

複業人材を活用した 企業や事業の課題解決への可能性



プロフェッショナル & パラレルキャリア
フリーランス協会

誰もが自律的なキャリアを築ける世の中へ

平田麻莉

一般社団法人プロフェッショナル&パラレルキャリア・
フリーランス協会 代表理事／
株式会社アークレブ 取締役・共同創業者／
PRアドバイザー／出版プロデューサー／ケースライター



福岡市出身。慶應義塾大学総合政策学部在学中にPR会社ビルコムの創業期に参画。Fortune 500企業からベンチャーまで、国内外50社以上において広報の戦略・企画・実働を担い、戦略的PR手法の体系化に尽力。ノースウェスタン大学ケロッグ経営大学院への交換留学を経て、2011年に慶應義塾大学大学院経営管理研究科(慶應義塾大学ビジネス・スクール)修了。同大学ビジネス・スクール委員長室で広報・国際連携を担いつつ、同大学大学院政策・メディア研究科博士課程で学生と職員の二足の草鞋を履く。出産を機に退学、専業主婦を体験。

現在はフリーランスで広報や出版プロデュース、ビジネススクール教材制作(ケースライター)を行う傍ら、プロボノの社会活動として、2017年1月にプロフェッショナル&パラレルキャリア・フリーランス協会設立。政策提言や実態調査、フリーランス向けベネフィットプランの提供、フリーランス活用企業の支援などを行い、新しい働き方のムーブメントづくりと環境整備に情熱を注ぐ。政府検討会の委員・有識者経験多数。

日本ビジネススクール・ケース・コンペティション(JBCC)発起人、初代実行委員長。パワーママプロジェクト「ワーママ・オブ・ザ・イヤー2015」、日経WOMAN「ウーマン・オブ・ザ・イヤー2020」受賞。

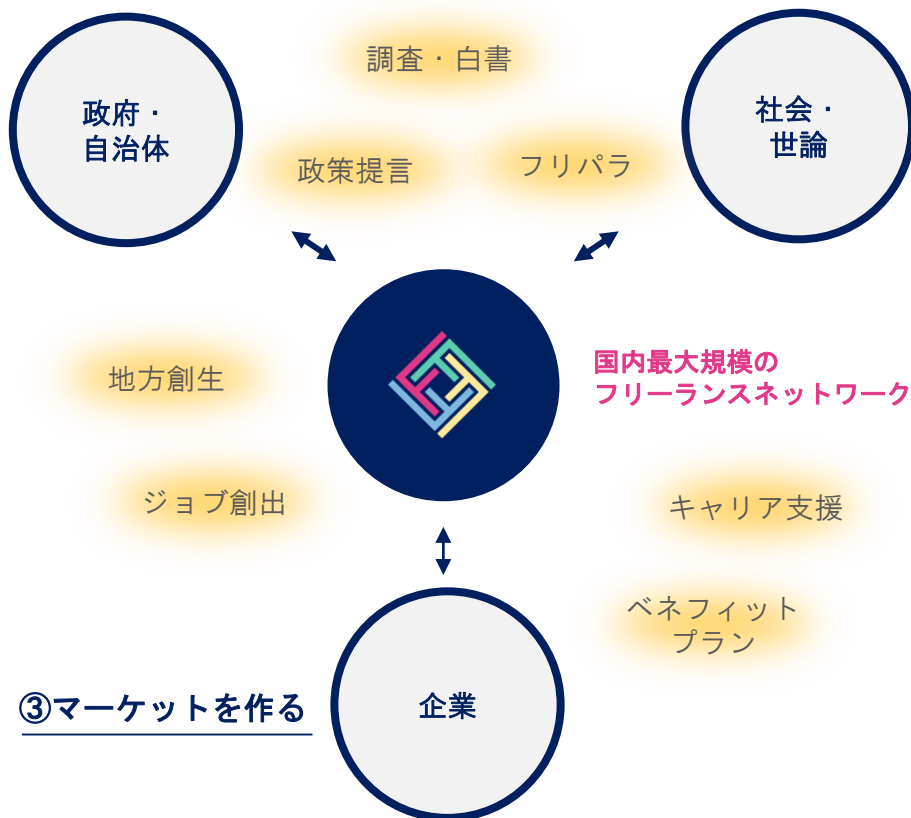
活動概要

「誰もが自律的なキャリアを築ける世の中へ」

自分の名前で仕事をしたい人のためのインフラ&コミュニティ

①政策を実現する

②認識を変える



フリーランス向けベネフィットプラン

賠償責任保険（自動付帯・最大1億円）、収入・ケガ・介護の保険、報酬トラブル弁護士費用保険「フリーガル」、福利厚生サービスWELBOX、会計税務・法務サービス、WiFi、全国112箇所のコワーキング等の優待

