01**



# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

	Linhas	RTR	Consórcio	Classificação	Total
1	410	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	86,54
2	433	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	79,95
3	422	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	72,67
4	301	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	71,68
5	296	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	70,92
6	409	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	66,97
7	298	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	66,50
8	455	3	INTERNORTE	INTER-REGIAO	60,07
9	548	2	INTERSUL	INTER-REGIAO	57,95
10	497	3	INTERNORTE	INTER-REGIAO	55,43
11	665	3	INTERNORTE	INTER-REGIAO	54,66
12	884	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	53,13
13	831	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	52,80
14	584	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	49,83
15	582	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	48,65
16	766	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	47,04
17	873	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	45,01
18	11	2	INTERSUL	REGIAO CENTRO	43,81
19	874	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	43,68
20	415	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	43,50
21	209	2	INTERSUL	INTER-REGIAO	43,35
22	936	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIAO	41,73
23	383	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	41,51
24	685	3	INTERNORTE	INTRA-REGIAO	41,30
25	693	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIAO	41,12
26	397	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	40,58
27	434	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	40,39
28	309	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	40,37
29	472	2	INTERSUL	INTER-REGIAO	40,08
30	634	3	INTERNORTE	INTER-REGIAO	39,83
31	435	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	39,22
32	635	3	INTERNORTE	INTER-REGIAO	39,02
33	247	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	38,78
34	313	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	38,76

35	554	2	INTERSUL	INTER-REGIAO	37,88
36	638	3	INTERNORTE	INTER-REGIAO	37,77
37	457	3	INTERNORTE	INTER-REGIAO	36,65
38	312	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	35,50
39	361	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	34,91
40	371	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	34,85
41	106	2	INTERSUL	REGIAO CENTRO	34,68
42	110	2	INTERSUL	INTER-REGIAO	33,61
43	826	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	33,18
44	474	2	INTERSUL	INTER-REGIAO	32,91
45	825	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	32,58
46	393	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	32,57
47	525	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIAO	32,14
48	583	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	32,06
49	6	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	32,02
50	865	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	31,96
51	854	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	31,83
52	107	2	INTERSUL	REGIAO CENTRO	31,67
53	10	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	31,60
54	306	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	31,58
55	2334	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	31,34
56	321	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	30,90
57	639	3	INTERNORTE	INTER-REGIAO	30,63
58	226	2	INTERSUL	REGIAO CENTRO	29,81
59	885	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	29,54
60	784	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIAO	29,38
61	875	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	29,04
62	608	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	28,79
63	857	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	28,55
64	887	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	28,23
65	553	2	INTERSUL	INTER-REGIAO	27,65
66	551	2	INTERSUL	INTER-REGIAO	27,64
67	399	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	27,20
68	426	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	27,12

A Classificação Final apresenta o resultado da aplicação da metodologia nos meses de novembro e dezembro de 2015 e janeiro de 2016

A média de pontos entre as linhas é de **17,90%** e a tolerância é de **19,69%**

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

69	891	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	26,88
70	368	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO CENTRO	26,85
71	843	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	26,78
72	2018	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	26,33
73	623	3	INTERNORTE	INTER-REGIÃO	26,22
74	104	2	INTERSUL	REGIÃO CENTRO	25,76
75	277	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	25,72
76	679	3	INTERNORTE	INTRA-REGIÃO	25,52
77	254	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	25,34
78	624	3	INTERNORTE	INTER-REGIÃO	25,33
79	365	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	25,31
80	238	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	25,26
81	483	3	INTERNORTE	INTER-REGIÃO	25,09
82	629	3	INTERNORTE	INTER-REGIÃO	24,78
83	815	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	24,73
84	828	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	24,69
85	600	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	24,48
86	650	3	INTERNORTE	INTRA-REGIÃO	24,46
87	804	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	24,46
88	7	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	23,93
89	513	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	23,93
90	794	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	23,81
91	507	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	23,73
92	808	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	23,54
93	819	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	23,34
94	102	2	INTERSUL	REGIÃO CENTRO	23,32
95	669	3	INTERNORTE	INTRA-REGIÃO	23,10
96	2801	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	22,93
97	557	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	22,32
98	14	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	22,16
99	947	3	INTERNORTE	INTRA-REGIÃO	21,98
100	622	3	INTERNORTE	INTER-REGIÃO	21,60
101	870	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	21,56
102	439	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	21,46
103	362	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	21,45
104	217	2	INTERSUL	REGIÃO CENTRO	21,41
105	883	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	21,23
106	484	3	INTERNORTE	INTER-REGIÃO	21,21
107	869	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	21,15
108	946	3	INTERNORTE	INTRA-REGIÃO	21,10
109	607	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	21,03
110	249	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	20,75
111	373	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	20,57
112	350	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	20,52
113	840	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	20,24
114	853	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	20,18
115	871	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	19,88
116	918	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÃO	19,75
117	315	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO CENTRO	19,75
118	392	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	19,70

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

119	390	19,63
120	663	19,60
121	839	19,47
122	173	19,21
123	302	19,03
124	851	19,03
125	329	18,63
126	678	18,41
127	832	18,32
128	157	18,25
129	265	18,12
130	821	18,11
131	855	18,09
132	2804	18,06
133	133	17,82
134	485	17,69
135	323	17,49
136	581	17,46
137	882	17,35
138	652	17,35
139	625	17,27
140	143	17,23
141	352	17,21
142	928	17,16
143	868	17,16
144	893	17,16
145	232	17,15
146	2304	17,08
147	636	17,03
148	627	16,82

149	394	16,69
150	364	16,37
151	651	16,36
152	723	16,30
153	741	16,28
154	744	16,23
155	888	16,12
156	498	15,84
157	773	15,83
158	890	15,62
159	180	15,61
160	413	15,57
161	822	15,53
162	712	15,48
163	367	15,26
164	229	15,20
165	899	15,18
166	945	15,10
167	111	14,96
168	782	14,90
169	100	14,85
170	849	14,60
171	355	14,40
172	603	14,40
173	473	14,35
174	239	14,23
175	889	14,22
176	464	14,09
177	338	14,08
178	456	14,07

179	363	14,00
180	841	13,85
181	856	13,75
182	222	13,74
183	438	13,73
184	901	13,66
185	335	13,47
186	537	13,44
187	432	13,28
188	917	13,27
189	386	13,16
190	398	12,88
191	2803	12,72
192	692	12,71
193	162	12,63
194	384	12,58
195	324	12,48
196	711	12,45
197	539	12,39
198	895	12,35
199	345	12,23
200	667	12,21
201	801	12,13
202	820	12,12
203	838	11,95
204	696	11,93
205	201	11,91
206	628	11,85
207	790	11,81
208	108	11,72

209	2381	11,62
210	906	11,61
211	789	11,61
212	601	11,55
213	964	11,42
214	621	11,38
215	300	11,19
216	866	11,17
217	925	11,14
218	416	10,96
219	954	10,93
220	170	10,89
221	183	10,82
222	852	10,80
223	867	10,62
224	702	10,61
225	565	10,52
226	342	10,45
227	509	10,45
228	556	10,43
229	886	10,41
230	880	10,41
231	959	10,41
232	341	10,36
233	805	10,28
234	538	10,19
235	2330	10,08
236	202	10,01
237	687	9,99
238	767	9,96

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

239	781	9,95
240	476	9,92
241	770	9,91
242	842	9,88
243	606	9,81
244	178	9,79
245	343	9,78
246	475	9,75
247	550	9,64
248	803	9,48
249	401	9,42
250	552	9,39
251	611	9,38
252	377	9,31
253	348	9,28
254	953	9,13
255	366	9,01
256	396	8,95
257	817	8,95
258	829	8,91
259	2115	8,91
260	738	8,88
261	942	8,80
262	613	8,79
263	322	8,62
264	905	8,47
265	380	8,47
266	385	8,44
267	752	8,23
268	378	8,19

269	783	8,19
270	2345	8,18
271	759	7,98
272	991	7,97
273	2112	7,96
274	680	7,90
275	742	7,82
276	372	7,71
277	737	7,67
278	369	7,31
279	395	7,27
280	653	7,16
281	353	7,04
282	878	7,01
283	908	7,00
284	935	6,99
285	2338	6,96
286	872	6,90
287	898	6,90
288	725	6,88
289	833	6,81
290	326	6,70
291	830	6,69
292	2339	6,68
293	810	6,66
294	863	6,61
295	835	6,58
296	809	6,50
297	919	6,46
298	2303	6,43

299	609	6,25
300	614	6,08
301	793	6,04
302	630	5,99
303	774	5,98
304	161	5,94
305	786	5,72
306	2336	5,72
307	944	5,63
308	379	5,59
309	709	5,57
310	775	5,51
311	388	5,42
312	746	5,20
313	610	5,20
314	376	5,19
315	910	5,14
316	615	5,06
317	778	4,98
318	743	4,98
319	858	4,90
320	460	4,88
321	688	4,88
322	920	4,75
323	756	4,49
324	172	4,33
325	771	4,29
326	292	4,25
327	2111	4,17
328	220	4,11

329	2295	4,03
330	311	3,94
331	2332	3,91
332	2335	3,81
333	777	3,70
334	2333	3,64
335	864	3,57
336	745	3,55
337	181	3,48
338	862	3,36
339	391	3,33
340	626	3,32
341	2307	3,29
342	2310	3,17
343	436	3,14
344	461	3,09
345	861	3,04
346	328	3,04
347	463	2,78
348	931	2,78
349	346	2,75
350	555	2,63
351	BRT - TRANSCARIOCA	2,57
352	850	2,47
353	900	2,09
354	2114	2,02
355	2329	1,95
356	731	1,90
357	BRT - TRANSOESTE	1,32
358	317	1,16
Total Geral		6407,51

