



# **LINHAS MAIS RECLAMADAS**

**Ranking Negativo para Fiscalização Direcionada**

**Conservação - Frota**

**ANO VII – Nº 09**



# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

|    | Linhas | RTR | Consórcio    | Classificação | Total  |
|----|--------|-----|--------------|---------------|--------|
| 1  | 822    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÕES | 112,35 |
| 2  | 821    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÕES | 107,42 |
| 3  | 828    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÕES | 80,25  |
| 4  | 301    | 4   | TRANSCARIOCA | REGIAO CENTRO | 77,11  |
| 5  | 302    | 4   | TRANSCARIOCA | REGIAO CENTRO | 73,17  |
| 6  | 410    | 2   | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 67,74  |
| 7  | 422    | 2   | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 65,22  |
| 8  | 608    | 2   | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 58,47  |
| 9  | 11     | 2   | INTERSUL     | REGIAO CENTRO | 47,88  |
| 10 | 409    | 2   | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 45,73  |
| 11 | 891    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÕES | 41,90  |
| 12 | 848    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÕES | 40,12  |
| 13 | 432    | 2   | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 40,03  |
| 14 | 875    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÕES | 38,46  |
| 15 | 455    | 3   | INTERNORTE   | INTER-REGIÕES | 37,95  |
| 16 | 693    | 4   | TRANSCARIOCA | INTER-REGIÕES | 37,60  |
| 17 | 345    | 4   | TRANSCARIOCA | REGIAO CENTRO | 35,10  |
| 18 | 420    | 2   | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 34,65  |
| 19 | 2309   | 5   | SANTA CRUZ   | REGIAO CENTRO | 34,62  |
| 20 | 842    | 5   | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÕES | 33,36  |
| 21 | 226    | 2   | INTERSUL     | REGIAO CENTRO | 32,25  |
| 22 | 856    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÕES | 31,80  |
| 23 | 963    | 4   | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÕES | 29,68  |
| 24 | 327    | 3   | INTERNORTE   | REGIAO CENTRO | 29,64  |

|    |     |   |              |               |       |
|----|-----|---|--------------|---------------|-------|
| 25 | 464 | 2 | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 29,23 |
| 26 | 584 | 2 | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 28,65 |
| 27 | 100 | 2 | INTERSUL     | REGIAO CENTRO | 28,50 |
| 28 | 613 | 4 | TRANSCARIOCA | INTER-REGIÕES | 28,39 |
| 29 | 850 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÕES | 28,09 |
| 30 | 665 | 3 | INTERNORTE   | INTER-REGIÕES | 28,02 |
| 31 | 106 | 2 | INTERSUL     | REGIAO CENTRO | 27,99 |
| 32 | 635 | 3 | INTERNORTE   | INTER-REGIÕES | 27,85 |
| 33 | 548 | 2 | INTERSUL     | INTER-REGIÕES | 27,65 |
| 34 | 580 | 2 | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 27,59 |
| 35 | 513 | 2 | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 27,24 |
| 36 | 365 | 5 | SANTA CRUZ   | REGIAO CENTRO | 26,95 |
| 37 | 601 | 4 | TRANSCARIOCA | INTER-REGIÕES | 26,64 |
| 38 | 913 | 3 | INTERNORTE   | INTRA-REGIÕES | 26,52 |
| 39 | 885 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÕES | 26,23 |
| 40 | 582 | 2 | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 25,38 |
| 41 | 583 | 2 | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 25,02 |
| 42 | 247 | 3 | INTERNORTE   | REGIAO CENTRO | 24,97 |
| 43 | 855 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÕES | 24,77 |
| 44 | 815 | 4 | TRANSCARIOCA | INTRA-REGIÕES | 24,73 |
| 45 | 600 | 4 | TRANSCARIOCA | INTER-REGIÕES | 24,53 |
| 46 | 433 | 2 | INTERSUL     | INTRA-REGIÕES | 24,22 |
| 47 | 869 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÕES | 24,07 |
| 48 | 105 | 2 | INTERSUL     | REGIAO CENTRO | 22,97 |
| 49 | 790 | 5 | SANTA CRUZ   | INTRA-REGIÕES | 22,52 |

A Classificação Final apresenta o resultado da aplicação da metodologia nos meses de julho, agosto e setembro de 2016.

A média de pontos entre as linhas é de **14,43%**

e a tolerância é de **15,87%**

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

|    |                  |   |                        |               |       |
|----|------------------|---|------------------------|---------------|-------|
| 50 | 284              | 3 | INTERNORTE             | INTER-REGIÕES | 22,51 |
| 51 | 350              | 3 | INTERNORTE             | REGIÃO CENTRO | 22,14 |
| 52 | 517              | 2 | INTERSUL               | INTRA-REGIÕES | 21,82 |
| 53 | 457              | 3 | INTERNORTE             | INTER-REGIÕES | 21,74 |
| 54 | 906              | 3 | INTERNORTE             | INTRA-REGIÕES | 21,71 |
| 55 | 554              | 2 | INTERSUL               | INTER-REGIÕES | 21,70 |
| 56 | 831              | 4 | TRANSCARIOCA           | INTRA-REGIÕES | 21,13 |
| 57 | 434              | 2 | INTERSUL               | INTRA-REGIÕES | 21,09 |
| 58 | 843              | 5 | SANTA CRUZ             | INTRA-REGIÕES | 20,98 |
| 59 | 854              | 5 | SANTA CRUZ             | INTRA-REGIÕES | 20,95 |
| 60 | 950              | 3 | INTERNORTE             | INTRA-REGIÕES | 20,24 |
| 61 | 851              | 5 | SANTA CRUZ             | INTRA-REGIÕES | 20,13 |
| 62 | 830              | 5 | SANTA CRUZ             | INTRA-REGIÕES | 20,06 |
| 63 | 895              | 5 | SANTA CRUZ             | INTRA-REGIÕES | 20,06 |
| 64 | 463              | 2 | INTERSUL               | INTER-REGIÕES | 19,75 |
| 65 | 6                | 2 | INTERSUL               | INTRA-REGIÕES | 18,51 |
| 66 | 102              | 2 | INTERSUL               | REGIÃO CENTRO | 18,11 |
| 67 | 229              | 2 | INTERSUL               | REGIÃO CENTRO | 18,08 |
| 68 | 101              | 2 | INTERSUL               | REGIÃO CENTRO | 18,03 |
| 69 | BRT-TRANSCARIOCA | 4 | ACORDO OPERACIONAL BRT | TRANSCARIOCA  | 18,00 |
| 70 | 331              | 4 | TRANSCARIOCA           | REGIÃO CENTRO | 17,79 |
| 71 | 2305             | 3 | INTERNORTE             | REGIÃO CENTRO | 17,67 |
| 72 | 603              | 2 | INTERSUL               | INTRA-REGIÕES | 17,55 |
| 73 | 897              | 4 | TRANSCARIOCA           | INTRA-REGIÕES | 17,47 |
| 74 | 209              | 2 | INTERSUL               | INTER-REGIÕES | 17,38 |
| 75 | 369              | 5 | SANTA CRUZ             | REGIÃO CENTRO | 17,29 |
| 76 | 2308             | 5 | SANTA CRUZ             | REGIÃO CENTRO | 17,13 |
| 77 | 827              | 4 | TRANSCARIOCA           | INTRA-REGIÕES | 16,94 |
| 78 | 581              | 2 | INTERSUL               | INTRA-REGIÕES | 16,94 |
| 79 | 924              | 3 | INTERNORTE             | INTRA-REGIÕES | 16,71 |
| 80 | 853              | 5 | SANTA CRUZ             | INTRA-REGIÕES | 16,31 |
| 81 | 887              | 4 | TRANSCARIOCA           | INTRA-REGIÕES | 16,05 |

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

|     |                |       |
|-----|----------------|-------|
| 82  | 858            | 15,83 |
| 83  | 376            | 15,58 |
| 84  | 309            | 15,25 |
| 85  | 366            | 15,11 |
| 86  | 610            | 15,04 |
| 87  | 338            | 15,01 |
| 88  | 628            | 14,87 |
| 89  | 372            | 14,73 |
| 90  | 829            | 14,48 |
| 91  | 688            | 14,14 |
| 92  | BRT-TRANSOESTE | 14,00 |
| 93  | 2381           | 13,90 |
| 94  | 474            | 13,87 |
| 95  | 623            | 13,64 |
| 96  | 2339           | 13,51 |
| 97  | 2345           | 12,69 |
| 98  | 901            | 12,60 |
| 99  | 368            | 12,42 |
| 100 | 110            | 12,42 |
| 101 | 883            | 12,35 |
| 102 | 306            | 12,15 |
| 103 | 361            | 12,12 |
| 104 | 2334           | 11,97 |
| 105 | 862            | 11,86 |
| 106 | 390            | 11,76 |
| 107 | 298            | 11,70 |
| 108 | 118            | 11,67 |
| 109 | 351            | 11,51 |
| 110 | 653            | 11,48 |
| 111 | 7              | 11,39 |

|     |      |       |
|-----|------|-------|
| 112 | 638  | 11,28 |
| 113 | 966  | 11,20 |
| 114 | 651  | 11,16 |
| 115 | 896  | 10,92 |
| 116 | 2336 | 10,73 |
| 117 | 10   | 10,73 |
| 118 | 557  | 10,72 |
| 119 | 460  | 10,71 |
| 120 | 117  | 10,67 |
| 121 | 2342 | 10,59 |
| 122 | 14   | 10,58 |
| 123 | 497  | 10,52 |
| 124 | 687  | 10,45 |
| 125 | 249  | 10,42 |
| 126 | 109  | 9,77  |
| 127 | 265  | 9,64  |
| 128 | 111  | 9,37  |
| 129 | 804  | 9,36  |
| 130 | 838  | 9,31  |
| 131 | 436  | 9,24  |
| 132 | 727  | 9,15  |
| 133 | 772  | 9,10  |
| 134 | 508  | 9,09  |
| 135 | 805  | 9,04  |
| 136 | 507  | 9,02  |
| 137 | 609  | 9,02  |
| 138 | 342  | 8,92  |
| 139 | 702  | 8,55  |
| 140 | 611  | 8,48  |
| 141 | 238  | 8,42  |

|     |      |      |
|-----|------|------|
| 142 | 323  | 8,34 |
| 143 | 370  | 8,19 |
| 144 | 886  | 8,04 |
| 145 | 415  | 7,97 |
| 146 | 888  | 7,94 |
| 147 | 837  | 7,87 |
| 148 | 435  | 7,85 |
| 149 | 108  | 7,82 |
| 150 | 917  | 7,75 |
| 151 | 371  | 7,53 |
| 152 | 239  | 7,50 |
| 153 | 353  | 7,48 |
| 154 | 277  | 7,44 |
| 155 | 217  | 7,43 |
| 156 | 634  | 7,41 |
| 157 | 296  | 7,40 |
| 158 | 667  | 7,40 |
| 159 | 439  | 7,38 |
| 160 | 756  | 7,30 |
| 161 | 841  | 7,30 |
| 162 | 396  | 7,27 |
| 162 | 2333 | 7,27 |
| 164 | 893  | 7,21 |
| 165 | 910  | 7,19 |
| 166 | 832  | 7,10 |
| 167 | 810  | 7,09 |
| 168 | 398  | 7,07 |
| 169 | 107  | 7,05 |
| 170 | 771  | 7,03 |
| 171 | 416  | 7,02 |