コミュニティ・ネットワーク形成

4拠点（関東、東海、関西、福岡）を中心に、全国で活動中

政策提言

働き方に中立な社会保険制度、契約トラブル防止など、フリーランス・副業人材の環境整備のため提言を行い、関係省庁と連携して政策を実現

調査・白書

フリーランス白書（毎年1回発行）の他、地方での就労への関心、副業解禁企業の運用、契約トラブル、ハラスメントなど広範なテーマで調査

地方創生

ワーケーションツアーの企画・開催、マッチング合宿の企画・開催、関係人口創出に関するコンサルティング、自治体との連携協定

ジョブ創出

フリーランス活用コンシェルジュ「求人ステーション」、フリーランス版イエローページ「フリーランスDB」、フリーランスパートナーシップアワード開催（年1回）

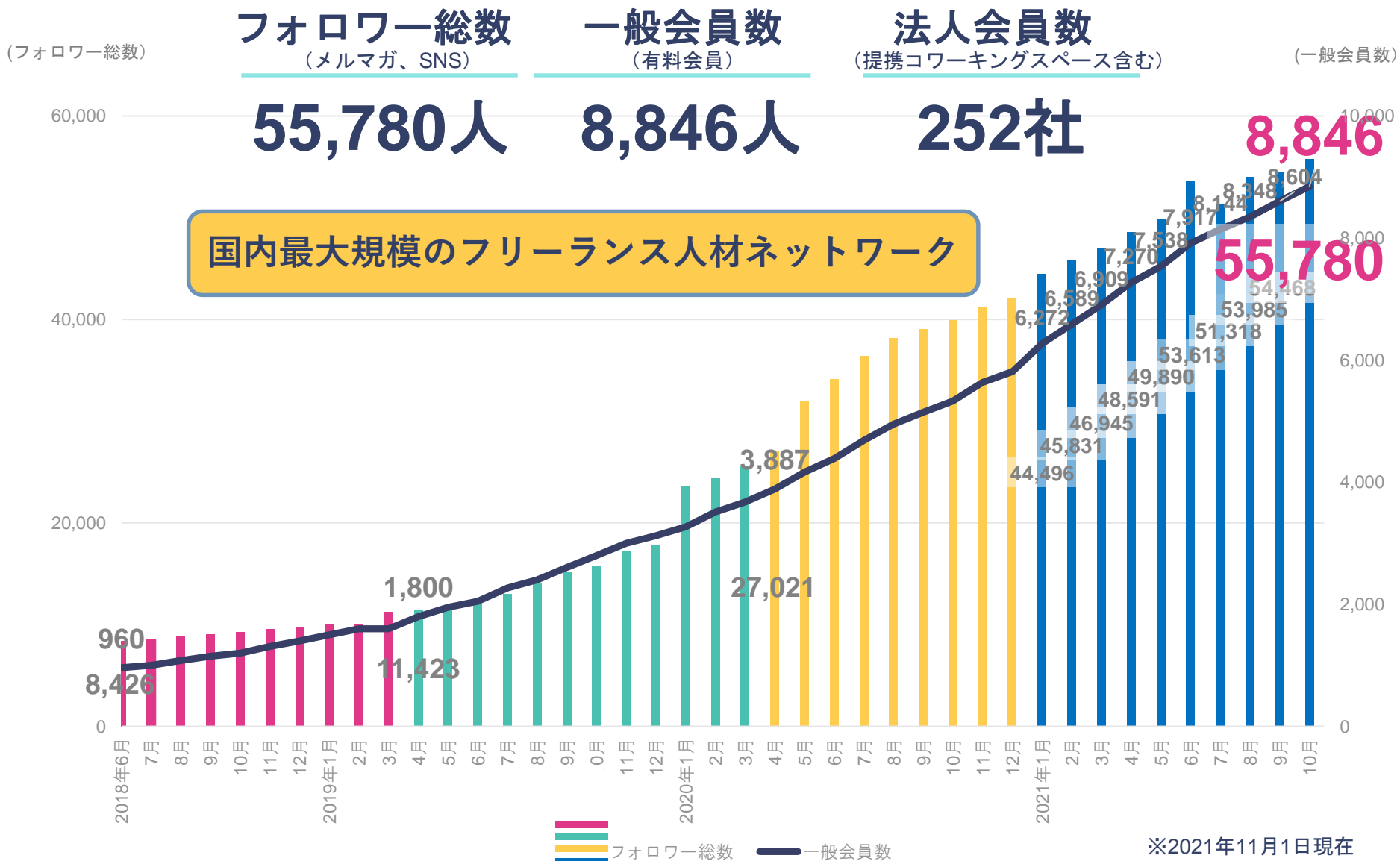
キャリア支援

各種キャリアアップイベント開催（個人向け）、50代からの自律人材育成研修（法人向け）、フリーランス&パラレルキャリア支援アドバイザー育成

情報発信

フリーランス向けオウンドメディア「フリパラ」

会員規模(フォロワー・一般会員・法人会員)



業務委託人材活用の無料相談対応

業務委託人材との契約や活用方法に関する質問・相談に対し、
非営利団体の中立的な立場でサポートし、多種多様な仲介事業者の中から、最
適な人材と出会える仲介事業者へと橋渡しをする機能を担っています。

**業務委託人材活用の
無料相談・サポート窓口**

お人ステーション

御社にこんな課題は
ありませんか？

- ITツール導入
- 業務改善
- 新規事業
- 経営相談
- コスト削減
- ECサイト構築
- 販路開拓
- テレワーク推進

**その経営課題、
今すぐ解決できるかもしれません**

2021年度認定事業者(19社25サービス)



