



# **LINHAS MAIS RECLAMADAS**

**Ranking Negativo para Fiscalização Direcionada**

**Conservação - Frota**

**ANO V – Nº 011**



# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

	Linhas	RTR	Consórcio	Classificação	Total
1	822	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	193,08
2	821	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	139,51
3	409	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	83,12
4	865	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÕES	74,20
5	693	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÕES	64,69
6	842	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	64,20
7	2309	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	51,93
8	548	2	INTERSUL	INTER-REGIÕES	48,47
9	869	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	48,15
10	463	2	INTERSUL	INTER-REGIÕES	43,61
11	434	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	42,11
12	922	3	INTERNORTE	INTRA-REGIÕES	41,77
13	851	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	40,19
14	828	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	40,12
15	891	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	40,12
16	432	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	39,96
17	410	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	39,94
18	584	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	35,77
19	583	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	35,68
20	608	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	35,29
21	420	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	34,65
22	350	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	34,38
23	338	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	34,33
24	301	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	34,32

25	611	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÕES	33,45
26	247	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	32,32
27	422	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	32,00
28	913	3	INTERNORTE	INTRA-REGIÕES	28,93
29	302	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	28,61
30	853	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	28,28
31	580	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	28,01
32	879	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	27,94
33	398	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	27,33
34	217	2	INTERSUL	REGIAO CENTRO	27,27
35	513	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	27,24
36	365	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	26,95
37	601	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÕES	26,55
38	321	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	25,94
39	954	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÕES	25,37
40	455	3	INTERNORTE	INTER-REGIÕES	25,23
41	226	2	INTERSUL	REGIAO CENTRO	25,05
42	106	2	INTERSUL	REGIAO CENTRO	24,71
43	850	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	24,07
44	613	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÕES	23,70
45	105	2	INTERSUL	REGIAO CENTRO	22,87
46	100	2	INTERSUL	REGIAO CENTRO	22,62
47	790	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	22,34
48	457	3	INTERNORTE	INTER-REGIÕES	21,80
49	2381	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	21,62

A Classificação Final apresenta o resultado da aplicação da metodologia nos meses de agosto, setembro e outubro de 2016.

A média de pontos entre as linhas é de **14,61%**

e a tolerância é de **16,08%**

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ACIMA DA TOLERÂNCIA

50	2342	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	21,35
51	843	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	20,98
52	416	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	20,60
53	600	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÕES	20,45
54	830	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	20,06
55	895	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	20,06
56	399	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	19,37
57	738	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÕES	19,27
58	284	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	19,13
59	209	2	INTERSUL	INTER-REGIÕES	18,26
60	772	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÕES	18,24
61	827	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÕES	18,18
62	778	3	INTERNORTE	INTER-REGIÕES	18,01
63	331	4	TRANSCARIOCA	REGIAO CENTRO	17,79
64	605	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	17,79
65	366	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	17,75
66	2305	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	17,67
67	665	3	INTERNORTE	INTER-REGIÕES	17,38
68	886	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÕES	17,32
69	433	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	17,25
70	581	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	17,25
71	2308	5	SANTA CRUZ	REGIAO CENTRO	17,13
72	582	2	INTERSUL	INTRA-REGIÕES	17,00
73	839	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	16,78
74	885	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÕES	16,76
75	924	3	INTERNORTE	INTRA-REGIÕES	16,71
76	298	3	INTERNORTE	REGIAO CENTRO	16,65

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

77	813	16,05
78	306	15,95
79	858	15,93
80	789	15,78
81	327	15,10
82	497	15,09
83	841	14,59
84	688	14,50
85	BRT-TRANSOESTE	14,09
86	517	14,00
87	309	13,94
88	862	13,56
89	687	13,54
90	795	13,08
91	BRT-TRANSCARIOCA	12,89
92	368	12,58
93	6	12,34
94	239	12,19
95	460	12,12
96	2334	11,96
97	554	11,82
98	855	11,78
99	102	11,76
100	603	11,70
101	118	11,33
102	890	11,30
103	7	11,29
104	435	11,02
105	2336	11,00
106	906	10,79

107	117	10,73
108	461	10,72
109	884	10,69
110	14	10,58
111	462	10,43
112	372	10,18
113	609	10,16
114	220	10,15
115	363	10,07
116	275	10,01
117	341	9,92
118	111	9,85
119	950	9,73
120	202	9,57
121	474	9,41
122	2112	9,28
123	507	9,25
124	727	9,15
125	944	9,14
126	329	9,12
127	104	9,05
128	709	9,05
129	2339	8,92
130	825	8,92
131	326	8,84
132	369	8,73
133	770	8,69
134	932	8,69
135	794	8,55
136	537	8,47

137	557	8,40
138	910	8,35
139	638	8,32
140	741	8,09
141	2307	8,02
142	888	7,94
143	2310	7,88
144	837	7,87
145	2111	7,86
146	355	7,78
147	456	7,76
148	390	7,71
149	265	7,71
150	832	7,64
151	614	7,53
152	810	7,49
153	2345	7,47
154	651	7,43
155	296	7,40
156	756	7,30
157	213	7,27
158	2333	7,27
159	893	7,25
160	610	7,22
161	112	7,19
162	639	7,09
163	229	7,02
164	771	7,01
165	901	6,96
166	669	6,77

# CLASSIFICAÇÃO GERAL

## LINHAS ABAIXO DA TOLERÂNCIA

167	348	6,76
168	238	6,71
169	878	6,59
170	782	6,50
171	254	6,49
172	627	6,48
173	110	6,33
174	334	6,32
175	928	6,22
176	498	6,20
177	606	6,19
178	870	6,17
179	678	6,12
180	786	6,05
181	966	6,04
182	636	5,90
183	312	5,82
184	311	5,73
185	917	5,73
186	696	5,68
187	342	5,67
188	550	5,60
189	781	5,53
190	773	5,42
191	624	5,36
192	835	5,35
193	101	5,33
194	779	5,32
195	691	5,28
196	108	5,22

197	376	5,19
198	793	5,16
199	232	5,09
200	838	4,85
201	628	4,76
202	801	4,75
203	323	4,64
204	371	4,62
205	436	4,62
206	804	4,59
207	315	4,53
208	346	4,51
209	846	4,46
210	840	4,38
211	476	4,36
212	629	4,33
213	803	4,30
214	918	4,26
215	711	4,17
216	2331	4,01
217	464	4,00
218	277	3,80
219	2344	3,77
220	959	3,77
221	393	3,64
222	380	3,61
223	335	3,57
224	565	3,50
225	653	3,49
226	607	3,46

227	377	3,46
228	898	3,42
229	107	3,41
230	473	3,40
231	867	3,34
232	2018	3,34
233	623	3,31
234	819	3,27
235	553	3,25
236	539	3,20
237	946	3,12
238	908	3,07
239	349	3,07
240	384	2,94
241	538	2,84
242	920	2,74
243	692	2,71
244	378	2,66
245	483	2,62
246	426	2,61
247	863	2,61
248	746	2,60
249	249	2,49
250	439	2,47
251	650	2,44
252	2332	2,42
253	362	2,38
254	328	2,30
255	109	2,26
256	472	2,00
257	397	1,85
258	383	1,84
259	2114	1,73
260	864	1,35
Total Geral		3800,02

---

	Linha	RTR	Consórcio	ITINERÁRIO	Classe
1	822	5	SANTA CRUZ	Corcundinha - Campo Grande (via Vila Nova) - circ	INTRA-REGIÃO
2	821	5	SANTA CRUZ	Corcundinha - Campo Grande (via Capoeiras) - circ	INTRA-REGIÃO
3	409	2	INTERSUL	Saens Pena x Praia de Botafogo (via Lapa) - circ	INTRA-REGIÃO
4	865	4	TRANSCARIOCA	Pau da Fome x Taquara - via Rodrigues Caldas -circ	INTRA-REGIÃO
5	693	4	TRANSCARIOCA	Meier x Alvorada - via Rua Dias da Cruz	INTER-REGIÃO
6	842	5	SANTA CRUZ	Paciência x Campo Grande - via Santa Margarida	INTRA-REGIÃO
7	2309	5	SANTA CRUZ	Urucânia x Carioca	REGIÃO-CENTRO
8	548	2	INTERSUL	Alvorada x Botafogo - via Av. das Américas / J. Botânico - circ	INTER-REGIÃO
9	869	5	SANTA CRUZ	Santa Margarida x Campo Grande - circular	INTRA-REGIÃO
10	463	2	INTERSUL	São Cristóvão x Copacabana - via T. Rebouças / T. Velho - circ	INTER-REGIÃO

---

Dados relativos ao trimestre de setembro, outubro e novembro de 2016

# TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Tipo



Total de registros recebidos: 1020

Registros recebidos por tipo: 42

Total de pontos: 3.800,02

# TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Grupo



Os registros do Grupo E (Empresa)) variam de E1 (mais grave) até E4



# RTR-2



# RTR-2

## LINHAS RECLAMADAS

	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	409	INTRA-REGIÕES	30	83,12
2	548	INTER-REGIÕES	7	48,47
3	463	INTER-REGIÕES	9	43,61
4	434	INTRA-REGIÕES	10	42,11
5	432	INTRA-REGIÕES	17	39,96
6	410	INTRA-REGIÕES	17	39,94
7	584	INTRA-REGIÕES	10	35,77
8	583	INTRA-REGIÕES	10	35,68
9	608	INTRA-REGIÕES	6	35,29
10	420	INTRA-REGIÕES	1	34,65
11	422	INTRA-REGIÕES	18	32,00
12	580	INTRA-REGIÕES	4	28,01
13	217	REGIÃO CENTRO	11	27,27
14	513	INTRA-REGIÕES	4	27,24
15	226	REGIÃO CENTRO	7	25,05
16	106	REGIÃO CENTRO	7	24,71
17	105	REGIÃO CENTRO	10	22,87
18	100	REGIÃO CENTRO	15	22,62
19	416	INTRA-REGIÕES	3	20,60
20	209	INTER-REGIÕES	2	18,26
21	605	INTRA-REGIÕES	2	17,79
22	433	INTRA-REGIÕES	5	17,25
23	581	INTRA-REGIÕES	4	17,25
24	582	INTRA-REGIÕES	4	17,00
25	517	INTRA-REGIÕES	5	14,00
26	6	INTRA-REGIÕES	2	12,34
27	460	INTER-REGIÕES	7	12,12
28	554	INTER-REGIÕES	4	11,82
29	102	REGIÃO CENTRO	6	11,76
30	603	INTRA-REGIÕES	2	11,70
31	118	REGIÃO CENTRO	2	11,33
32	7	INTRA-REGIÕES	2	11,29
33	435	INTRA-REGIÕES	7	11,02

