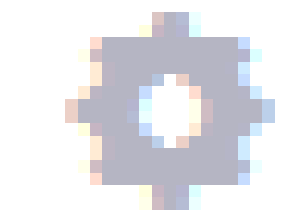


Dashboard

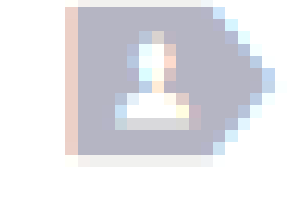
MENÜ



Sorgulamalar >



Ayarlar >



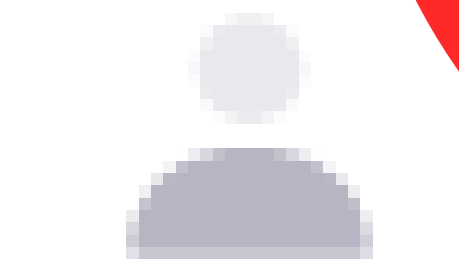
Talep Yönetim Sistemi



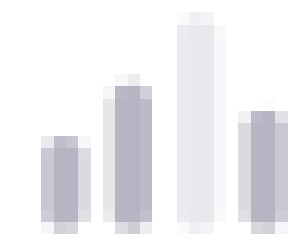
Destek Talepleri

- Talep Oluştur
- Açtığım Talepler

Menü



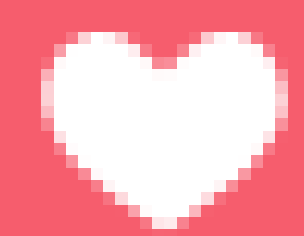
Profilim



Trafik
Sorguları



Kasko
Sorguları



TSS

Dashboard

Sorgulama Raporları

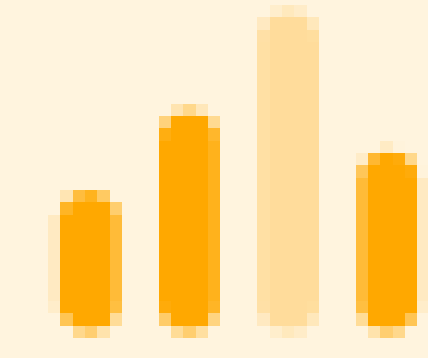
Dün

Bugün

Bu Hafta

Bu Ay

Hepsi



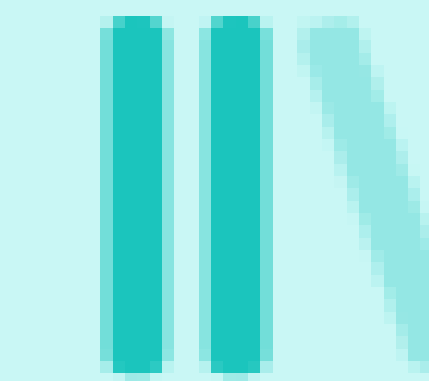
0

Talep Yönetim Sistemi

Destek Talepleri

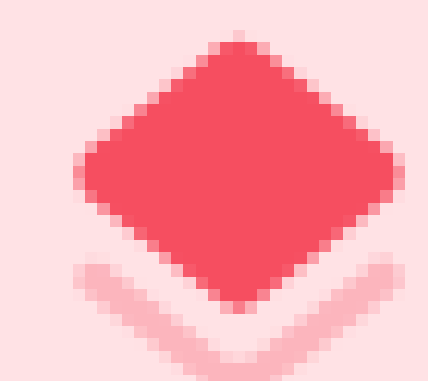
***Talep oluştur**

***Açtığınız talepleri görüntüleyebilirsiniz.**



Kasko Sorgulama

0



Trafik Poliçe

0



Kasko Poliçe

0

Puan Tablosu

Tümü

Trafik Sorgusu 1 Puan
Kasko Sorgusu 2 Puan
Poliçeler 5 Puan

Talep Oluştur

Talep Başlığınızı bu kısımdan

Talep Başlığı *

Departman Seçimini bu kısımdan

Departman *

Departman seçiniz

Öncelik Türü

Öncelik Türünü Standart mı Önemli mi Düşük mü bu kısımdan

Düşük

Dosyaları Seç

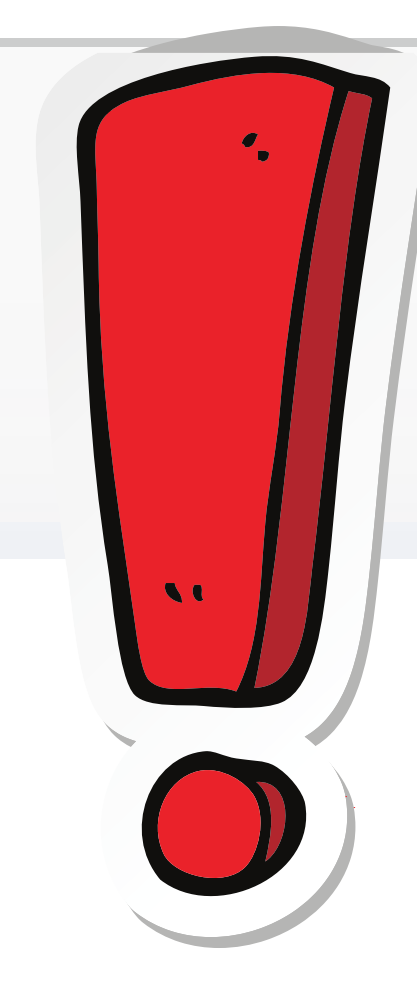
Dosya seçilmedi

**Ruhsat, Pdf gibi dosya paylaşımlarını
bu kısımdan**

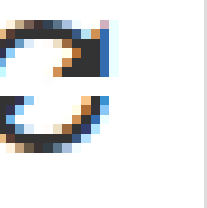
Talep İçeriği

**Teklif Çalışmasını istediğiniz veya herhangi bir talebinizi
bu kısma yazabilirsiniz.**

Oluştur



Açtığınız Talep ekranını arada sayfayı yenileyerek talebe cevap verilip verilmediğini anlayabilirsiniz.



Açtığınız Talep bu kısma düşmekte ve açık olarak görünmekte

		Durum	Tarih	Departman	Öncelik	Kullanıcı	Talep Başlığı
20944	Görüntüle	● Açık	28-03-2024 09:55	Oto Teknik	● Standart	ÜNAL ALKAN	Trafik poliçesi
20935	Görüntüle	● Tamamlandı	27-03-2024 10:20	Oto Teknik	● Önemli	ÜNAL ALKAN	TRAFİK DENEME
