



# **LINHAS MAIS RECLAMADAS**

**Ranking Negativo para Fiscalização Direcionada**

**Nível de Serviço**

**ANO III – Nº 01**



# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

	Linhas	RTR	Consórcio	Classificação	Total
1	811	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	322,20
2	764	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	257,26
3	812	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	217,90
4	611	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	178,42
5	331	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO-CENTRO	164,35
6	881	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	160,49
7	761	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	154,02
8	875	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	140,22
9	610	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	137,19
10	790	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	134,37
11	758	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	119,06
12	856	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	117,80
13	831	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	117,65
14	832	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	110,34
15	817	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	109,06
16	2308	5	SANTA CRUZ	REGIÃO-CENTRO	93,56
17	808	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	93,43
18	762	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	90,86
19	539	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	90,58
20	892	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	87,72
21	750	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÃO	84,05
22	891	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	83,09
23	2309	5	SANTA CRUZ	REGIÃO-CENTRO	78,01
24	763	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	76,96
25	416	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	76,56
26	806	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	75,45
27	601	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	73,86

28	870	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	73,48
29	302	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO-CENTRO	70,78
30	853	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	68,99
31	436	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	68,89
32	476	2	INTERSUL	INTER-REGIÃO	68,21
33	524	2	INTERSUL	INTER-REGIÃO	67,91
34	819	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	67,51
35	684	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÃO	67,14
36	952	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	65,75
37	820	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	65,46
38	760	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	63,22
39	691	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	62,44
40	886	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	61,38
41	395	5	SANTA CRUZ	REGIÃO-CENTRO	60,90
42	922	3	INTERNORTE	INTRA-REGIÃO	59,75
43	926	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÃO	59,40
44	352	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO-CENTRO	59,06
45	426	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	58,04
46	398	5	SANTA CRUZ	REGIÃO-CENTRO	57,16
47	335	3	INTERNORTE	REGIÃO-CENTRO	56,29
48	391	5	SANTA CRUZ	REGIÃO-CENTRO	55,10
49	523	2	INTERSUL	INTER-REGIÃO	54,25
50	826	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	52,57
51	475	2	INTERSUL	INTER-REGIÃO	52,29
52	484	3	INTERNORTE	INTER-REGIÃO	52,15
53	358	5	SANTA CRUZ	REGIÃO-CENTRO	51,95
54	759	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÃO	50,68

A Classificação Final apresenta o resultado da aplicação da metodologia nos meses de novembro, dezembro de 2013 e janeiro de 2014.

A média de pontos entre as linhas é de **26,78%** e a tolerância é de **29,46%**

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

55	747	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	49,67
56	784	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIAO	49,20
57	301	4	TRANSCARIOCA	REGIAO-CENTRO	49,18
58	858	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	48,74
59	538	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	47,98
60	737	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIAO	46,98
61	736	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	45,80
62	347	4	TRANSCARIOCA	REGIAO-CENTRO	44,40
63	880	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	44,30
64	2303	5	SANTA CRUZ	REGIAO-CENTRO	42,63
65	300	5	SANTA CRUZ	REGIAO-CENTRO	42,58
66	732	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	42,26
67	887	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	41,64
68	798	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	41,14
69	525	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIAO	40,72
70	841	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	40,65
71	834	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	40,12
72	473	2	INTERSUL	INTER-REGIAO	40,09
73	379	5	SANTA CRUZ	REGIAO-CENTRO	39,94
74	332	4	TRANSCARIOCA	REGIAO-CENTRO	38,44
75	376	3	INTERNORTE	REGIAO-CENTRO	38,15
76	613	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIAO	37,79
77	361	4	TRANSCARIOCA	REGIAO-CENTRO	36,46
78	749	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	36,46
79	823	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIAO	36,35
80	448	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	35,10
81	345	4	TRANSCARIOCA	REGIAO-CENTRO	34,62

82	339	4	TRANSCARIOCA	REGIAO-CENTRO	34,42
83	893	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	34,42
84	512	2	INTERSUL	INTRA-REGIAO	34,15
85	2333	4	TRANSCARIOCA	REGIAO-CENTRO	33,38
86	BRT	5	SANTA CRUZ	TRANSOESTE	33,18
87	854	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	32,76
88	392	5	SANTA CRUZ	REGIAO-CENTRO	32,63
89	2337	5	SANTA CRUZ	REGIAO-CENTRO	32,53
90	842	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	32,25
91	348	4	TRANSCARIOCA	REGIAO-CENTRO	32,06
92	340	4	TRANSCARIOCA	REGIAO-CENTRO	31,71
93	771	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIAO	31,13
94	338	4	TRANSCARIOCA	REGIAO-CENTRO	31,10
95	661	3	INTERNORTE	INTRA-REGIAO	30,23
96	745	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	30,12
97	851	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIAO	30,09
98	781	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIAO	30,06
99	325	3	INTERNORTE	REGIAO-CENTRO	29,50

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

100	897	29,40
101	593	29,22
102	825	29,20
103	689	29,05
104	384	28,87
105	382	28,53
106	386	28,41
107	463	28,25
108	852	27,94
109	366	27,72
110	388	27,22
111	756	26,93
112	754	26,75
113	815	26,75
114	746	26,27
115	390	26,16
116	389	25,76
117	859	25,49
118	315	25,45
119	783	25,29
120	584	24,66
121	693	23,79
122	828	23,77
123	186	23,44
124	368	23,29
125	306	23,20
126	2111	23,06
127	370	22,90
128	536	22,75
129	742	22,71

130	2331	22,50
131	254	22,05
132	343	21,84
133	439	21,54
134	935	21,53
135	898	21,05
136	915	21,04
137	951	21,02
138	602	20,81
139	349	20,43
140	373	20,31
141	821	20,31
142	766	20,25
143	840	20,21
144	843	20,06
145	895	20,06
146	738	19,64
147	685	19,53
148	583	19,43
149	923	19,25
150	777	18,52
151	7	18,34
152	336	18,26
153	314	18,22
154	614	17,10
155	321	17,00
156	936	16,89
157	2329	16,87
158	818	16,86
159	871	16,59
160	377	16,52

161	364	16,37
162	375	16,05
163	767	16,05
164	456	15,86
165	209	15,69
166	731	15,64
167	873	15,16
168	557	15,02
169	770	14,84
170	865	14,84
171	739	14,80
172	801	14,70
173	866	14,61
174	868	14,60
175	2304	14,54
176	483	14,24
177	372	14,12
178	119	13,63
179	569	13,58
180	847	13,37
181	947	13,37
182	846	13,37
183	485	13,27
184	2305	13,18
185	782	13,16
186	318	12,96
187	804	12,91
188	381	12,82
189	434	12,56
190	393	12,38
191	623	12,38
192	855	12,29
193	383	12,25
194	155	12,12

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

195	680	12,11
196	397	12,07
197	546	11,79
198	380	11,73
199	625	11,72
200	178	11,64
201	277	11,53
202	158	11,40
203	513	11,38
204	573	11,20
205	775	11,17
206	305	11,05
207	309	10,96
208	2338	10,91
209	409	10,86
210	857	10,83
211	822	10,70
212	401	10,64
213	202	10,51
214	460	10,39
215	2307	10,35
216	630	10,30
217	404	10,27
218	313	10,25
219	308	10,20
220	351	10,07
221	663	9,97
222	337	9,81
223	497	9,65
224	334	9,41
225	740	9,28
226	341	9,25
227	944	9,17
228	2112	9,09
229	455	8,99

230	394	8,92
231	879	8,92
232	692	8,80
233	363	8,60
234	793	8,55
235	126	8,54
236	238	8,53
237	303	8,47
238	805	8,47
239	537	8,38
240	665	8,21
241	679	8,12
242	413	8,07
243	730	8,02
244	292	7,99
245	371	7,96
246	378	7,87
247	765	7,82
248	342	7,76
249	173	7,76
250	910	7,65
251	360	7,60
252	239	7,56
253	917	7,56
254	883	7,37
255	600	7,33
256	849	7,30
257	884	7,30
258	867	7,28
259	190	7,27
260	316	7,27
261	743	7,27
262	869	7,27
263	2346	7,27
264	2332	7,12

265	350	7,07
266	2251	6,98
267	622	6,94
268	385	6,87
269	511	6,80
270	362	6,78
271	432	6,76
272	435	6,73
273	830	6,69
274	226	6,61
275	945	6,53
276	464	6,40
277	472	6,38
278	888	6,34
279	608	6,30
280	6	6,23
281	860	6,17
282	177	6,11
283	940	6,02
284	786	6,01
285	603	5,89
286	744	5,86
287	2335	5,75
288	522	5,73
289	636	5,68
290	355	5,65
291	324	5,62
292	136	5,59
293	624	5,49
294	322	5,45
295	626	5,43
296	232	5,40
297	833	5,35
298	14	5,29
299	261	5,27

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

# LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

300	222	5,14
301	133	5,10
302	157	5,01
303	461	5,01
304	803	4,70
305	634	4,68
306	794	4,57
307	2336	4,56
308	121	4,54
309	2014	4,54
310	629	4,53
311	161	4,53
312	753	4,38
313	896	4,37
314	838	4,36
315	154	4,25
316	457	4,25
317	901	4,25
318	701	4,25
319	2345	4,23
320	2295	4,17
321	928	4,15
322	462	4,00
323	734	3,84
324	184	3,80
325	919	3,79
326	201	3,78
327	550	3,77
328	128	3,73
329	296	3,56
330	333	3,53
331	687	3,49
332	946	3,44
333	323	3,42
334	170	3,39

