

NINA HILDEBRANDT

KONTAKT OPLYSNINGER

E-mail: Nihi0001@kea.stud.dk

Tlf. 30355465



ARBEJDSERFARING

Selvstændig

Jan. 2022 –

- Udføre kundebehandlinger med afsæt i øjenbryn og øjenvipper

KENNY ANKER

Salon og service manager

Aug. 2021 – Dec. 2022

- Primære opgave er at varetage kundebehandling. Stort fokus på service og salg samt fastholdelsesraten mellem virksomhed og kunde
- Håndtering af administrative opgaver som kundehenvendelser, vagtplan, varebestilling, budgettering, markedsføring på sociale medier
- Afholder jævnligt samtaler med ansatte medarbejdere om deres præstationer og trivsel

Madklubben

Floor manager

Sep. 2019 – sep. 2021

- Fungerede som en succesfuld leder med fokus på gæsteoplevelse samt et motiverende arbejdsmiljø
- Briefede og opmuntrede personalet til at levere deres bedste præstation og derved øgede effektiviteten og medarbejdertrivslen
- Tæt samspil med virksomhedens nøgletal og NPS score. Jeg leverede tilfredsstillende resultater med omtanke for budgetteringen.
- Administrative opgaver som varebestilling, kasseoptælling, vagtplan
- Afholdte jobsamtaler samt oplæring af nye talenter.
- Deltaget i flere workshops for at udvikle mine kompetencer som leder.
- Leverede komplet assistance til restaurantchefen

UDDANNELSE

Niels Brock NVG

HHX, markedsføring

2017 – 2020

Herstedvesterskole

Folkeskole

2007 - 2017