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

|     |      |      |
|-----|------|------|
| 172 | 377  | 6,92 |
| 173 | 392  | 6,82 |
| 174 | 104  | 6,78 |
| 175 | 348  | 6,76 |
| 176 | 849  | 6,69 |
| 177 | 946  | 6,65 |
| 178 | 782  | 6,50 |
| 179 | 485  | 6,49 |
| 180 | 254  | 6,49 |
| 181 | 498  | 6,48 |
| 182 | 2110 | 6,31 |
| 183 | 606  | 6,19 |
| 184 | 808  | 6,18 |
| 185 | 918  | 6,18 |
| 186 | 525  | 6,14 |
| 187 | 551  | 6,09 |
| 188 | 321  | 6,06 |
| 189 | 759  | 5,84 |
| 190 | 322  | 5,82 |
| 191 | 538  | 5,67 |
| 192 | 462  | 5,57 |
| 193 | 685  | 5,54 |
| 194 | 770  | 5,35 |
| 195 | 691  | 5,28 |
| 196 | 202  | 5,19 |
| 197 | 275  | 5,16 |
| 198 | 476  | 4,88 |
| 199 | 2338 | 4,85 |
| 200 | 426  | 4,81 |
| 201 | 738  | 4,70 |

|     |      |      |
|-----|------|------|
| 202 | 801  | 4,69 |
| 203 | 680  | 4,65 |
| 204 | 878  | 4,65 |
| 205 | 908  | 4,58 |
| 206 | 346  | 4,54 |
| 207 | 483  | 4,54 |
| 208 | 552  | 4,53 |
| 209 | 846  | 4,46 |
| 210 | 363  | 4,33 |
| 211 | 802  | 4,09 |
| 212 | 355  | 4,05 |
| 213 | 2111 | 4,04 |
| 214 | 928  | 4,01 |
| 215 | 326  | 3,99 |
| 216 | 473  | 3,90 |
| 217 | 232  | 3,80 |
| 218 | 959  | 3,77 |
| 219 | 393  | 3,64 |
| 220 | 2344 | 3,60 |
| 221 | 539  | 3,55 |
| 222 | 884  | 3,49 |
| 223 | 2114 | 3,45 |
| 224 | 2251 | 3,44 |
| 225 | 639  | 3,39 |
| 226 | 900  | 3,39 |
| 227 | 867  | 3,34 |
| 228 | 220  | 3,34 |
| 229 | 898  | 3,21 |
| 230 | 627  | 3,20 |
| 231 | 621  | 3,16 |

|             |      |         |
|-------------|------|---------|
| 232         | 386  | 3,14    |
| 233         | 315  | 3,05    |
| 234         | 692  | 3,02    |
| 235         | 2335 | 2,92    |
| 236         | 312  | 2,91    |
| 237         | 461  | 2,89    |
| 238         | 328  | 2,88    |
| 239         | 378  | 2,88    |
| 240         | 678  | 2,88    |
| 241         | 696  | 2,87    |
| 242         | 864  | 2,82    |
| 243         | 2310 | 2,82    |
| 244         | 313  | 2,69    |
| 245         | 779  | 2,66    |
| 246         | 625  | 2,51    |
| 247         | 384  | 2,47    |
| 248         | 343  | 2,42    |
| 249         | 803  | 2,37    |
| 250         | 341  | 2,27    |
| 251         | 565  | 2,11    |
| 252         | 711  | 2,07    |
| 253         | 786  | 2,01    |
| 254         | 472  | 2,00    |
| 255         | 778  | 1,96    |
| 256         | 774  | 1,91    |
| 257         | 624  | 1,86    |
| 258         | 607  | 1,82    |
| 259         | 397  | 1,82    |
| 260         | 550  | 1,81    |
| 261         | 383  | 1,65    |
| 262         | 553  | 1,58    |
| 263         | 636  | 1,43    |
| Total Geral |      | 3794,75 |

---

|    | Linha | RTR | Consórcio    | ITINERÁRIO  | Classe        |
|----|-------|-----|--------------|---|---------------|
| 1  | 822   | 5   | SANTA CRUZ   | Corcundinha - Campo Grande (via Vila Nova - circular) | INTRA-REGIÃO  |
| 2  | 821   | 5   | SANTA CRUZ   | Corcundinha - Campo Grande (via Capoeiras - circular) | INTRA-REGIÃO  |
| 3  | 828   | 5   | SANTA CRUZ   | São Jorge x Campo Grande (circular)                   | INTRA-REGIÃO  |
| 4  | 301   | 4   | TRANSCARIOCA | Rodoviária x Barra da Tijuca (via Av. das Américas)   | REGIÃO-CENTRO |
| 5  | 302   | 4   | TRANSCARIOCA | Rodoviária x Alvorada (via Av. Lúcio Costa)           | REGIÃO-CENTRO |
| 6  | 410   | 2   | INTERSUL     | Saens Pena - Gávea (via Túnel Santa Bárbara)          | INTRA-REGIÃO  |
| 7  | 422   | 2   | INTERSUL     | Grajaú x Cosme Velho                                  | INTRA-REGIÃO  |
| 8  | 608   | 2   | INTERSUL     | Grajaú x Praça Saens Pena                             | INTRA-REGIÃO  |
| 9  | 11    | 2   | INTERSUL     | Rodoviária x Castelo (circular)                       | REGIÃO-CENTRO |
| 10 | 409   | 2   | INTERSUL     | Saens Pena x Praia de Botafogo (via Lapa - circular)  | INTRA-REGIÃO  |



## TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Grupo



Os registros do Grupo E (Empresa) variam de E1 (mais grave) até E4



# RTR-2



# RTR-2

# LINHAS RECLAMADAS

|    | Linha | Classe        | Multas | Pontos |
|----|-------|---------------|--------|--------|
| 1  | 410   | INTRA-REGIÕES | 29     | 67,74  |
| 2  | 422   | INTRA-REGIÕES | 37     | 65,22  |
| 3  | 608   | INTRA-REGIÕES | 10     | 58,47  |
| 4  | 11    | REGIÃO CENTRO | 4      | 47,88  |
| 5  | 409   | INTRA-REGIÕES | 13     | 45,73  |
| 6  | 432   | INTRA-REGIÕES | 17     | 40,03  |
| 7  | 420   | INTRA-REGIÕES | 1      | 34,65  |
| 8  | 226   | REGIÃO CENTRO | 9      | 32,25  |
| 9  | 464   | INTRA-REGIÕES | 7      | 29,23  |
| 10 | 584   | INTRA-REGIÕES | 8      | 28,65  |
| 11 | 100   | REGIÃO CENTRO | 19     | 28,50  |
| 12 | 106   | REGIÃO CENTRO | 8      | 27,99  |
| 13 | 548   | INTER-REGIÕES | 4      | 27,65  |
| 14 | 580   | INTRA-REGIÕES | 4      | 27,59  |
| 15 | 513   | INTRA-REGIÕES | 4      | 27,24  |
| 16 | 582   | INTRA-REGIÕES | 6      | 25,38  |
| 17 | 583   | INTRA-REGIÕES | 7      | 25,02  |
| 18 | 433   | INTRA-REGIÕES | 7      | 24,22  |
| 19 | 105   | REGIÃO CENTRO | 10     | 22,97  |
| 20 | 517   | INTRA-REGIÕES | 8      | 21,82  |
| 21 | 554   | INTER-REGIÕES | 7      | 21,70  |
| 22 | 434   | INTRA-REGIÕES | 5      | 21,09  |
| 23 | 463   | INTER-REGIÕES | 4      | 19,75  |
| 24 | 6     | INTRA-REGIÕES | 3      | 18,51  |
| 25 | 102   | REGIÃO CENTRO | 9      | 18,11  |
| 26 | 229   | REGIÃO CENTRO | 5      | 18,08  |
| 27 | 101   | REGIÃO CENTRO | 10     | 18,03  |
| 28 | 603   | INTRA-REGIÕES | 3      | 17,55  |
| 29 | 209   | INTER-REGIÕES | 2      | 17,38  |
| 30 | 581   | INTRA-REGIÕES | 4      | 16,94  |
| 31 | 474   | INTER-REGIÕES | 6      | 13,87  |
| 32 | 110   | INTER-REGIÕES | 4      | 12,42  |
| 33 | 118   | REGIÃO CENTRO | 2      | 11,67  |

