**帮助中心——贷款相关**

**1：如何申请贷款？**

答：1、进入智贷之家APP首页，点击左上方“我要贷款”，即可进入贷款信息列表页。

2、在贷款信息列表页即可选择适合您的产品，点击“极速申请”查看产品详情。

3、根据页面提示填写认证材料，填写完毕后等待审核，审核通过后即可放款。**（具体步骤待定）**

**2：贷款申请完成后多久出审核结果？**

答：您在平台完成贷款申请后，申请会被立即提交给该金融机构。每个金融机构的审核流程不同，所以审核时间也不同，具体以通知消息为准。**（可以列出几款产品的具体审核时间）**

**3：审核通过后多久放款？**

答：贷款成功后金融机构会进行贷款审核，审核通过后银行处理也需要一定的时间，不同的产品放款时间也不同，请您耐心等待。

**4：如何查看贷款结果？**

答：点击<账户>→<借款订单>→<待完成订单>，即可查看贷款结果。

**5：如何取消贷款申请订单？**

答：点击<账户>→<借款订单>→<待完成订单>→<编辑>→勾选想取消的贷款申请→点击<取消订单>即可。

温馨提示：只可取消<待完成订单>，<代还款订单>和<已结清订单>均不可取消订单。

**6：我能贷款多少金额？**

答：每家金融机构的产品可贷额度不同，您需要在额度范围内申请，最终贷款金额以机构最终放款为准。

**7：贷款资质要求有哪些？**

答：1：个人征信良好，无严重长时间逾期现象；

2：目前个人资产处于健康稳定的状态。

**8：未成年人是否可以贷款？**

答：未满18周岁暂不支持贷款服务，请您谅解。

**9：贷款成功后如何还款？**

答：根据贷款产品所属金融机构不同，还款方式也可能不同。其中一种方式为自动还款，即贷款机构按还款期限直接在您收款的银行卡里自动扣款；另一种方式为手动还款，即需要您登录还款页面进行手动还款。手动还款步骤如下：

※点击<账户>→<借款订单>→<待还款订单>→<查看账单>→<去还款>即可完成手动还款。

**10：是否可以提前还款？**

答：贷款成功后协议立即生效，双方需按照具体协议条款执行，如需提前还款建议致电申请机构进行协商，最终以协商结果为准。

**11：为什么贷款申请后审核未通过？**

答：审核结果是系统对您的资质进行综合评定给出的结果，审核未通过的原因有可能是您的资质与产品要求不匹配导致的，如您申请后审核未通过，您还可以申请其他产品。

**12：逾期还款会有什么后果？**

答：逾期有可能会影响您的征信，还可能进入到智贷之家的黑名单，同时会收取逾期违约金及逾期利息，具体费用根据您申请的产品而定。

**帮助中心——账户相关**

**1：如何注册智贷之家账户**

答：点击<账户>→<立即登录>→<验证码登录>，输入手机号后获取验证码，输入验证码后跳转到<设置密码>页面，设置您的密码后即可成功注册并登录。

**2：如何修改密码？**

答：点击<账户>→<设置>→<修改密码>即可自动获取验证码，输入验证码及原密码后，点击<验证>，输入身份证号，点击<验证>，即可设置新密码。

**3：忘记密码怎么办？**

答：登录页点击<忘记密码>，输入手机号并获取验证码，点击<验证>，输入身份证号，点击<验证>，即可设置新密码。

**4：如何变更手机号？**

答：（1）点击<账户>→<设置>→<变更手机号>→<密码验证>，输入密码后，点击<验证>→输入新手机号及验证码即可变更成功。

（2）点击<账户>→<设置>→<变更手机号>→<验证码验证>→输入<身份证号>→输入新手机号及验证码即可变更成功。