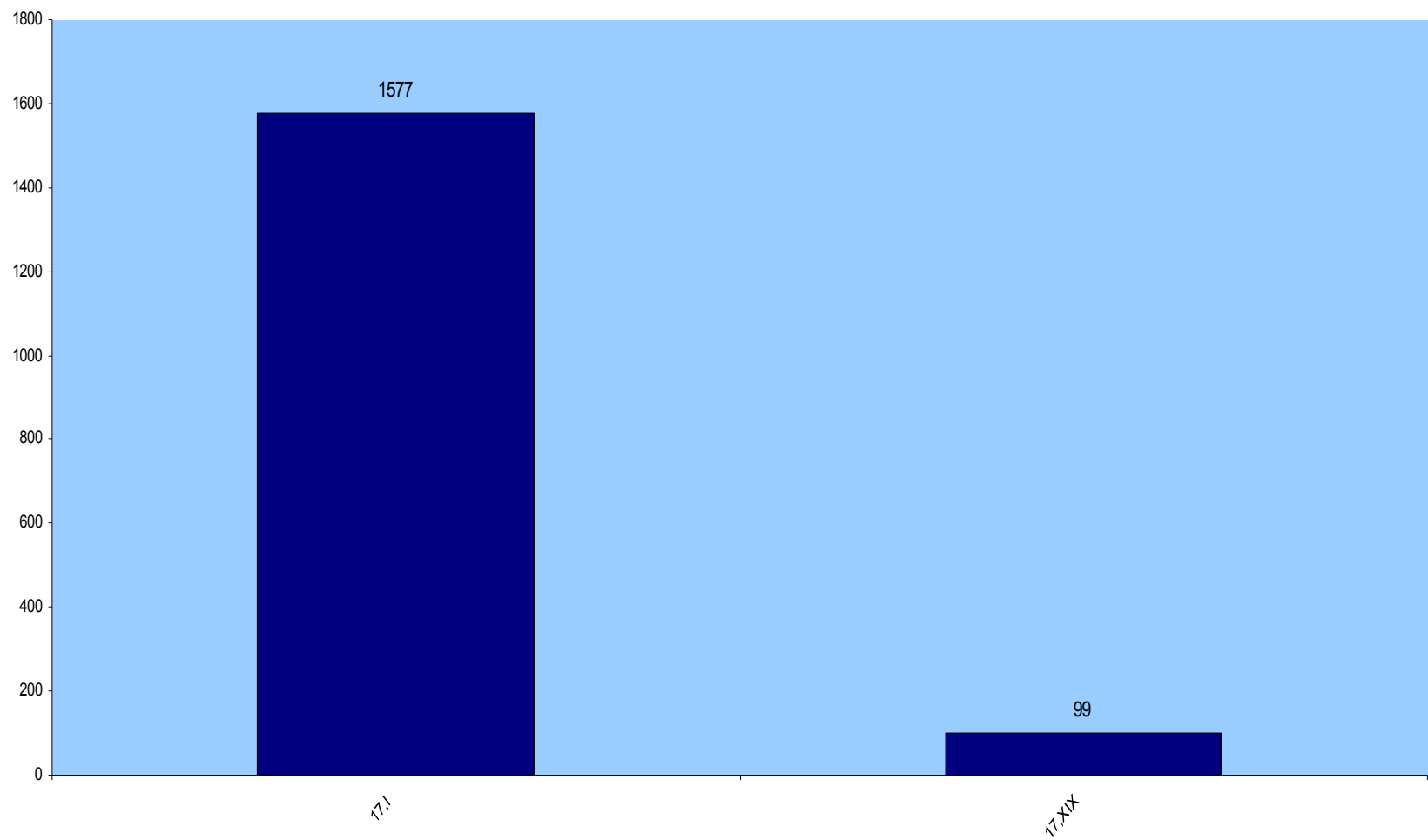
335	700	3,39
336	652	3,33
337	607	3,33
338	10	3,30
339	905	3,29
340	690	3,26
341	678	3,08
342	346	3,08
343	312	3,03
344	653	2,94
345	110	2,91
346	422	2,86
347	474	2,85
348	920	2,74
349	862	2,61
350	696	2,59
351	328	2,35
352	778	2,17
353	711	2,16
534	465	2,07
355	353	2,05
356	247	1,91
357	639	1,89
358	686	1,85
359	415	1,82
360	606	1,64
361	748	1,61
362	908	1,56
363	638	1,48
364	918	1,26
Total Geral		9.747,90

## Resumo das Dez Linhas mais Reclamadas

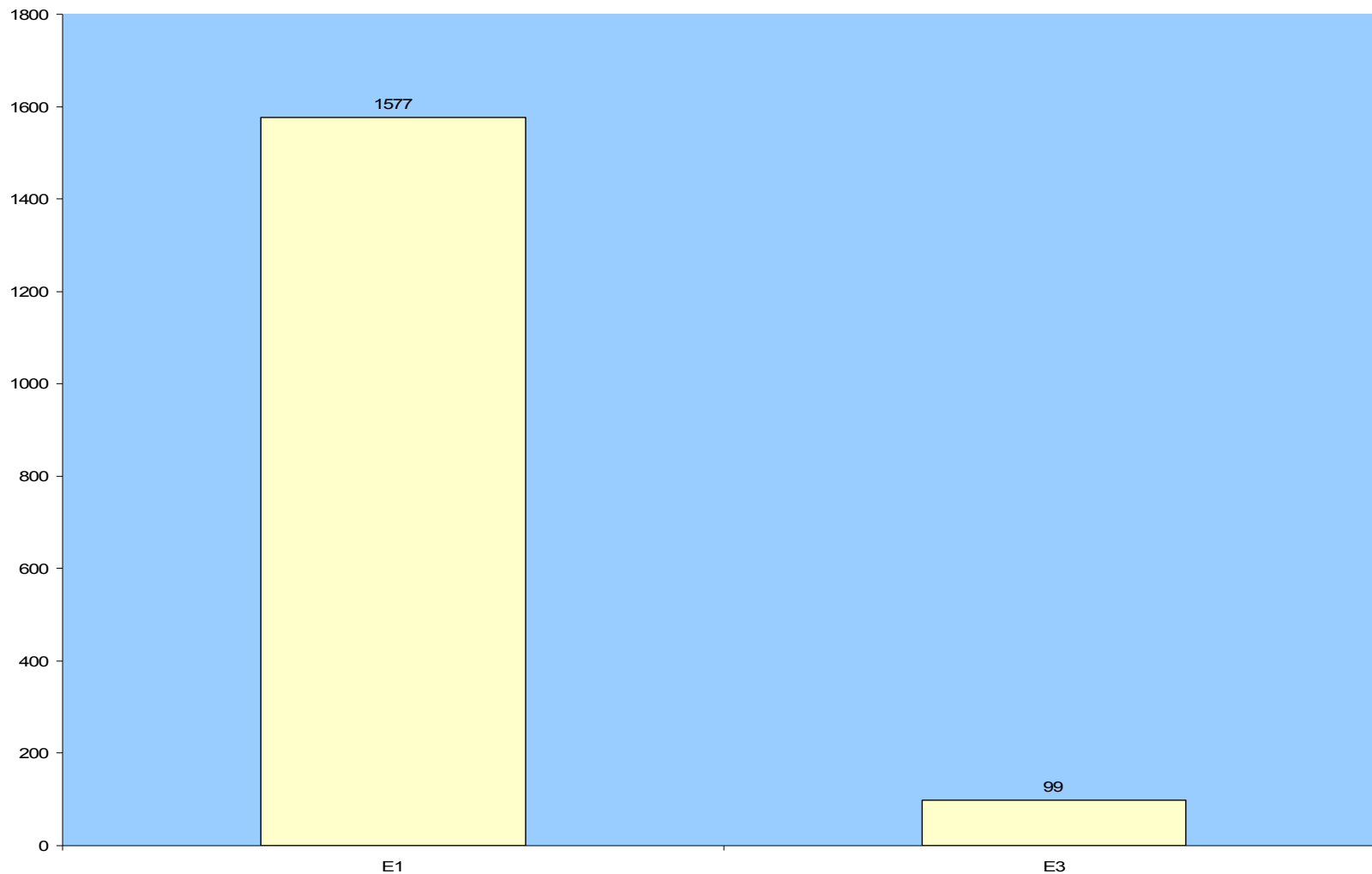
### Serviço

Nível de

	Linha	RTR	Consórcio	Itinerário	Classe
1	811	5	SANTA CRUZ	Vila Kennedy - Bangu	INTRA-REGIÃO
2	764	4	TRANSCARIOCA	Madureira - Pau da Fome	INTRA-REGIÃO
3	812	5	SANTA CRUZ	Carobinha - Bangu	INTRA-REGIÃO
4	611	4	TRANSCARIOCA	Del Castilho - Curicica	INTER-REGIÃO
5	331	4	TRANSCARIOCA	Castelo - Praça Seca	REGIÃO-CENTRO
6	881	5	SANTA CRUZ	Vilar Carioca - Campo Grande	INTRA-REGIÃO
7	761	4	TRANSCARIOCA	Madureira - Boiuna	INTRA-REGIÃO
8	875	4	TRANSCARIOCA	Praça Seca - Chácara	INTRA-REGIÃO
9	610	4	TRANSCARIOCA	Del Castilho - Praça Seca	INTER-REGIÃO
10	790	5	SANTA CRUZ	Campo Grande - Cascadura	INTRA-REGIÃO