	Linha	RTR	Consórcio	Itinerário	Classe
1	410	2	INTERSUL	Saens Pena x Gávea (via Túnel Santa Barbara)	INTRA-REGIÃO
2	433	2	INTERSUL	Vila Isabel x Prado Junior (via Lapa - circular)	INTRA-REGIÃO
3	422	2	INTERSUL	Grajaú x Cosme Velho	INTRA-REGIÃO
4	301	4	TRANSCARIOCA	Rodoviária x Barra da Tijuca (Av. das Américas)	REGIÃO-CENTRO
5	296	3	INTERNORTE	Irajá x Castelo	REGIÃO-CENTRO
6	409	2	INTERSUL	Saens Pena x Praia de Botafogo (via Lapa - circular)	INTRA-REGIÃO
7	298	3	INTERNORTE	Acari x Castelo	REGIÃO-CENTRO
8	455	3	INTERNORTE	Méier x Copacabana (via Aterro do Flamengo)	INTER-REGIÃO
9	548	2	INTERSUL	Alvorada x Metrô Botafogo (via Av. das Américas/J. Botânico - circ)	INTER-REGIÃO
10	497	3	INTERNORTE	Penha x Laranjeiras	INTER-REGIÃO

# TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Tipo



Total de registros recebidos: 2526

Registros recebidos por tipo: 21

Total de pontos: 6404,51

# TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Grupo



Os registros do Grupo A(Auxiliar) variam de A1 (mais grave) até A4



# RTR-2



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	410	INTRA-REGIÃO	64	86,54
2	433	INTRA-REGIÃO	27	79,95
3	422	INTRA-REGIÃO	60	72,67
4	409	INTRA-REGIÃO	42	66,97
5	548	INTER-REGIÃO	11	57,95
6	584	INTRA-REGIÃO	13	49,83
7	582	INTRA-REGIÃO	16	48,65
8	11	REGIÃO CENTRO	4	43,81
9	415	INTRA-REGIÃO	27	43,50
10	209	INTER-REGIÃO	5	43,35
11	434	INTRA-REGIÃO	14	40,39
12	472	INTER-REGIÃO	25	40,08
13	435	INTRA-REGIÃO	27	39,22
14	554	INTER-REGIÃO	17	37,88
15	106	REGIÃO CENTRO	12	34,68
16	110	INTER-REGIÃO	15	33,61
17	474	INTER-REGIÃO	20	32,91
18	583	INTRA-REGIÃO	9	32,06
19	6	INTRA-REGIÃO	6	32,02
20	107	REGIÃO CENTRO	13	31,67
21	10	INTRA-REGIÃO	11	31,60
22	226	REGIÃO CENTRO	11	29,81
23	608	INTRA-REGIÃO	8	28,79
24	553	INTER-REGIÃO	25	27,65
25	551	INTER-REGIÃO	12	27,64
26	426	INTRA-REGIÃO	17	27,12
27	104	REGIÃO CENTRO	13	25,76
28	7	INTRA-REGIÃO	5	23,93
29	513	INTRA-REGIÃO	4	23,93
30	507	INTRA-REGIÃO	3	23,73
31	102	REGIÃO CENTRO	14	23,32
32	14	INTRA-REGIÃO	5	22,16
33	439	INTRA-REGIÃO	9	21,46
34	217	REGIÃO CENTRO	11	21,41
35	173	INTER-REGIÃO	8	19,21
36	157	REGIÃO CENTRO	9	18,25
37	133	INTER-REGIÃO	6	17,82
38	581	INTRA-REGIÃO	7	17,46

39	143	REGIÃO CENTRO	6	17,23
40	180	REGIÃO CENTRO	3	15,61
41	413	INTRA-REGIÃO	7	15,57
42	229	REGIÃO CENTRO	7	15,20
43	111	INTER-REGIÃO	3	14,96
44	100	REGIÃO CENTRO	13	14,85
45	603	INTRA-REGIÃO	4	14,40
46	473	INTER-REGIÃO	5	14,35
47	464	INTRA-REGIÃO	5	14,09
48	222	REGIÃO CENTRO	3	13,74
49	438	INTRA-REGIÃO	7	13,73
50	537	INTRA-REGIÃO	1	13,44
51	432	INTRA-REGIÃO	8	13,28
52	162	REGIÃO CENTRO	4	12,63
53	539	INTRA-REGIÃO	5	12,39
54	201	REGIÃO CENTRO	4	11,91
55	108	REGIÃO CENTRO	4	11,72
56	416	INTRA-REGIÃO	2	10,96
57	170	INTER-REGIÃO	4	10,89
58	183	REGIÃO CENTRO	2	10,82
59	509	INTRA-REGIÃO	1	10,45
60	538	INTRA-REGIÃO	5	10,19
61	202	REGIÃO CENTRO	3	10,01
62	476	INTER-REGIÃO	3	9,92
63	178	INTER-REGIÃO	6	9,79
64	475	INTER-REGIÃO	1	9,75
65	401	INTRA-REGIÃO	4	9,42
66	552	INTER-REGIÃO	5	9,39
67	161	REGIÃO CENTRO	2	5,94
68	460	INTER-REGIÃO	4	4,88
69	172	REGIÃO CENTRO	2	4,33
70	220	REGIÃO CENTRO	2	4,11
71	181	INTER-REGIÃO	1	3,48
72	626	INTRA-REGIÃO	1	3,32
73	436	INTRA-REGIÃO	1	3,14
74	461	INTER-REGIÃO	2	3,09
75	463	INTER-REGIÃO	1	2,78
TOTAL GERAL			746	1764,59

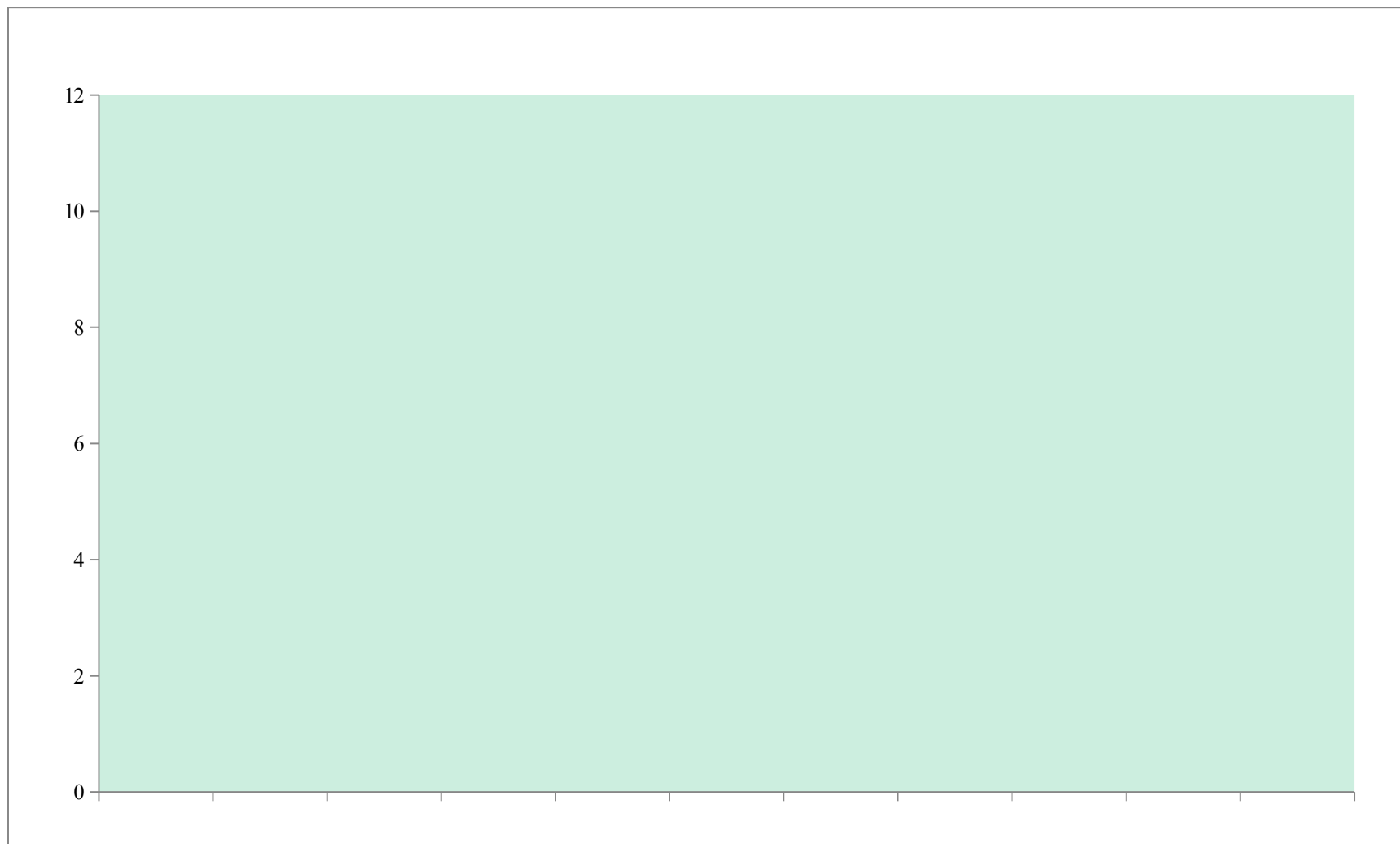
Percentual de Linhas Reclamadas: 78,95%

Intra-Região: 82,50%

Inter-Região: 67,74%

Região Centro: 87,50%

A RTR-2 possui o total de 95 linhas. No Trimestre 75 linhas foram reclamadas, das quais são 33 Intra-Região, 21 Inter-Região e 21 da Região Centro.