34	117	REGIÃO CENTRO	3	10,73
35	461	INTER-REGIÕES	4	10,72
36	14	INTRA-REGIÕES	2	10,58
37	462	INTER-REGIÕES	2	10,43
38	220	REGIÃO CENTRO	3	10,15
39	275	INTER-REGIÕES	2	10,01
40	111	INTER-REGIÕES	2	9,85
41	202	REGIÃO CENTRO	2	9,57
42	474	INTER-REGIÕES	4	9,41
43	507	INTRA-REGIÕES	1	9,25
44	104	REGIÃO CENTRO	4	9,05
45	537	INTRA-REGIÕES	1	8,47
46	213	REGIÃO CENTRO	1	7,27
47	112	REGIÃO CENTRO	2	7,19
48	229	REGIÃO CENTRO	2	7,02
49	110	INTER-REGIÕES	2	6,33
50	101	REGIÃO CENTRO	3	5,33
51	108	REGIÃO CENTRO	2	5,22
52	436	INTRA-REGIÕES	1	4,62
53	476	INTER-REGIÕES	1	4,36
54	464	INTRA-REGIÕES	1	4,00
55	107	REGIÃO CENTRO	1	3,41
56	473	INTER-REGIÕES	1	3,40
57	553	INTER-REGIÕES	2	3,25
58	539	INTRA-REGIÕES	1	3,20
59	538	INTRA-REGIÕES	1	2,84
60	426	INTRA-REGIÕES	1	2,61
61	439	INTRA-REGIÕES	1	2,47
62	109	REGIÃO CENTRO	1	2,26
63	472	INTER-REGIÕES	1	2,00
		<b>Total Geral</b>	<b>305</b>	<b>1058,91</b>

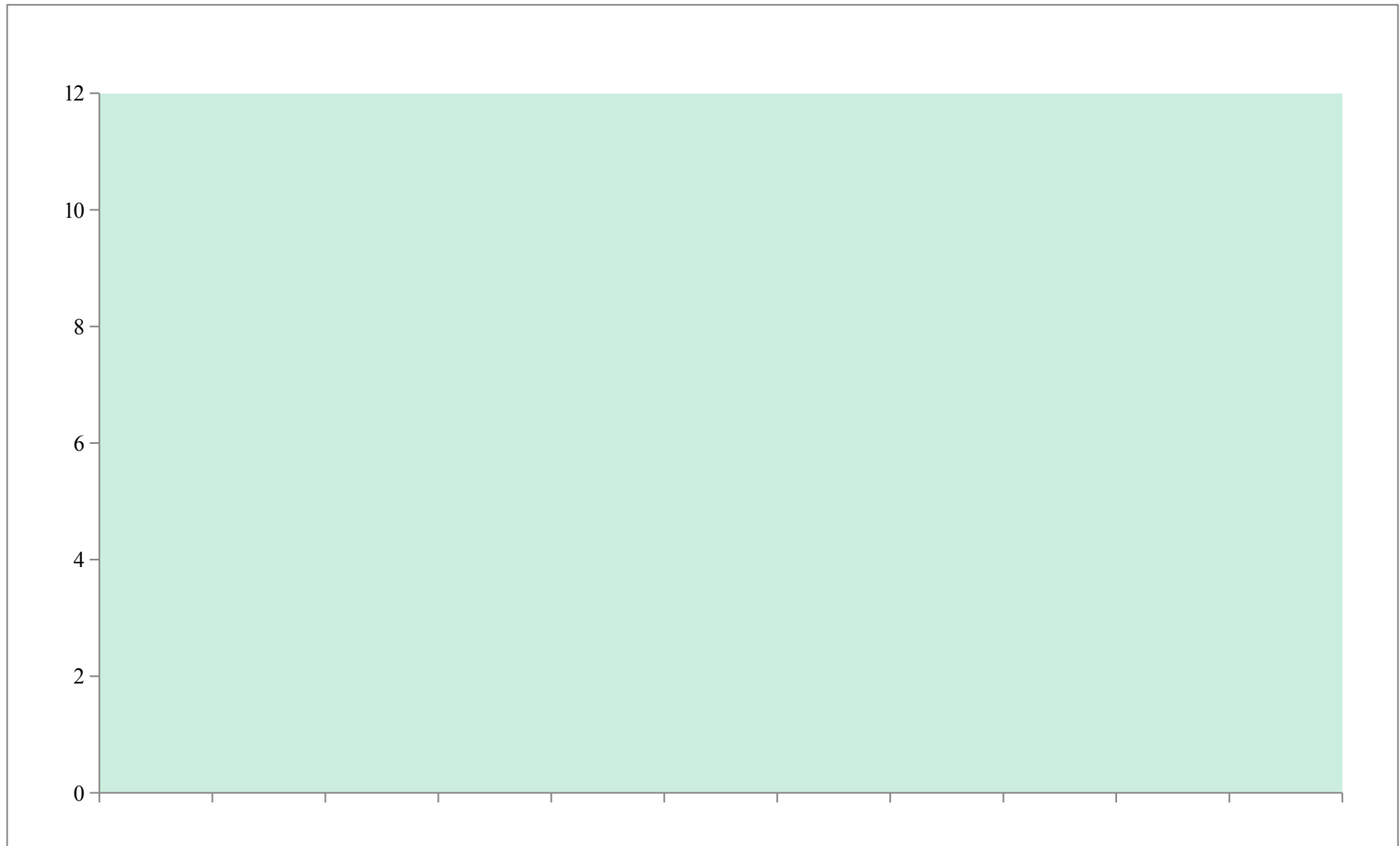
Percentual de Linhas Reclamadas: 68,48%

Intra-Região: 78,95%

Inter-Região: 51,72%

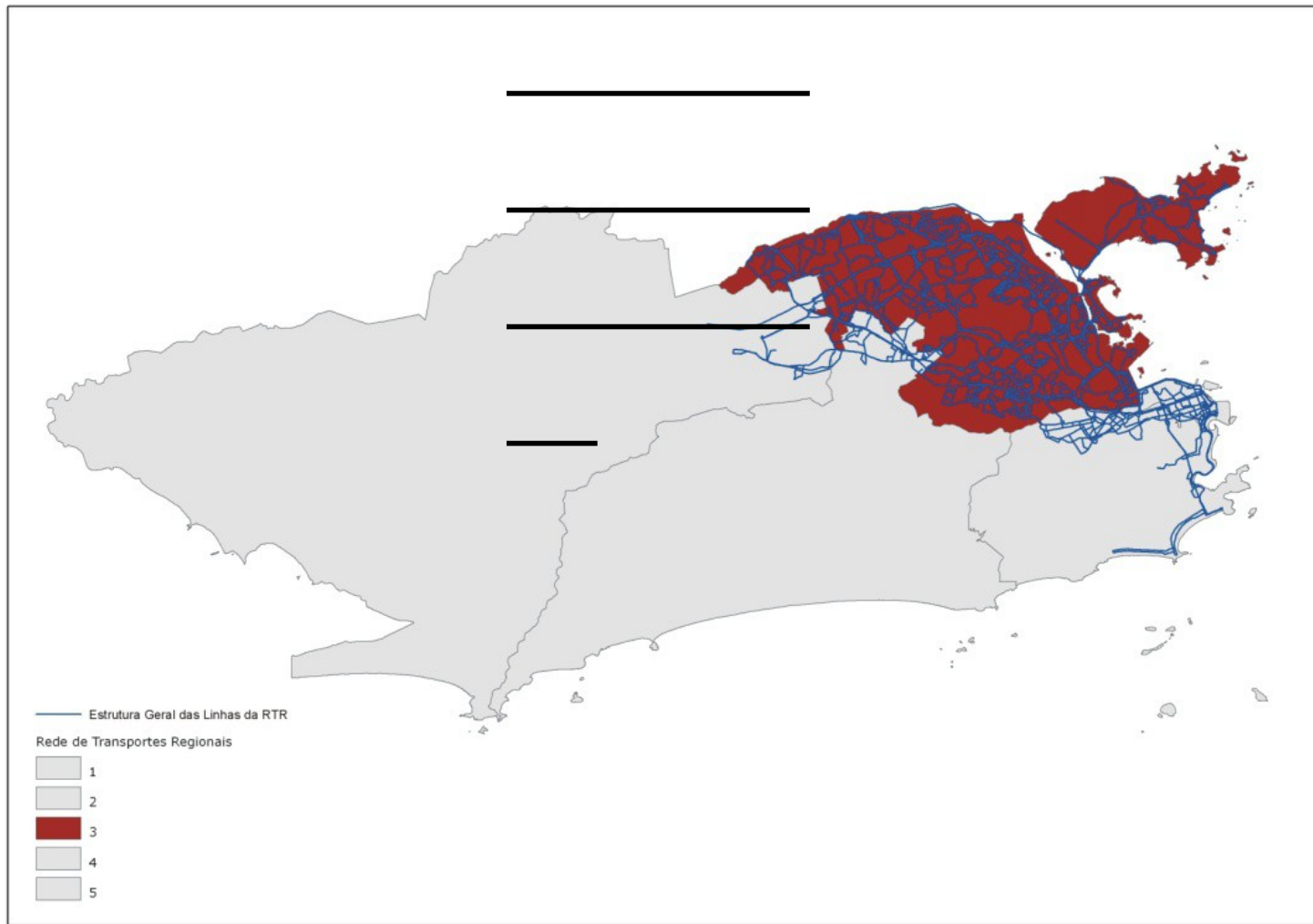
Região Centro: 72%

A RTR-2 possui o total de 92 linhas. No Trimestre 63 linhas foram reclamadas, das quais são 30 Intra-Região, 15 Inter-Região e 18 da Região Centro.