20934	Görüntüle	● Poliçeleşti	27-03-2024 10:15	Oto Teknik	● Standart	ÜNAL ALKAN	TRAFİK RİCAS
20924	Görüntüle	● Tamamlandı	27-03-2024 09:16	Oto Teknik	● Standart	ÜNAL ALKAN	DENEME TRAİFK
20923	Görüntüle	● Tamamlandı	27-03-2024 09:14	Oto Teknik	● Standart	ÜNAL ALKAN	TRAFİK İPTAL
20922	Görüntüle	● Tamamlandı	27-03-2024 08:57	Oto Teknik	● Standart	ÜNAL ALKAN	Deneme Ramazan
20912	Görüntüle	● Tamamlandı	25-03-2024 14:03	Yönetim	● Önemli	ÜNAL ALKAN	DENEME
20908	Görüntüle	● Tamamlandı	25-03-2024 13:32	Hasar	● Önemli	ÜNAL ALKAN	HASAR YARDIMI
20900	Görüntüle	● Tamamlandı	25-03-2024 09:19	Oto Teknik	● Düşük	ÜNAL ALKAN	TRAFİK RİCA EDERİM

↓		Durum	Tarih	Departman	Öncelik	Kullanıcı	Talep Başlığı
Q		(Tümü)	Q				
20944	Görüntüle	● İşleme Alındı	28-03-2024 09:55	Oto Teknik	● Standart	ÜNAL ALK	

Açtığınız Talep Teknik ekip tarafından görüntülendiğinde “işleme alındı” olarak güncellenir.

↓		Durum	Tarih	Departman	Öncelik	Kullanıcı
Q		(Tümü)	Q			
20944	Görüntüle	● Eksik Evrak	28-03-2024 09:55	Oto Teknik		

Eksik Dosya eksik belge paylaştığınızda Teknik ekip tarafından Bu uyarıyı almış olacaksınız.

↓		Durum	Tarih	Departman	Öncelik	Kullanıcı
Q		(Tümü)	Q			
20944	Görüntüle	● Bölgede Bekliyor	28-03-2024 09:55	Oto		

Bu uyarıyı aldığınızda Şirketlere mail atılmıştır demektir ve dönüş bekleniyor anlamına gelmektedir.

↓		Durum	Tarih	Departman	Öncelik	Kullanıcı
Q		(Tümü)	Q			
20944	Görüntüle	● Teklif Halinde	28-03-2024 09:55	Oto		

Bu uyarı geldiğinde sadece teklif çalışıldı anlamına gelmektedir. Daha sonrasında Poliçeletirmek isterseniz bu talep üzerinden devam edebilirsiniz.

↓		Durum	Tarih	Departman	Öncelik	Kullanıcı
Q		(Tümü)	Q			
20944	Görüntüle	● Poliçeletti	28-03-2024 09:55	Oto		

Bu uyarı geldiğinde artık poliçeleşmiş olup talep kapanmıştır. Bu talep üzerinden tekrar mesaj yazamamış olup talep açmanız gerekmektedir.