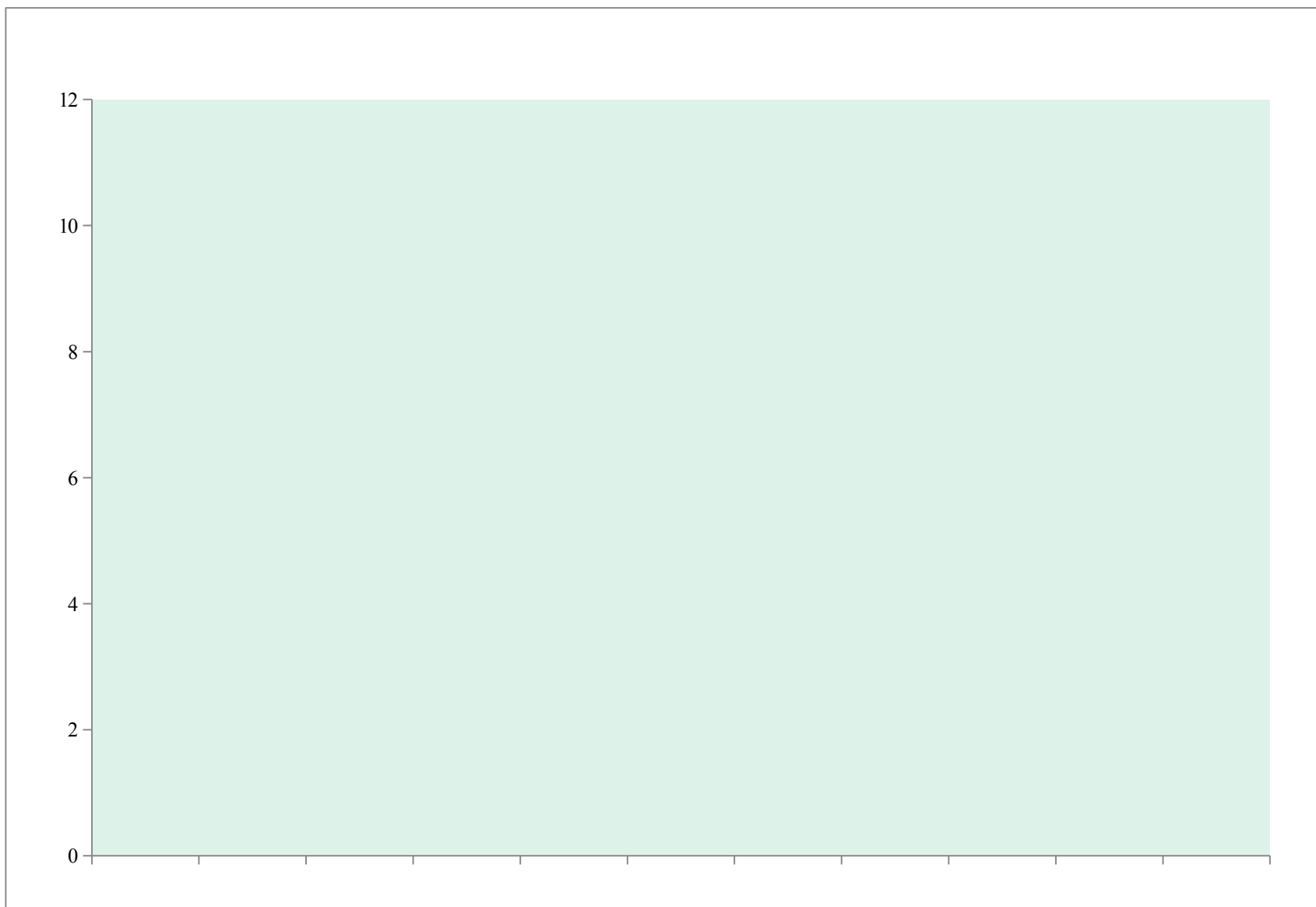


Total de registros recebidos: 746

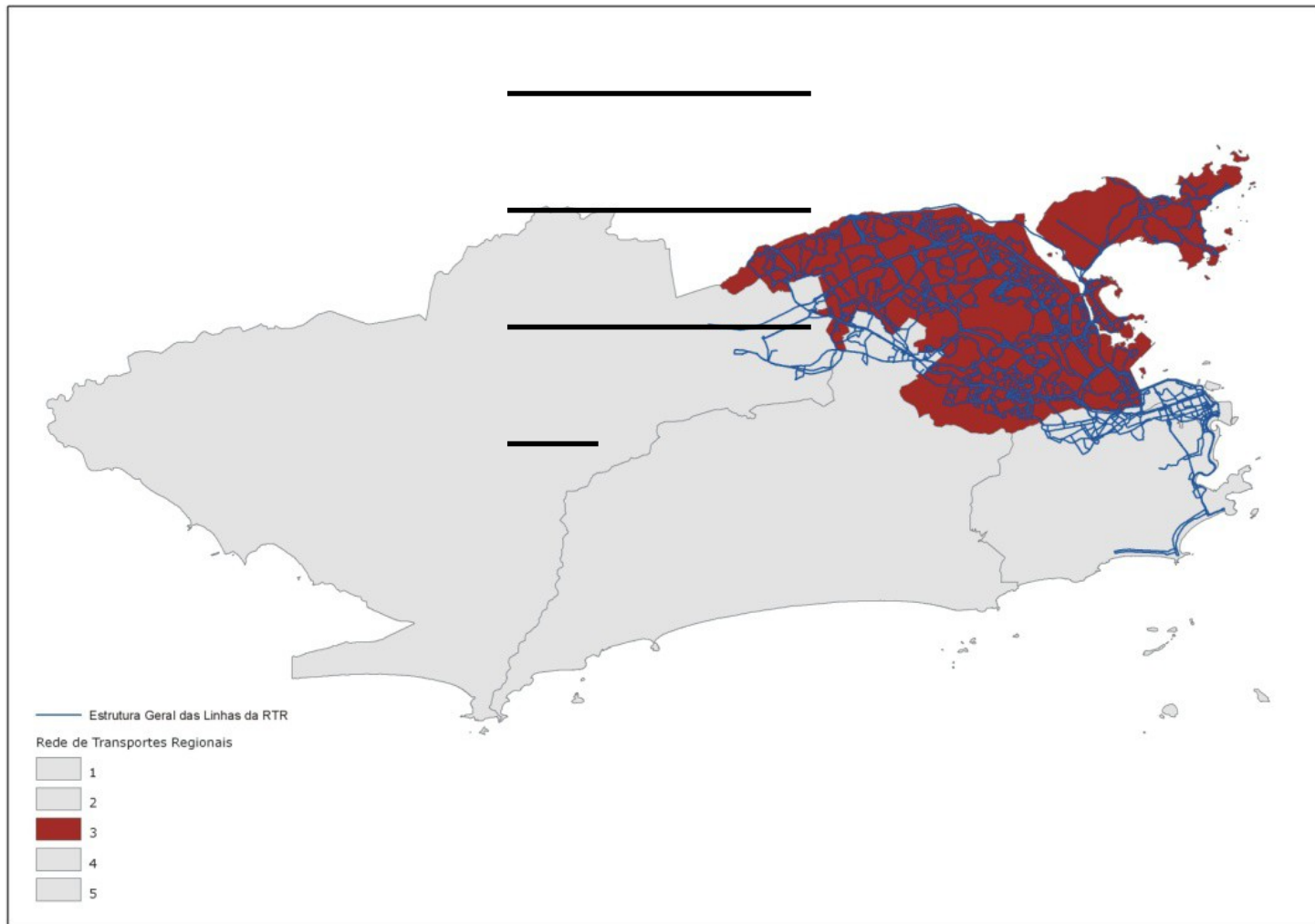
Registros recebidos por tipo: 19

Total de pontos: 1.764,59

Outros artigos: 29,VII; 29,V; 30; 31 e 32, todos do Código Disciplinar desta SMTR – Decreto nº 36.343 de 17/10/2012



# RTR-3



# RTR-3

# LINHAS RECLAMADAS

	Linhas	Classe	Multas	Pontos
1	296	REGIÃO CENTRO	24	70,92
2	298	REGIÃO CENTRO	38	66,50
3	455	INTER-REGIÃO	33	60,07
4	497	INTER-REGIÃO	23	55,43
5	665	INTER-REGIÃO	51	54,66
6	685	INTRA-REGIÃO	13	41,30
7	634	INTER-REGIÃO	17	39,83
8	635	INTER-REGIÃO	2	39,02
9	247	REGIÃO CENTRO	25	38,78
10	313	REGIÃO CENTRO	14	38,76
11	638	INTER-REGIÃO	41	37,77
12	457	INTER-REGIÃO	23	36,65
13	312	REGIÃO CENTRO	13	35,50
14	321	REGIÃO CENTRO	7	30,90
15	639	INTER-REGIÃO	25	30,63
16	399	REGIÃO CENTRO	4	27,20
17	623	INTER-REGIÃO	12	26,22
18	277	REGIÃO CENTRO	7	25,72
19	679	INTRA-REGIÃO	17	25,52
20	254	REGIÃO CENTRO	11	25,34
21	624	INTER-REGIÃO	18	25,33
22	238	REGIÃO CENTRO	23	25,26
23	483	INTER-REGIÃO	10	25,09
24	629	INTER-REGIÃO	15	24,78
25	650	INTRA-REGIÃO	16	24,46
26	669	INTRA-REGIÃO	14	23,10
27	947	INTRA-REGIÃO	2	21,98
28	622	INTER-REGIÃO	9	21,60
29	362	REGIÃO CENTRO	14	21,45
30	484	INTER-REGIÃO	12	21,21
31	946	INTRA-REGIÃO	11	21,10
32	249	REGIÃO CENTRO	16	20,75
33	373	REGIÃO CENTRO	1	20,57
34	350	REGIÃO CENTRO	26	20,52