|             |     |               |     |         |
|-------------|-----|---------------|-----|---------|
| 34          | 7   | INTRA-REGIÕES | 2   | 11,39   |
| 35          | 10  | INTRA-REGIÕES | 3   | 10,73   |
| 36          | 460 | INTER-REGIÕES | 6   | 10,71   |
| 37          | 117 | REGIÃO CENTRO | 3   | 10,67   |
| 38          | 14  | INTRA-REGIÕES | 2   | 10,58   |
| 39          | 109 | REGIÃO CENTRO | 4   | 9,77    |
| 40          | 111 | INTER-REGIÕES | 2   | 9,37    |
| 41          | 436 | INTRA-REGIÕES | 2   | 9,24    |
| 42          | 508 | INTRA-REGIÕES | 1   | 9,09    |
| 43          | 507 | INTRA-REGIÕES | 1   | 9,02    |
| 44          | 415 | INTRA-REGIÕES | 5   | 7,97    |
| 45          | 435 | INTRA-REGIÕES | 5   | 7,85    |
| 46          | 108 | REGIÃO CENTRO | 3   | 7,82    |
| 47          | 217 | REGIÃO CENTRO | 3   | 7,43    |
| 48          | 439 | INTRA-REGIÕES | 3   | 7,38    |
| 49          | 107 | REGIÃO CENTRO | 2   | 7,05    |
| 50          | 416 | INTRA-REGIÕES | 1   | 7,02    |
| 51          | 104 | REGIÃO CENTRO | 3   | 6,78    |
| 52          | 551 | INTER-REGIÕES | 2   | 6,09    |
| 53          | 538 | INTRA-REGIÕES | 2   | 5,67    |
| 54          | 462 | INTER-REGIÕES | 1   | 5,57    |
| 55          | 202 | REGIÃO CENTRO | 1   | 5,19    |
| 56          | 275 | INTER-REGIÕES | 1   | 5,16    |
| 57          | 476 | INTER-REGIÕES | 1   | 4,88    |
| 58          | 426 | INTRA-REGIÕES | 2   | 4,81    |
| 59          | 552 | INTER-REGIÕES | 2   | 4,53    |
| 60          | 473 | INTER-REGIÕES | 1   | 3,90    |
| 61          | 539 | INTRA-REGIÕES | 1   | 3,55    |
| 62          | 220 | REGIÃO CENTRO | 1   | 3,34    |
| 63          | 461 | INTER-REGIÕES | 1   | 2,89    |
| 64          | 472 | INTER-REGIÕES | 1   | 2,00    |
| 65          | 553 | INTER-REGIÕES | 1   | 1,58    |
| Total Geral |     |               | 345 | 1152,35 |

Percentual de Linhas Reclamadas: 70,65%

Intra-Região: 81,58%

Inter-Região: 58,62%

Região Centro: 68%

A RTR-2 possui o total de 92 linhas. No Trimestre 65 linhas foram reclamadas, das quais são 31 Intra-Região, 17 Inter-Região e 17 da Região Centro.



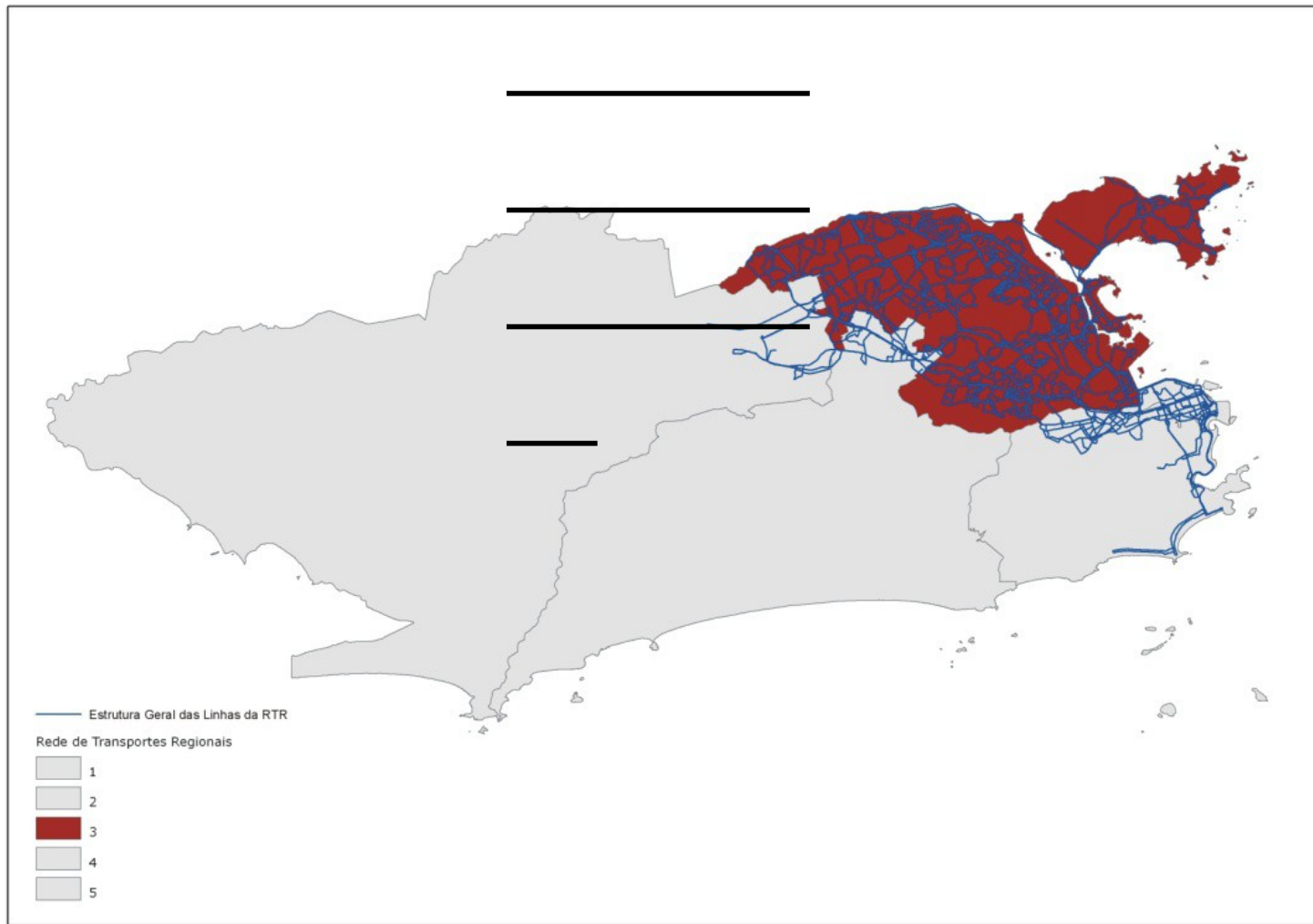
Total de registros recebidos: 345

Registros recebidos por tipo: 28

Total de pontos: 1.152,35



# RTR-3



|    | Linha | Classe        | Multas | Pontos |
|----|-------|---------------|--------|--------|
| 1  | 455   | INTER-REGIÕES | 21     | 37,95  |
| 2  | 327   | REGIÃO CENTRO | 2      | 29,64  |
| 3  | 665   | INTER-REGIÕES | 18     | 28,02  |
| 4  | 635   | INTER-REGIÕES | 1      | 27,85  |
| 5  | 913   | INTRA-REGIÕES | 2      | 26,52  |
| 6  | 247   | REGIÃO CENTRO | 14     | 24,97  |
| 7  | 284   | INTER-REGIÕES | 6      | 22,51  |
| 8  | 350   | REGIÃO CENTRO | 21     | 22,14  |
| 9  | 457   | INTER-REGIÕES | 10     | 21,74  |
| 10 | 906   | INTRA-REGIÕES | 4      | 21,71  |
| 11 | 950   | INTRA-REGIÕES | 2      | 20,24  |
| 12 | 2305  | REGIÃO CENTRO | 4      | 17,67  |
| 13 | 924   | INTRA-REGIÕES | 1      | 16,71  |
| 14 | 376   | REGIÃO CENTRO | 3      | 15,58  |
| 15 | 628   | INTRA-REGIÕES | 3      | 14,87  |
| 16 | 372   | REGIÃO CENTRO | 3      | 14,73  |
| 17 | 688   | INTRA-REGIÕES | 3      | 14,14  |
| 18 | 623   | INTER-REGIÕES | 4      | 13,64  |
| 19 | 901   | INTRA-REGIÕES | 2      | 12,60  |
| 20 | 298   | REGIÃO CENTRO | 5      | 11,70  |
| 21 | 351   | REGIÃO CENTRO | 1      | 11,51  |
| 22 | 653   | INTRA-REGIÕES | 3      | 11,48  |
| 23 | 638   | INTER-REGIÕES | 8      | 11,28  |
| 24 | 2342  | REGIÃO CENTRO | 2      | 10,59  |
| 25 | 497   | INTER-REGIÕES | 3      | 10,52  |
| 26 | 687   | INTRA-REGIÕES | 3      | 10,45  |
| 27 | 249   | REGIÃO CENTRO | 5      | 10,42  |
| 28 | 265   | REGIÃO CENTRO | 5      | 9,64   |
| 29 | 727   | INTRA-REGIÕES | 2      | 9,15   |
| 30 | 609   | INTER-REGIÕES | 1      | 9,02   |
| 31 | 342   | REGIÃO CENTRO | 3      | 8,92   |
| 32 | 238   | REGIÃO CENTRO | 5      | 8,42   |
| 33 | 323   | REGIÃO CENTRO | 2      | 8,34   |
| 34 | 917   | INTER-REGIÕES | 4      | 7,75   |
| 35 | 239   | REGIÃO CENTRO | 5      | 7,50   |
| 36 | 277   | REGIÃO CENTRO | 2      | 7,44   |
| 37 | 634   | INTER-REGIÕES | 2      | 7,41   |
| 38 | 296   | REGIÃO CENTRO | 2      | 7,40   |
| 39 | 910   | INTER-REGIÕES | 1      | 7,19   |