フリーランス、
副業・兼業人材とは

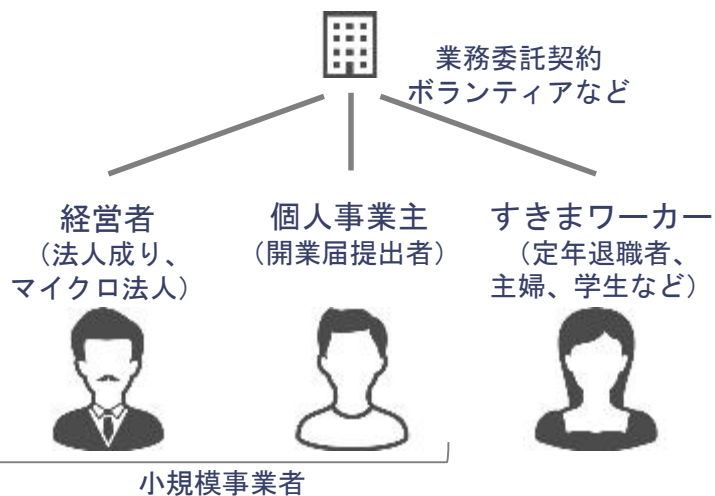
フリーランス(副業・兼業人材)の定義

「特定の企業や団体、組織に専従しない独立した形態で、自身の専門知識やスキルを提供して対価を得る人」

**雇用ではなく、業務委託・自営で働く
会社の看板ではなく、自分の名前で働く**

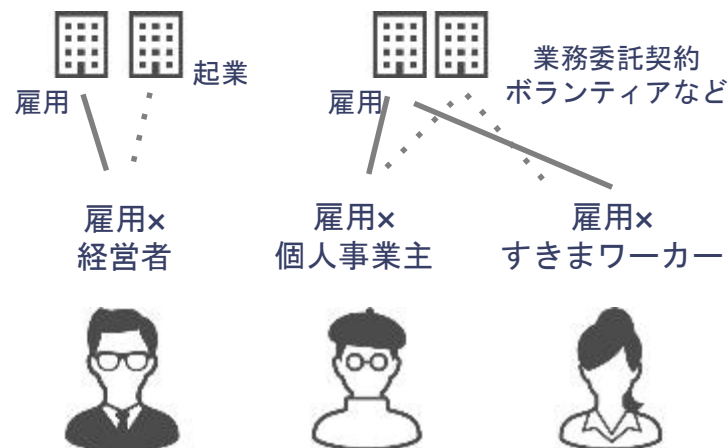


独立系フリーランス
雇用関係なし、兼業人材



副業系フリーランス
雇用関係あり、副業人材

※派遣・アルバイトを含む



複合的な要因から、この5年間にフリーランスへの注目が高まり、
2020年の「広義のフリーランス」人口は462万人に

機会：
独立・副業の敷居が
低下

課題：
労働人材不足と
経済縮小

↓

**多様な働き方が
可能 & 求められる時代に**

一億総活躍

人生100年時代

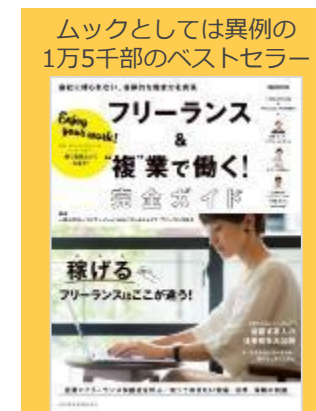
副業解禁

スキルシェア

関係人口創出

70歳までの就労機会確保

オープンイノベーション



副業・兼業人材の報酬や動機は、金銭だけではない

社会に貢献したい、自己研鑽したいといった意識が
都会の若者の間で高まっている。
お金ではない、自分なりの対価を得ている人が多数。



金銭報酬

出張を兼ねて、
経費で故郷に
帰れる回数が増えて嬉しい



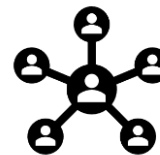
現物報酬

好物の食品加工
会社を手伝うと、
サンプル品がもらえて嬉しい



経験報酬

社内だけでなく、
社外でも様々な
経験をしてスキル
アップしたい



信頼報酬

将来に独立するため、
人脈を広げ、
実績を積んで
おきたい



心理報酬

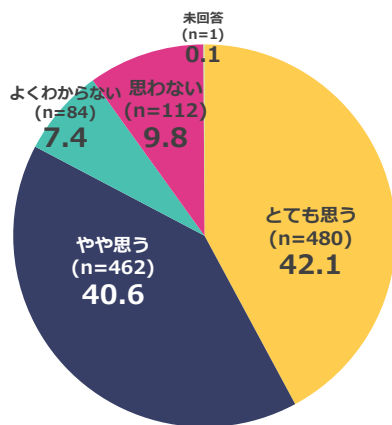
誰かの役に立って
喜ばれたり、感謝
されたり、達成感
を得たりしたい

地方における業務・活動への関心

Q.あなたは今後、雇用によらない形で、本社や本部が首都圏外にある、雇用主とは別の組織のために、業務ないし活動（ボランティアやプロボノ）を実施したいと思いますか？（SA）

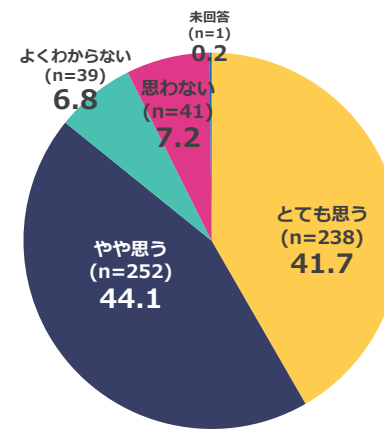
（単位：％）

回答者全員 (n=1139)



関心あり82.7%

首都圏在住者 (n=571)