35	663	INTRA-REGIÃO	2	19,60
36	329	REGIÃO CENTRO	5	18,63
37	265	REGIÃO CENTRO	12	18,12
38	485	INTER-REGIÃO	12	17,69
39	323	REGIÃO CENTRO	6	17,49
40	625	INTER-REGIÃO	9	17,27
41	928	INTRA-REGIÃO	13	17,16
42	232	REGIÃO CENTRO	12	17,15
43	627	INTER-REGIÃO	7	16,82
44	498	INTER-REGIÃO	8	15,84
45	773	INTER-REGIÃO	9	15,83
46	945	INTRA-REGIÃO	3	15,10
47	355	REGIÃO CENTRO	14	14,40
48	239	REGIÃO CENTRO	13	14,23
49	456	INTER-REGIÃO	2	14,07
50	901	INTRA-REGIÃO	4	13,66
51	335	REGIÃO CENTRO	6	13,47
52	917	INTER-REGIÃO	10	13,27
53	386	REGIÃO CENTRO	4	13,16
54	384	REGIÃO CENTRO	6	12,58
55	324	REGIÃO CENTRO	4	12,48
56	711	INTER-REGIÃO	9	12,45
57	696	INTRA-REGIÃO	6	11,93
58	628	INTRA-REGIÃO	4	11,85
59	906	INTRA-REGIÃO	3	11,61
60	621	INTER-REGIÃO	6	11,38
61	925	INTRA-REGIÃO	1	11,14
62	342	REGIÃO CENTRO	5	10,45
63	687	INTRA-REGIÃO	5	9,99
64	606	INTER-REGIÃO	9	9,81
65	377	REGIÃO CENTRO	3	9,31
66	942	INTRA-REGIÃO	3	8,80
67	322	REGIÃO CENTRO	3	8,62
68	905	INTRA-REGIÃO	2	8,47
69	385	REGIÃO CENTRO	2	8,44

70	378	REGIÃO CENTRO	5	8,19
71	680	INTRA-REGIÃO	2	7,90
72	372	REGIÃO CENTRO	2	7,71
73	653	INTRA-REGIÃO	3	7,16
74	908	INTRA-REGIÃO	6	7,00
75	935	INTRA-REGIÃO	1	6,99
76	725	INTER-REGIÃO	1	6,88
77	326	REGIÃO CENTRO	2	6,70
78	919	INTRA-REGIÃO	2	6,46
79	609	INTER-REGIÃO	1	6,25
80	793	INTER-REGIÃO	2	6,04
81	630	INTER-REGIÃO	3	5,99
82	944	INTRA-REGIÃO	1	5,63
83	376	REGIÃO CENTRO	1	5,19
84	910	INTER-REGIÃO	1	5,14
85	615	INTRA-REGIÃO	1	5,06
86	778	INTER-REGIÃO	4	4,98
87	688	INTRA-REGIÃO	1	4,88
88	920	INTRA-REGIÃO	3	4,75
89	292	REGIÃO CENTRO	2	4,25
90	2295	REGIÃO CENTRO	1	4,03
91	311	REGIÃO CENTRO	1	3,94
92	328	REGIÃO CENTRO	2	3,04
		<b>Total Geral</b>	<b>857</b>	<b>1730,38</b>

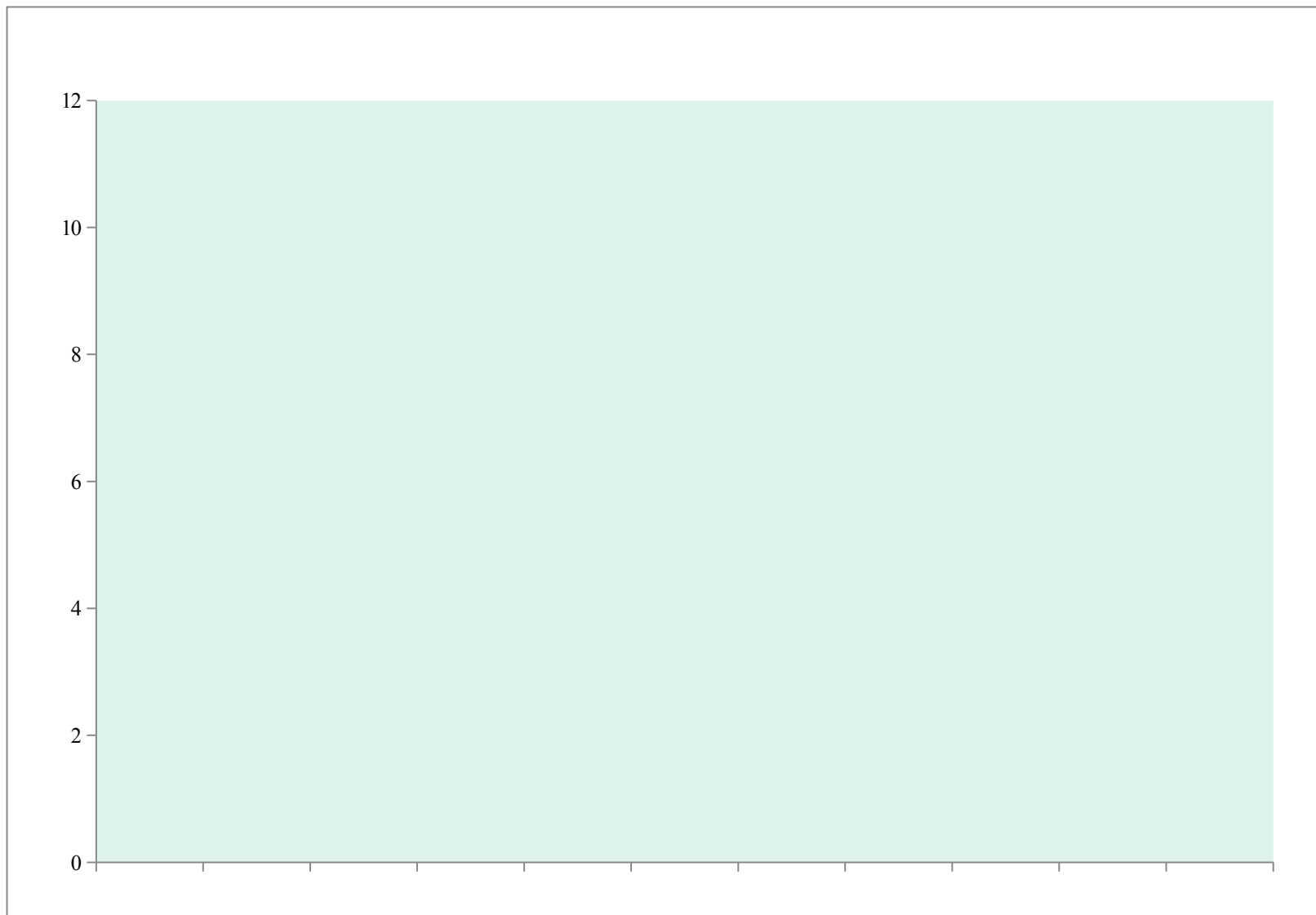
Percentual de Linhas Reclamadas: 67,65%

Intra-Região: 57,78%

Inter-Região: 83,33%

Região Centro: 65,45%

A RTR-3 possui o total de 136 linhas. No Trimestre 92 linhas foram reclamadas, das quais são 26 Intra-Região, 30 Inter-Região e 36 da Região Centro.







# RTR-4



	Linhas	Classe	Multas	Pontos
1	301	REGIÃO CENTRO	41	71,68
2	831	INTRA-REGIÃO	4	52,80
3	766	INTRA-REGIÃO	4	47,04
4	693	INTER-REGIÃO	9	41,12
5	309	REGIÃO CENTRO	32	40,37
6	361	REGIÃO CENTRO	10	34,91
7	371	REGIÃO CENTRO	33	34,85
8	525	INTER-REGIÃO	6	32,14
9	865	INTRA-REGIÃO	3	31,96
10	306	REGIÃO CENTRO	10	31,58
11	875	INTRA-REGIÃO	2	29,04
12	887	INTRA-REGIÃO	5	28,23
13	368	REGIÃO CENTRO	13	26,85
14	2018	INTER-REGIÃO	7	26,33
15	815	INTRA-REGIÃO	2	24,73
16	600	INTER-REGIÃO	13	24,48
17	808	INTRA-REGIÃO	5	23,54
18	557	INTER-REGIÃO	9	22,32
19	607	INTER-REGIÃO	16	21,03
20	315	REGIÃO CENTRO	17	19,75
21	390	REGIÃO CENTRO	8	19,63
22	302	REGIÃO CENTRO	8	19,03
23	678	INTER-REGIÃO	9	18,41
24	832	INTRA-REGIÃO	7	18,32
25	882	INTRA-REGIÃO	4	17,35
26	652	INTER-REGIÃO	6	17,35

27	352	REGIÃO CENTRO	2	17,21
28	636	INTER-REGIÃO	17	17,03
29	651	INTER-REGIÃO	7	16,36
30	723	INTER-REGIÃO	4	16,30
31	888	INTER-REGIÃO	3	16,12
32	890	INTRA-REGIÃO	2	15,62
33	712	INTER-REGIÃO	4	15,48
34	899	INTRA-REGIÃO	6	15,18
35	782	INTER-REGIÃO	3	14,90
36	889	INTER-REGIÃO	3	14,22
37	338	REGIÃO CENTRO	4	14,08
38	363	REGIÃO CENTRO	14	14,00
39	856	INTRA-REGIÃO	2	13,75
40	692	INTER-REGIÃO	8	12,71
41	345	REGIÃO CENTRO	5	12,23
42	667	INTER-REGIÃO	4	12,21
43	820	INTRA-REGIÃO	1	12,12
44	601	INTER-REGIÃO	5	11,55
45	964	INTRA-REGIÃO	1	11,42
46	954	INTRA-REGIÃO	2	10,93
47	702	INTER-REGIÃO	2	10,61
48	565	INTER-REGIÃO	9	10,52
49	556	INTER-REGIÃO	2	10,43
50	886	INTRA-REGIÃO	2	10,41
51	880	INTRA-REGIÃO	2	10,41
52	959	INTRA-REGIÃO	4	10,41
53	341	REGIÃO CENTRO	6	10,36
54	805	INTRA-REGIÃO	3	10,28