# RTR-3



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	922	INTRA-REGIÕES	1	41,77
2	350	REGIÃO CENTRO	32	34,38
3	247	REGIÃO CENTRO	18	32,32
4	913	INTRA-REGIÕES	2	28,93
5	321	REGIÃO CENTRO	4	25,94
6	455	INTER-REGIÕES	14	25,23
7	457	INTER-REGIÕES	10	21,80
8	2342	REGIÃO CENTRO	4	21,35
9	399	REGIÃO CENTRO	2	19,37
10	284	REGIÃO CENTRO	5	19,13
11	778	INTER-REGIÕES	9	18,01
12	2305	REGIÃO CENTRO	4	17,67
13	665	INTER-REGIÕES	11	17,38
14	924	INTRA-REGIÕES	1	16,71
15	298	REGIÃO CENTRO	7	16,65
16	327	REGIÃO CENTRO	1	15,10
17	497	INTER-REGIÕES	4	15,09
18	688	INTRA-REGIÕES	3	14,50
19	687	INTRA-REGIÕES	4	13,54
20	795	INTER-REGIÕES	2	13,08
21	239	REGIÃO CENTRO	8	12,19
22	906	INTRA-REGIÕES	2	10,79
23	372	REGIÃO CENTRO	2	10,18
24	609	INTER-REGIÕES	1	10,16
25	950	INTRA-REGIÕES	1	9,73
26	727	INTRA-REGIÕES	2	9,15
27	944	INTRA-REGIÕES	1	9,14
28	329	REGIÃO CENTRO	2	9,12
29	326	REGIÃO CENTRO	2	8,84
30	910	INTER-REGIÕES	1	8,35
31	638	INTER-REGIÕES	6	8,32
32	355	REGIÃO CENTRO	4	7,78
33	456	INTER-REGIÕES	1	7,76
34	265	REGIÃO CENTRO	4	7,71
35	296	REGIÃO CENTRO	2	7,40
36	639	INTER-REGIÕES	4	7,09
37	901	INTRA-REGIÕES	1	6,96
38	669	INTRA-REGIÕES	3	6,77
39	238	REGIÃO CENTRO	4	6,71

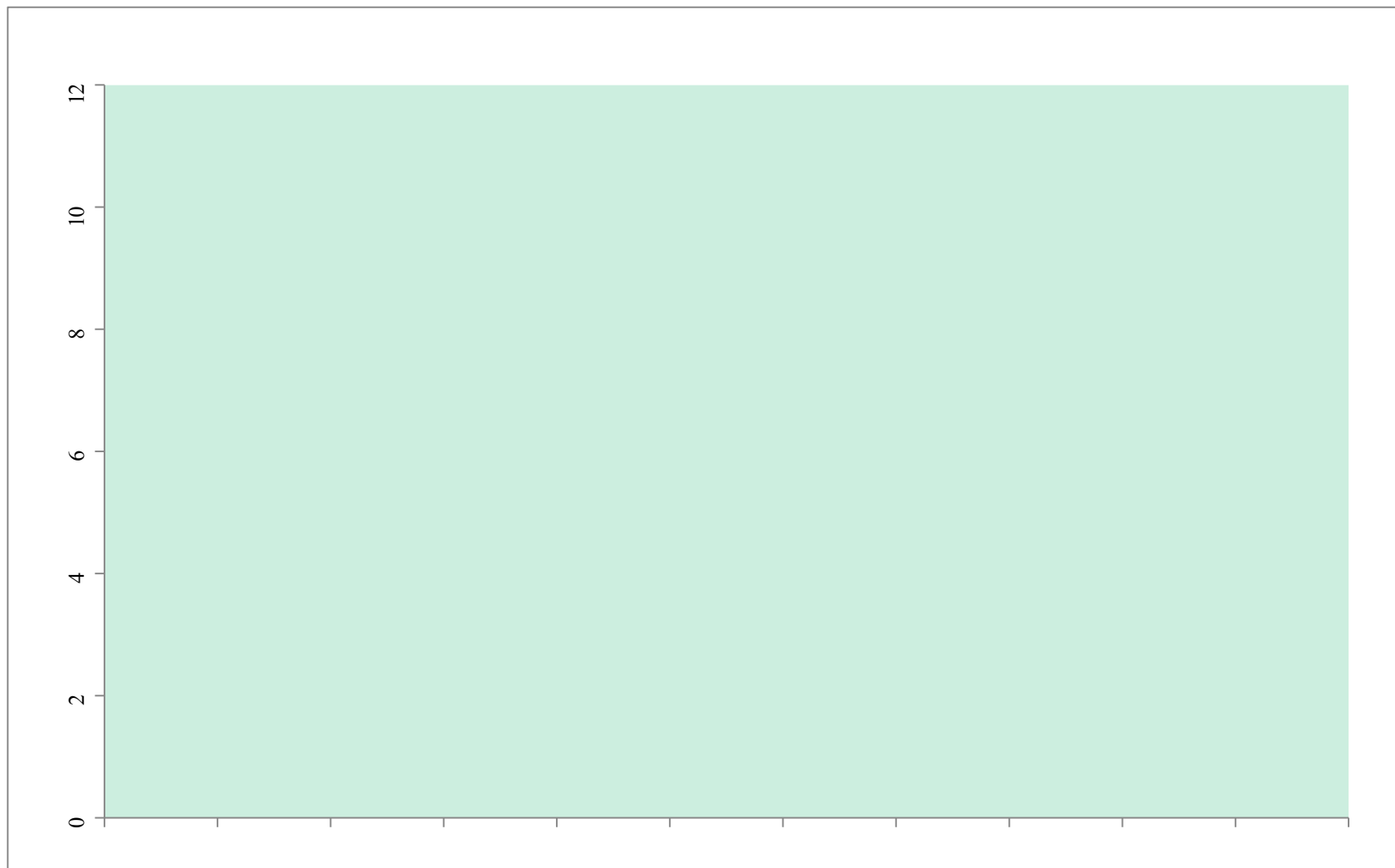
40	254	REGIÃO CENTRO	2	6,49
41	627	INTER-REGIÕES	2	6,48
42	334	REGIÃO CENTRO	1	6,32
43	928	INTRA-REGIÕES	3	6,22
44	498	INTER-REGIÕES	2	6,20
45	606	INTER-REGIÕES	4	6,19
46	312	REGIÃO CENTRO	2	5,82
47	311	REGIÃO CENTRO	1	5,73
48	917	INTER-REGIÕES	3	5,73
49	696	INTRA-REGIÕES	2	5,68
50	342	REGIÃO CENTRO	2	5,67
51	773	INTER-REGIÕES	2	5,42
52	624	INTER-REGIÕES	3	5,36
53	779	INTER-REGIÕES	2	5,32
54	376	REGIÃO CENTRO	1	5,19
55	793	INTER-REGIÕES	1	5,16
56	232	REGIÃO CENTRO	3	5,09
57	628	INTER-REGIÕES	1	4,76
58	323	REGIÃO CENTRO	1	4,64
59	629	INTER-REGIÕES	2	4,33
60	711	INTER-REGIÕES	2	4,17
61	277	REGIÃO CENTRO	1	3,80
62	2344	REGIÃO CENTRO	1	3,77
63	335	REGIÃO CENTRO	1	3,57
64	653	INTRA-REGIÕES	1	3,49
65	377	REGIÃO CENTRO	1	3,46
66	623	INTER-REGIÕES	1	3,31
67	946	INTRA-REGIÕES	1	3,12
68	908	INTRA-REGIÕES	2	3,07
69	349	REGIÃO CENTRO	1	3,07
70	384	REGIÃO CENTRO	1	2,94
71	920	INTRA-REGIÕES	1	2,74
72	378	REGIÃO CENTRO	1	2,66
73	483	INTER-REGIÕES	1	2,62
74	249	REGIÃO CENTRO	1	2,49
75	650	INTRA-REGIÕES	1	2,44
76	362	REGIÃO CENTRO	1	2,38
77	328	REGIÃO CENTRO	1	2,30
		<b>Total Geral</b>	<b>249</b>	<b>759,36</b>