関心あり85.8%

出典：「フリーランス白書2020」第3章 会社員・フリーランスの地方での就労意欲調査



「地方で働く」や「二拠点居住」をテーマにしたイベント・ツアーが盛況

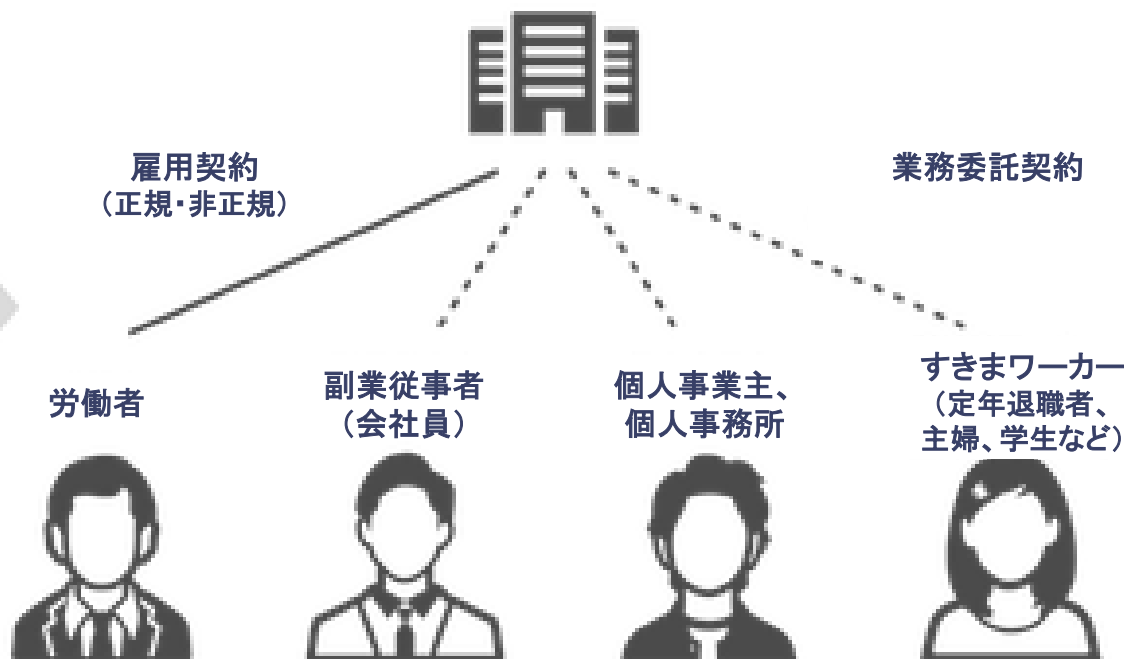
副業・兼業人材活用の基本コンセプト

雇用だけではなく、業務委託によって
優秀な人材のスキルや知見をシェアすることで
人材不足を打破し、経営課題を解決

これまで



これから



フリーランス(副業・兼業人材)

副業・兼業人材が解決できる課題

経営戦略・企画の上流から、突発的な細かい業務のサポートまで

人事

採用・育成・研修・制度
設計・労務管理・組織
風土改善等

マーケティング

データ分析・販促戦略
策定・Web広告運用等

財務・経理

資金繰り・調達支援・
月次決算・製品別収支
管理等

広報

メディアプロモーション・
HP・SNS運用等

デザイン・編集

印刷物制作・Webデザ
イン・記事作成・動画
制作等

IT導入・システム

HP・システム開発・営
業メール配信効率化
等

新規事業

市場調査・事業開発・
事業計画書策定・PM
等

営業

大都市圏・海外などへ
の営業代行・顧客情報
収集等

事務

データ入力・資料作
成・営業リスト作成・翻
訳等

「外注」から「チームの一員」まで

社員と同等の帰属意識や責任を持ち、同じ目線で働く

タスク型

- ・バナーやロゴをデザインする
- ・SNSを毎週2～3回運用する

➡ 期間(人日)、作業内容、納品物が明確

プロジェクト型

- ・2022年度の新卒採用を行う
- ・新商品の企画～製品化を率いる

➡ 期間(数か月～数年)、業務範囲、成果物が明確

ミッション型

- ・企業の認知向上、ブランディング
- ・企業の人材開発(採用～育成)

➡ 期間や成果物は限定せず、ミッションに基づき役割遂行

副業・兼業人材 6つの活用メリット



①必要な技術、ノウハウや人材の獲得

②オープンイノベーション



③資金と時間の節約

④環境変化に対応する柔軟性



⑤社員の業務量・負担の軽減

⑥採用・移住・事業承継のお試し期間



沖縄離島の事例

沖縄県宮古島市に本店を於く人気ハンバーガー店
株式会社ダグズ・バーガー



■ 経理チームの体制

merryBiz

■ 背景課題

地元の会計事務所にアウトソースしていたが、グループ全体で12店舗、パートを含めて従業員が約60名と事業拡大するに伴い、経理業務が煩雑に。
経理作業がカオス状態で、社長が徹夜することもあった。

月次決算作成業務
給与計算業務

リモートでの副業・兼業人材活用で
業務効率を上げたいと、経理専門人材
マッチング会社のメリービズに相談



■ マッチング会社による業務切り出し

まずは専門のコーディネーターが入って、3ヶ月～半年ほどかけて業務整理を実施。業務フローを作成して可視化。

■ 人材提案

業務の特性や難易度を見ながら、適切な専門人材をアサイン。
大阪と千葉に住む女性在宅スタッフ2名のチームを組み、
チャットやビデオ会議を利用しながら業務を推進。
費用は、業務量に応じて事前に取り決めた月額固定で支払い。