Percentual de Linhas Reclamadas: 76,03%

Intra-Região: 64,58%

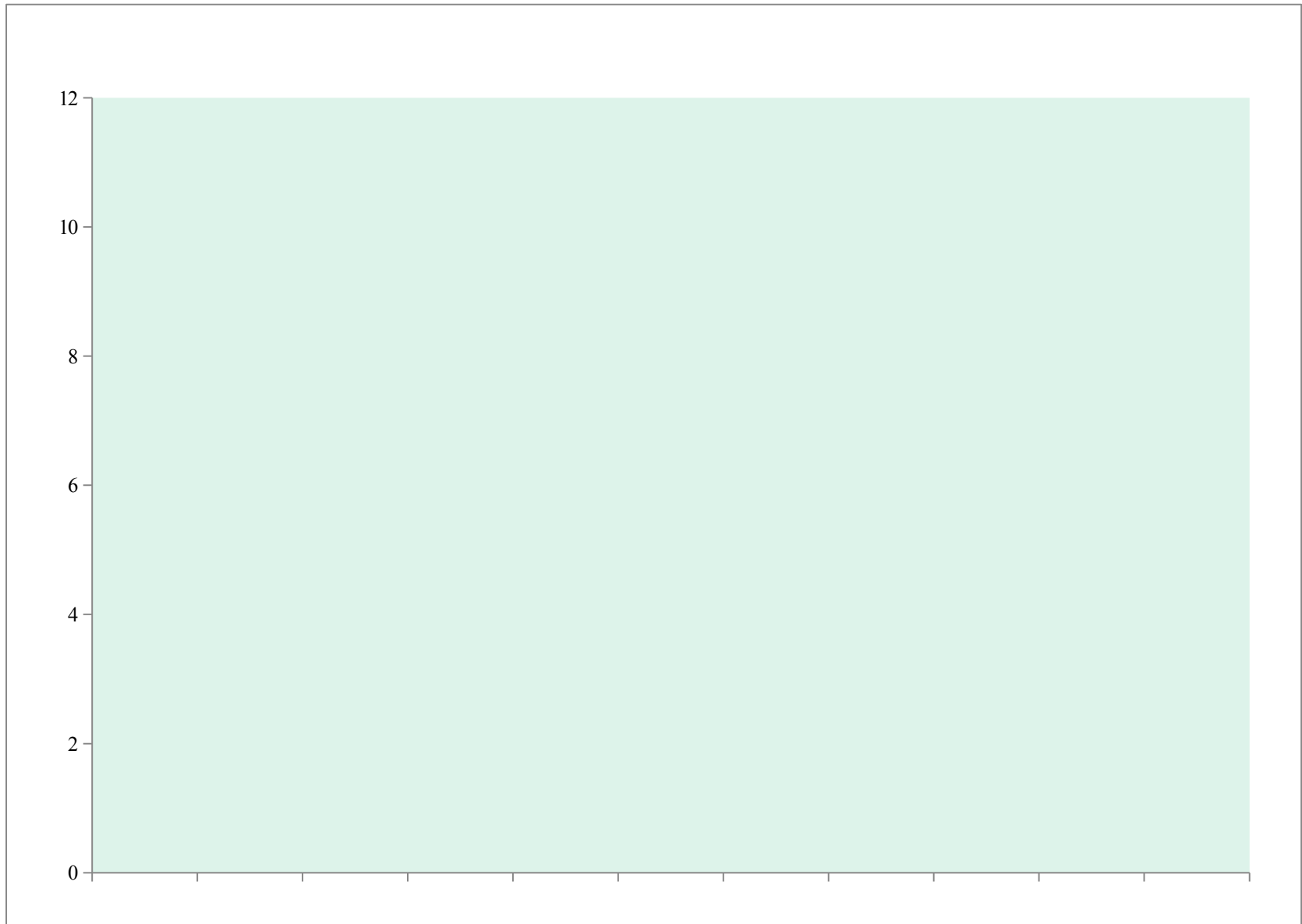
Inter-Região: 84,21%

Região Centro: 80%

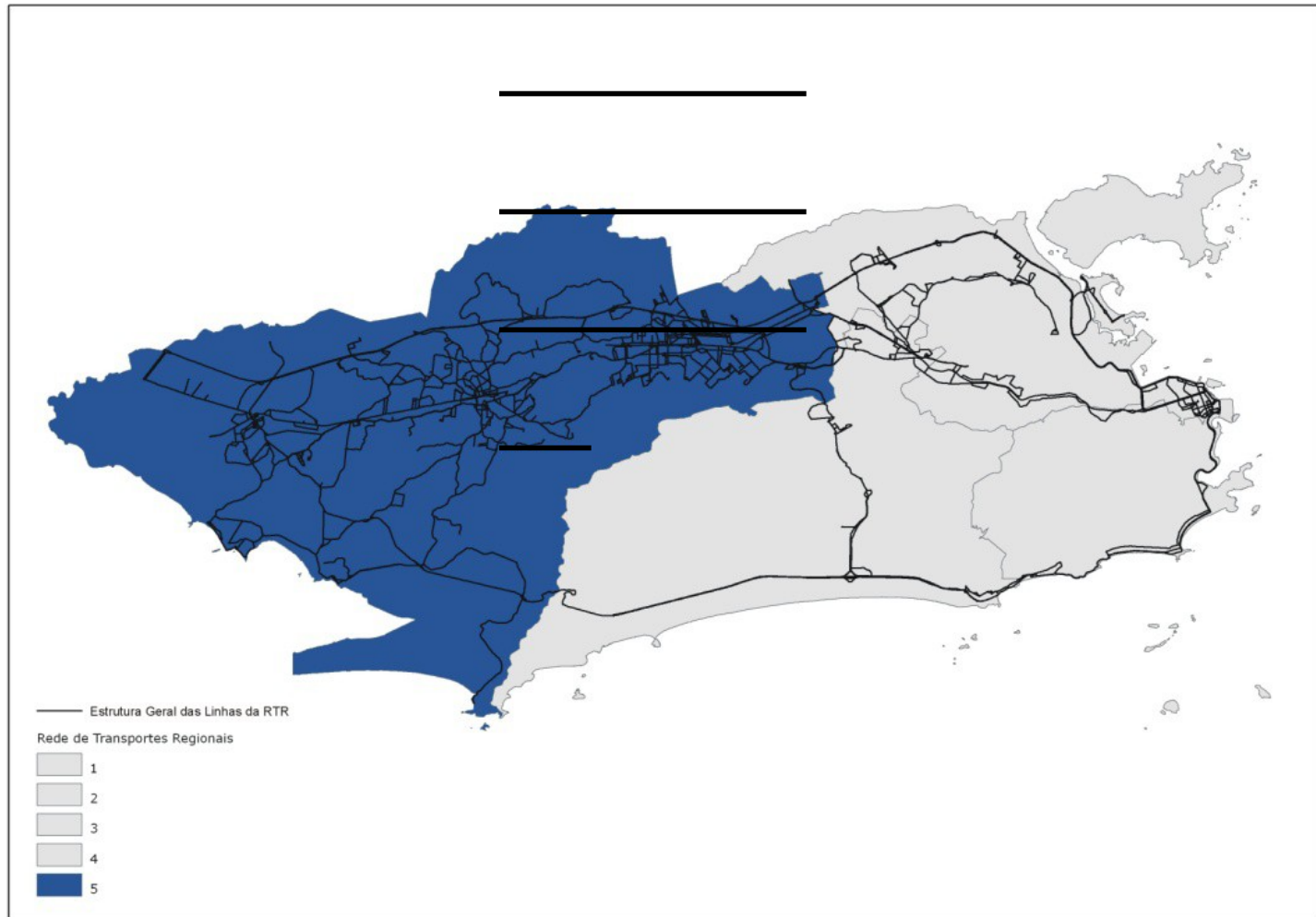
55	2330	REGIÃO CENTRO	1	10,08
56	781	INTER-REGIÃO	2	9,95
57	343	REGIÃO CENTRO	5	9,78
58	550	INTER-REGIÃO	6	9,64
59	611	INTER-REGIÃO	2	9,38
60	348	REGIÃO CENTRO	4	9,28
61	953	INTRA-REGIÃO	1	9,13
62	817	INTRA-REGIÃO	1	8,95
63	829	INTRA-REGIÃO	1	8,91
64	2115	REGIÃO CENTRO	1	8,91
65	613	INTER-REGIÃO	4	8,79
66	380	REGIÃO CENTRO	3	8,47
67	783	INTER-REGIÃO	1	8,19
68	2345	REGIÃO CENTRO	5	8,18
69	991	INTRA-REGIÃO	3	7,97
70	2112	REGIÃO CENTRO	2	7,96
71	353	REGIÃO CENTRO	3	7,04
72	878	INTRA-REGIÃO	4	7,01
73	810	INTRA-REGIÃO	3	6,66
74	863	INTRA-REGIÃO	3	6,61
75	809	INTRA-REGIÃO	1	6,50
76	614	INTER-REGIÃO	2	6,08
77	774	INTER-REGIÃO	3	5,98
78	709	INTER-REGIÃO	1	5,57
79	775	INTER-REGIÃO	1	5,51
80	610	INTER-REGIÃO	1	5,20