Os registros do Grupo E (Empresa)) variam de E1 (mais grave) até E4

# RTR-2



# RTR-2

	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	539	INTRA-REGIÃO	15	90,58
2	416	INTRA-REGIÃO	11	76,56
3	436	INTRA-REGIÃO	9	68,89
4	476	INTER-REGIÃO	14	68,21
5	524	INTER-REGIÃO	12	67,91
6	426	INTRA-REGIÃO	21	58,04
7	523	INTER-REGIÃO	8	54,25
8	475	INTER-REGIÃO	7	52,29
9	538	INTRA-REGIÃO	10	47,98
10	473	INTER-REGIÃO	11	40,09
11	448	INTRA-REGIÃO	1	35,10
12	512	INTRA-REGIÃO	5	34,15
13	593	INTRA-REGIÃO	3	29,22
14	463	INTER-REGIÃO	6	28,25
15	584	INTRA-REGIÃO	5	24,66
16	186	REGIÃO-CENTRO	2	23,44
17	536	INTRA-REGIÃO	4	22,75
18	439	INTRA-REGIÃO	4	21,54
19	602	INTRA-REGIÃO	3	20,81
20	583	INTRA-REGIÃO	4	19,43
21	7	INTRA-REGIÃO	2	18,34
22	209	INTER-REGIÃO	2	15,69
23	119	REGIÃO-CENTRO	2	13,63
24	569	INTRA-REGIÃO	2	13,58
25	434	INTRA-REGIÃO	5	12,56
26	155	REGIÃO-CENTRO	1	12,12
27	546	INTRA-REGIÃO	2	11,79
28	178	INTER-REGIÃO	3	11,64
29	158	REGIÃO-CENTRO	3	11,40

30	513	INTRA-REGIÃO	1	11,38
31	573	INTRA-REGIÃO	1	11,20
32	409	INTRA-REGIÃO	5	10,86
33	401	INTRA-REGIÃO	3	10,64
34	202	REGIÃO-CENTRO	2	10,51
35	460	INTER-REGIÃO	5	10,39
36	126	INTRA-REGIÃO	2	8,54
37	537	INTRA-REGIÃO	1	8,38
38	413	INTRA-REGIÃO	3	8,07
39	173	INTER-REGIÃO	2	7,76
40	190	INTRA-REGIÃO	1	7,27
41	511	INTRA-REGIÃO	1	6,80
42	432	INTRA-REGIÃO	2	6,76
43	435	INTRA-REGIÃO	3	6,73
44	226	REGIÃO-CENTRO	2	6,61
45	464	INTRA-REGIÃO	2	6,40
46	472	INTER-REGIÃO	3	6,38
47	608	INTRA-REGIÃO	1	6,30
48	6	INTRA-REGIÃO	1	6,23
49	177	REGIÃO-CENTRO	1	6,11
50	603	INTRA-REGIÃO	1	5,89
51	522	INTRA-REGIÃO	1	5,73
52	136	INTER-REGIÃO	1	5,59
53	626	INTRA-REGIÃO	1	5,43
54	14	INTRA-REGIÃO	1	5,29
55	222	REGIÃO-CENTRO	1	5,14
56	133	INTER-REGIÃO	1	5,10
57	157	REGIÃO-CENTRO	2	5,01
58	461	INTER-REGIÃO	2	5,01

# LINHAS RECLAMADAS

59	121	REGIÃO-CENTRO	1	4,54
60	2014	REGIÃO-CENTRO	1	4,54
61	161	REGIÃO-CENTRO	1	4,53
62	154	REGIÃO-CENTRO	1	4,25
63	462	INTER-REGIÃO	1	4,00
64	184	REGIÃO-CENTRO	1	3,80
65	201	REGIÃO-CENTRO	1	3,78
66	128	INTER-REGIÃO	1	3,73
67	170	INTER-REGIÃO	1	3,39
68	10	INTRA-REGIÃO	1	3,30
69	110	INTER-REGIÃO	1	2,91
70	422	INTRA-REGIÃO	2	2,86
71	474	INTER-REGIÃO	2	2,85
72	415	INTRA-REGIÃO	1	1,82
Total Geral			246	1266,73