(株)ダグズ・バーガー
代表 大石智和 様
(沖縄県 宮古島)



指示・依頼
成果物



お客様

メリービズ在宅スタッフ
皆見 佳子さん
(大阪府 高槻市)



メリービズ在宅スタッフ
Bさん
(千葉県在住)



メリービズチーム

※現在は内製化により契約終了

詳しい記事はこちらから



雇用、コンサル、兼業、副業の比較

兼業人材：自ら課題を発見し、解決までリードしてくれる安心感がある。

稼働時間にもよるが月額10～30万円程度（雇用よりは割安）。

→プロジェクト型・ミッション型がおすすめ

副業人材：稼働時間や専門性、主体性は個人差が大きいが、

月額数万円レベルからライトな関わりが可能。

→タスク型・プロジェクト型がおすすめ

	正規雇用	非正規雇用	外注 (コンサル 企業等)	兼業 (独立系 フリーランス)	副業 (副業系 フリーランス)
専門性	○	△	◎	◎	○
予算メリット	△	△	×	○	◎
職域柔軟性	◎	○	×	△	△
費用の性格	固定費	変動費	変動費	変動費	変動費
指揮監督可否	○	○	×	×	×

副業・兼業人材マッチングビジネスモデル

業務委託の仲介事業者には大きく分けて4種類。
扱う人材の種類やビジネスモデルが異なり、メリットデメリットがあるため、
その企業の課題やニーズに合ったサービスを使うことが肝要。



再委託型

人材会社自ら業務を受託し、人材へ再委託する。



あっせん型

企業と人材の間で仕事の斡旋を行う。
(通常の人材紹介モデル)