Percentual de Linhas Reclamadas: 58,78%

Intra-Região: 41,86%

Inter-Região: 68,57%

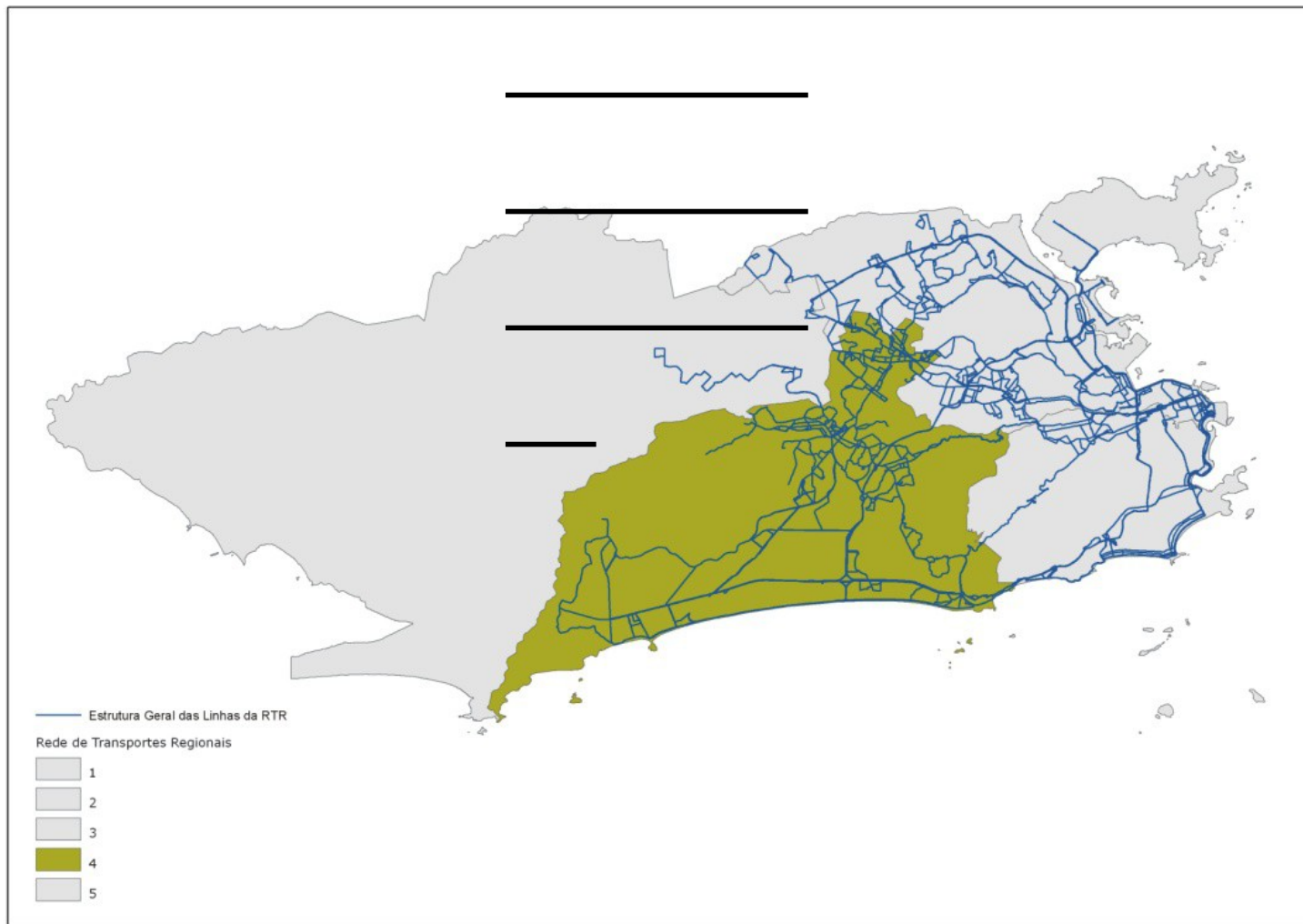
Região Centro: 66,04%







# RTR-4



	Linhas	Classe	Multas	Pontos
1	865	INTRA-REGIÕES	1	74,20
2	693	INTER-REGIÕES	11	64,69
3	338	REGIAO CENTRO	7	34,33
4	301	REGIAO CENTRO	15	34,32
5	611	INTER-REGIÕES	8	33,45
6	302	REGIAO CENTRO	9	28,61
7	601	INTER-REGIÕES	8	26,55
8	954	INTRA-REGIÕES	7	25,37
9	613	INTER-REGIÕES	8	23,70
10	600	INTER-REGIÕES	10	20,45
11	827	INTRA-REGIÕES	1	18,18
12	331	REGIAO CENTRO	2	17,79
13	886	INTRA-REGIÕES	2	17,32
14	306	REGIAO CENTRO	4	15,95
15	309	REGIAO CENTRO	10	13,94
16	862	INTRA-REGIÕES	8	13,56
17	BRT-TRANSCARIOCA	TRANSCARIOCA	26	12,89
18	368	REGIAO CENTRO	4	12,58
19	890	INTRA-REGIÕES	1	11,30
20	363	REGIAO CENTRO	7	10,07
21	341	REGIAO CENTRO	4	9,92
22	2112	REGIAO CENTRO	2	9,28
23	709	INTER-REGIÕES	1	9,05
24	932	INTRA-REGIÕES	1	8,69
25	557	INTER-REGIÕES	3	8,40
26	888	INTER-REGIÕES	1	7,94
27	2111	REGIAO CENTRO	2	7,86
28	390	REGIAO CENTRO	2	7,71
29	832	INTRA-REGIÕES	2	7,64
30	614	INTER-REGIÕES	2	7,53
31	810	INTRA-REGIÕES	3	7,49
32	2345	REGIAO CENTRO	3	7,47
33	651	INTER-REGIÕES	2	7,43
34	2333	REGIAO CENTRO	2	7,27
35	610	INTER-REGIÕES	1	7,22

36	348	REGIAO CENTRO	2	6,76
37	878	INTRA-REGIÕES	3	6,59
38	782	INTER-REGIÕES	1	6,50
39	678	INTER-REGIÕES	2	6,12
40	966	INTRA-REGIÕES	1	6,04
41	636	INTER-REGIÕES	4	5,90
42	550	INTER-REGIÕES	3	5,60
43	781	INTER-REGIÕES	1	5,53
44	691	INTER-REGIÕES	1	5,28
45	371	REGIAO CENTRO	3	4,62
46	315	REGIAO CENTRO	3	4,53
47	346	REGIAO CENTRO	1	4,51
48	959	INTRA-REGIÕES	1	3,77
49	380	REGIAO CENTRO	1	3,61
50	565	INTER-REGIÕES	2	3,50
51	607	INTER-REGIÕES	2	3,46
52	2018	INTER-REGIÕES	1	3,34
53	692	INTER-REGIÕES	1	2,71
54	863	INTRA-REGIÕES	1	2,61
55	2114	REGIAO CENTRO	1	1,73
		Total Geral	215	722,87