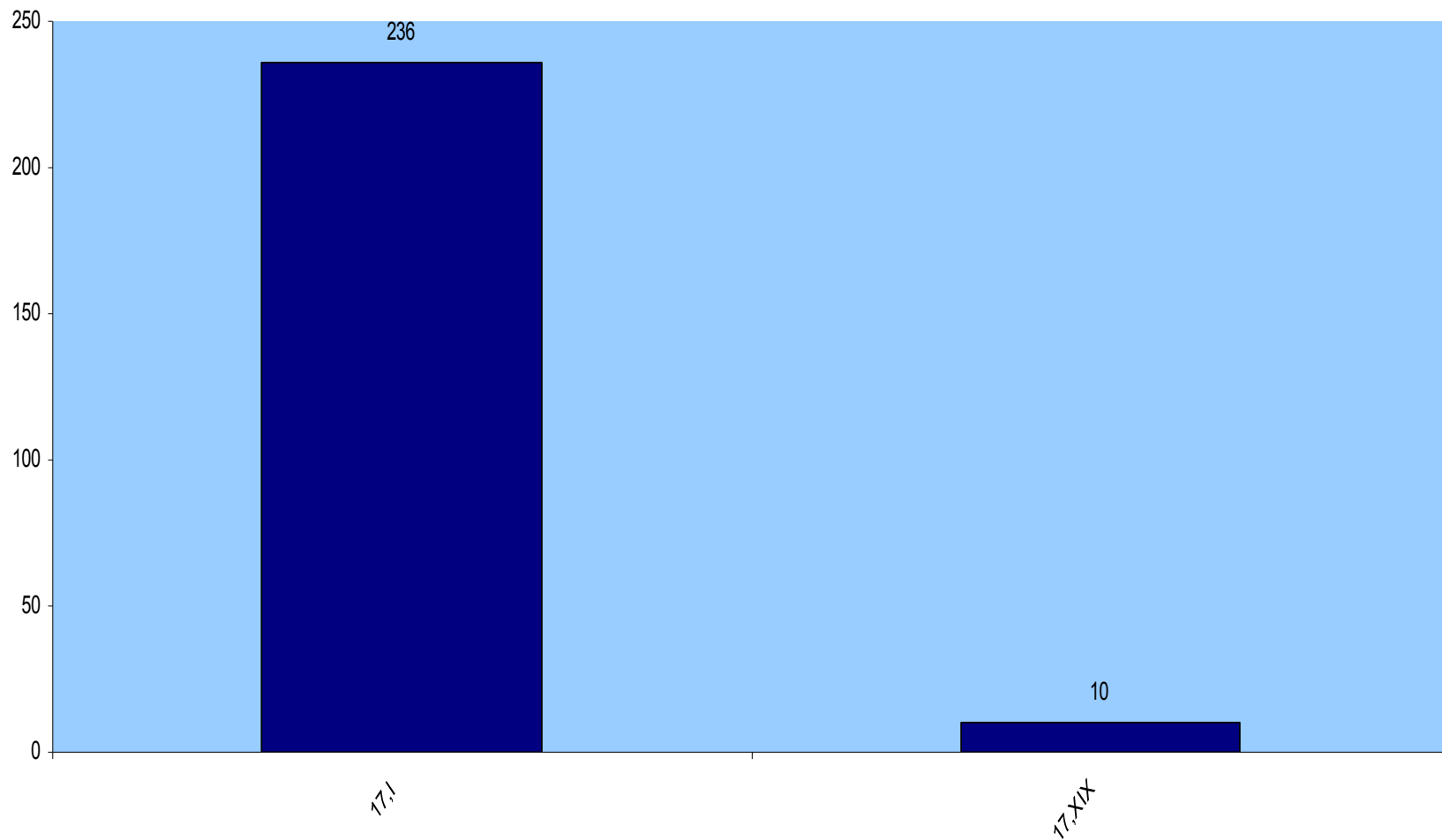
Percentual de Linhas Reclamadas: 64,28%

Intra-Região: 79,17%

Inter-Região: 61,29%

Região Centro: 45,45%

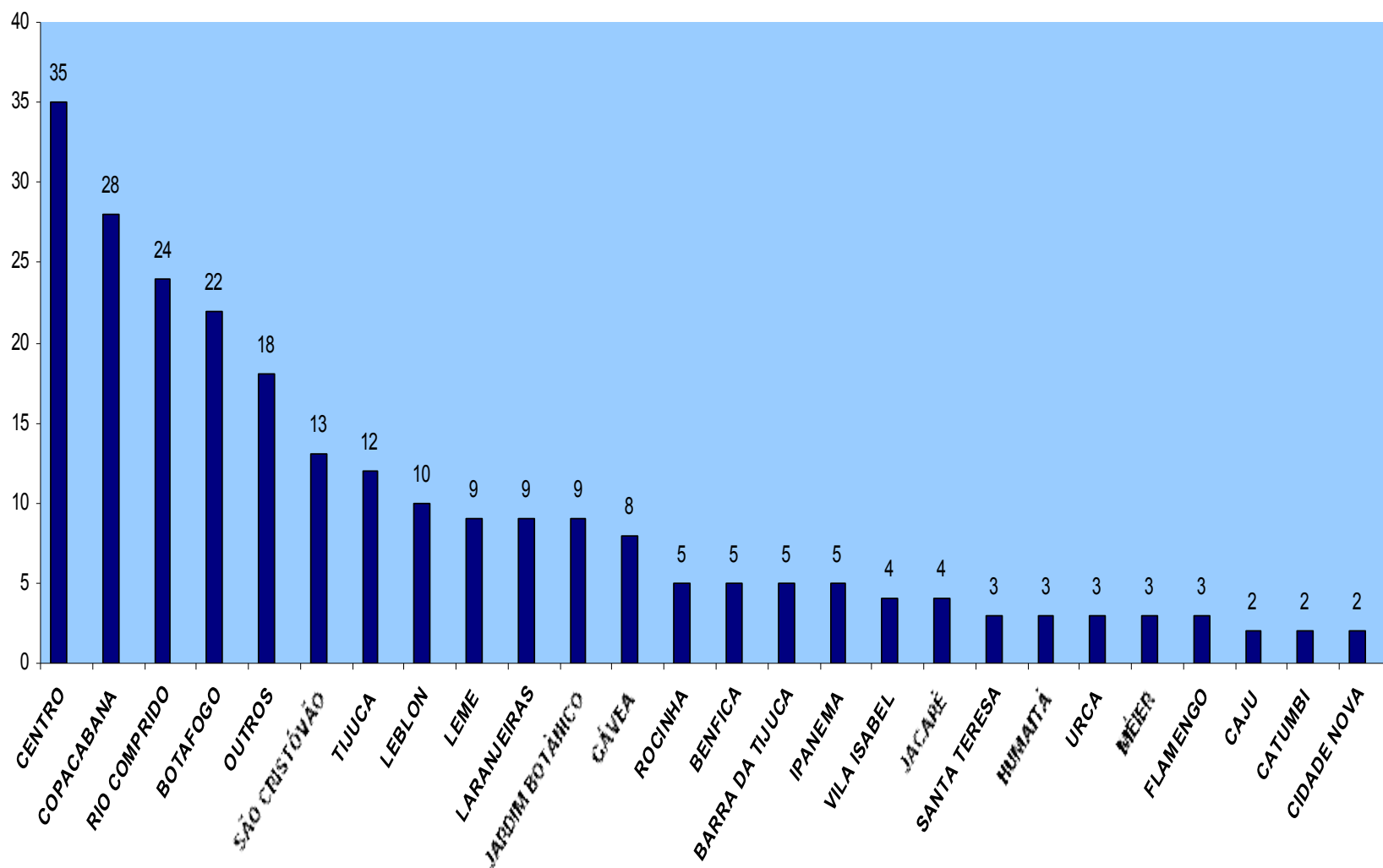
A RTR-2 possui o total de 112 linhas. No Trimestre 72 linhas foram reclamadas, das quais são 38 Intra-Região, 19 Inter-Região e 15 da Região Centro.



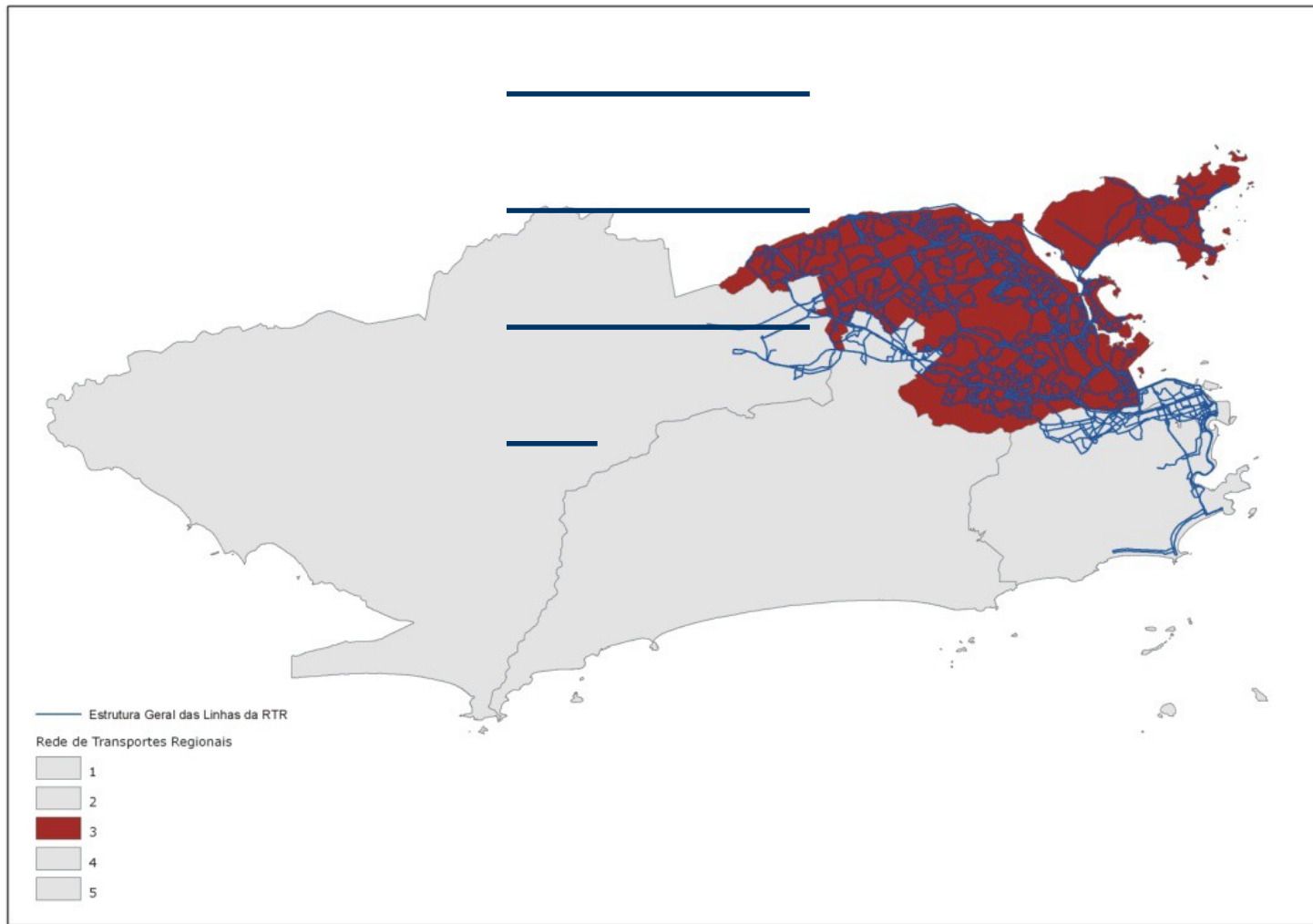
Total de registros recebidos: 246

Registros recebidos por tipo: 02

Total de pontos: 1266,73



# RTR-3



	Linhas	Classe	Multas	Pontos
1	922	INTRA-REGIAO	3	59,75
2	335	REGIAO-CENTRO	15	56,29
3	484	INTER-REGIAO	8	52,15
4	376	REGIAO-CENTRO	8	38,15
5	661	INTRA-REGIAO	2	30,23
6	325	REGIAO-CENTRO	2	29,50
7	384	REGIAO-CENTRO	10	28,87
8	386	REGIAO-CENTRO	8	28,41
9	254	REGIAO-CENTRO	7	22,05
10	935	INTRA-REGIAO	2	21,53
11	915	INTRA-REGIAO	3	21,04
12	951	INTRA-REGIAO	1	21,02
13	349	REGIAO-CENTRO	7	20,43
14	373	REGIAO-CENTRO	1	20,31
15	685	INTRA-REGIAO	5	19,53
16	321	REGIAO-CENTRO	2	17,00
17	377	REGIAO-CENTRO	5	16,52
18	375	REGIAO-CENTRO	2	16,05
19	456	INTER-REGIAO	2	15,86
20	483	INTER-REGIAO	3	14,24
21	372	REGIAO-CENTRO	3	14,12
22	947	INTRA-REGIAO	1	13,37
23	485	INTER-REGIAO	4	13,27
24	2305	REGIAO-CENTRO	3	13,18
25	381	INTRA-REGIAO	2	12,82

26	623	INTER-REGIAO	6	12,38
27	680	INTRA-REGIAO	2	12,11
28	625	INTER-REGIAO	4	11,72
29	277	REGIAO-CENTRO	3	11,53
30	630	INTER-REGIAO	3	10,30
31	404	INTER-REGIAO	1	10,27
32	313	REGIAO-CENTRO	4	10,25
33	351	REGIAO-CENTRO	1	10,07
34	663	INTRA-REGIAO	1	9,97
35	497	INTER-REGIAO	3	9,65
36	334	REGIAO-CENTRO	2	9,41
37	944	INTRA-REGIAO	1	9,17
38	455	INTER-REGIAO	4	8,99
39	793	INTER-REGIAO	1	8,55
40	238	REGIAO-CENTRO	5	8,53
41	665	INTER-REGIAO	5	8,21
42	679	INTRA-REGIAO	4	8,12
43	292	REGIAO-CENTRO	3	7,99
44	378	REGIAO-CENTRO	3	7,87
45	342	REGIAO-CENTRO	2	7,76
46	910	INTER-REGIAO	3	7,65
47	239	REGIAO-CENTRO	5	7,56
48	917	INTER-REGIAO	4	7,56
49	350	REGIAO-CENTRO	6	7,07
50	2251	REGIAO-CENTRO	1	6,98