81	2111	REGIÃO CENTRO	1	4,17
82	2333	REGIÃO CENTRO	1	3,64
83	862	INTRA-REGIÃO	3	3,36
84	861	INTRA-REGIÃO	2	3,04
85	931	INTRA-REGIÃO	1	2,78
86	346	REGIÃO CENTRO	1	2,75
87	555	INTER-REGIÃO	2	2,63
88	BRT - TRANSCARIOCA	TRANSCARIOCA	8	2,57
89	900	INTRA-REGIÃO	1	2,09
90	2114	REGIÃO CENTRO	2	2,02
91	2329	REGIÃO CENTRO	1	1,95
92	317	INTER-REGIÃO	1	1,16
		Total Geral	498	1379,53





# RTR-5



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	884	INTRA-REGIÃO	17	53,13
2	873	INTRA-REGIÃO	2	45,01
3	874	INTRA-REGIÃO	1	43,68
4	936	INTER-REGIÃO	13	41,73
5	383	REGIÃO CENTRO	37	41,51
6	397	REGIÃO CENTRO	33	40,58
7	826	INTRA-REGIÃO	2	33,18
8	825	INTRA-REGIÃO	5	32,58
9	393	REGIÃO CENTRO	26	32,57
10	854	INTRA-REGIÃO	4	31,83
11	2334	REGIÃO CENTRO	6	31,34
12	885	INTRA-REGIÃO	5	29,54
13	784	INTER-REGIÃO	3	29,38
14	857	INTRA-REGIÃO	1	28,55
15	891	INTRA-REGIÃO	2	26,88
16	843	INTRA-REGIÃO	3	26,78
17	365	REGIÃO CENTRO	1	25,31
18	828	INTRA-REGIÃO	2	24,69
19	804	INTRA-REGIÃO	10	24,46
20	794	INTRA-REGIÃO	7	23,81
21	819	INTRA-REGIÃO	6	23,34
22	2801	INTRA-REGIÃO	2	22,93
23	870	INTRA-REGIÃO	4	21,56
24	883	INTRA-REGIÃO	5	21,23
25	869	INTRA-REGIÃO	3	21,15
26	840	INTRA-REGIÃO	7	20,24
27	853	INTRA-REGIÃO	5	20,18
28	871	INTRA-REGIÃO	2	19,88
29	918	INTER-REGIÃO	25	19,75

30	392	REGIÃO CENTRO	3	19,70
31	839	INTRA-REGIÃO	3	19,47
32	851	INTRA-REGIÃO	4	19,03
33	821	INTRA-REGIÃO	6	18,11
34	855	INTRA-REGIÃO	5	18,09
35	2804	INTER-REGIÃO	4	18,06
36	868	INTRA-REGIÃO	2	17,16
37	893	INTRA-REGIÃO	4	17,16
38	2304	REGIÃO CENTRO	1	17,08
39	394	REGIÃO CENTRO	2	16,69
40	364	REGIÃO CENTRO	1	16,37
41	741	INTRA-REGIÃO	2	16,28
42	744	INTRA-REGIÃO	5	16,23
43	822	INTRA-REGIÃO	4	15,53
44	367	REGIÃO CENTRO	2	15,26
45	849	INTRA-REGIÃO	2	14,60
46	841	INTRA-REGIÃO	3	13,85
47	398	REGIÃO CENTRO	8	12,88
48	2803	INTRA-REGIÃO	5	12,72
49	895	INTRA-REGIÃO	1	12,35
50	801	INTRA-REGIÃO	8	12,13
51	838	INTRA-REGIÃO	3	11,95
52	790	INTRA-REGIÃO	3	11,81
53	2381	REGIÃO CENTRO	3	11,62
54	789	INTER-REGIÃO	4	11,61
55	300	REGIÃO CENTRO	2	11,19
56	866	INTRA-REGIÃO	2	11,17
57	852	INTRA-REGIÃO	2	10,80
58	867	INTRA-REGIÃO	3	10,62

Percentual de Linhas Reclamadas: 70,71%

Intra-Região: 67,07%

Inter-Região: 71,43%

Região Centro: 75,67%

A RTR-5 possui o total de 140 linhas. No Trimestre 99 linhas foram reclamadas, das quais são 55 Intra-Região, 15 Inter-Região, 28 da Região Centro e 01 BRT-Transoeste.

60	770	INTER-REGIÃO	3	9,91
61	842	INTRA-REGIÃO	1	9,88
62	803	INTRA-REGIÃO	5	9,48
63	366	REGIÃO CENTRO	5	9,01
64	396	REGIÃO CENTRO	1	8,95
65	738	INTER-REGIÃO	3	8,88
66	752	INTER-REGIÃO	1	8,23
67	759	INTER-REGIÃO	2	7,98
68	742	INTRA-REGIÃO	1	7,82
69	737	INTER-REGIÃO	4	7,67
70	369	REGIÃO CENTRO	4	7,31
71	395	REGIÃO CENTRO	1	7,27
72	2338	REGIÃO CENTRO	4	6,96
73	872	INTRA-REGIÃO	1	6,90
74	898	INTRA-REGIÃO	4	6,90
75	833	INTRA-REGIÃO	2	6,81
76	830	INTRA-REGIÃO	1	6,69
77	2339	REGIÃO CENTRO	3	6,68
78	835	INTRA-REGIÃO	2	6,58
79	2303	REGIÃO CENTRO	2	6,43
80	786	INTER-REGIÃO	4	5,72
81	2336	REGIÃO CENTRO	5	5,72
82	379	REGIÃO CENTRO	1	5,59
83	388	REGIÃO CENTRO	1	5,42
84	746	INTRA-REGIÃO	2	5,20
85	743	INTRA-REGIÃO	1	4,98
86	858	INTRA-REGIÃO	1	4,90
87	756	INTER-REGIÃO	1	4,49
88	771	INTER-REGIÃO	2	4,29
89	2332	REGIÃO CENTRO	2	3,91
90	2335	REGIÃO CENTRO	2	3,81
91	777	INTRA-REGIÃO	1	3,70
92	864	INTRA-REGIÃO	3	3,57
93	745	INTRA-REGIÃO	2	3,55
94	391	REGIÃO CENTRO	1	3,33
95	2307	REGIÃO CENTRO	1	3,29
96	2310	REGIÃO CENTRO	2	3,17
97	850	INTRA-REGIÃO	1	2,47
98	731	INTER-REGIÃO	1	1,90
99	BRT - TRANSOESTE	TRANSOESTE	4	1,32
		<b>Total Geral</b>	<b>425</b>	<b>1533,00</b>







Artigo	Grupo	DESCRIÇÃO
Art. 5º, I	E3	Permitir que o Aux. de Transp. exerça a função p/a qual foi contratado sem que esteja registrado;
Art. 5º, II	E4	Não comunicar ao Órg. G.r de Transportes demissão de Aux.deTrans.no prazo máx.de 30 dias corrido;
Art. 5º, III	E2	Não instruir os Aux.de Trans.quanto às determinações do Org.G.de Trans. que lhe digam respeito;
Art. 5º, IV	E1	Manter em serviço Aux.de Transp. portador de moléstia infecto-contagiosa definida em legislação específica;
Art. 5º, V	E1	Não manter bilheteiro nas estações do BRT, exceto naquelas que o órgão gestor dispensar sua presença
Art. 5º, VI	E1	Deixar de identificar o infrator no prazo máximo de 10 (de\ ) dias após a notificação de autuação;
Art. 6º, I	E2	Impedir ou dificultar o acesso do agente fiscalizador ao registro de passageiros transportados, viagens realizadas ou outras informações operacionais ordinárias;
Art. 6º, II	E2	Recusar credencial do agente fiscalizador;
Art. 6º, III	E2	Desautorizar a fiscalização;
Art. 6º, IV	E2	Preencher com inexatidão ou incorreção os documentos exigidos pelo Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro para acompanhamento da operação de veículo e/ou linha;
Art. 7º, I	E2	Não efetuar vistoria ordinária ou extraordinária (penalidade/sanção por veículo);
Art. 7º, II	E4	Não apresentar veículo para vistoria ordinária ou extraordinária conforme agendamento prévio, salvo c/ justificativa formal def. pelo Órgão Gestor de Transportes, em requerimento com antecedência mín.de 24 horas;
Art. 8º	E1	O permissionário / concessionário deverá dispor de instalações apropriadas nesta Cidade, com cobertura e dimensões adequadas para a guarda e manutenção de todos os veículos de sua frota determinada;
Art. 9º	E2	O permissionário / concessionário deverá disponibilizar canal direto de comunicação (telefone, fax ou e-mail) c/ O Órgão Gestor de Transportes, com a respectiva indicação de empregado responsável, 24 hs por dia.
Art. 10, I	E4	Certificado de Vistoria Anual (original), emitido pelo Órgão Gestor de Transportes, exigível de acordo com o calendário por este instituído;
Art. 10,II	E3	Certificado ou comprovante de dedetização (original), com validade vigente;
Art. 11	E2	O permissionário / concessionário deverá armazenar, pelo prazo mínimo de 36 meses, os registros de abertura e encerramento de todas as viagens realizadas em todas as linhas e serviços, c/ o nº de pass. Transp viagem;
Art. 12	E3	O permissionário / concessionário deverá encaminhar ao Órgão Gestor de Transportes seus dados operacionais, nos moldes e prazos determinados pelo mesmo;
Art. 13	E4	O permissionário / concessionário deverá comunicar ao Órgão Gestor de Transportes a ocorrência de acidentes c/ seus veículos, no prazo máx.de 24 horas, com ou sem vítimas, bem como a interrupção de viagem;
Art. 14	E2	Executadas as intimações e comunicações relacionadas com a imposição de penalidades e exercício do direito de defesa previstas na Seção II do Capítulo V deste Código Disciplinar (...);
Art. 15	E4	O permissionário / concessionário não deve veicular ou divulgar qualquer tipo de comunicação, aviso, publicidade, publicação ou programação através de qualquer tipo de mídia, nas partes interna e externa do veículo, sem prévia autorização do Órgão Gestor de Transportes;
Art. 16, I	E1	Colocar em operação veículo não registrado no Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro;
Art. 16, II	E1	Colocar em operação veículo com vida útil vencida;.
Art. 16, III	E1	Colocar em operação veículo com selo de vistoria pertencente a outro veículo;
Art. 16. IV	E1	Recolocar veículo lacrado em operação, se prévia autorização do Órgão Gestor de Transportes;
Art. 16, V	E1	Colocar em operação veículo não submetido à vistoria anual ordinária efetuada pelo Órgão Gestor de Transportes (selo de vistoria vencido) ou sem selo de vistoria;
Art. 16, VI	E2	Colocar em operação veículo com planta de carroceria em desacordo com aquela provada pelo Órg. G.de Transp.;
Art. 16, VII	E3	Colocar em operação, em uma linha ou serviço, veículo co, "layout" externo e/ou pintura externa em desacordo