|    |      |                    |            |               |
|----|------|--------------------|------------|---------------|
| 40 | 377  | REGIÃO CENTRO      | 2          | 6,92          |
| 41 | 946  | INTRA-REGIÕES      | 2          | 6,65          |
| 42 | 485  | INTER-REGIÕES      | 3          | 6,49          |
| 43 | 254  | REGIÃO CENTRO      | 2          | 6,49          |
| 44 | 498  | INTER-REGIÕES      | 2          | 6,48          |
| 45 | 606  | INTER-REGIÕES      | 4          | 6,19          |
| 46 | 321  | REGIÃO CENTRO      | 1          | 6,06          |
| 47 | 322  | REGIÃO CENTRO      | 1          | 5,82          |
| 48 | 685  | INTRA-REGIÕES      | 2          | 5,54          |
| 49 | 680  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 4,65          |
| 50 | 908  | INTRA-REGIÕES      | 3          | 4,58          |
| 51 | 483  | INTER-REGIÕES      | 2          | 4,54          |
| 52 | 355  | REGIÃO CENTRO      | 3          | 4,05          |
| 53 | 928  | INTRA-REGIÕES      | 2          | 4,01          |
| 54 | 326  | REGIÃO CENTRO      | 1          | 3,99          |
| 55 | 232  | REGIÃO CENTRO      | 2          | 3,80          |
| 56 | 2344 | REGIÃO CENTRO      | 1          | 3,60          |
| 57 | 2251 | REGIÃO CENTRO      | 1          | 3,44          |
| 58 | 639  | INTER-REGIÕES      | 2          | 3,39          |
| 59 | 627  | INTER-REGIÕES      | 1          | 3,20          |
| 60 | 621  | INTER-REGIÕES      | 1          | 3,16          |
| 61 | 386  | REGIÃO CENTRO      | 1          | 3,14          |
| 62 | 312  | REGIÃO CENTRO      | 1          | 2,91          |
| 63 | 328  | REGIÃO CENTRO      | 1          | 2,88          |
| 64 | 378  | REGIÃO CENTRO      | 1          | 2,88          |
| 65 | 696  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 2,87          |
| 66 | 313  | REGIÃO CENTRO      | 1          | 2,69          |
| 67 | 779  | INTER-REGIÕES      | 1          | 2,66          |
| 68 | 625  | INTER-REGIÕES      | 1          | 2,51          |
| 69 | 384  | REGIÃO CENTRO      | 1          | 2,47          |
| 70 | 711  | INTER-REGIÕES      | 1          | 2,07          |
| 71 | 778  | INTER-REGIÕES      | 1          | 1,96          |
| 72 | 624  | INTER-REGIÕES      | 1          | 1,86          |
|    |      | <b>Total Geral</b> | <b>239</b> | <b>723,29</b> |

Percentual de Linhas Reclamadas: 54,96%

Intra-Região: 37,21%

Inter-Região: 68,57%

Região Centro: 60,38%







# RTR-4



|    | Linhas           | Classe        | Multas | Pontos |
|----|------------------|---------------|--------|--------|
| 1  | 301              | REGIAO CENTRO | 36     | 77,11  |
| 2  | 302              | REGIAO CENTRO | 23     | 73,17  |
| 3  | 875              | INTRA-REGIOES | 1      | 38,46  |
| 4  | 693              | INTER-REGIOES | 6      | 37,60  |
| 5  | 345              | REGIAO CENTRO | 10     | 35,10  |
| 6  | 856              | INTRA-REGIOES | 3      | 31,80  |
| 7  | 963              | INTRA-REGIOES | 2      | 29,68  |
| 8  | 613              | INTER-REGIOES | 10     | 28,39  |
| 9  | 601              | INTER-REGIOES | 8      | 26,64  |
| 10 | 815              | INTRA-REGIOES | 2      | 24,73  |
| 11 | 600              | INTER-REGIOES | 12     | 24,53  |
| 12 | 831              | INTRA-REGIOES | 1      | 21,13  |
| 13 | BRT-TRANSCARIOCA | TRANSCARIOCA  | 36     | 18,00  |
| 14 | 331              | REGIAO CENTRO | 2      | 17,79  |
| 15 | 897              | INTRA-REGIOES | 1      | 17,47  |
| 16 | 827              | INTRA-REGIOES | 1      | 16,94  |
| 17 | 887              | INTRA-REGIOES | 2      | 16,05  |
| 18 | 309              | REGIAO CENTRO | 11     | 15,25  |
| 19 | 610              | INTER-REGIOES | 2      | 15,04  |
| 20 | 338              | REGIAO CENTRO | 3      | 15,01  |
| 21 | 829              | INTRA-REGIOES | 1      | 14,48  |
| 22 | 2345             | REGIAO CENTRO | 5      | 12,69  |
| 23 | 368              | REGIAO CENTRO | 4      | 12,42  |
| 24 | 306              | REGIAO CENTRO | 3      | 12,15  |
| 25 | 361              | REGIAO CENTRO | 2      | 12,12  |
| 26 | 862              | INTRA-REGIOES | 7      | 11,86  |
| 27 | 390              | REGIAO CENTRO | 3      | 11,76  |
| 28 | 966              | INTRA-REGIOES | 2      | 11,20  |
| 29 | 651              | INTER-REGIOES | 3      | 11,16  |
| 30 | 557              | INTER-REGIOES | 3      | 10,72  |
| 31 | 805              | INTRA-REGIOES | 2      | 9,04   |
| 32 | 702              | INTER-REGIOES | 1      | 8,55   |
| 33 | 611              | INTER-REGIOES | 2      | 8,48   |
| 34 | 886              | INTRA-REGIOES | 1      | 8,04   |
| 35 | 888              | INTER-REGIOES | 1      | 7,94   |

|    |      |                    |            |               |
|----|------|--------------------|------------|---------------|
| 36 | 371  | REGIAO CENTRO      | 5          | 7,53          |
| 37 | 353  | REGIAO CENTRO      | 2          | 7,48          |
| 38 | 667  | INTER-REGIOES      | 2          | 7,40          |
| 39 | 2333 | REGIAO CENTRO      | 2          | 7,27          |
| 40 | 832  | INTRA-REGIOES      | 2          | 7,10          |
| 41 | 810  | INTRA-REGIOES      | 3          | 7,09          |
| 42 | 348  | REGIAO CENTRO      | 2          | 6,76          |
| 43 | 782  | INTER-REGIOES      | 1          | 6,50          |
| 44 | 2110 | REGIAO CENTRO      | 1          | 6,31          |
| 45 | 808  | INTRA-REGIOES      | 1          | 6,18          |
| 46 | 525  | INTER-REGIOES      | 1          | 6,14          |
| 47 | 691  | INTER-REGIOES      | 1          | 5,28          |
| 48 | 878  | INTRA-REGIOES      | 2          | 4,65          |
| 49 | 346  | REGIAO CENTRO      | 1          | 4,54          |
| 50 | 363  | REGIAO CENTRO      | 3          | 4,33          |
| 51 | 2111 | REGIAO CENTRO      | 1          | 4,04          |
| 52 | 959  | INTRA-REGIOES      | 1          | 3,77          |
| 53 | 2114 | REGIAO CENTRO      | 2          | 3,45          |
| 54 | 900  | INTRA-REGIOES      | 1          | 3,39          |
| 55 | 315  | REGIAO CENTRO      | 2          | 3,05          |
| 56 | 692  | INTER-REGIOES      | 1          | 3,02          |
| 57 | 678  | INTER-REGIOES      | 1          | 2,88          |
| 58 | 343  | REGIAO CENTRO      | 1          | 2,42          |
| 59 | 341  | REGIAO CENTRO      | 1          | 2,27          |
| 60 | 565  | INTER-REGIOES      | 1          | 2,11          |
| 61 | 774  | INTER-REGIOES      | 1          | 1,91          |
| 62 | 607  | INTER-REGIOES      | 1          | 1,82          |
| 63 | 550  | INTER-REGIOES      | 1          | 1,81          |
| 64 | 636  | INTER-REGIOES      | 1          | 1,43          |
|    |      | <b>Total Geral</b> | <b>257</b> | <b>874,45</b> |