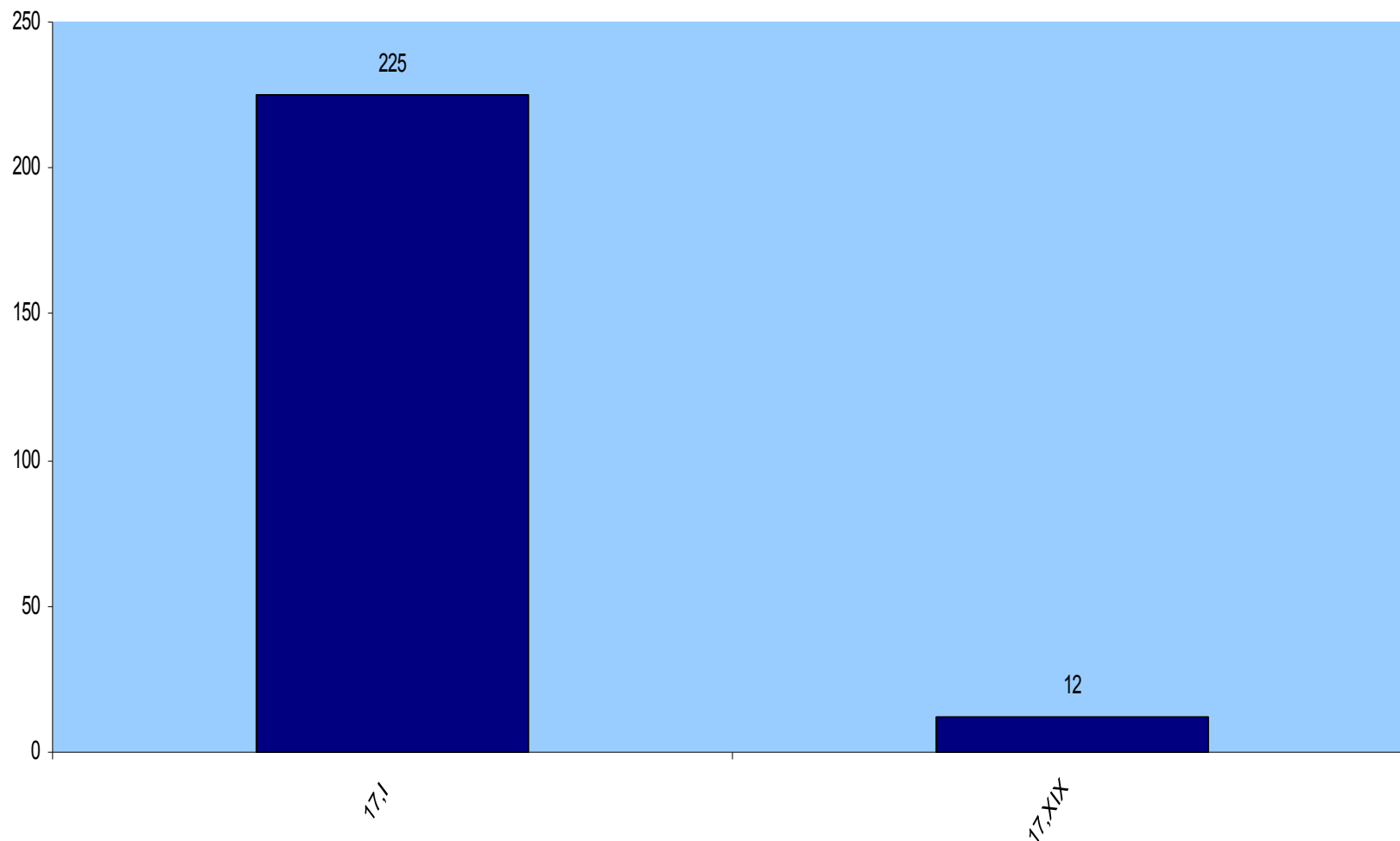
51	622	INTER-REGIAO	2	6,94
52	385	REGIAO-CENTRO	1	6,87
53	362	REGIAO-CENTRO	3	6,78
54	945	INTRA-REGIAO	1	6,53
55	355	REGIAO-CENTRO	4	5,65
56	324	REGIAO-CENTRO	1	5,62
57	624	INTER-REGIAO	3	5,49
58	322	REGIAO-CENTRO	1	5,45
59	232	REGIAO-CENTRO	3	5,40
60	261	REGIAO-CENTRO	4	5,27
61	634	INTER-REGIAO	2	4,68
62	629	INTER-REGIAO	2	4,53
63	457	INTER-REGIAO	2	4,25
64	901	INTRA-REGIAO	1	4,25
65	2295	REGIAO-CENTRO	1	4,17
66	928	INTRA-REGIAO	2	4,15
67	919	INTRA-REGIAO	1	3,79
68	296	REGIAO-CENTRO	1	3,56
69	687	INTRA-REGIAO	1	3,49
70	946	INTRA-REGIAO	1	3,44
71	323	REGIAO-CENTRO	1	3,42
72	905	INTRA-REGIAO	1	3,29
73	312	REGIAO-CENTRO	1	3,03
74	653	INTRA-REGIAO	1	2,94
75	920	INTRA-REGIAO	1	2,74
76	696	INTRA-REGIAO	1	2,59
77	328	REGIAO-CENTRO	1	2,35
78	778	INTER-REGIAO	1	2,17
79	711	INTER-REGIAO	1	2,16
80	247	REGIAO-CENTRO	1	1,91
81	639	INTER-REGIAO	1	1,89
82	606	INTER-REGIAO	1	1,64
83	908	INTRA-REGIAO	1	1,56
84	638	INTER-REGIAO	1	1,48
Total Geral			237	978,85