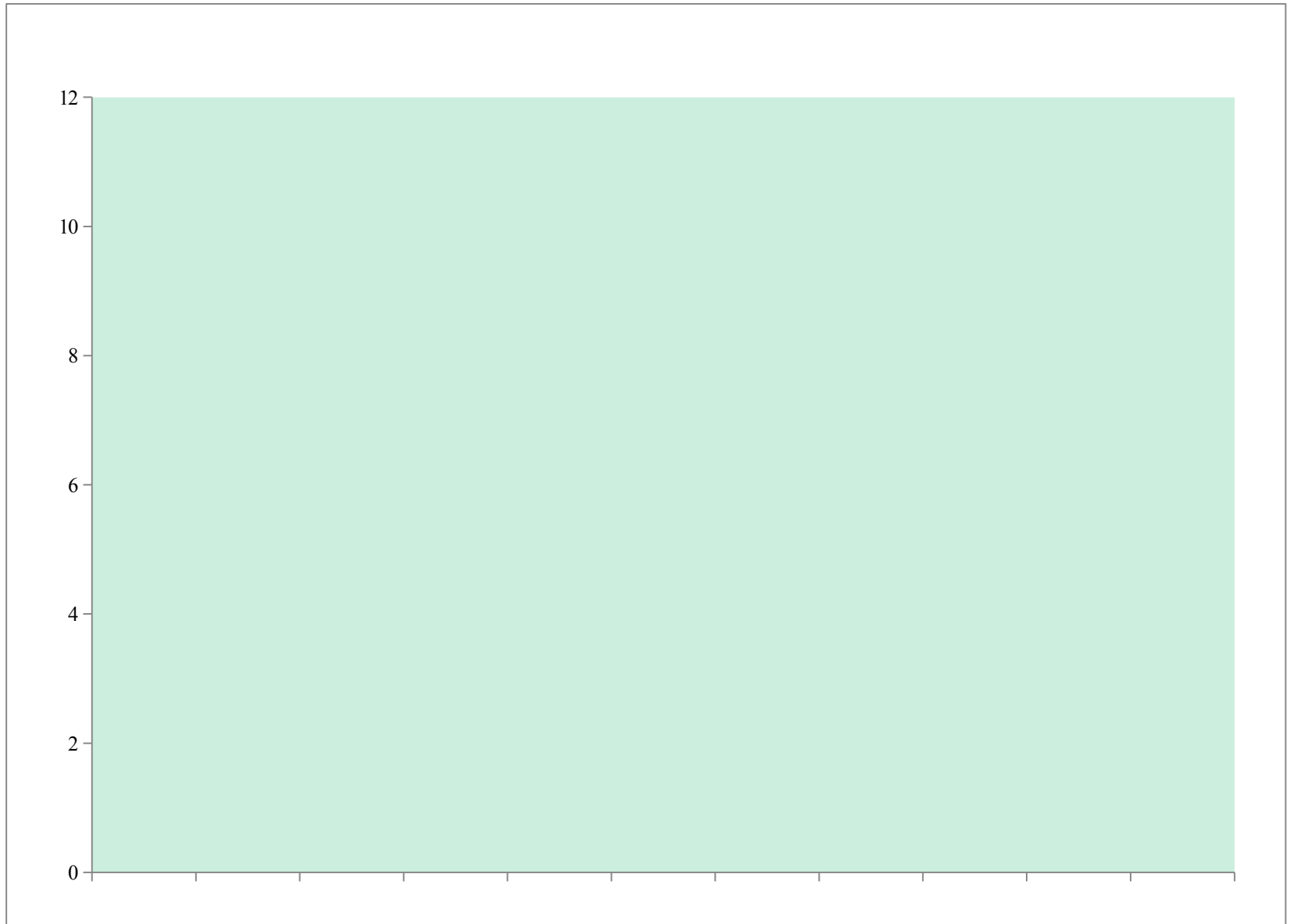
Percentual de Linhas Reclamadas: 47,41%

Intra-Região: 29,54%

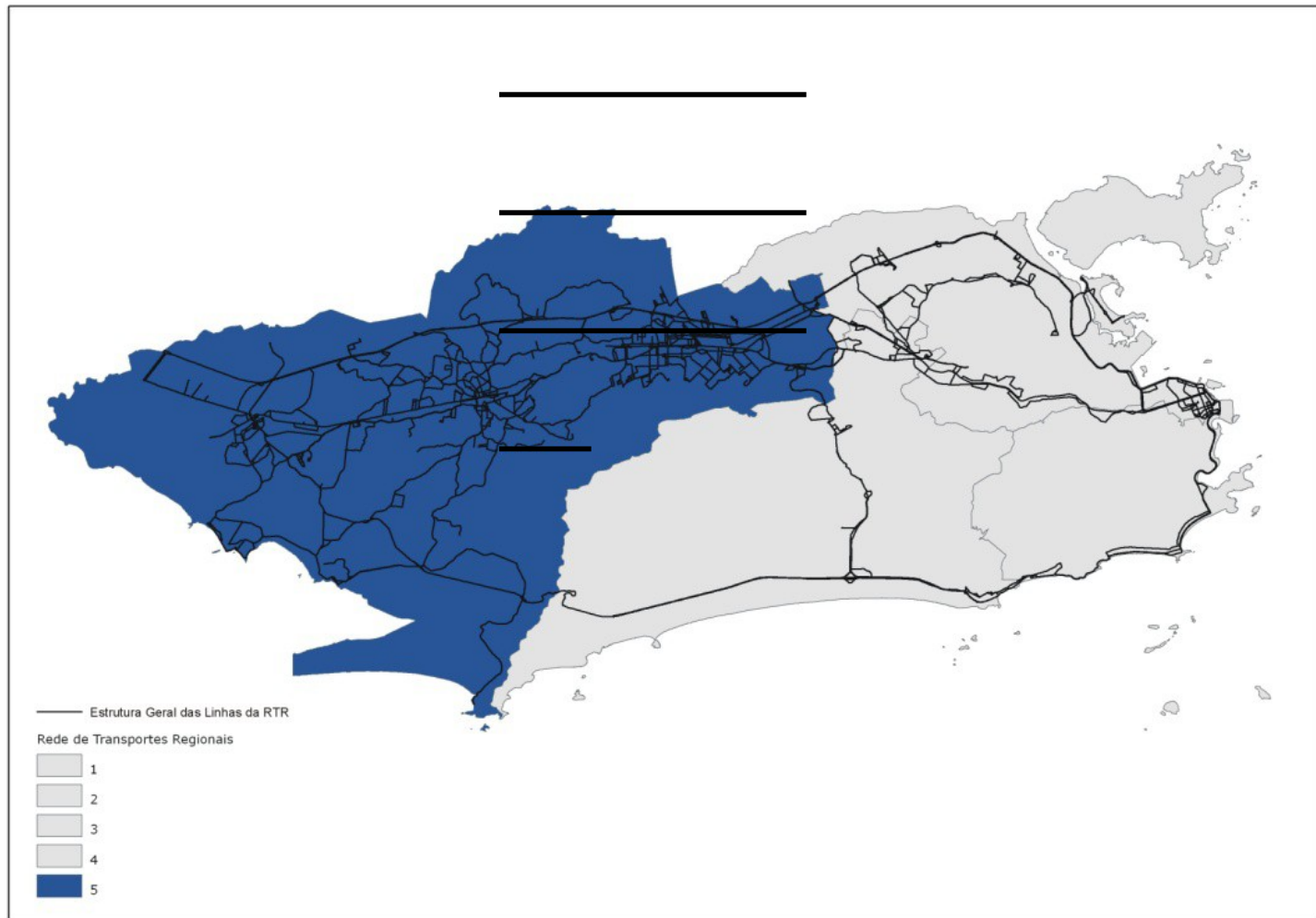
Inter-Região: 53,85%

Região Centro: 60,61%





# RTR-5



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	822	INTRA-REGIÕES	36	193,08
2	821	INTRA-REGIÕES	26	139,51
3	842	INTRA-REGIÕES	4	64,20
4	2309	REGIAO CENTRO	3	51,93
5	869	INTRA-REGIÕES	6	48,15
6	851	INTRA-REGIÕES	6	40,19
7	828	INTRA-REGIÕES	1	40,12
8	891	INTRA-REGIÕES	2	40,12
9	853	INTRA-REGIÕES	5	28,28
10	879	INTRA-REGIÕES	2	27,94
11	398	REGIAO CENTRO	6	27,33
12	365	REGIAO CENTRO	1	26,95
13	850	INTRA-REGIÕES	6	24,07
14	790	INTRA-REGIÕES	5	22,34
15	2381	REGIAO CENTRO	6	21,62
16	843	INTRA-REGIÕES	2	20,98
17	830	INTRA-REGIÕES	3	20,06
18	895	INTRA-REGIÕES	1	20,06
19	738	INTER-REGIÕES	4	19,27
20	772	INTER-REGIÕES	2	18,24
21	366	REGIAO CENTRO	7	17,75
22	2308	REGIAO CENTRO	1	17,13
23	839	INTRA-REGIÕES	2	16,78
24	885	INTRA-REGIÕES	2	16,76
25	813	INTRA-REGIÕES	1	16,05
26	858	INTRA-REGIÕES	2	15,93
27	789	INTER-REGIÕES	2	15,78
28	841	INTRA-REGIÕES	2	14,59
29	BRT-TRANSOESTE	TRANSOESTE	39	14,09
30	2334	REGIAO CENTRO	3	11,96
31	855	INTRA-REGIÕES	2	11,78

32	2336	REGIAO CENTRO	9	11,00
33	884	INTRA-REGIÕES	3	10,69
34	2339	REGIAO CENTRO	4	8,92
35	825	INTRA-REGIÕES	1	8,92
36	369	REGIAO CENTRO	3	8,73
37	770	INTER-REGIÕES	2	8,69
38	794	INTRA-REGIÕES	2	8,55
39	741	INTRA-REGIÕES	1	8,09
40	2307	REGIAO CENTRO	1	8,02
41	2310	REGIAO CENTRO	3	7,88
42	837	INTRA-REGIÕES	1	7,87
43	756	INTER-REGIÕES	1	7,30
44	893	INTRA-REGIÕES	1	7,25
45	771	INTER-REGIÕES	2	7,01
46	870	INTRA-REGIÕES	1	6,17
47	786	INTER-REGIÕES	2	6,05
48	835	INTRA-REGIÕES	1	5,35
49	838	INTRA-REGIÕES	1	4,85
50	801	INTRA-REGIÕES	2	4,75
51	804	INTRA-REGIÕES	2	4,59
52	846	INTRA-REGIÕES	1	4,46
53	840	INTRA-REGIÕES	1	4,38
54	803	INTRA-REGIÕES	2	4,30
55	918	INTER-REGIÕES	3	4,26
56	2331	REGIAO CENTRO	1	4,01
57	393	REGIAO CENTRO	2	3,64
58	898	INTRA-REGIÕES	1	3,42
59	867	INTRA-REGIÕES	1	3,34
60	819	INTRA-REGIÕES	1	3,27
61	746	INTRA-REGIÕES	1	2,60
62	2332	REGIAO CENTRO	1	2,42
63	397	REGIAO CENTRO	1	1,85
64	383	REGIAO CENTRO	1	1,84
65	864	INTRA-REGIÕES	1	1,35
Total Geral			251	1258,88

