**| Especificação de Caso de Uso**

**CSU4 – Efetuar reserva**

Versão 1.0 – 09 de julho de 2019

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relação das Versões deste Documento** | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 09/07/2019 | | Versão inicial do caso de uso | Nicole | Kevin |
| **Ator(es) relacionado(s) neste caso de uso** | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Cliente | | Usuário que exerce o papel de cliente da empresa e deseja fazer a reserva de um dos produtos do sistema. | | | |
| **Pré-condições** | | | | | |
| Para que este caso de uso seja realizado, é necessário que o cliente possua uma conta de acesso cadastrada no sistema. **(CSU1 – Criar Conta de Acesso)** | | | | | |
| **Finalidade** | | | | | |
| Tem como objetivo permitir que o cliente cadastrado no sistema efetue a reserva de um ou mais produtos. | | | | | |
| **Fluxo Principal** | | | | | |
| 1) Sistema exibe formulário para autenticação do cliente, contendo os campos Login e Senha para preenchimento  2) Cliente informa os dados  3) Cliente solicita acesso FE1 – Acesso Negado FE3 – Conta Desativada  4) Sistema autentica conta do cliente  5) Sistema exibe painel de controle da área restrita  6) Cliente visualiza os produtos e clica no botão de reserva. | | | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | | |
| * FA01 – Solicitar Lembrete de Senha   1) Sistema solicita que cliente informe seu login e e-mail para receber sua senha  2) Cliente informa os dados  3) Cliente solicita lembrete de senha   * FE02 – Dados inválidos para lembrete de senha   4) Sistema valida os dados informados  5) Sistema envia senha para o e-mail do cliente. | | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | | |
| FE1 – Acesso Negado  • Sistema exibe mensagem ao cliente informando que login e senha são inválidos para realização do acesso. (FA1 – Solicitar Lembrete de senha).  FE2 – Dados inválidos para lembrete de senha  • Sistema exibe mensagem ao cliente informando que seu login e e-mail estão incorretos, não podendo enviar a senha para o mesmo.  FE3 – Conta Desativada  • Sistema informa ao cliente que sua conta foi desativada por falta de uso não podendo efetuar a reserva. Conforme RN01 – Conta de Usuário Desativada. (FA2 – Reativação de Conta de Cliente) | | | | | |
| **Regras de Negócio** | | | | | |
| RN1 – Reserva limitada  • O Cliente possui um limite de reserva de produtos de até 5 unidades.  RN2 – Data limite para buscar  • O Cliente possui até três dias para ir buscar o(s) seu(s) produto(s) reservados. | | | | | |
| **Regras de Validação** | | | | | |
| - | | | | | |
| **Informações Adicionais** | | | | | |
| - | | | | | |