Percentual de Linhas Reclamadas: 60,43%

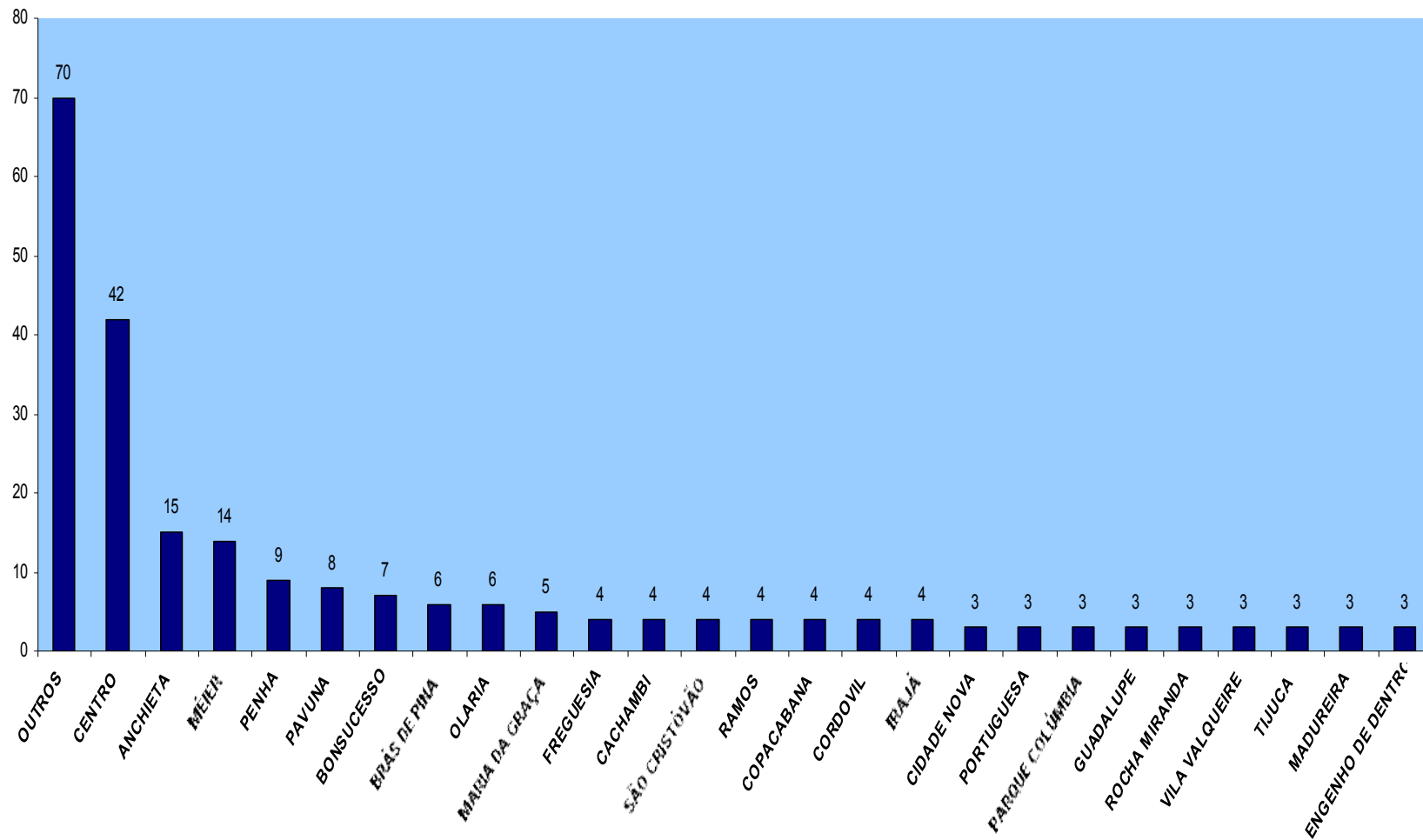
Intra-Região: 54,76%

Inter-Região: 57,14%

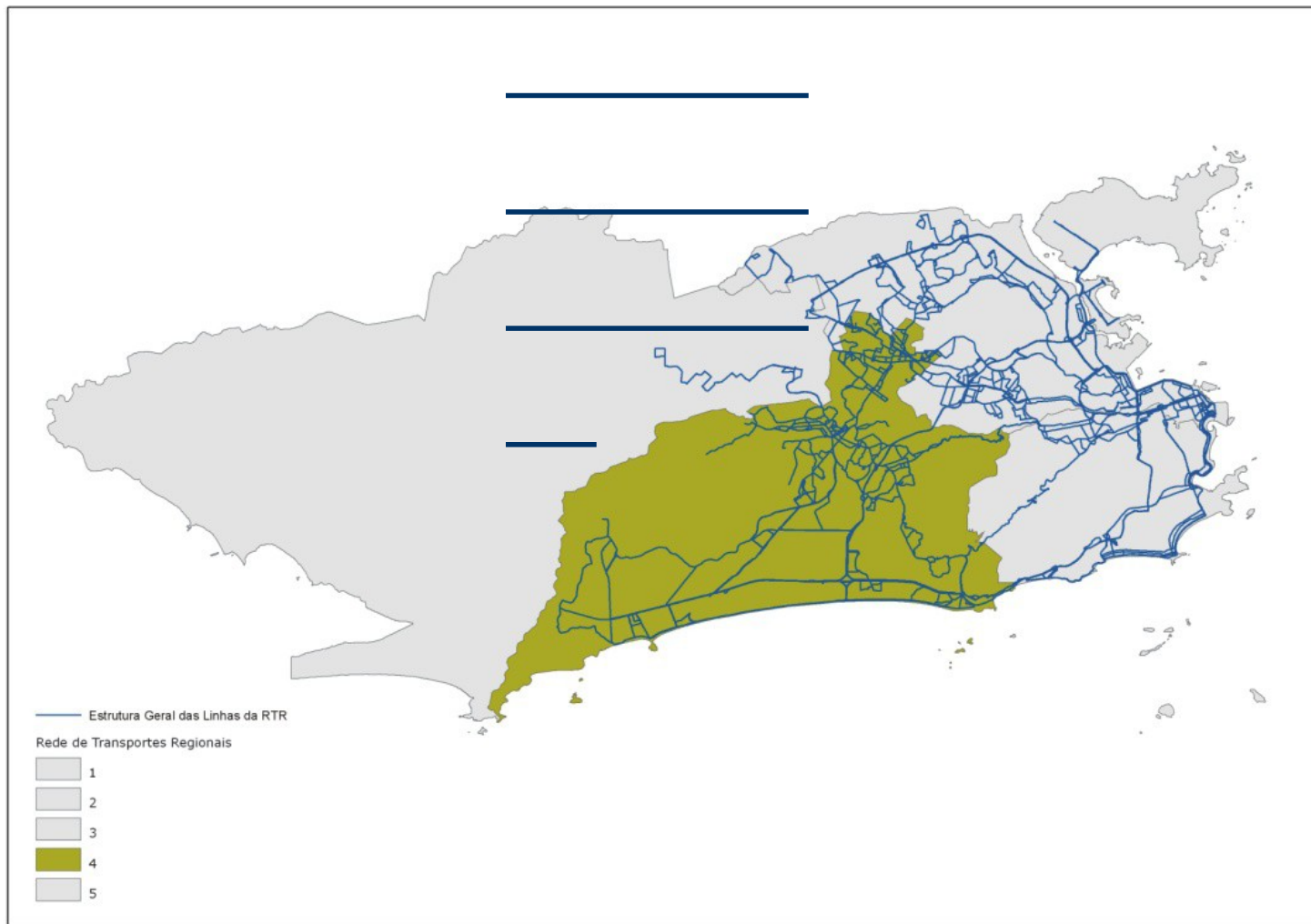
Região Centro: 67,27%







# RTR-4



	Linhas	Classe	Multas	Pontos
1	764	INTRA-REGIAO	17	257,26
2	611	INTER-REGIAO	19	178,42
3	331	REGIAO-CENTRO	9	164,35
4	761	INTRA-REGIAO	24	154,02
5	875	INTRA-REGIAO	7	140,22
6	610	INTER-REGIAO	11	137,19
7	758	INTRA-REGIAO	47	119,06
8	856	INTRA-REGIAO	14	117,80
9	831	INTRA-REGIAO	8	117,65
10	832	INTRA-REGIAO	39	110,34
11	817	INTRA-REGIAO	3	109,06
12	808	INTRA-REGIAO	12	93,43
13	762	INTRA-REGIAO	12	90,86
14	763	INTRA-REGIAO	10	76,96
15	806	INTRA-REGIAO	7	75,45
16	601	INTER-REGIAO	15	73,86
17	302	REGIAO-CENTRO	6	70,78
18	952	INTER-REGIAO	17	65,75
19	760	INTRA-REGIAO	16	63,22
20	691	INTER-REGIAO	24	62,44
21	886	INTRA-REGIAO	8	61,38
22	352	REGIAO-CENTRO	6	59,06
23	826	INTRA-REGIAO	4	52,57
24	747	INTRA-REGIAO	18	49,67
25	301	REGIAO-CENTRO	11	49,18
26	736	INTRA-REGIAO	6	45,80
27	347	REGIAO-CENTRO	2	44,40
28	880	INTRA-REGIAO	8	44,30
29	732	INTRA-REGIAO	2	42,26
30	887	INTRA-REGIAO	5	41,64
31	525	INTER-REGIAO	9	40,72
32	332	REGIAO-CENTRO	14	38,44
33	613	INTER-REGIAO	3	37,79
34	361	REGIAO-CENTRO	3	36,46
35	749	INTRA-REGIAO	3	36,46
36	823	INTRA-REGIAO	1	36,35
37	345	REGIAO-CENTRO	10	34,62

38	339	REGIAO-CENTRO	3	34,42
39	2333	REGIAO-CENTRO	8	33,38
40	348	REGIAO-CENTRO	10	32,06
41	340	REGIAO-CENTRO	3	31,71
42	338	REGIAO-CENTRO	4	31,10
43	781	INTER-REGIAO	5	30,06
44	382	REGIAO-CENTRO	10	28,53
45	815	INTRA-REGIAO	1	26,75
46	390	REGIAO-CENTRO	7	26,16
47	859	INTRA-REGIAO	1	25,49
48	315	REGIAO-CENTRO	12	25,45
49	783	INTER-REGIAO	2	25,29
50	693	INTER-REGIAO	4	23,79
51	368	REGIAO-CENTRO	8	23,29
52	306	REGIAO-CENTRO	6	23,20
53	2111	REGIAO-CENTRO	4	23,06
54	343	REGIAO-CENTRO	9	21,84
55	766	INTRA-REGIAO	8	20,25
56	336	REGIAO-CENTRO	1	18,26
57	314	REGIAO-CENTRO	2	18,22
58	614	INTER-REGIAO	3	17,10
59	2329	REGIAO-CENTRO	5	16,87
60	818	INTRA-REGIAO	2	16,86
61	557	INTER-REGIAO	4	15,02
62	865	INTRA-REGIAO	1	14,84
63	782	INTER-REGIAO	2	13,16
64	318	REGIAO-CENTRO	5	12,96
65	380	REGIAO-CENTRO	3	11,73
66	775	INTER-REGIAO	1	11,17
67	305	REGIAO-CENTRO	1	11,05
68	309	REGIAO-CENTRO	4	10,96
69	308	REGIAO-CENTRO	3	10,20
70	337	REGIAO-CENTRO	1	9,81
71	341	REGIAO-CENTRO	4	9,25
72	2112	REGIAO-CENTRO	1	9,09
73	692	INTER-REGIAO	3	8,80
74	363	REGIAO-CENTRO	6	8,60