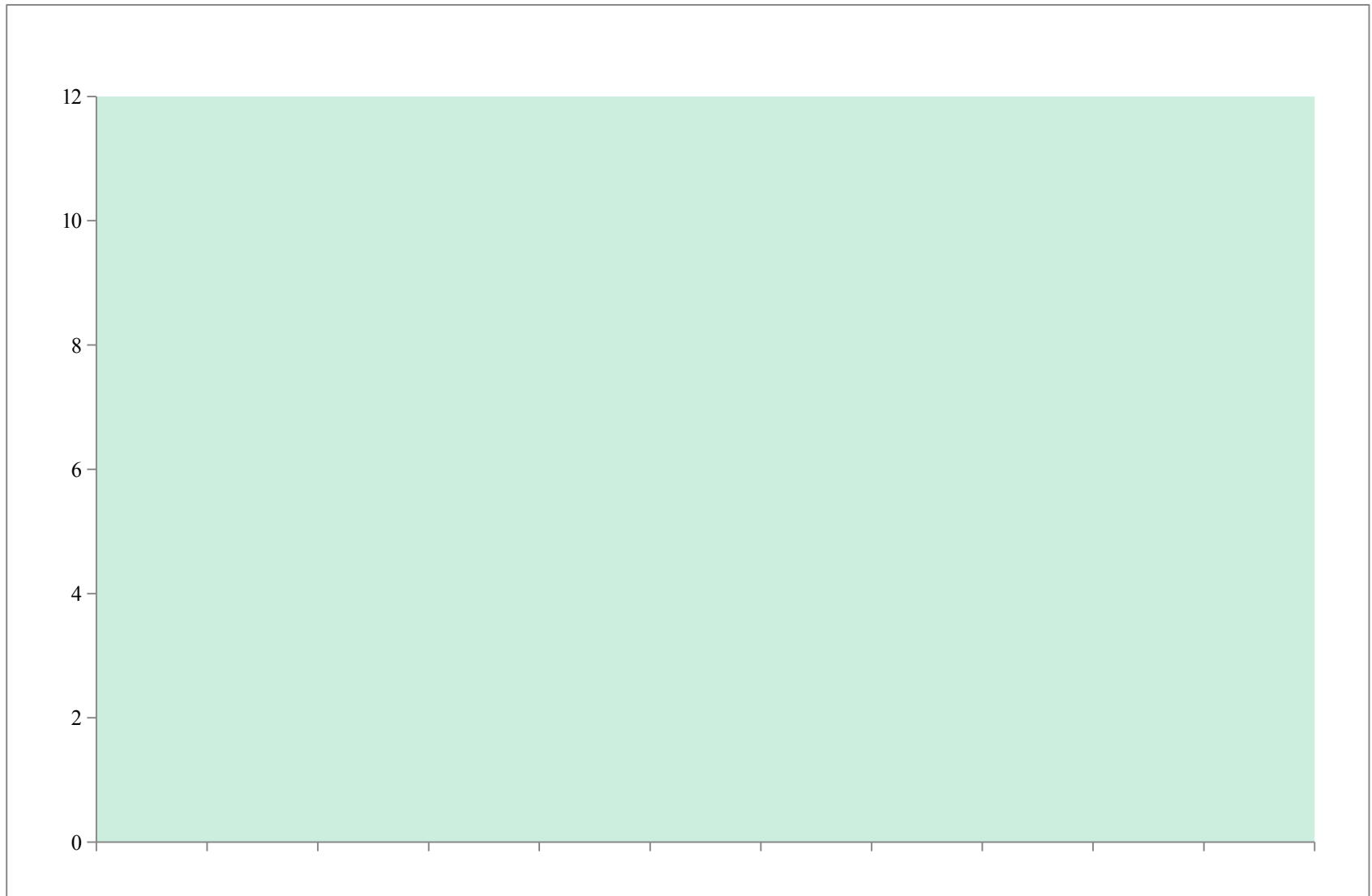
Percentual de Linhas Reclamadas: 48,15%

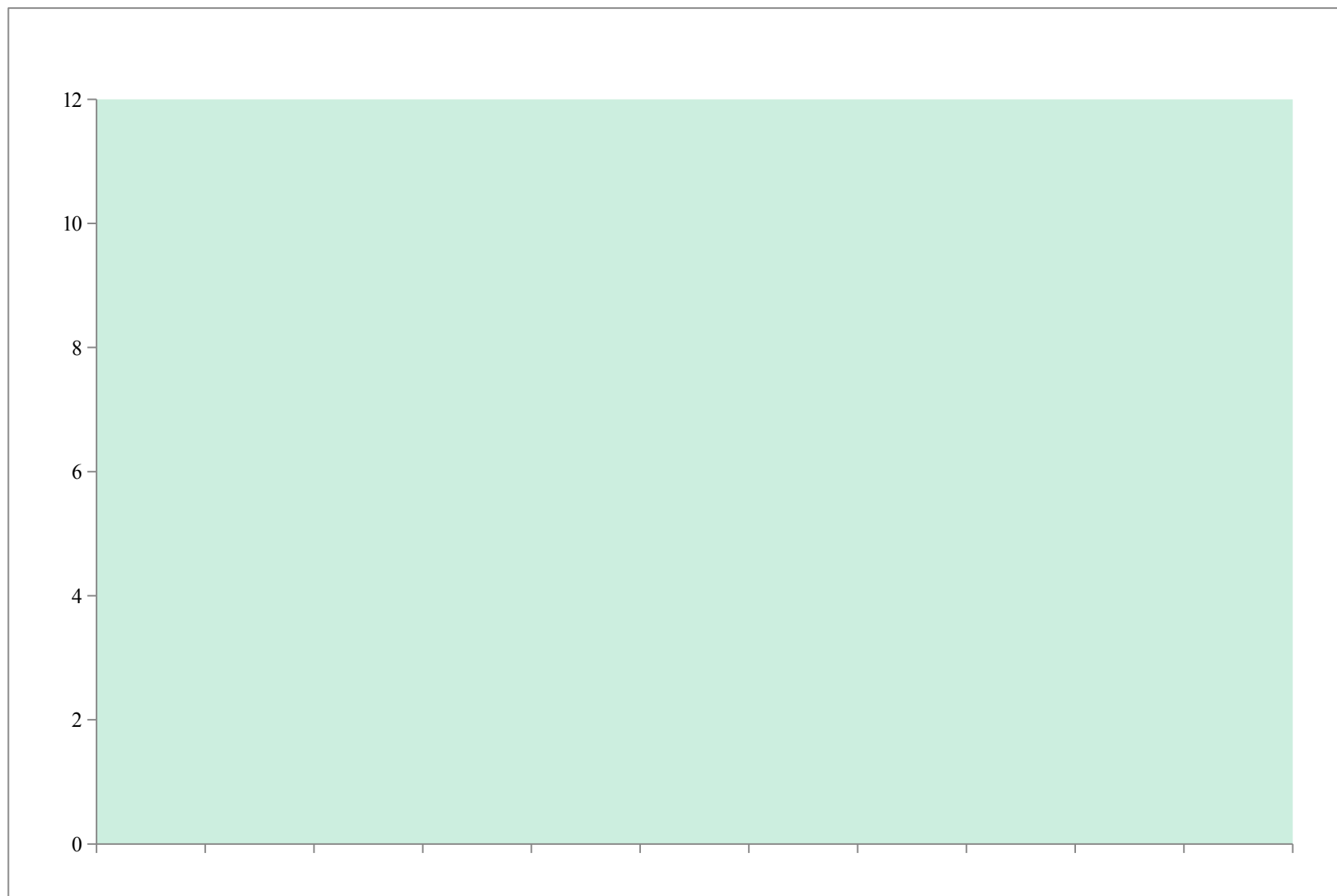
Intra-Região: 48,75%

Inter-Região: 40%

Região Centro: 48,57%

A RTR-5 possui o total de 135 linhas. No Trimestre 65 linhas foram reclamadas, das quais são 80 Intra-Região, 20 Inter-Região, 35 da Região Centro e 01 BRT-Transoeste.







Artigo	Grupo	DESCRIÇÃO
Art. 5º, I	E3	Permitir que o Aux. de Transp. exerça a função p/a qual foi contratado sem que esteja registrado;
Art. 5º, II	E4	Não comunicar ao Órg. G.r de Transportes demissão de Aux.deTrans.no prazo máx.de 30 dias corrido;
Art. 5º, III	E2	Não instruir os Aux.de Trans.quanto às determinações do Org.G.de Trans. que lhe digam respeito;
Art. 5º, IV	E1	Manter em serviço Aux.de Transp. portador de moléstia infecto-contagiosa definida em legislação específica;
Art. 5º, V	E1	Não manter bilheteiro nas estações do BRT, exceto naquelas que o órgão gestor dispensar sua presença
Art. 5º, VI	E1	Deixar de identificar o infrator no prazo máximo de 10 (de\ ) dias após a notificação de autuação;
Art. 6º, I	E2	Impedir ou dificultar o acesso do agente fiscalizador ao registro de passageiros transportados, viagens realizadas ou outras informações operacionais ordinárias;
Art. 6º, II	E2	Recusar credencial do agente fiscalizador;
Art. 6º, III	E2	Desautorizar a fiscalização;
Art. 6º, IV	E2	Preencher com inexatidão ou incorreção os documentos exigidos pelo Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro para acompanhamento da operação de veículo e/ou linha;
Art. 7º, I	E2	Não efetuar vistoria ordinária ou extraordinária (penalidade/sanção por veículo);
Art. 7º, II	E4	Não apresentar veículo para vistoria ordinária ou extraordinária conforme agendamento prévio, salvo c/ justificativa formal def. pelo Órgão Gestor de Transportes, em requerimento com antecedência mín.de 24 horas;
Art. 8º	E1	O permissionário / concessionário deverá dispor de instalações apropriadas nesta Cidade, com cobertura e dimensões adequadas para a guarda e manutenção de todos os veículos de sua frota determinada;
Art. 9º	E2	O permissionário / concessionário deverá disponibilizar canal direto de comunicação (telefone, fax ou e-mail) c/ O Órgão Gestor de Transportes, com a respectiva indicação de empregado responsável, 24 hs por dia.
Art. 10, I	E4	Certificado de Vistoria Anual (original), emitido pelo Órgão Gestor de Transportes, exigível de acordo com o calendário por este instituído;
Art. 10,II	E3	Certificado ou comprovante de dedetização (original), com validade vigente;
Art. 11	E2	O permissionário / concessionário deverá armazenar, pelo prazo mínimo de 36 meses, os registros de abertura e encerramento de todas as viagens realizadas em todas as linhas e serviços, c/ o nº de pass. Transp viagem;
Art. 12	E3	O permissionário / concessionário deverá encaminhar ao Órgão Gestor de Transportes seus dados operacionais, nos moldes e prazos determinados pelo mesmo;
Art. 13	E4	O permissionário / concessionário deverá comunicar ao Órgão Gestor de Transportes a ocorrência de acidentes c/ seus veículos, no prazo máx.de 24 horas, com ou sem vítimas, bem como a interrupção de viagem;
Art. 14	E2	Executadas as intimações e comunicações relacionadas com a imposição de penalidades e exercício do direito de defesa previstas na Seção II do Capítulo V deste Código Disciplinar (...);
Art. 15	E4	O permissionário / concessionário não deve veicular ou divulgar qualquer tipo de comunicação, aviso, publicidade, publicação ou programação através de qualquer tipo de mídia, nas partes interna e externa do veículo, sem prévia autorização do Órgão Gestor de Transportes;
Art. 16, I	E1	Colocar em operação veículo não registrado no Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro;
Art. 16, II	E1	Colocar em operação veículo com vida útil vencida;.
Art. 16, III	E1	Colocar em operação veículo com selo de vistoria pertencente a outro veículo;
Art. 16. IV	E1	Recolocar veículo lacrado em operação, se prévia autorização do Órgão Gestor de Transportes;
Art. 16, V	E1	Colocar em operação veículo não submetido à vistoria anual ordinária efetuada pelo Órgão Gestor de Transportes (selo de vistoria vencido) ou sem selo de vistoria;
Art. 16, VI	E2	Colocar em operação veículo com planta de carroceria em desacordo com aquela provada pelo Órg. G.de Transp.;
Art. 16, VII	E3	Colocar em operação, em uma linha ou serviço, veículo co, "layout" externo e/ou pintura externa em desacordo