Art. 17, I	E1	Operar uma linha ou quaisquer de seus serviços com quantitativo de veículos inferior a 80% ou superior a 100%
		da frota determinada, salvo por determinação específica para cada linha e/ou serviço expedida pelo Órgão Gestor
		de Transportes do Município do Rio de Janeiro;
Art. 17, II	E1	Deixar de operar serviço noturno conforme estabelecido pela Lei Orgânica do Município;
Art. 17, III	E1	<b>Alterar o itinerário aprovado de uma linha ou serviço;</b>
<b>Art. 17, IV</b>	<b>E1</b>	Executar qualquer tipo de serviço não autorizado pelo Órgão Gestor de Transportes;.
Art. 17, V	E1	Não cumprir o período de operação estabelecido para uma linha ou serviço;
Art. 17, VI	E1	Suprimir ou acrescentar horário estabelecido para a operação de um serviço;
Art. 17, VII	E1	Suspender por 24 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha
Art. 17, VIII	E1	Suspender por 4 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha
		ou serviço, em um ou ambos os sentidos;
Art. 17, IX	E1	Suspender por 24 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha
		através de GPS;
Art. 17, X	E2	Suspender por 1 hora ou mais sem autorização prévia do Órgão gestor de Transportes , a operação do sistema de
		controle da linha através de GPS;
Art. 17, XI	E1	Falta de informação ao usuário a respeito da operação do Sistemas BRT nas estações;
Art. 17, XII	E4	Operar com veículo cujo tipo de tecnologia seja diferente daquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes
		para uma linha ou serviço;
Art. 17, XIII	E1	Cobrar tarifa com valor superior àquele determinado pelo órgão gestor de transportes do Município do Rio de Janeiro;
Art. 17, XIV	E3	Cobrar tarifa com valor inferior àquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes, sem prévia autorização do mesmo;
Art. 17, XV	E3	<b>Cobrar tarifa à bordo nos veículos do BRT;</b>
Art. 17, XVI	E2	<b>Limitar em uma linha ou serviço, o quantitativo de passageiros beneficiários de gratuidade, por veículo ou por viagem</b>
		<b>salvo nos casos previstos na legislação em vigor;</b>

Art. 17, XVII	E1	<b>Impedir, dificultar ou burlar o exercício do direito dos passageiros beneficiários de gratuidade, em um veículo ou em uma viagem;</b>
Art. 17, XVIII	E4	<b>Retardar a viagem para angariar passageiros;</b>
Art. 17, XIX	E3	Desrespeitar a lotação autorizada de passageiro para um determinado tipo de veículo;
Art. 18, I	E3	Não providenciar a continuidade da viagem, deixando de acomodar o passageiro em qualquer outro veículo de sua frota, ou de outro permissionário/concessionário, independente da tecnologia veicular ou do valor da tarifa no prazo máximo de 15 minutos;
Art. 18, II	E3	No caso de não ser providenciada a acomodação do passageiro em outro veículo, na forma e prazo previstos no inciso I, caso o permissionário / concessionário deixe de providenciar o imediato reembolso do valor da passagem em moeda corrente;
Art. 18, III	E3	No caso de não ser efetuado o reembolso previsto no inciso II, por qualquer motivo, se o permissionário ou concessionário deixar de providenciar a entrega de cartão eletrônico contendo crédito de uma viagem, com validade imediata, para uso em qualquer veículo de qualquer categoria do SPPO por meio de ônibus do Município do Rio de Janeiro, independente do valor da tarifa;
Art. 18, IV	E3	Não providenciar a devolução imediata da diferença do valor da passagem, caso o passageiro venha a ser embarcado em veículo / linha com tarifa inferior a da viagem interrompida;
Art. 18, V	E2	Cobrar diferença de valor da passagem por haver embarcado o passageiro em veículo com tarifa superior à da viagem interrompida;
Art. 19, I	E1	Abastecimento de veículos com passageiros em seu interior;
<b>Art. 19, II</b>	<b>E1</b>	<b>Serviço de manutenção em via pública, exceto os emergenciais de pequena duração;</b>
Art. 19, III	E1	Não remoção de via pública, de veículo avariado ou apresentando problemas mecânicos, considerado como não remoção a permanência do veículo por tempo superior a 30 min. em qualquer via do Município do Rio de Janeiro.
Art. 20, I	E3	Insuficiência de limpeza ou higiene na área ocupada pelo permissionário / concessionário;
<b>Art. 20, II</b>	<b>E3</b>	<b>Vozerio, algazarra ou atitude inconveniente de Aux. de Transp. do permissionário / concessionário;</b>
<b>Art. 20, III</b>	<b>E3</b>	<b>Falta de organização nas estações;</b>
Art. 20, IV	<b>E2</b>	<b>Falta ou mau funcionamento de iluminação interna e/ou externa nas estações;</b>
Art. 20, V	E2	Falta de sinalização para pessoas com necessidades especiais;
Art. 20, VI	E2	Falta de equipamentos de segurança e combate a incêndio;
Art. 20, VII	E2	Falta de informação gráfica obrigatória;
Art. 20, VIII	E3	Veículo estacionado com motor em funcionamento, exceto quando equipado com aparelho de ar condicionado;
Art. 20, IX	E3	Quantidade de veículos estacionados em ponto terminal e/ou regulador superior à determinada, conforme respectiva sinalização gráfica vertical existente no local;
Art. 21, I	E2	Operar ponto terminal e/ou regulador de uma linha ou serviço em local diferente daquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro;

Art. 22	E3	Os pontos terminais de linhas com frota determinada superior a 3 veículos devem ser atendidos por despachantes do permissionário
		os quais são responsáveis pelo controle operacional dos mesmos e pela elaboração dos mapas de movimento e controle das guias
		dos veículos, caracterizando-se como penalizáveis, isolada ou cumulativamente, a ausência de despachantes e/ou a falta da
		documentação aqui referida;
<b>Art. 23, I</b>	<b>E4</b>	<b>Falta, incorreção ou alteração de informação gráfica obrigatória;</b>
<b>Art. 23, II</b>	<b>E3</b>	<b>Inoperância ou mau funcionamento do sistema de ar condicionado, nos veículos em que seja exigida</b>
		<b>a utilização do equipamento;</b>
Art. 23, III	E4	Falta, inoperância ou mau funcionamento dos dispositivos internos de iluminação de informação aos passageiros;
Art. 23, IV	E4	Falta, inoperância ou mau funcionamento das luminárias internas do veículo;
Art. 23, V	E4	Falta, inoperância ou mau funcionamento dos dispositivos de sinal ótico ou sonoro, acionados, respectivamente,
		por botão interruptor ou por cordão;
Art. 23, VI	E4	Mau funcionamento de janelas, por falta de batentes e/ou falta de puxadores;
<b>Art. 23, VII</b>	<b>E4</b>	<b>Mau estado de bancos, por estofamento rasgado, molejo ou estofa sem efeito, por parte</b>
		<b>quebrada ou ausente;</b>
Art. 23, VIII	E3	Inoperância ou mau funcionamento de porta de serviço;
Art. 23, IX	E4	<b>Falta de limpeza interna e/ou externa do veículo;</b>
Art. 23, X	E3	Inoperância ou mau funcionamento de caixa de vista eletrônica ou similar;
Art. 23, XI	E4	Alteração de característica aprovada para o veículo, não prevista nos incisos anteriores;
Art. 24, I	E3	Mau funcionamento das portas das estações;
Art. 24, II	E3	Piso furado, cortado, rachado ou solto;
Art. 24, III	E3	Piso derrapante;
Art. 24, IV	E3	Revestimento interno, das janelas e/ou do teto, danificado ou ausente;
Art. 24, V	E4	Friso solto;
Art. 24, VI	E3	<b>Motor com isolamento termo-acústico danificado ou inexistente;</b>
Art. 24, VII	E3	<b>Falta ou mau estado do balaústre, corrimão ou coluna, interno ou externo, por item;</b>
Art. 24, VIII	E2	Balaústre, corrimão ou coluna, interno ou externo, quebrado, solto ou oferecendo perigo aos pass., por item;
Art. 24, IX	E2	Mau estado da carroceria;
Art. 24, X	E4	Mau estado da pintura do veículo;
Art. 24, XI	E1	Falta de porta de serviço ou de parte da mesma;
Art. 24, XII	E3	<b>Mau estado de parabrisa;</b>