プラットフォーム型

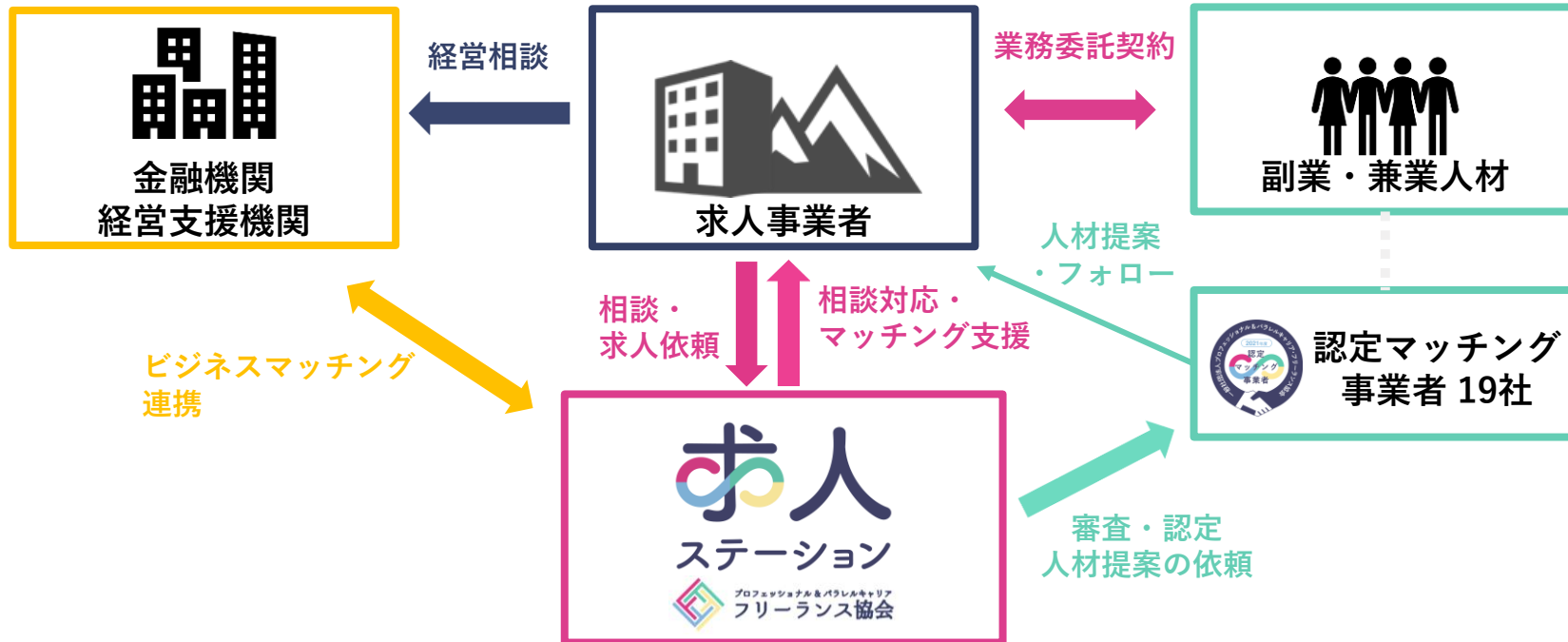
企業が人材を検索し、直接取引できる
プラットフォームを提供する。



メディア型

人材募集を掲載できる広告メディア、
インターネット掲示板等を運営する。

求人ステーションのご利用の流れ



ご利用の流れ



なんとなく興味はあるけど、
何に役立つかは分からない、不安がある、という方は
求人ステーションへお気軽にお問い合わせください！



※フリーランス協会は人材を必要とする企業のご相談に乗りますが、人材紹介は行っておりません。
人材の紹介やマッチングをご希望の方には、審査をパスした安心・高品質のマッチング事業者をご紹介します。



運営元：一般社団法人プロフェッショナル&パラレルキャリア・フリーランス協会
QRコードの問合せフォーム もしくは cr-staff@freelance-jp.org に
お問い合わせください

https://www.freelance-jp.org/lp_kyujin_station/

求人ステーション 検索



お問い合わせフォーム

一括求人リクエスト

資料請求

お問い合わせ

求人ステーションお問い合わせ

求人ステーションでは、副業・兼業人材活用に関するお問い合わせを受けております。

副業・兼業人材ってどんな人っているの？
活用時の注意事項は？
こんな仕事を任せるといくらくらいかかるの？

など、お気軽にお問い合わせ下さい。

以下フォームに、現時点で自分からの範囲でご記入ください。9営業日以内にお返事させていただきます。
(なるべく詳しくご記入いただいた方が、具体的なお返事をさせて頂きやすくなります。)

※求人ステーションの利用にかかる費用は無料でございます。

mari.hirata.xoxo@gmail.com (共有なし)
[アカウントを切り替える](#)

*必須

現在のご要望をお聞かせ下さい*

- ☐ 副業・兼業人材活用に関する資料請求をしたい
- ☐ 副業・兼業人材活用について全般的に相談をしたい
- ☐ 副業・兼業人材活用についての研修・講演・勉強会の企画／実施を相談したい