Art. 17, I	E1	Operar uma linha ou quaisquer de seus serviços com quantitativo de veículos inferior a 80% ou superior a 100% da frota determinada, salvo por determinação específica para cada linha e/ou serviço expedida pelo Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro;
Art. 17, II	E1	Deixar de operar serviço noturno conforme estabelecido pela Lei Orgânica do Município;
Art. 17, III	E1	<b>Alterar o itinerário aprovado de uma linha ou serviço;</b>
<b>Art. 17, IV</b>	<b>E1</b>	Executar qualquer tipo de serviço não autorizado pelo Órgão Gestor de Transportes;
Art. 17, V	E1	Não cumprir o período de operação estabelecido para uma linha ou serviço;
Art. 17, VI	E1	Suprimir ou acrescentar horário estabelecido para a operação de um serviço;
Art. 17, VII	E1	Suspender por 24 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha
Art. 17, VIII	E1	Suspender por 4 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha ou serviço, em um ou ambos os sentidos;
Art. 17, IX	E1	Suspender por 24 horas ou mais, sem autorização prévia do Órg. G. de Transp., a operação de uma linha através de GPS;
Art. 17, X	E2	Suspender por 1 hora ou mais sem autorização prévia do Órgão gestor de Transportes , a operação do sistema de controle da linha através de GPS;
Art. 17, XI	E1	Falta de informação ao usuário a respeito da operação do Sistemas BRT nas estações;
Art. 17, XII	E4	Operar com veículo cujo tipo de tecnologia seja diferente daquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes para uma linha ou serviço;
Art. 17, XIII	E1	Cobrar tarifa com valor superior àquele determinado pelo órgão gestor de transportes do Município do Rio de Janeiro;
Art. 17, XIV	E3	Cobrar tarifa com valor inferior àquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes, sem prévia autorização do mesmo;
Art. 17, XV	E3	<b>Cobrar tarifa à bordo nos veículos do BRT;</b>
Art. 17, XVI	E2	<b>Limitar em uma linha ou serviço, o quantitativo de passageiros beneficiários de gratuidade, por veículo ou por viagem salvo nos casos previstos na legislação em vigor;</b>

Art. 17, XVII	E1	<b>Impedir, dificultar ou burlar o exercício do direito dos passageiros beneficiários de gratuidade, em um veículo ou em uma viagem;</b>
Art. 17, XVIII	E4	<b>Retardar a viagem para angariar passageiros;</b>
Art. 17, XIX	E3	Desrespeitar a lotação autorizada de passageiro para um determinado tipo de veículo;
Art. 18, I	E3	Não providenciar a continuidade da viagem, deixando de acomodar o passageiro em qualquer outro veículo de sua frota, ou de outro permissionário/concessionário, independente da tecnologia veicular ou do valor da tarifa no prazo máximo de 15 minutos;
Art. 18, II	E3	No caso de não ser providenciada a acomodação do passageiro em outro veículo, na forma e prazo previstos no inciso I, caso o permissionário / concessionário deixe de providenciar o imediato reembolso do valor da passagem em moeda corrente;
Art. 18, III	E3	No caso de não ser efetuado o reembolso previsto no inciso II, por qualquer motivo, se o permissionário ou concessionário deixar de providenciar a entrega de cartão eletrônico contendo crédito de uma viagem, com validade imediata, para uso em qualquer veículo de qualquer categoria do SPPO por meio de ônibus do Município do Rio de Janeiro, independente do valor da tarifa;
Art. 18, IV	E3	Não providenciar a devolução imediata da diferença do valor da passagem, caso o passageiro venha a ser embarcado em veículo / linha com tarifa inferior a da viagem interrompida;
Art. 18, V	E2	Cobrar diferença de valor da passagem por haver embarcado o passageiro em veículo com tarifa superior à da viagem interrompida;
Art. 19, I	E1	Abastecimento de veículos com passageiros em seu interior;
Art. 19, II	E1	<b>Serviço de manutenção em via pública, exceto os emergenciais de pequena duração;</b>
Art. 19, III	E1	Não remoção de via pública, de veículo avariado ou apresentando problemas mecânicos, considerado como não remoção a permanência do veículo por tempo superior a 30 min. em qualquer via do Município do Rio de Janeiro.
Art. 20, I	E3	Insuficiência de limpeza ou higiene na área ocupada pelo permissionário / concessionário;
Art. 20, II	E3	<b>Vozerio, algazarra ou atitude inconveniente de Aux. de Transp. do permissionário / concessionário;</b>
Art. 20, III	E3	<b>Falta de organização nas estações;</b>
Art. 20, IV	E2	<b>Falta ou mau funcionamento de iluminação interna e/ou externa nas estações;</b>
Art. 20, V	E2	Falta de sinalização para pessoas com necessidades especiais;
Art. 20, VI	E2	Falta de equipamentos de segurança e combate a incêndio;
Art. 20, VII	E2	Falta de informação gráfica obrigatória;
Art. 20, VIII	E3	Veículo estacionado com motor em funcionamento, exceto quando equipado com aparelho de ar condicionado;
Art. 20, IX	E3	Quantidade de veículos estacionados em ponto terminal e/ou regulador superior à determinada, conforme respectiva sinalização gráfica vertical existente no local;
Art. 21, I	E2	Operar ponto terminal e/ou regulador de uma linha ou serviço em local diferente daquele determinado pelo Órgão Gestor de Transportes do Município do Rio de Janeiro;

Art. 22	E3	Os pontos terminais de linhas com frota determinada superior a 3 veículos devem ser atendidos por despachantes do permissionário
		os quais são responsáveis pelo controle operacional dos mesmos e pela elaboração dos mapas de movimento e controle das guias
		dos veículos, caracterizando-se como penalizáveis, isolada ou cumulativamente, a ausência de despachantes e/ou a falta da
		documentação aqui referida;
<b>Art. 23, I</b>	<b>E4</b>	<b>Falta, incorreção ou alteração de informação gráfica obrigatória;</b>
<b>Art. 23, II</b>	<b>E3</b>	<b>Inoperância ou mau funcionamento do sistema de ar condicionado, nos veículos em que seja exigida</b>
		<b>a utilização do equipamento;</b>
Art. 23, III	E4	Falta, inoperância ou mau funcionamento dos dispositivos internos de iluminação de informação aos passageiros;
Art. 23, IV	E4	Falta, inoperância ou mau funcionamento das luminárias internas do veículo;
Art. 23, V	E4	Falta, inoperância ou mau funcionamento dos dispositivos de sinal ótico ou sonoro, acionados, respectivamente,
		por botão interruptor ou por cordão;
Art. 23, VI	E4	Mau funcionamento de janelas, por falta de batentes e/ou falta de puxadores;
<b>Art. 23, VII</b>	<b>E4</b>	<b>Mau estado de bancos, por estofamento rasgado, molejo ou estofa sem efeito, por parte</b>
		<b>quebrada ou ausente;</b>
Art. 23, VIII	E3	Inoperância ou mau funcionamento de porta de serviço;
Art. 23, IX	E4	<b>Falta de limpeza interna e/ou externa do veículo;</b>
Art. 23, X	E3	Inoperância ou mau funcionamento de caixa de vista eletrônica ou similar;
Art. 23, XI	E4	Alteração de característica aprovada para o veículo, não prevista nos incisos anteriores;
Art. 24, I	E3	Mau funcionamento das portas das estações;
Art. 24, II	E3	Piso furado, cortado, rachado ou solto;
Art.24,III	E3	Piso derrapante;
Art. 24,IV	E3	Revestimento interno, das janelas e/ou do teto, danificado ou ausente;
Art. 24,V	E4	Friso solto;
Art. 24, VI	E3	<b>Motor com isolamento termo-acústico danificado ou inexistente;</b>
Art. 24,VII	E3	<b>Falta ou mau estado do balaústre, corrimão ou coluna, interno ou externo, por item;</b>
Art. 24, VIII	E2	Balaústre, corrimão ou coluna, interno ou externo, quebrado, solto ou oferecendo perigo aos pass., por item;
Art. 24, IX	E2	Mau estado da carroceria;
Art. 24, X	E4	Mau estado da pintura do veículo;
Art. 24, XI	E1	Falta de porta de serviço ou de parte da mesma;
Art. 24, XII	E3	<b>Mau estado de parabrisa;</b>

