

Business Briefing: Kochfeld Prototyp für V-Zug

V-ZUG hat es sich vor über 100 Jahren zur Aufgabe gemacht, den Alltag mit qualitativ hochstehenden, innovativen Haushaltgeräten zu erleichtern. Ob beim Kochen, Spülen oder Waschen: Menschen, die von ihren Geräten mehr als Standard erwarten, sind bei V-ZUG genau richtig. Als Schweizer Marktleader leben wir Schweizer Werte – und machen sie auf der ganzen Welt erlebbar: mit einfachen, individuellen Lösungen, die ein Leben lang inspirieren und begeistern. Das meinen wir mit «Schweizer Perfektion für zuhause».

Die Schweiz ist die Nation der Erfinder, das Land der präzisen Uhren und die Heimat weltberühmter Schokolade. Das Personal hat Verantwortung für die Zusammenstellung und kontinuierliche Verbesserung der Produkte.

Heute schätzen Menschen auf der ganzen Welt die typische Schweizer Innovationskraft, die hohe Präzision und ausgezeichnete Qualität unserer Premium-Produkte. Seither fassen wir in ausgesuchten Märkten Fuss und bedienen anspruchsvolle Kunden mit einem erlesenen Sortiment an PremiumGeräten und exzellentem Service.

V-ZUG baut die Zukunft

Am Standort Schweiz wird weiterhin erfolgreich geforscht, entwickelt und auch produziert. Dutzende Pionierleistungen des letzten Jahrzehnts, die weltweit Massstäbe setzen, beweisen unseren Anspruch regelmässig Weltneuheiten im Markt zu etablieren. Aktuell steht die Digitalisierung aller Produkte in den Startlöchern. Dazu ist User Centered Design auf höchsten Niveau gefordert.

Zukunft: V-Zug Experience

Unsere Küchengeräte erlauben es, anspruchsvollste Gäste zu verwöhnen. Dank unseren Rezeptservices kommt garantiert keine Langeweile auf. Regelmässig publizierte Rezeptkreationen laden zum Nachkochen und ausprobieren ein. Die Digitalisierung in der Küchegeräte ermöglicht den nahlosen Übergang von der Rezept-Inspiration zur Zubereitung und das mit V-ZUG Gelingarantie.

Übung: Verfeinerung und Restriktion

Erklärung

Die nächste Einheit wird möglicherweise eine frustrierende Erfahrung.

Wir starten mit der Gestaltung eines einfachen Produkts.

V-Zug möchte die Steuerung von Kochfeldern mittels Touch-Panel revolutionieren.

Gestalten Sie das Kontrolpanel zur Einstellung der Heizfelder.

Die erste Serie soll dem Koch Kontextinformationen wie Garzeiten und Timer bieten. Zukünftig sind weitere „Apps“ wie beispielsweise Rezepte und Zubereitungshinweise geplant.

Nach jeweils zehn Minuten erfährt ihr eine zusätzliche Restriktion, welche im Design berücksichtigt werden muss. Die Restriktionen können zunehmend schwieriger werden.

Es wird drei Iterationen geben.

Ausgangsaufgabe: 10 Minuten

Restriktion 1: 10 Minuten

Restriktion 2: 10 Minuten

Restriktion 3: 10 Minuten

Ergebnisse vorstellen: 15 Minuten

TIPPS

Nutzt die gesamte Umgebung der Hochschule für Brainstorming. Hat es ein Kochfeld? Wie sieht es mit der Ergonomie aus? Warum nicht die Zubereitung eines Steak selbst nachspielen?

SUCHEN:

- Schwachstellen
- Opportunities
- Features
- Personas
- Layouts

Persona 1

Charlene



Charlene ist Vizepräsidentin in einer PR Agentur.

Sie ist geschieden und hat erwachsene Kinder.

*“I’m all about the finer things in life, honey.
That’s why I cook!”*

Alter: 45

Heimatort: Genf

Technologiekompetenz: Niedrig-Mittel

Kochen: 7-10 mal wöchentlich

Rezepte: Unterschiedlich, meist vegan

Anzahl Gäste bei Einladungen: 3-14

Küchengeräte: Backofen, Steamer, Induktionskochfeld

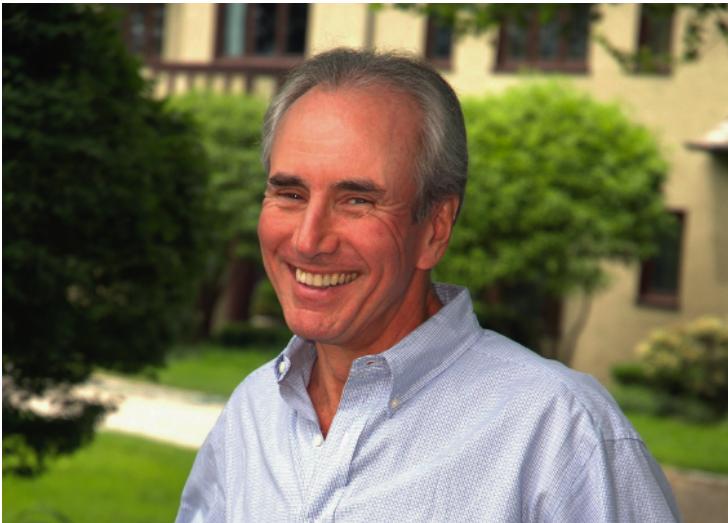
V-Zug Geräte seit wieviel Jahren: 10+

Interessen und Aktivitäten:

Reisen, Tennis, Mitglied in einem lokalen Kochclub

Persona 2

Robert



Robert ist Senior Sales Executive für einen internationalen Konzern in Zug.
Er ist verheiratet und hat zwei Kinder.

*“Ich mag eigentlich nicht kochen, aber wenn ich beruflich unterwegs bin erlebe ich die Perfektion der Gerichte von Sterneköchen.
Meine Küche ist perfekt ausgestattet, wenn ich etwas kuche, dann auf höchstem Niveau.”*

Alter: 59

Heimatort: Oberägeri

Technologiekompetenz: Mittel-Hoch

Kochen: 1-4 mal monatlich

Rezepte: Französische Küche, Internationale Einflüsse

Anzahl Gäste bei Einladungen: 2-4

Küchengeräte: Backofen, Combi-Steamer, Wärmeschublade, Induktions- und Gaskochfeld, Grill

V-Zug Geräte seit wieviel Jahren: 2

Interessen und Aktivitäten:

Lesen, Fotografie, Golf, Wein-Club