私たちがサポートします



葛谷美里

求人ステーション統括コーディネーター

20年以上人材業界に従事、企業の採用・人材育成・組織開発などに関わってきた経験から貴社に最適な人材活用方法をアドバイスさせていただきます。



山口あす香

求人ステーション受付担当

社会保険労務士、国家資格キャリアコンサルタントの資格も保有。お客様に寄り添うヒアリングと課題の分析を得意としています。



須澤美佳

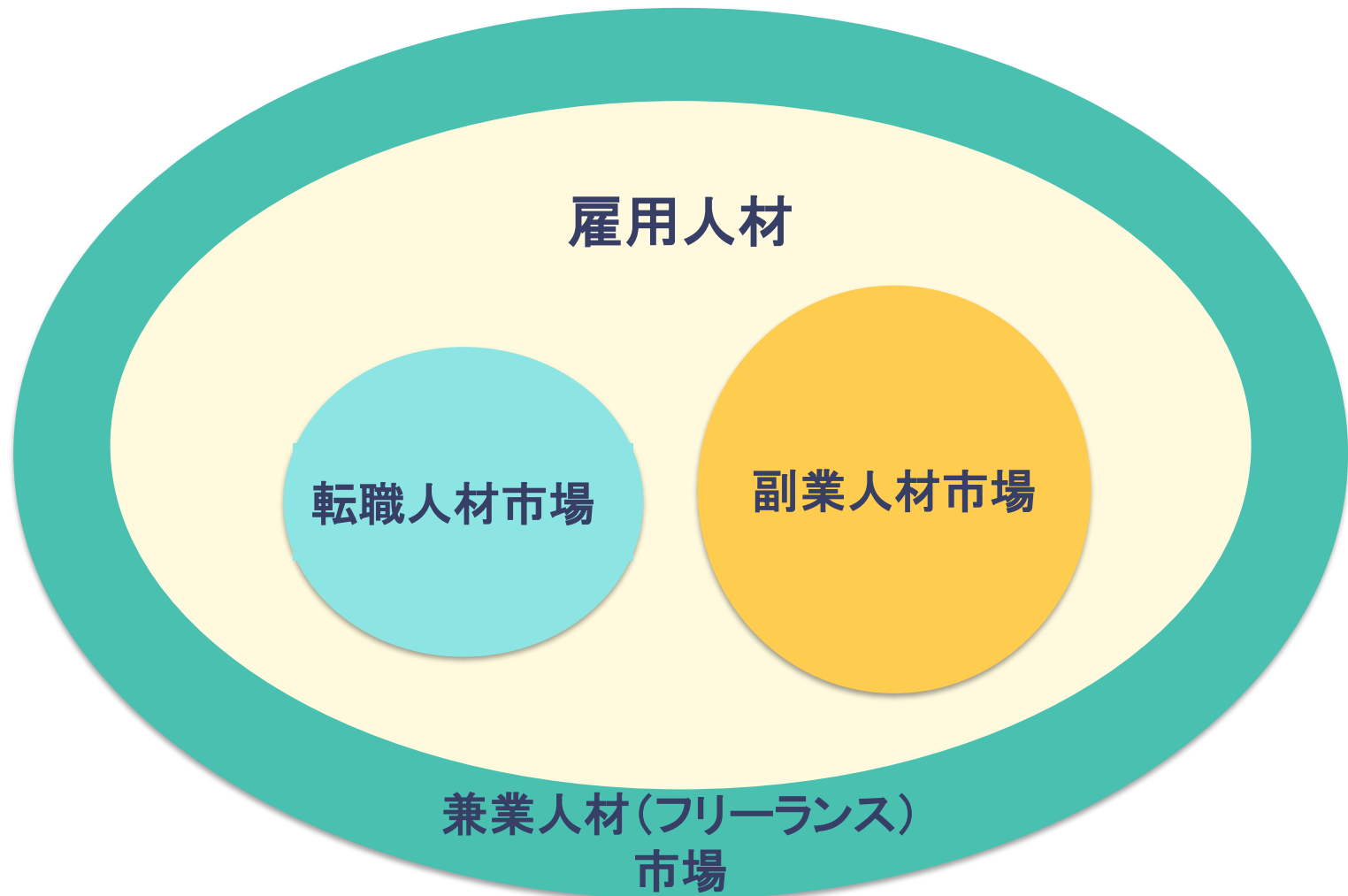
連携金融機関窓口担当

阪神間で100名以上のフリーランス人材の活用実績あり。人材の選び方のほか上手な活用法など経験に基づいた実践的なアドバイスをさせていただきます。

他、人材業での実務経験豊富なメンバーがフォロー致します

新たな人材獲得競争の時代へ

人材獲得競争の戦場は、転職人材マーケットから
フリーランス・副業人材マーケットへ広がっている



参考資料

副業・兼業人材活用の無料相談・サポート窓口
『求人ステーション』

https://lp.freelance-jp.org/lp_kyujin_station/

副業・兼業人材活用ガイダンス
2021年度版

<https://www.freelance-jp.org/pdf/guidance.pdf>

関東経済産業局『外部人材活用ガイダンス・事例集』

https://www.kanto.meti.go.jp/seisaku/jinzai/data/kengyo_hukugyo.pdf

フリーランス活用企業インタビュー集
「フリーランスと企業の幸せな関係」

<https://note.com/frepara/m/m69ff22f0a4cb>

副業解禁企業12社の運用制度に関する
ヒアリング調査報告書

https://blog.freelance-jp.org/wp-content/uploads/2019/12/20200118_hukugyokaikin12repo_final2.pdf

フリーランス白書2020

<https://blog.freelance-jp.org/20200612-9648/>

その他取り組み、実績等につきましては
フリーランス協会Webサイトをご覧ください。



<https://www.freelance-jp.org/>

フリーランス協会

検索



当ご案内に関するお問い合わせ

(一社) プロフェッショナル&パラレルキャリアフリーランス協会
求人ステーション 葛谷（かつたに）、山口、黒川、渡辺
cr-staff@freelance-jp.org
050-3172-4180（ミーンナニ ヨイハッチュウ みんなに良い発注）