Art. 24, XII	E1	Falta ou inoperância do validador eletrônico;
Art.24, XIV	<b>E2</b>	<b>Falta de vidros ou vidros quebrados nas janelas;</b>
<b>Art. 24, XV</b>	E1	Inoperância ou mau funcionamento de dispositivo de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência
		ou com mobilidade reduzida, conforme ABNT 15.570/2008 e regulamentação municipal específica;
Art. 24, XVI	E1	Mau funcionamento da catraca, de modo que não permita o giro em ambos os sentidos;
Art. 24, XVII	E1	Adulteração ou violação de lacre da catraca;
Art. 24, XVIII	E4	Ausência ou mau estado de painéis divisórios;
Art. 24, XIX	E3	Alteração de característica aprovada para o veículo, não prevista nos incisos anteriores;
Art. 24, XX	E3	Mau estado da articulação e/ou seus componentes;
Art. 24, XXI	E3	Falta ou mau funcionamento de equipamento de comunicação do veículo;
Art. 25,I	E2	Falta de pára-choque dianteiro ou traseiro;
Art. 25, II	E1	Falta, inoperância, mau funcionamento ou prazo de validade do extintor de incêndio vencido;
Art. 25,III	E2	Falta, inoperância ou mau funcionamento de limpador de parabrisa;
Art. 25, IV	E3	Falta ou inoperância de luzes nas lanternas indicadoras de direção (dianteira, lateral, e/ou traseira)
		ou de pisca-alerta;
Art. 25, V	E2	Falta ou inoperância de luz nas lanternas indicadoras de acionamento de freio e/ou marcha de ré;
Art. 25, VI	E3	Falta ou avaria de óculo de lanternas indicadoras de direção (dianteira, lateral e/ou traseira), de parada ou de
		acionamento de freio e/ou de marcha ré;
Art. 25, VII	E1	Falta ou mau estado de espelho retrovisor externo;
Art. 25, VIII	E3	falta ou mau estado de espelho retrovisor interno;
Art. 25, IX	E3	Falta ou inoperância de velocímetro e/ou hodômetro;
Art. 25, X	E2	Falta ou inoperância de equipamento registrador instantâneo inalterável de velocidade e tempo (tacógrafo)
		de acordo com legislação específica em vigor;
Art. 25, XI	E2	Falta de disco registrador de velocidade e tempo do tacógrafo;
Art. 25, XII	E2	Falta, mau funcionamento ou inoperância do dispositivo que impede a aceleração do veículo quando quaisquer
		das portas de serviço estiverem abertas, bem como sua abertura com o veículo em movimento;
Art. 25, XIII	E1	Falta ou mau estado de saídas de emergência (escotilhas e/ou janelas) ou mau funcionamento de seus
		mecanismos de acionamento;

Art. 25, XIV	E1	Inoperância do sistema de freio de estacionamento;
<b>Art. 25, XV</b>	<b>E1</b>	<b>Falta de frisos em pneumático;</b>
Art. 25, XVI	E2	Alteração de característica aprovada para o veículo não prevista nos incisos anteriores;
Art. 26, I	E1	Chassi empenado, rachado ou quebrado;
Art. 26, II	E1	Falta ou inoperância do motor de arranque;
Art. 26, III	E1	Embreagem com defeito;
Art. 26, IV	E1	Caixa de marcha com defeito;
Art. 26, V	E1	Conjunto diferencial com defeito;
Art. 26, VI	E1	Roda com defeito;
Art. 26, VII	E1	Emissão de fumaça, gases ou partículas em níveis superiores aos estabelecidos em legislação específica, aferida por instrumento ou equipamento hábil;
Art. 26, VIII	E1	Silenciador com defeito;
Art. 26, IX	E1	Defeito na caixa, em ponteira, barra ou volante de direção;
Art. 26, X	E1	Vazamento de combustível, diferencial, direção, caixa de óleo hidráulico ou lubrificante;
Art. 26, XI	E1	Feixe de mola danificado ou faltando acessórios;
Art. 26, XII	E1	Falta ou inoperância dos amortecedores;
Art. 26, XIII	E1	Falta de barra estabilizadora;
Art. 26, XIV	E1	Alteração de característica aprovada para o veículo não prevista nos incisos anteriores;
Art. 27		Constatadas infrações previstas nos arts. 23, 24, 25 e 26, caracterizadas como de natureza leve ou média, para as quais não sejam previstas medida administrativa de lacre do veículo, poderá ser ordenado a critério do agente fiscalizador, o recolhimento do veículo à garagem (...);
Art. 28	A4	O Aux. de Transp. assim denominado o empregado do permissionário/concessionário que exerça a função de motorista, cobrador, despachante, agente fiscalizador ou inspetor, conforme definido no caput do art. 5º, deve portar consigo, de modo ostensivo, a Carteira de Auxiliar de Transporte - CIAT original, caracterizando-se a sua ausência como penalizável;
<b>Art. 29, I</b>	<b>A3</b>	<b>Não atender às solicitações de parada para embarque ou desembarque de passageiros nos locais devidamente sinalizados;</b>
Art. 29, II	A3	Permitir o embarque ou desembarque de passageiros em local não devidamente sinalizado para tal;
Art. 29, III	A3	Diminuir a marcha sem parar o veículo ou pará-lo afastado do meio-fio, dificultando o embarque ou desembarque seguro do passageiro em local devidamente sinalizado para tal;
<b>Art. 29, IV</b>	<b>A3</b>	<b>Arrancar ou frear bruscamente o veículo;</b>
Art. 29, V	A1	Obstruir a via, especialmente o cruzamento de vias, com o veículo parado;
<b>Art. 29, VI</b>	<b>A1</b>	<b>Comprometer a segurança de terceiros;</b>
Art. 29, VII	A1	Viajar com qualquer porta aberta, conduzir passageiro ou Auxiliar de Transporte em degrau de acesso do carro, ou, ainda conduzir qualquer pessoa com o corpo parcialmente ou totalmente colocado fora do veículo;
Art. 29, VIII	A4	Autorizar entrada ou saída de passageiro pela porta indevida;
Art. 29, IX	A4	Conversar na função de motorista, estando o veículo em trânsito;
<b>Art. 29, X</b>	<b>A3</b>	<b>Retardar a viagem, reduzindo a velocidade ou prolongando a parada em pontos intermediários ou reguladores, com o fim de angariar passageiro;</b>
<b>Art. 29, XI</b>	<b>A2</b>	<b>Desrespeitar a lotação autorizada de passageiro para o veículo;</b>
<b>Art. 29, XII</b>	<b>A1</b>	<b>Cobrar indevidamente ou sonegar troco ao passageiro;</b>
Art. 29, XIII	A3	Transitar com o veículo com ausência ou insuficiência na iluminação;

Art. 29, XIV	A1	Limitar o quantitativo de passageiros beneficiários de gratuidade por veículo ou por viagem, salvo nos
		casos previstos na legislação em vigor;
Art. 29, XV	A1	Impedir, dificultar ou burlar o exercício do direito dos passageiros beneficiários de gratuidade;
Art. 29, XVI	A3	Utilizar fones nos ouvidos conectados a aparelhagem sonora ou de telefone celular;
Art. 29, XVII	A2	Parar o veículo fora do local designado na estação, comprometendo o embarque/desembarque
		de passageiros e/ou a sua segurança;
Art. 29, XVIII	A2	Deixar de circular pela faixa exclusiva, salvo nos casos de obstrução da via;
Art. 29, XIX	A2	Parar em estação não designada ou deixar de parar em estação designada;
Art. 29, XX	A2	Parar o veículo fora da estação;
Art. 30	A1	O Auxiliar de Transportes deve tratar com respeito e atenção especial os idosos, as gestantes
		e as pessoas portadoras de necessidades especiais;
Art. 31	A2	O Auxiliar de Transporte na função simultanea de motorista e cobrador, não deve efetuar
		recebimentos e pagamentos com o veículo em trânsito;
Art. 32	A1	O Auxiliar de Transporte não deve exercer sua função alcoolizado, sob efeito de tóxico ou droga que afete
		de qualquer modo às condições físicas e mentais;
Art. 33	A4	O Aux. de Transporte deve trabalhar devidamente uniformizado, observando o asseio pessoal e de seu uniforme;
Art. 34	A2	O Auxiliar de Transporte não deve fumar no interior do veículo, assim como deve fazer cumprir a legislação
		que estabelece proibição idêntica para os passageiros;
Art. 35	A3	O Auxiliar de Transporte não deve fazer uso abusivo ou indevido de farol alto e/ou freios, assim como não deve
		acelerar o motor com o objetivo de chamar a atenção;
Art. 36	A1	O Auxiliar de Transporte não deve portar arma de qualquer espécie, assim como não deve mantê-la no veículo;
Art. 37	A4	O Aux. de Transp. não deve permitir a prática de mendicância e a venda de objetos ou alimentos
		no interior do veículo;
Art. 38	A1	O Aux. de Transp. não deve transportar e/ou permitir transporte de qualquer mercadoria de manuseio
		e/ou uso proibido;
Art. 39	A1	O Aux. de Transp. não deve trafegar acima da velocidade permitida, de acordo com a classificação da via pelo CTB;
Art. 40, I	A1	Alterar ou não concluir o itinerário autorizado do veículo;
Art. 40, II	A1	Abandonar o veículo sem concluir a viagem;
Art. 40, III	A2	Interromper viagem, durante a operação, sem motivo justo;
Art. 40, IV	A3	Estacionar veículo em local não destinado a ponto terminal e/ou regulador de uma linha ou serviço;
Art. 40, V	A3	Falta de Urbanidade;
Art. 41, I	A2	Impedir ou dificultar o acesso do agente fiscalizador ao registro de passageiros transportados, viagens realizadas
		ou outras informações operacionais ordinárias;
Art. 41, II	A2	Desautorar a fiscalização;
Art. 41, III	A2	Preencher com inexatidão ou incorreção os documentos exigidos pelo Órgão Gestor de Transportes
		para acompanhamento da operação de veículo e/ou linha;
Art. 41, IV	A2	Omitir informações sobre irregularidades operacionais de que tenha conhecimento;