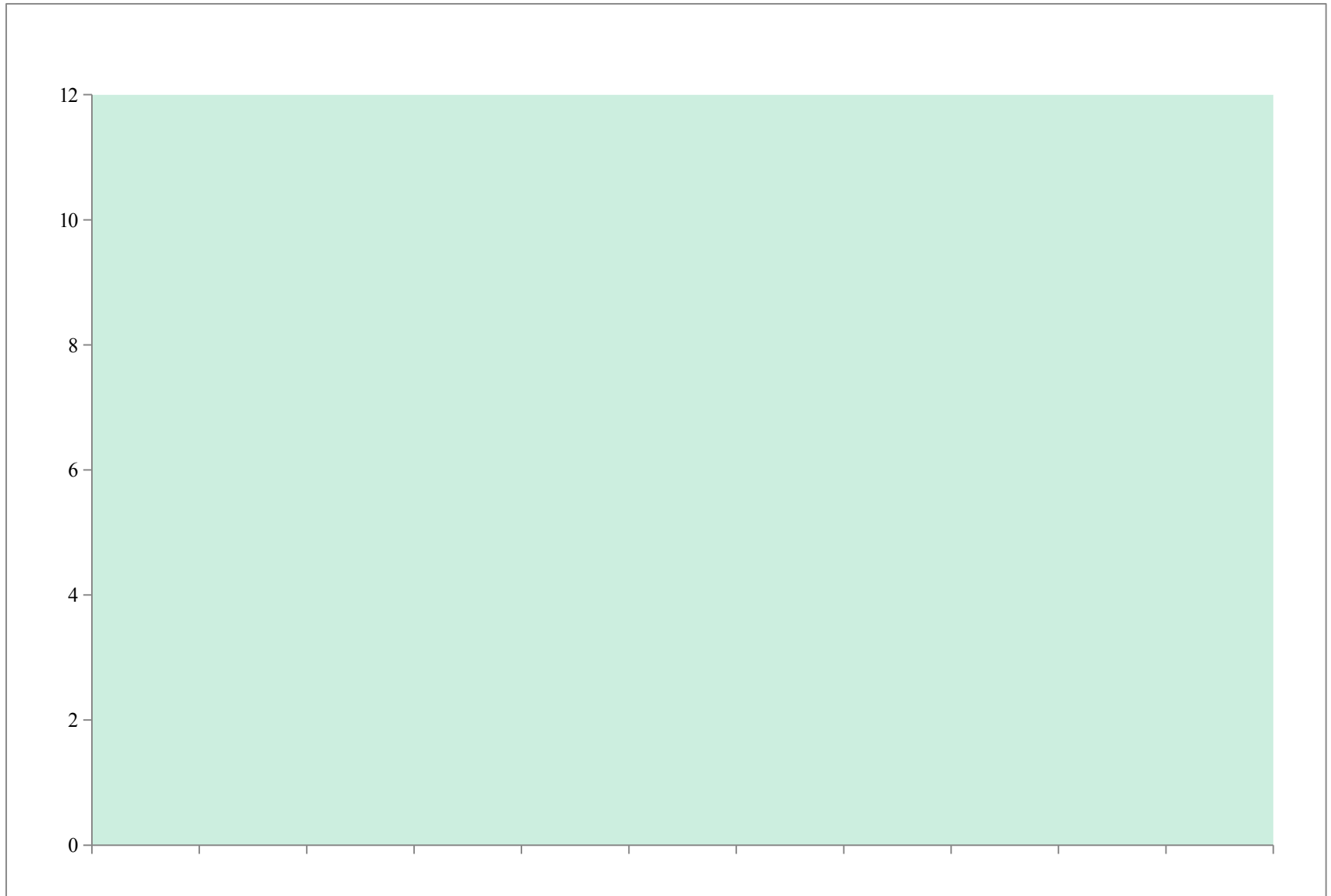
Percentual de Linhas Reclamadas: 55,17%

Intra-Região: 43,18%

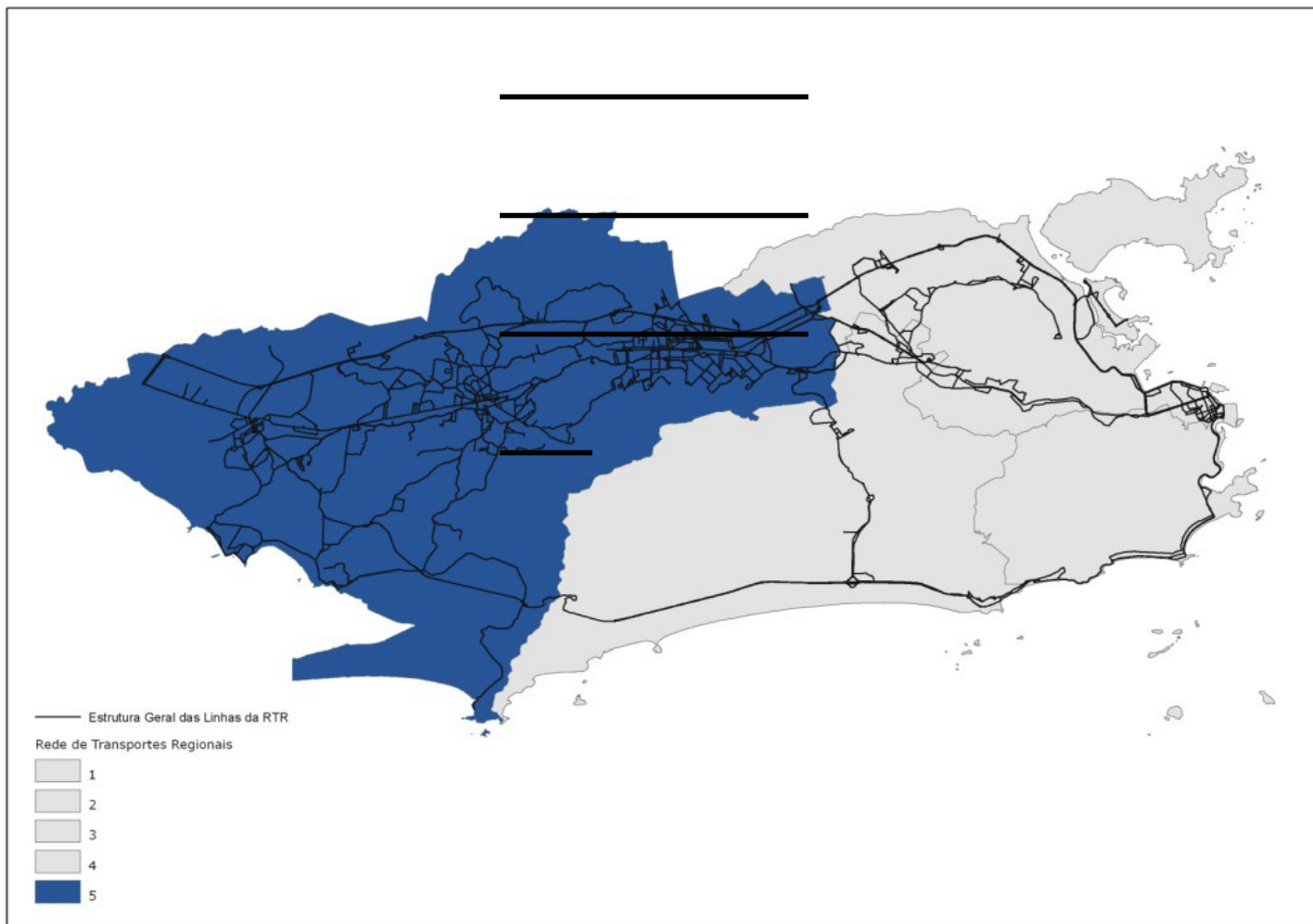
Inter-Região: 53,85%

Região Centro: 69,70%





# RTR-5



|    | Linha          | Classe        | Multas | Pontos |
|----|----------------|---------------|--------|--------|
| 1  | 822            | INTRA-REGIÕES | 21     | 112,35 |
| 2  | 821            | INTRA-REGIÕES | 20     | 107,42 |
| 3  | 828            | INTRA-REGIÕES | 2      | 80,25  |
| 4  | 891            | INTRA-REGIÕES | 2      | 41,90  |
| 5  | 848            | INTRA-REGIÕES | 2      | 40,12  |
| 6  | 2309           | REGIAO CENTRO | 2      | 34,62  |
| 7  | 842            | INTRA-REGIÕES | 2      | 33,36  |
| 8  | 850            | INTRA-REGIÕES | 7      | 28,09  |
| 9  | 365            | REGIAO CENTRO | 1      | 26,95  |
| 10 | 885            | INTRA-REGIÕES | 3      | 26,23  |
| 11 | 855            | INTRA-REGIÕES | 4      | 24,77  |
| 12 | 869            | INTRA-REGIÕES | 3      | 24,07  |
| 13 | 790            | INTRA-REGIÕES | 5      | 22,52  |
| 14 | 843            | INTRA-REGIÕES | 2      | 20,98  |
| 15 | 854            | INTRA-REGIÕES | 2      | 20,95  |
| 16 | 851            | INTRA-REGIÕES | 3      | 20,13  |
| 17 | 830            | INTRA-REGIÕES | 3      | 20,06  |
| 18 | 895            | INTRA-REGIÕES | 1      | 20,06  |
| 19 | 369            | REGIAO CENTRO | 6      | 17,29  |
| 20 | 2308           | REGIAO CENTRO | 1      | 17,13  |
| 21 | 853            | INTRA-REGIÕES | 3      | 16,31  |
| 22 | 858            | INTRA-REGIÕES | 2      | 15,83  |
| 23 | 366            | REGIAO CENTRO | 6      | 15,11  |
| 24 | BRT-TRANSOESTE | TRANSOESTE    | 37     | 14,00  |
| 25 | 2381           | REGIAO CENTRO | 4      | 13,90  |
| 26 | 2339           | REGIAO CENTRO | 6      | 13,51  |
| 27 | 883            | INTRA-REGIÕES | 2      | 12,35  |
| 28 | 2334           | REGIAO CENTRO | 3      | 11,97  |
| 29 | 896            | INTRA-REGIÕES | 1      | 10,92  |
| 30 | 2336           | REGIAO CENTRO | 9      | 10,73  |
| 31 | 804            | INTRA-REGIÕES | 4      | 9,36   |

|    |      |                    |            |                |
|----|------|--------------------|------------|----------------|
| 32 | 838  | INTRA-REGIÕES      | 2          | 9,31           |
| 33 | 772  | INTER-REGIÕES      | 1          | 9,10           |
| 34 | 370  | REGIAO CENTRO      | 1          | 8,19           |
| 35 | 837  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 7,87           |
| 36 | 756  | INTER-REGIÕES      | 1          | 7,30           |
| 37 | 841  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 7,30           |
| 38 | 396  | REGIAO CENTRO      | 1          | 7,27           |
| 39 | 893  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 7,21           |
| 40 | 398  | REGIAO CENTRO      | 3          | 7,07           |
| 41 | 771  | INTER-REGIÕES      | 2          | 7,03           |
| 42 | 392  | REGIAO CENTRO      | 1          | 6,82           |
| 43 | 849  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 6,69           |
| 44 | 918  | INTER-REGIÕES      | 5          | 6,18           |
| 45 | 759  | INTER-REGIÕES      | 1          | 5,84           |
| 46 | 770  | INTER-REGIÕES      | 1          | 5,35           |
| 47 | 2338 | REGIAO CENTRO      | 1          | 4,85           |
| 48 | 738  | INTER-REGIÕES      | 1          | 4,70           |
| 49 | 801  | INTRA-REGIÕES      | 2          | 4,69           |
| 50 | 846  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 4,46           |
| 51 | 802  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 4,09           |
| 52 | 393  | REGIAO CENTRO      | 2          | 3,64           |
| 53 | 884  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 3,49           |
| 54 | 867  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 3,34           |
| 55 | 898  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 3,21           |
| 56 | 2335 | REGIAO CENTRO      | 1          | 2,92           |
| 57 | 864  | INTRA-REGIÕES      | 2          | 2,82           |
| 58 | 2310 | REGIAO CENTRO      | 1          | 2,82           |
| 59 | 803  | INTRA-REGIÕES      | 1          | 2,37           |
| 60 | 786  | INTER-REGIÕES      | 1          | 2,01           |
| 61 | 397  | REGIAO CENTRO      | 1          | 1,82           |
| 62 | 383  | REGIAO CENTRO      | 1          | 1,65           |
|    |      | <b>Total Geral</b> | <b>211</b> | <b>1044,65</b> |