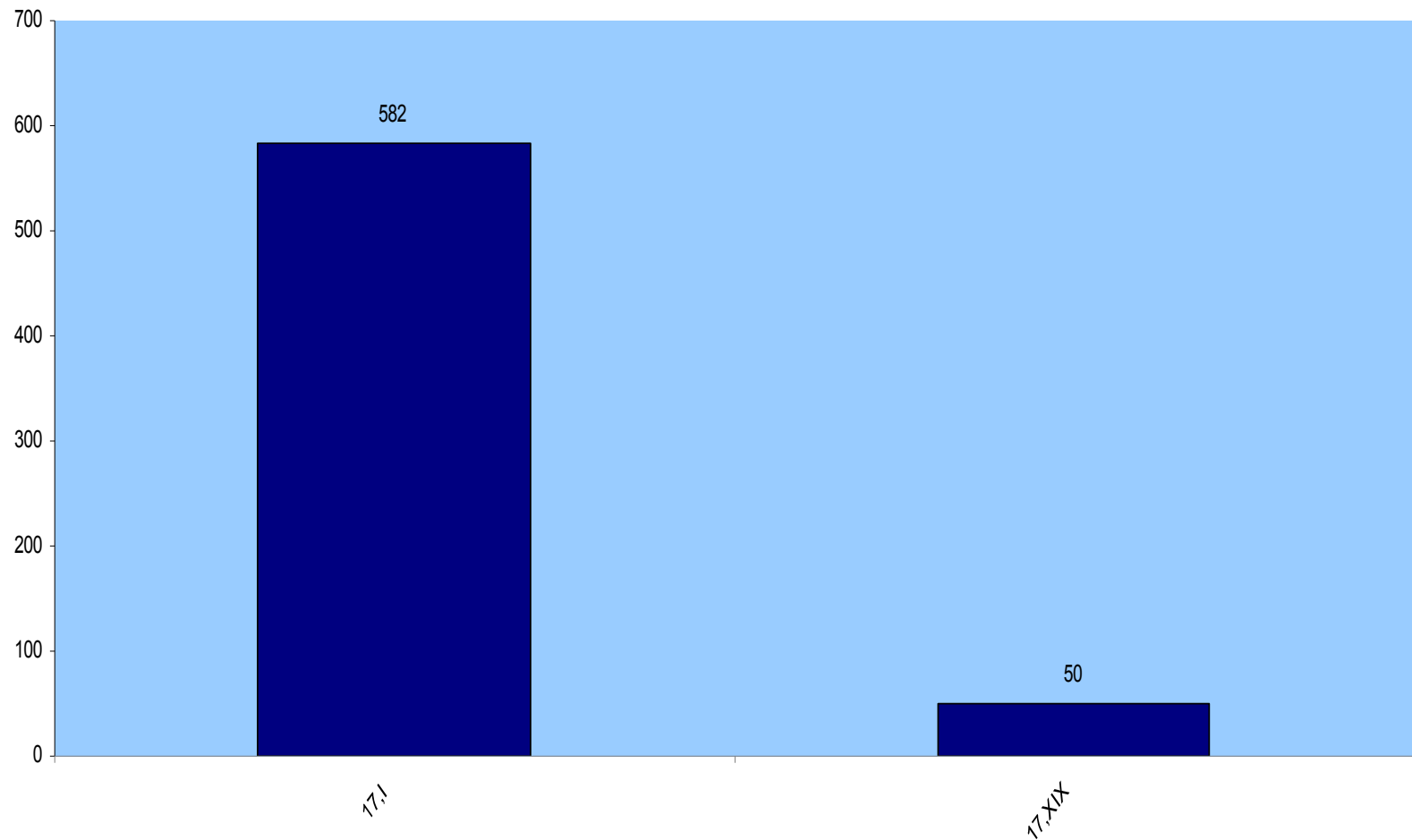
Percentual de Linhas Reclamadas: 76,30%

Intra-Região: 80%

Inter-Região: 56,52%

Região Centro: 93,18%

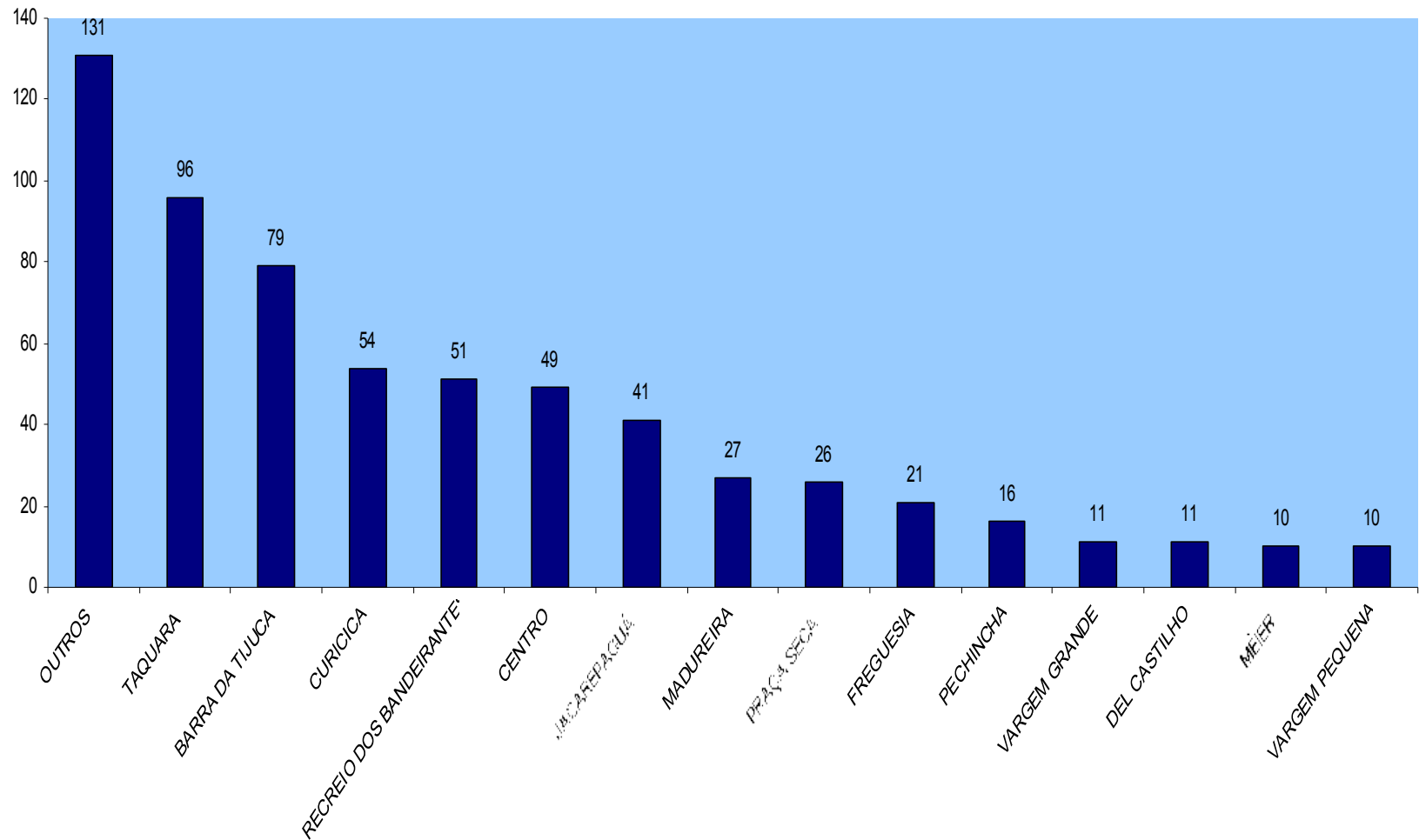
75	303	REGIAO-CENTRO	1	8,47
76	805	INTRA-REGIAO	1	8,47
77	371	REGIAO-CENTRO	5	7,96
78	765	INTRA-REGIAO	1	7,82
79	360	REGIAO-CENTRO	3	7,60
80	600	INTER-REGIAO	2	7,33
81	316	REGIAO-CENTRO	1	7,27
82	2346	REGIAO-CENTRO	1	7,27
83	888	INTER-REGIAO	3	6,34
84	860	INTRA-REGIAO	1	6,17
85	940	INTER-REGIAO	1	6,02
86	636	INTER-REGIAO	4	5,68
87	753	INTRA-REGIAO	2	4,38
88	701	INTRA-REGIAO	2	4,25
89	2345	REGIAO-CENTRO	1	4,23
90	734	INTRA-REGIAO	1	3,84
91	550	INTER-REGIAO	1	3,77
92	333	REGIAO-CENTRO	1	3,53
93	700	INTRA-REGIAO	1	3,39
94	652	INTER-REGIAO	1	3,33
95	607	INTER-REGIAO	2	3,33
96	690	INTER-REGIAO	1	3,26
97	678	INTER-REGIAO	1	3,08
98	346	REGIAO-CENTRO	1	3,08
99	862	INTRA-REGIAO	1	2,61
100	465	INTER-REGIAO	2	2,07
101	353	REGIAO-CENTRO	1	2,05
102	686	INTER-REGIAO	1	1,85
103	748	INTRA-REGIAO	1	1,61
Total Geral			632	3899,05