Art. 24, XII	E1	Falta ou inoperância do validador eletrônico;
Art. 24, XIV	E2	<b>Falta de vidros ou vidros quebrados nas janelas;</b>
<b>Art. 24, XV</b>	E1	Inoperância ou mau funcionamento de dispositivo de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência
		ou com mobilidade reduzida, conforme ABNT 15.570/2008 e regulamentação municipal específica;
Art. 24, XVI	E1	Mau funcionamento da catraca, de modo que não permita o giro em ambos os sentidos;
Art. 24, XVII	E1	Adulteração ou violação de lacre da catraca;
Art. 24, XVIII	E4	Ausência ou mau estado de painéis divisórios;
Art. 24, XIX	E3	Alteração de característica aprovada para o veículo, não prevista nos incisos anteriores;
Art. 24, XX	E3	Mau estado da articulação e/ou seus componentes;
Art. 24, XXI	E3	Falta ou mau funcionamento de equipamento de comunicação do veículo;
Art. 25, I	E2	Falta de pára-choque dianteiro ou traseiro;
Art. 25, II	E1	Falta, inoperância, mau funcionamento ou prazo de validade do extintor de incêndio vencido;
Art. 25, III	E2	Falta, inoperância ou mau funcionamento de limpador de parabrisa;
Art. 25, IV	E3	Falta ou inoperância de luzes nas lanternas indicadoras de direção (dianteira, lateral, e/ou traseira)
		ou de pisca-alerta;
Art. 25, V	E2	Falta ou inoperância de luz nas lanternas indicadoras de acionamento de freio e/ou marcha de ré;
Art. 25, VI	E3	Falta ou avaria de óculo de lanternas indicadoras de direção (dianteira, lateral e/ou traseira), de parada ou de
		acionamento de freio e/ou de marcha ré;
Art. 25, VII	E1	Falta ou mau estado de espelho retrovisor externo;
Art. 25, VIII	E3	falta ou mau estado de espelho retrovisor interno;
Art. 25, IX	E3	Falta ou inoperância de velocímetro e/ou hodômetro;
Art. 25, X	E2	Falta ou inoperância de equipamento registrador instantâneo inalterável de velocidade e tempo (tacógrafo)
		de acordo com legislação específica em vigor;
Art. 25, XI	E2	Falta de disco registrador de velocidade e tempo do tacógrafo;
Art. 25, XII	E2	Falta, mau funcionamento ou inoperância do dispositivo que impede a aceleração do veículo quando quaisquer
		das portas de serviço estiverem abertas, bem como sua abertura com o veículo em movimento;
Art. 25, XIII	E1	Falta ou mau estado de saídas de emergência (escotilhas e/ou janelas) ou mau funcionamento de seus
		mecanismos de acionamento;

Art. 25, XIV	E1	Inoperância do sistema de freio de estacionamento;
<b>Art. 25, XV</b>	<b>E1</b>	<b>Falta de frisos em pneumático;</b>
Art. 25, XVI	E2	Alteração de característica aprovada para o veículo não prevista nos incisos anteriores;
Art. 26, I	E1	Chassi empenado, rachado ou quebrado;
Art. 26, II	E1	Falta ou inoperância do motor de arranque;
Art. 26, III	E1	Embreagem com defeito;
Art. 26, IV	E1	Caixa de marcha com defeito;
Art. 26, V	E1	Conjunto diferencial com defeito;
Art. 26, VI	E1	Roda com defeito;
Art. 26, VII	E1	Emissão de fumaça, gases ou partículas em níveis superiores aos estabelecidos em legislação específica,
		aferida por instrumento ou equipamento hábil;
Art. 26, VIII	E1	Silenciador com defeito;
Art. 26, IX	E1	Defeito na caixa, em ponteira, barra ou volante de direção;
Art. 26, X	E1	Vazamento de combustível, diferencial, direção, caixa de óleo hidráulico ou lubrificante;
Art. 26, XI	E1	Feixe de mola danificado ou faltando acessórios;
Art. 26, XII	E1	Falta ou inoperância dos amortecedores;
Art. 26, XIII	E1	Falta de barra estabilizadora;
Art. 26, XIV	E1	Alteração de característica aprovada para o veículo não prevista nos incisos anteriores;
Art. 27		Constatadas infrações previstas nos arts. 23, 24, 25 e 26, caracterizadas como de natureza leve ou média,
		para as quais não sejam previstas medida administrativa de lacre do veículo, poderá ser ordenado a critério
		do agente fiscalizador, o recolhimento do veículo à garagem (...);
Art. 28	A4	O Aux. de Transp. assim denominado o empregado do permissionário/concessionário que exerça a função
		de motorista, cobrador, despachante, agente fiscalizador ou inspetor, conforme definido no caput do art. 5º,
		deve portar consigo, de modo ostensivo, a Carteira de Auxiliar de Transporte - CIAT original, caracterizando-se
		a sua ausência como penalizável;
<b>Art. 29, I</b>	<b>A3</b>	<b>Não atender às solicitações de parada para embarque ou desembarque de passageiros nos locais</b>
		<b>devidamente sinalizados;</b>
Art. 29, II	A3	Permitir o embarque ou desembarque de passageiros em local não devidamente sinalizado para tal;
Art. 29, III	A3	Diminuir a marcha sem parar o veículo ou pará-lo afastado do meio-fio, dificultando o embarque ou desembarque
		seguro do passageiro em local devidamente sinalizado para tal;
<b>Art. 29, IV</b>	<b>A3</b>	<b>Arrancar ou frear bruscamente o veículo;</b>
Art. 29, V	A1	Obstruir a via, especialmente o cruzamento de vias, com o veículo parado;
<b>Art. 29, VI</b>	<b>A1</b>	<b>Comprometer a segurança de terceiros;</b>
Art. 29, VII	A1	Viajar com qualquer porta aberta, conduzir passageiro ou Auxiliar de Transporte em degrau de acesso do carro,
		ou, ainda conduzir qualquer pessoa com o corpo parcialmente ou totalmente colocado fora do veículo;
Art. 29, VIII	A4	Autorizar entrada ou saída de passageiro pela porta indevida;
Art. 29, IX	A4	Conversar na função de motorista, estando o veículo em trânsito;
<b>Art. 29, X</b>	<b>A3</b>	<b>Retardar a viagem, reduzindo a velocidade ou prolongando a parada em pontos intermediários ou</b>
		<b>reguladores, com o fim de angariar passageiro;</b>
<b>Art. 29, XI</b>	<b>A2</b>	<b>Desrespeitar a lotação autorizada de passageiro para o veículo;</b>
<b>Art. 29, XII</b>	<b>A1</b>	<b>Cobrar indevidamente ou sonegar troco ao passageiro;</b>
Art. 29, XIII	A3	Transitar com o veículo com ausência ou insuficiência na iluminação;



Art. 29, XIV	A1	Limitar o quantitativo de passageiros beneficiários de gratuidade por veículo ou por viagem, salvo nos
		casos previstos na legislação em vigor;
Art. 29, XV	A1	Impedir, dificultar ou burlar o exercício do direito dos passageiros beneficiários de gratuidade;
Art. 29, XVI	A3	Utilizar fones nos ouvidos conectados a aparelhagem sonora ou de telefone celular;
Art. 29, XVII	A2	Parar o veículo fora do local designado na estação, comprometendo o embarque/desembarque
		de passageiros e/ou a sua segurança;
Art. 29, XVIII	A2	Deixar de circular pela faixa exclusiva, salvo nos casos de obstrução da via;
Art. 29, XIX	A2	Parar em estação não designada ou deixar de parar em estação designada;
Art. 29, XX	A2	Parar o veículo fora da estação;
Art. 30	A1	O Auxiliar de Transportes deve tratar com respeito e atenção especial os idosos, as gestantes
		e as pessoas portadoras de necessidades especiais;
Art. 31	A2	O Auxiliar de Transporte na função simultanea de motorista e cobrador, não deve efetuar
		recebimentos e pagamentos com o veículo em trânsito;
Art. 32	A1	O Auxiliar de Transporte não deve exercer sua função alcoolizado, sob efeito de tóxico ou droga que afete
		de qualquer modo às condições físicas e mentais;
Art. 33	A4	O Aux. de Transporte deve trabalhar devidamente uniformizado, observando o asseio pessoal e de seu uniforme;
Art. 34	A2	O Auxiliar de Transporte não deve fumar no interior do veículo, assim como deve fazer cumprir a legislação
		que estabelece proibição idêntica para os passageiros;
Art. 35	A3	O Auxiliar de Transporte não deve fazer uso abusivo ou indevido de farol alto e/ou freios, assim como não deve
		acelerar o motor com o objetivo de chamar a atenção;
Art. 36	A1	O Auxiliar de Transporte não deve portar arma de qualquer espécie, assim como não deve mantê-la no veículo;
Art. 37	A4	O Aux. de Transp. não deve permitir a prática de mendicância e a venda de objetos ou alimentos
		no interior do veículo;
Art. 38	A1	O Aux. de Transp. não deve transportar e/ou permitir transporte de qualquer mercadoria de manuseio
		e/ou uso proibido;
Art. 39	A1	O Aux. de Transp. não deve trafegar acima da velocidade permitida, de acordo com a classificação da via pelo CTB;
Art. 40, I	A1	Alterar ou não concluir o itinerário autorizado do veículo;
Art. 40, II	A1	Abandonar o veículo sem concluir a viagem;
Art. 40, III	A2	Interromper viagem, durante a operação, sem motivo justo;
Art. 40, IV	A3	Estacionar veículo em local não destinado a ponto terminal e/ou regulador de uma linha ou serviço;
Art. 40, V	A3	Falta de Urbanidade;
Art. 41, I	A2	Impedir ou dificultar o acesso do agente fiscalizador ao registro de passageiros transportados, viagens realizadas
		ou outras informações operacionais ordinárias;
Art. 41, II	A2	Desautorar a fiscalização;
Art. 41, III	A2	Preencher com inexatidão ou incorreção os documentos exigidos pelo Órgão Gestor de Transportes
		para acompanhamento da operação de veículo e/ou linha;
Art. 41, IV	A2	Omitir informações sobre irregularidades operacionais de que tenha conhecimento;