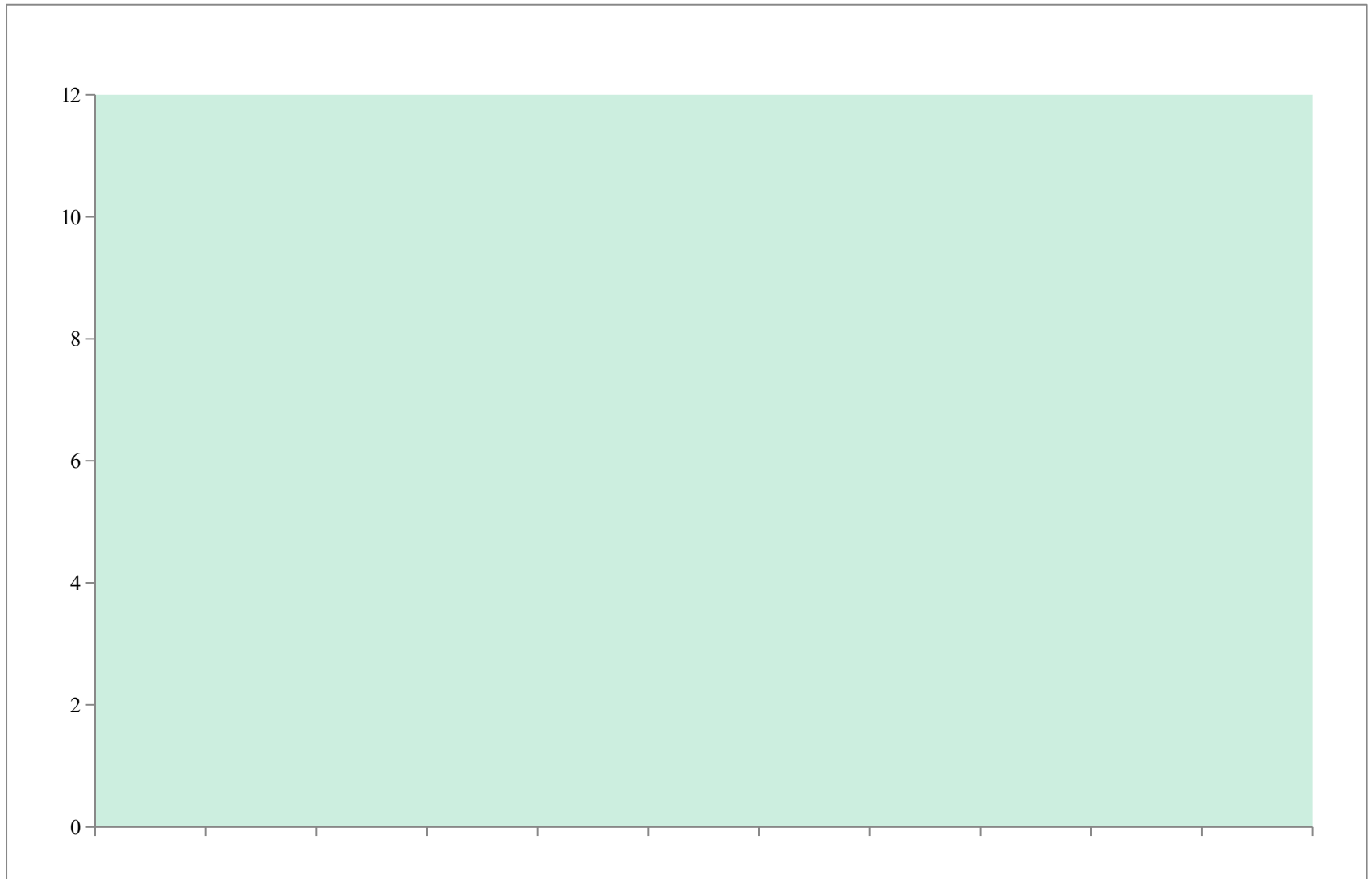
Percentual de Linhas Reclamadas: 45,92%

Intra-Região: 42,50%

Inter-Região: 40%

Região Centro: 54,28%

A RTR-5 possui o total de 135 linhas. No Trimestre 62 linhas foram reclamadas, das quais são 34 Intra-Região, 08 Inter-Região, 19 da Região Centro e 01 BRT-Transoeste.



Total de registros recibidos: 211

Registros recibidos por tipo: 22

Total de puntos: 1.044,65





| Artigo       | Grupo | DESCRIÇÃO  |
|--------------|-------|--|
| Art. 5º, I   | E3    | Permitir que o Aux. de Transp. exerça a função p/a qual foi contratado sem que esteja registrado;  |
| Art. 5º, II  | E4    | Não comunicar ao Órg. G.r de Transportes demissão de Aux.deTrans.no prazo máx.de 30 dias corrido;  |
| Art. 5º, III | E2    | Não instruir os Aux.de Trans.quanto às determinações do Org.G.de Trans. que lhe digam respeito;  |
| Art. 5º, IV  | E1    | Manter em serviço Aux.de Transp. portador de moléstia infecto-contagiosa definida em legislação específica;  |
| Art. 5º, V   | E1    | Não manter bilheteiro nas estações do BRT, exceto naquelas que o órgão gestor dispensar sua presença   |
| Art. 5º, VI  | E1    | Deixar de identificar o infrator no prazo máximo de 10 (de\ ) dias após a notificação de autuação;   |
| Art. 6º, I   | E2    | Impedir ou dificultar o acesso do agente fiscalizador ao registro de passageiros transportados, viagens realizadas<br>ou outras informações operacionais ordinárias;   |
| Art. 6º, II  | E2    | Recusar credencial do agente fiscalizador;   |
| Art. 6º, III | E2    | Desautorizar a fiscalização;   |
| Art. 6º, IV  | E2    | Preencher com inexatidão ou incorreção os documentos exigidos pelo Órgão Gestor de Transportes do<br>Município do Rio de Janeiro para acompanhamento da operação de veículo e/ou linha;  |
| Art. 7º, I   | E2    | Não efetuar vistoria ordinária ou extraordinária (penalidade/sanção por veículo);  |
| Art. 7º, II  | E4    | Não apresentar veículo para vistoria ordinária ou extraordinária conforme agendamento prévio, salvo c/ justificativa<br>formal def. pelo Órgão Gestor de Transportes, em requerimento com antecedência mín.de 24 horas;  |
| Art. 8º      | E1    | O permissionário / concessionário deverá dispor de instalações apropriadas nesta Cidade, com cobertura<br>e dimensões adequadas para a guarda e manutenção de todos os veículos de sua frota determinada;  |
| Art. 9º      | E2    | O permissionário / concessionário deverá disponibilizar canal direto de comunicação (telefone, fax ou e-mail) c/<br>O Órgão Gestor de Transportes, com a respectiva indicação de empregado responsável, 24 hs por dia.   |
| Art. 10, I   | E4    | Certificado de Vistoria Anual (original), emitido pelo Órgão Gestor de Transportes, exigível de acordo com o<br>calendário por este instituído;  |
| Art. 10,II   | E3    | Certificado ou comprovante de dedetização (original), com validade vigente;  |
| Art. 11      | E2    | O permissionário / concessionário deverá armazenar, pelo prazo mínimo de 36 meses, os registros de abertura e<br>encerramento de todas as viagens realizadas em todas as linhas e serviços, c/ o nº de pass. Transp viagem;  |
| Art. 12      | E3    | O permissionário / concessionário deverá encaminhar ao Órgão Gestor de Transportes seus dados operacionais,<br>nos moldes e prazos determinados pelo mesmo;  |
| Art. 13      | E4    | O permissionário / concessionário deverá comunicar ao Órgão Gestor de Transportes a ocorrência de acidentes<br>c/ seus veículos, no prazo máx.de 24 horas, com ou sem vítimas, bem como a interrupção de viagem;   |
| Art. 14      | E2    | Executadas as intimações e comunicações relacionadas com a imposição de penalidades e exercício do direito<br>de defesa previstas na Seção II do Capítulo V deste Código Disciplinar (...);  |
| Art. 15      | E4    | O permissionário / concessionário não deve veicular ou divulgar qualquer tipo de comunicação, aviso, publicidade,<br>publicação ou programação através de qualquer tipo de mídia, nas partes interna e externa do veículo, sem prévia<br>autorização do Órgão Gestor de Transportes; |
| Art. 16, I   | E1    | Colocar em operação veículo não registrado no Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro;  |
| Art. 16, II  | E1    | Colocar em operação veículo com vida útil vencida;.  |
| Art. 16, III | E1    | Colocar em operação veículo com selo de vistoria pertencente a outro veículo;  |
| Art. 16. IV  | E1    | Recolocar veículo lacrado em operação, se prévia autorização do Órgão Gestor de Transportes;   |
| Art. 16, V   | E1    | Colocar em operação veículo não submetido à vistoria anual ordinária efetuada pelo Órgão Gestor de Transportes<br>(selo de vistoria vencido) ou sem selo de vistoria;  |
| Art. 16, VI  | E2    | Colocar em operação veículo com planta de carroceria em desacordo com aquela provada pelo Órg. G.de Transp.;   |
| Art. 16, VII | E3    | Colocar em operação, em uma linha ou serviço, veículo co, "layout" externo e/ou pintura externa em desacordo   |