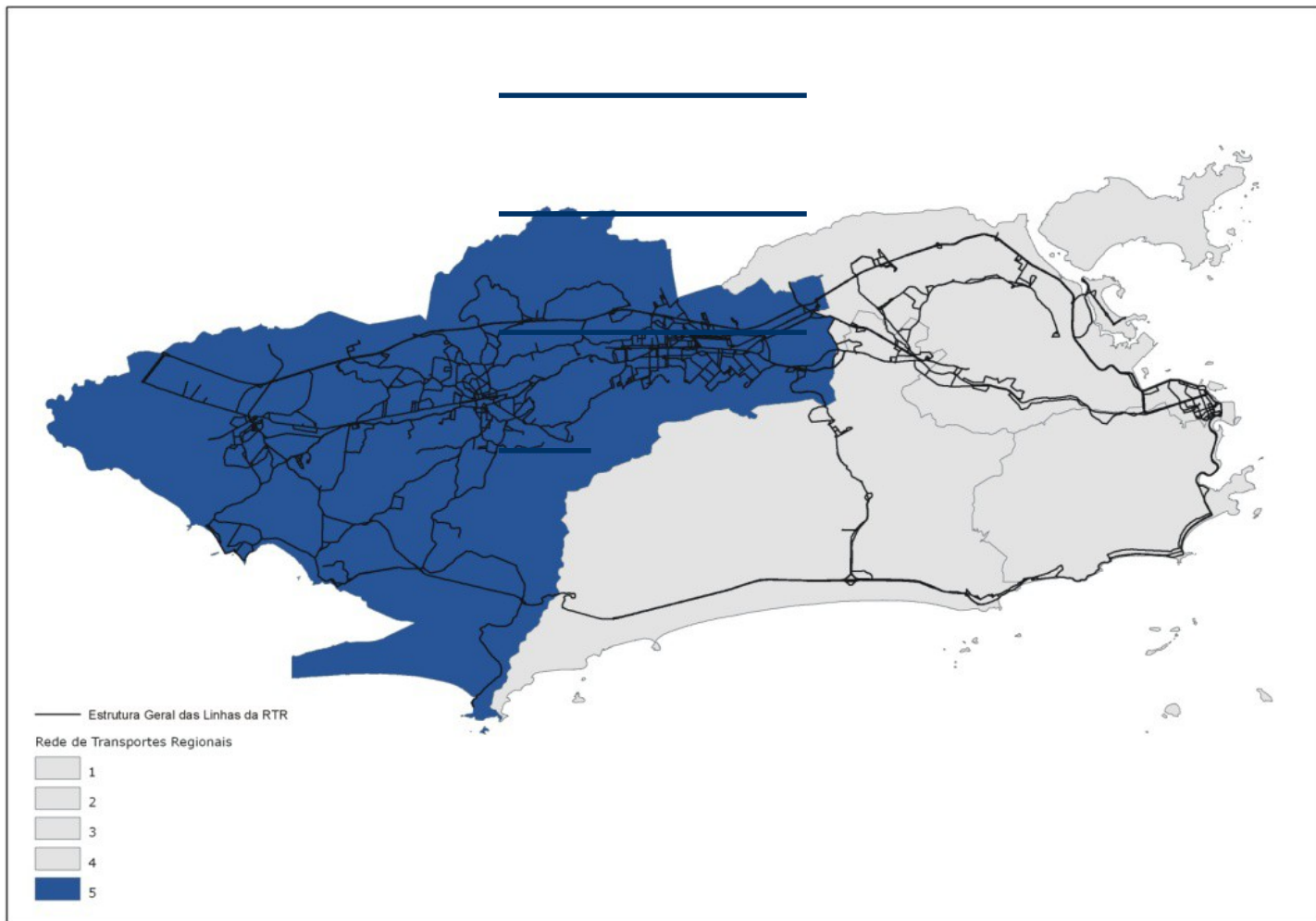
Total de registros recebidos: 632

Registros recebidos por tipo: 02

Total de pontos: 3899,05



# RTR-5



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	811	INTRA-REGIAO	20	322,20
2	812	INTRA-REGIAO	8	217,90
3	881	INTRA-REGIAO	2	160,49
4	790	INTRA-REGIAO	30	134,37
5	2308	REGIAO-CENTRO	12	93,56
6	892	INTRA-REGIAO	2	87,72
7	750	INTER-REGIAO	12	84,05
8	891	INTRA-REGIAO	6	83,09
9	2309	REGIAO-CENTRO	10	78,01
10	870	INTRA-REGIAO	15	73,48
11	853	INTRA-REGIAO	16	68,99
12	819	INTRA-REGIAO	14	67,51
13	684	INTER-REGIAO	10	67,14
14	820	INTRA-REGIAO	4	65,46
15	395	REGIAO-CENTRO	6	60,90
16	926	INTER-REGIAO	22	59,40
17	398	REGIAO-CENTRO	11	57,16
18	391	REGIAO-CENTRO	17	55,10
19	358	REGIAO-CENTRO	5	51,95
20	759	INTER-REGIAO	9	50,68
21	784	INTER-REGIAO	3	49,20
22	858	INTRA-REGIAO	11	48,74
23	737	INTER-REGIAO	20	46,98
24	2303	REGIAO-CENTRO	11	42,63
25	300	REGIAO-CENTRO	6	42,58
26	798	INTRA-REGIAO	1	41,14
27	841	INTRA-REGIAO	5	40,65
28	834	INTRA-REGIAO	1	40,12
29	379	REGIAO-CENTRO	4	39,94
30	893	INTRA-REGIAO	5	34,42
31	BRT	TRANSOESTE	38	33,18
32	854	INTRA-REGIAO	5	32,76
33	392	REGIAO-CENTRO	5	32,63
34	2337	REGIAO-CENTRO	3	32,53
35	842	INTRA-REGIAO	2	32,25
36	771	INTER-REGIAO	5	31,13
37	745	INTRA-REGIAO	8	30,12
38	851	INTRA-REGIAO	3	30,09
39	897	INTRA-REGIAO	6	29,40

40	825	INTRA-REGIAO	3	29,20
41	689	INTER-REGIAO	16	29,05
42	852	INTRA-REGIAO	2	27,94
43	366	REGIAO-CENTRO	8	27,72
44	388	REGIAO-CENTRO	5	27,22
45	756	INTER-REGIAO	4	26,93
46	754	INTER-REGIAO	2	26,75
47	746	INTRA-REGIAO	7	26,27
48	389	REGIAO-CENTRO	2	25,76
49	828	INTRA-REGIAO	2	23,77
50	370	REGIAO-CENTRO	3	22,90
51	742	INTRA-REGIAO	3	22,71
52	2331	REGIAO-CENTRO	6	22,50
53	898	INTRA-REGIAO	9	21,05
54	821	INTRA-REGIAO	4	20,31
55	840	INTRA-REGIAO	4	20,21
56	843	INTRA-REGIAO	1	20,06
57	895	INTRA-REGIAO	1	20,06
58	738	INTER-REGIAO	4	19,64
59	923	INTER-REGIAO	2	19,25
60	777	INTRA-REGIAO	3	18,52
61	936	INTER-REGIAO	4	16,89
62	871	INTRA-REGIAO	2	16,59
63	364	REGIAO-CENTRO	1	16,37
64	767	INTER-REGIAO	1	16,05
65	731	INTER-REGIAO	5	15,64
66	873	INTRA-REGIAO	2	15,16
67	770	INTER-REGIAO	1	14,84
68	739	INTRA-REGIAO	2	14,80
69	801	INTRA-REGIAO	5	14,70
70	866	INTRA-REGIAO	1	14,61
71	868	INTRA-REGIAO	1	14,60
72	2304	REGIAO-CENTRO	1	14,54
73	847	INTRA-REGIAO	1	13,37
74	846	INTRA-REGIAO	3	13,37
75	804	INTRA-REGIAO	4	12,91
76	393	REGIAO-CENTRO	5	12,38
77	855	INTRA-REGIAO	4	12,29
78	383	REGIAO-CENTRO	8	12,25

Percentual de Linhas Reclamadas: 76,09%

Intra-Região: 71,95%

Inter-Região: 85,71%

Região Centro: 77,14%

A RTR-5 possui o total de 138 linhas. No Trimestre 105 linhas foram reclamadas, das quais são 59 Intra-Região, 18 Inter-Região, 27 da Região Centro e 01 BRT-Transoeste.



79	397	REGIÃO-CENTRO	7	12,07
80	2338	REGIÃO-CENTRO	3	10,91
81	857	INTRA-REGIÃO	1	10,83
82	822	INTRA-REGIÃO	2	10,70
83	2307	REGIÃO-CENTRO	2	10,35
84	740	INTRA-REGIÃO	1	9,28
85	394	REGIÃO-CENTRO	1	8,92
86	879	INTRA-REGIÃO	2	8,92
87	730	INTRA-REGIÃO	1	8,02
88	883	INTRA-REGIÃO	2	7,37
89	849	INTRA-REGIÃO	1	7,30
90	884	INTRA-REGIÃO	1	7,30
91	867	INTRA-REGIÃO	1	7,28
92	743	INTRA-REGIÃO	1	7,27
93	869	INTRA-REGIÃO	1	7,27
94	2332	REGIÃO-CENTRO	2	7,12
95	830	INTRA-REGIÃO	1	6,69
96	786	INTER-REGIÃO	3	6,01
97	744	INTRA-REGIÃO	1	5,86
98	2335	REGIÃO-CENTRO	2	5,75
99	833	INTRA-REGIÃO	1	5,35
100	803	INTRA-REGIÃO	3	4,70
101	794	INTRA-REGIÃO	1	4,57
102	2336	REGIÃO-CENTRO	2	4,56
103	896	INTRA-REGIÃO	1	4,37
104	838	INTRA-REGIÃO	1	4,36
105	918	INTER-REGIÃO	1	1,26
Total Geral			561	3603,27

A RTR-5 possui o total de 138 linhas. No Trimestre 105 linhas foram reclamadas, das quais são 59 Intra-Região, 18 Inter-Região, 27 da Região Centro e 01 BRT-Transoeste.