|                    |           |  |
|--------------------|-----------|--|
| Art. 17, I         | E1        | Operar uma linha ou quaisquer de seus serviços com quantitativo de veículos inferior a 80% ou superior a 100%                |
|                    |           | da frota determinada, salvo por determinação específica para cada linha e/ou serviço expedida pelo Órgão Gestor              |
|                    |           | de Transportes do Município do Rio de Janeiro;   |
| Art. 17, II        | E1        | Deixar de operar serviço noturno conforme estabelecido pela Lei Orgânica do Município;                                       |
| Art. 17, III       | E1        | <b>Alterar o itinerário aprovado de uma linha ou serviço;</b>  |
| <b>Art. 17, IV</b> | <b>E1</b> | Executar qualquer tipo de serviço não autorizado pelo Órgão Gestor de Transportes;.  |
| Art. 17, V         | E1        | Não cumprir o período de operação estabelecido para uma linha ou serviço;  |
| Art. 17, VI        | E1        | Suprimir ou acrescentar horário estabelecido para a operação de um serviço;  |
| Art. 17, VII       | E1        | Suspender por 24 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha                        |
| Art. 17, VIII      | E1        | Suspender por 4 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha                         |
|                    |           | ou serviço, em um ou ambos os sentidos;  |
| Art. 17, IX        | E1        | Suspender por 24 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha                        |
|                    |           | através de GPS;  |
| Art. 17, X         | E2        | Suspender por 1 hora ou mais sem autorização prévia do Órgão gestor de Transportes , a operação do sistema de                |
|                    |           | controle da linha através de GPS;  |
| Art. 17, XI        | E1        | Falta de informação ao usuário a respeito da operação do Sistemas BRT nas estações;  |
| Art. 17, XII       | E4        | Operar com veículo cujo tipo de tecnologia seja diferente daquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes               |
|                    |           | para uma linha ou serviço;   |
| Art. 17, XIII      | E1        | Cobrar tarifa com valor superior àquele determinado pelo órgão gestor de transportes do Município do Rio de Janeiro;         |
| Art. 17, XIV       | E3        | Cobrar tarifa com valor inferior àquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes, sem prévia autorização do mesmo;       |
| Art. 17, XV        | E3        | <b>Cobrar tarifa à bordo nos veículos do BRT;</b>  |
| Art. 17, XVI       | E2        | <b>Limitar em uma linha ou serviço, o quantitativo de passageiros beneficiários de gratuidade, por veículo ou por viagem</b> |
|                    |           | <b>salvo nos casos previstos na legislação em vigor;</b>   |

|                     |           |   |
|---------------------|-----------|---|
| Art. 17, XVII       | E1        | <b>Impedir, dificultar ou burlar o exercício do direito dos passageiros beneficiários de gratuidade, em um veículo ou em uma viagem;</b>  |
| Art. 17, XVIII      | E4        | <b>Retardar a viagem para angariar passageiros;</b>   |
| Art. 17, XIX        | E3        | Desrespeitar a lotação autorizada de passageiro para um determinado tipo de veículo;  |
| Art. 18, I          | E3        | Não providenciar a continuidade da viagem, deixando de acomodar o passageiro em qualquer outro veículo de sua frota, ou de outro permissionário/concessionário, independente da tecnologia veicular ou do valor da tarifa no prazo máximo de 15 minutos;  |
| Art. 18, II         | E3        | No caso de não ser providenciada a acomodação do passageiro em outro veículo, na forma e prazo previstos no inciso I, caso o permissionário / concessionário deixe de providenciar o imediato reembolso do valor da passagem em moeda corrente;   |
| Art. 18, III        | E3        | No caso de não ser efetuado o reembolso previsto no inciso II, por qualquer motivo, se o permissionário ou concessionário deixar de providenciar a entrega de cartão eletrônico contendo crédito de uma viagem, com validade imediata, para uso em qualquer veículo de qualquer categoria do SPPO por meio de ônibus do Município do Rio de Janeiro, independente do valor da tarifa; |
| Art. 18, IV         | E3        | Não providenciar a devolução imediata da diferença do valor da passagem, caso o passageiro venha a ser embarcado em veículo / linha com tarifa inferior a da viagem interrompida;   |
| Art. 18, V          | E2        | Cobrar diferença de valor da passagem por haver embarcado o passageiro em veículo com tarifa superior à da viagem interrompida;   |
| Art. 19, I          | E1        | Abastecimento de veículos com passageiros em seu interior;  |
| <b>Art. 19, II</b>  | <b>E1</b> | <b>Serviço de manutenção em via pública, exceto os emergenciais de pequena duração;</b>   |
| Art. 19, III        | E1        | Não remoção de via pública, de veículo avariado ou apresentando problemas mecânicos, considerado como não remoção a permanência do veículo por tempo superior a 30 min. em qualquer via do Município do Rio de Janeiro.   |
| Art. 20, I          | E3        | Insuficiência de limpeza ou higiene na área ocupada pelo permissionário / concessionário;   |
| <b>Art. 20, II</b>  | <b>E3</b> | <b>Vozerio, algazarra ou atitude inconveniente de Aux. de Transp. do permissionário / concessionário;</b>   |
| <b>Art. 20, III</b> | <b>E3</b> | <b>Falta de organização nas estações;</b>   |
| Art. 20, IV         | <b>E2</b> | <b>Falta ou mau funcionamento de iluminação interna e/ou externa nas estações;</b>  |
| Art. 20, V          | E2        | Falta de sinalização para pessoas com necessidades especiais;   |
| Art. 20, VI         | E2        | Falta de equipamentos de segurança e combate a incêndio;  |
| Art. 20, VII        | E2        | Falta de informação gráfica obrigatória;  |
| Art. 20, VIII       | E3        | Veículo estacionado com motor em funcionamento, exceto quando equipado com aparelho de ar condicionado;   |
| Art. 20, IX         | E3        | Quantidade de veículos estacionados em ponto terminal e/ou regulador superior à determinada, conforme respectiva sinalização gráfica vertical existente no local;   |
| Art. 21, I          | E2        | Operar ponto terminal e/ou regulador de uma linha ou serviço em local diferente daquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro;  |

|                     |           |  |
|---------------------|-----------|--|
| Art. 22             | E3        | Os pontos terminais de linhas com frota determinada superior a 3 veículos devem ser atendidos por despachantes do permissionário |
|                     |           | os quais são responsáveis pelo controle operacional dos mesmos e pela elaboração dos mapas de movimento e controle das guias     |
|                     |           | dos veículos, caracterizando-se como penalizáveis, isolada ou cumulativamente, a ausência de despachantes e/ou a falta da        |
|                     |           | documentação aqui referida;  |
| <b>Art. 23, I</b>   | <b>E4</b> | <b>Falta, incorreção ou alteração de informação gráfica obrigatória;</b>   |
| <b>Art. 23, II</b>  | <b>E3</b> | <b>Inoperância ou mau funcionamento do sistema de ar condicionado, nos veículos em que seja exigida</b>                          |
|                     |           | <b>a utilização do equipamento;</b>  |
| Art. 23, III        | E4        | Falta, inoperância ou mau funcionamento dos dispositivos internos de iluminação de informação aos passageiros;                   |
| Art. 23, IV         | E4        | Falta, inoperância ou mau funcionamento das luminárias internas do veículo;  |
| Art. 23, V          | E4        | Falta, inoperância ou mau funcionamento dos dispositivos de sinal ótico ou sonoro, acionados, respectivamente,                   |
|                     |           | por botão interruptor ou por cordão;   |
| Art. 23, VI         | E4        | Mau funcionamento de janelas, por falta de batentes e/ou falta de puxadores;   |
| <b>Art. 23, VII</b> | <b>E4</b> | <b>Mau estado de bancos, por estofamento rasgado, molejo ou estofo sem efeito, por parte</b>                                     |
|                     |           | <b>quebrada ou ausente;</b>  |
| Art. 23, VIII       | E3        | Inoperância ou mau funcionamento de porta de serviço;  |
| Art. 23, IX         | E4        | <b>Falta de limpeza interna e/ou externa do veículo;</b>   |
| Art. 23, X          | E3        | Inoperância ou mau funcionamento de caixa de vista eletrônica ou similar;  |
| Art. 23, XI         | E4        | Alteração de característica aprovada para o veículo, não prevista nos incisos anteriores;  |
| Art. 24, I          | E3        | Mau funcionamento das portas das estações;   |
| Art. 24, II         | E3        | Piso furado, cortado, rachado ou solto;  |
| Art. 24, III        | E3        | Piso derrapante;   |
| Art. 24, IV         | E3        | Revestimento interno, das janelas e/ou do teto, danificado ou ausente;   |
| Art. 24, V          | E4        | Friso solto;   |
| Art. 24, VI         | E3        | <b>Motor com isolamento termo-acústico danificado ou inexistente;</b>  |
| Art. 24, VII        | E3        | <b>Falta ou mau estado do balaústre, corrimão ou coluna, interno ou externo, por item;</b>                                       |
| Art. 24, VIII       | E2        | Balaústre, corrimão ou coluna, interno ou externo, quebrado, solto ou oferecendo perigo aos pass., por item;                     |
| Art. 24, IX         | E2        | Mau estado da carroceria;  |
| Art. 24, X          | E4        | Mau estado da pintura do veículo;  |
| Art. 24, XI         | E1        | Falta de porta de serviço ou de parte da mesma;  |
| Art. 24, XII        | E3        | <b>Mau estado de parabrisa;</b>  |

|                    |           |  |
|--------------------|-----------|--|
| Art. 24, XII       | E1        | Falta ou inoperância do validador eletrônico;  |
| Art. 24, XIV       | <b>E2</b> | <b>Falta de vidros ou vidros quebrados nas janelas;</b>  |
| <b>Art. 24, XV</b> | E1        | Inoperância ou mau funcionamento de dispositivo de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência         |
|                    |           | ou com mobilidade reduzida, conforme ABNT 15.570/2008 e regulamentação municipal específica;                     |
| Art. 24, XVI       | E1        | Mau funcionamento da catraca, de modo que não permita o giro em ambos os sentidos;                               |
| Art. 24, XVII      | E1        | Adulteração ou violação de lacre da catraca;   |
| Art. 24, XVIII     | E4        | Ausência ou mau estado de painéis divisórios;  |
| Art. 24, XIX       | E3        | Alteração de característica aprovada para o veículo, não prevista nos incisos anteriores;                        |
| Art. 24, XX        | E3        | Mau estado da articulação e/ou seus componentes;   |
| Art. 24, XXI       | E3        | Falta ou mau funcionamento de equipamento de comunicação do veículo;   |
| Art. 25, I         | E2        | Falta de pára-choque dianteiro ou traseiro;  |
| Art. 25, II        | E1        | Falta, inoperância, mau funcionamento ou prazo de validade do extintor de incêndio vencido;                      |
| Art. 25, III       | E2        | Falta, inoperância ou mau funcionamento de limpador de parabrisa;  |
| Art. 25, IV        | E3        | Falta ou inoperância de luzes nas lanternas indicadoras de direção (dianteira, lateral, e/ou traseira)           |
|                    |           | ou de pisca-alerta;  |
| Art. 25, V         | E2        | Falta ou inoperância de luz nas lanternas indicadoras de acionamento de freio e/ou marcha de ré;                 |
| Art. 25, VI        | E3        | Falta ou avaria de óculo de lanternas indicadoras de direção (dianteira, lateral e/ou traseira), de parada ou de |
|                    |           | acionamento de freio e/ou de marcha ré;  |
| Art. 25, VII       | E1        | Falta ou mau estado de espelho retrovisor externo;   |
| Art. 25, VIII      | E3        | falta ou mau estado de espelho retrovisor interno;   |
| Art. 25, IX        | E3        | Falta ou inoperância de velocímetro e/ou hodômetro;  |
| Art. 25, X         | E2        | Falta ou inoperância de equipamento registrador instantâneo inalterável de velocidade e tempo (tacógrafo)        |
|                    |           | de acordo com legislação específica em vigor;  |
| Art. 25, XI        | E2        | Falta de disco registrador de velocidade e tempo do tacógrafo;   |
| Art. 25, XII       | E2        | Falta, mau funcionamento ou inoperância do dispositivo que impede a aceleração do veículo quando quaisquer       |
|                    |           | das portas de serviço estiverem abertas, bem como sua abertura com o veículo em movimento;                       |
| Art. 25, XIII      | E1        | Falta ou mau estado de saídas de emergência (escotilhas e/ou janelas) ou mau funcionamento de seus               |
|                    |           | mecanismos de acionamento;   |

|                     |           |   |
|---------------------|-----------|---|
| Art. 25, XIV        | E1        | Inoperância do sistema de freio de estacionamento;  |
| <b>Art. 25, XV</b>  | <b>E1</b> | <b>Falta de frisos em pneumático;</b>   |
| Art. 25, XVI        | E2        | Alteração de característica aprovada para o veículo não prevista nos incisos anteriores;                        |
| Art. 26, I          | E1        | Chassi empenado, rachado ou quebrado;   |
| Art. 26, II         | E1        | Falta ou inoperância do motor de arranque;  |
| Art. 26, III        | E1        | Embreagem com defeito;  |
| Art. 26, IV         | E1        | Caixa de marcha com defeito;  |
| Art. 26, V          | E1        | Conjunto diferencial com defeito;   |
| Art. 26, VI         | E1        | Roda com defeito;   |
| Art. 26, VII        | E1        | Emissão de fumaça, gases ou partículas em níveis superiores aos estabelecidos em legislação específica,         |
|                     |           | afetada por instrumento ou equipamento hábil;   |
| Art. 26, VIII       | E1        | Silenciador com defeito;  |
| Art. 26, IX         | E1        | Defeito na caixa, em ponteira, barra ou volante de direção;   |
| Art. 26, X          | E1        | Vazamento de combustível, diferencial, direção, caixa de óleo hidráulico ou lubrificante;                       |
| Art. 26, XI         | E1        | Feixe de mola danificado ou faltando acessórios;  |
| Art. 26, XII        | E1        | Falta ou inoperância dos amortecedores;   |
| Art. 26, XIII       | E1        | Falta de barra estabilizadora;  |
| Art. 26, XIV        | E1        | Alteração de característica aprovada para o veículo não prevista nos incisos anteriores;                        |
| Art. 27             |           | Constatadas infrações previstas nos arts. 23, 24, 25 e 26, caracterizadas como de natureza leve ou média,       |
|                     |           | para as quais não sejam previstas medida administrativa de lacre do veículo, poderá ser ordenado a critério     |
|                     |           | do agente fiscalizador, o recolhimento do veículo à garagem (...);  |
| Art. 28             | A4        | O Aux. de Transp. assim denominado o empregado do permissionário/concessionário que exerça a função             |
|                     |           | de motorista, cobrador, despachante, agente fiscalizador ou inspetor, conforme definido no caput do art. 5º,    |
|                     |           | deve portar consigo, de modo ostensivo, a Carteira de Auxiliar de Transporte - CIAT original, caracterizando-se |
|                     |           | a sua ausência como penalizável;  |
| <b>Art. 29, I</b>   | <b>A3</b> | <b>Não atender às solicitações de parada para embarque ou desembarque de passageiros nos locais</b>             |
|                     |           | <b>devidamente sinalizados;</b>   |
| Art. 29, II         | A3        | Permitir o embarque ou desembarque de passageiros em local não devidamente sinalizado para tal;                 |
| Art. 29, III        | A3        | Diminuir a marcha sem parar o veículo ou pará-lo afastado do meio-fio, dificultando o embarque ou desembarque   |
|                     |           | seguro do passageiro em local devidamente sinalizado para tal;  |
| <b>Art. 29, IV</b>  | <b>A3</b> | <b>Arrancar ou frear bruscamente o veículo;</b>   |
| Art. 29, V          | A1        | Obstruir a via, especialmente o cruzamento de vias, com o veículo parado;                                       |
| <b>Art. 29, VI</b>  | <b>A1</b> | <b>Comprometer a segurança de terceiros;</b>  |
| Art. 29, VII        | A1        | Viajar com qualquer porta aberta, conduzir passageiro ou Auxiliar de Transporte em degrau de acesso do carro,   |
|                     |           | ou, ainda conduzir qualquer pessoa com o corpo parcialmente ou totalmente colocado fora do veículo;             |
| Art. 29, VIII       | A4        | Autorizar entrada ou saída de passageiro pela porta indevida;   |
| Art. 29, IX         | A4        | Conversar na função de motorista, estando o veículo em trânsito;  |
| <b>Art. 29, X</b>   | <b>A3</b> | <b>Retardar a viagem, reduzindo a velocidade ou prolongando a parada em pontos intermediários ou</b>            |
|                     |           | <b>reguladores, com o fim de angariar passageiro;</b>   |
| <b>Art. 29, XI</b>  | <b>A2</b> | <b>Desrespeitar a lotação autorizada de passageiro para o veículo;</b>  |
| <b>Art. 29, XII</b> | <b>A1</b> | <b>Cobrar indevidamente ou sonegar troco ao passageiro;</b>   |
| Art. 29, XIII       | A3        | Transitar com o veículo com ausência ou insuficiência na iluminação;  |

|                |    |  |
|----------------|----|--|
| Art. 29, XIV   | A1 | Limitar o quantitativo de passageiros beneficiários de gratuidade por veículo ou por viagem, salvo nos             |
|                |    | casos previstos na legislação em vigor;  |
| Art. 29, XV    | A1 | Impedir, dificultar ou burlar o exercício do direito dos passageiros beneficiários de gratuidade;                  |
| Art. 29, XVI   | A3 | Utilizar fones nos ouvidos conectados a aparelhagem sonora ou de telefone celular;                                 |
| Art. 29, XVII  | A2 | Parar o veículo fora do local designado na estação, comprometendo o embarque/desembarque                           |
|                |    | de passageiros e/ou a sua segurança;   |
| Art. 29, XVIII | A2 | Deixar de circular pela faixa exclusiva, salvo nos casos de obstrução da via;                                      |
| Art. 29, XIX   | A2 | Parar em estação não designada ou deixar de parar em estação designada;  |
| Art. 29, XX    | A2 | Parar o veículo fora da estação;   |
| Art. 30        | A1 | O Auxiliar de Transportes deve tratar com respeito e atenção especial os idosos, as gestantes                      |
|                |    | e as pessoas portadoras de necessidades especiais;   |
| Art. 31        | A2 | O Auxiliar de Transporte na função simultanea de motorista e cobrador, não deve efetuar                            |
|                |    | recebimentos e pagamentos com o veículo em trânsito;   |
| Art. 32        | A1 | O Auxiliar de Transporte não deve exercer sua função alcoolizado, sob efeito de tóxico ou droga que afete          |
|                |    | de qualquer modo às condições físicas e mentais;   |
| Art. 33        | A4 | O Aux. de Transporte deve trabalhar devidamente uniformizado, observando o asseio pessoal e de seu uniforme;       |
| Art. 34        | A2 | O Auxiliar de Transporte não deve fumar no interior do veículo, assim como deve fazer cumprir a legislação         |
|                |    | que estabelece proibição idêntica para os passageiros;   |
| Art. 35        | A3 | O Auxiliar de Transporte não deve fazer uso abusivo ou indevido de farol alto e/ou freios, assim como não deve     |
|                |    | acelerar o motor com o objetivo de chamar a atenção;   |
| Art. 36        | A1 | O Auxiliar de Transporte não deve portar arma de qualquer espécie, assim como não deve mantê-la no veículo;        |
| Art. 37        | A4 | O Aux. de Transp. não deve permitir a prática de mendicância e a venda de objetos ou alimentos                     |
|                |    | no interior do veículo;  |
| Art. 38        | A1 | O Aux. de Transp. não deve transportar e/ou permitir transporte de qualquer mercadoria de manuseio                 |
|                |    | e/ou uso proibido;   |
| Art. 39        | A1 | O Aux. de Transp. não deve trafegar acima da velocidade permitida, de acordo com a classificação da via pelo CTB;  |
| Art. 40, I     | A1 | Alterar ou não concluir o itinerário autorizado do veículo;  |
| Art. 40, II    | A1 | Abandonar o veículo sem concluir a viagem;   |
| Art. 40, III   | A2 | Interromper viagem, durante a operação, sem motivo justo;  |
| Art. 40, IV    | A3 | Estacionar veículo em local não destinado a ponto terminal e/ou regulador de uma linha ou serviço;                 |
| Art. 40, V     | A3 | Falta de Urbanidade;   |
| Art. 41, I     | A2 | Impedir ou dificultar o acesso do agente fiscalizador ao registro de passageiros transportados, viagens realizadas |
|                |    | ou outras informações operacionais ordinárias;   |
| Art. 41, II    | A2 | Desautorar a fiscalização;   |
| Art. 41, III   | A2 | Preencher com inexatidão ou incorreção os documentos exigidos pelo Órgão Gestor de Transportes                     |
|                |    | para acompanhamento da operação de veículo e/ou linha;   |
| Art. 41, IV    | A2 | Omitir informações sobre irregularidades operacionais de que tenha conhecimento;                                   |