

# Trabalho Interdisciplinar: Aplicações para Cenários Reais

# Aqua Vida

Arthur George Souza Cardenas  
Breno de Oliveira Brandão  
Leonardo Vieira Machado  
Nicolas Almeida Prado da Silva  
Tiago Assunção de Sousa  
Yan Araujo Resende

# Contextualização

A NCH Corporation é uma empresa global de manutenção que atua em áreas como tratamento de água, lubrificação industrial e controle de corrosão, com distribuição de produtos e serviços por meio de marketing direto. Uma de suas subsidiárias especializadas no tratamento de água oferece soluções para controle de qualidade e manutenção de sistemas em ambientes industriais e comerciais, atendendo clientes como fábricas e laboratórios.

# Problemas



Essa subsidiária enfrenta dificuldades significativas na gestão dos representantes técnicos responsáveis pelas visitas aos clientes, devido a um processo manual suscetível a erros, gerando atrasos e insatisfação.

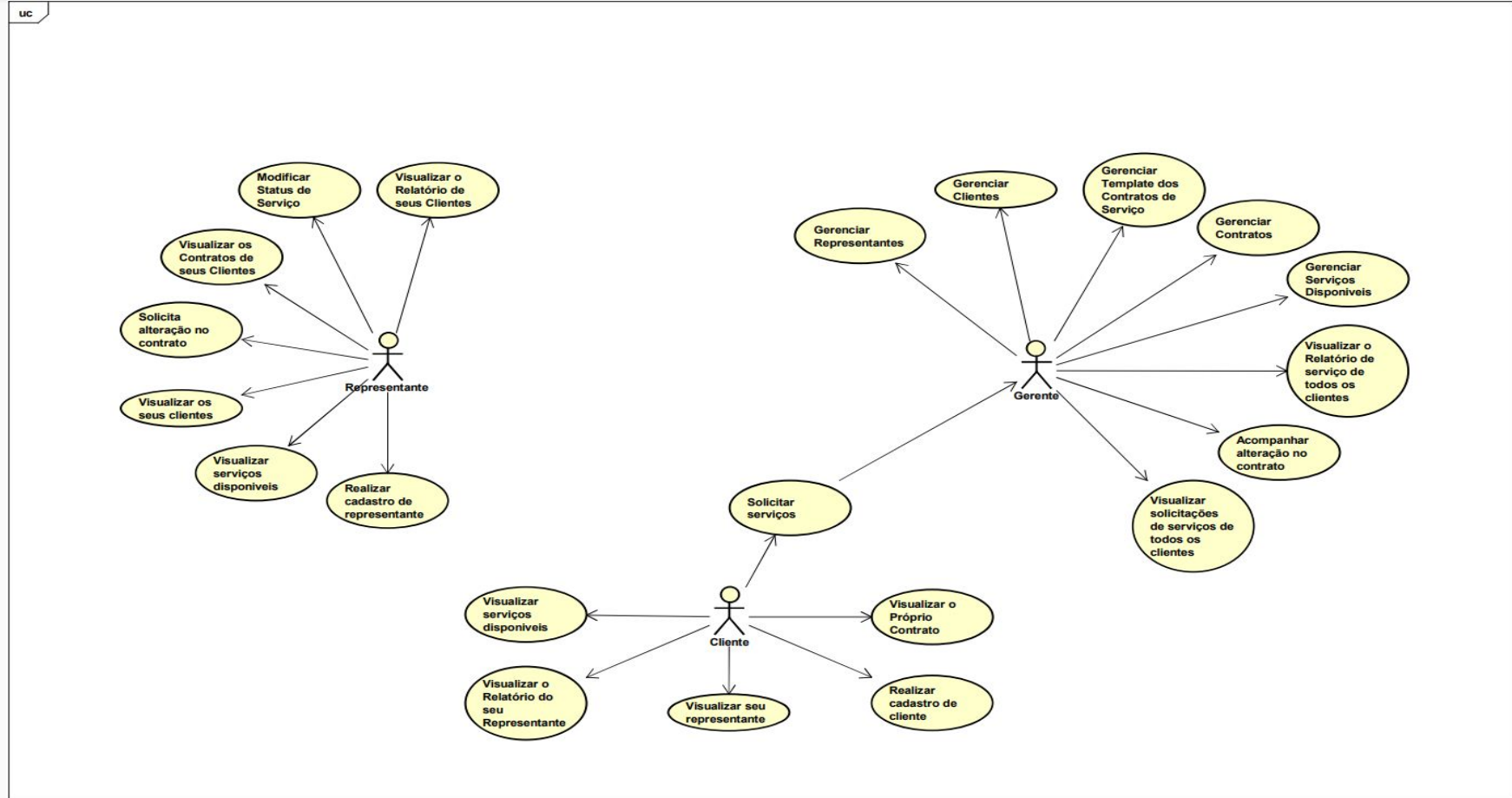
## Requisitos Não Funcionais

- O sistema deve ser acessível via web no Google Chrome
- O sistema deve gerar os contratos em menos de 6 segundos
- O sistema deve comportar utilização de 2 usuários simultâneos

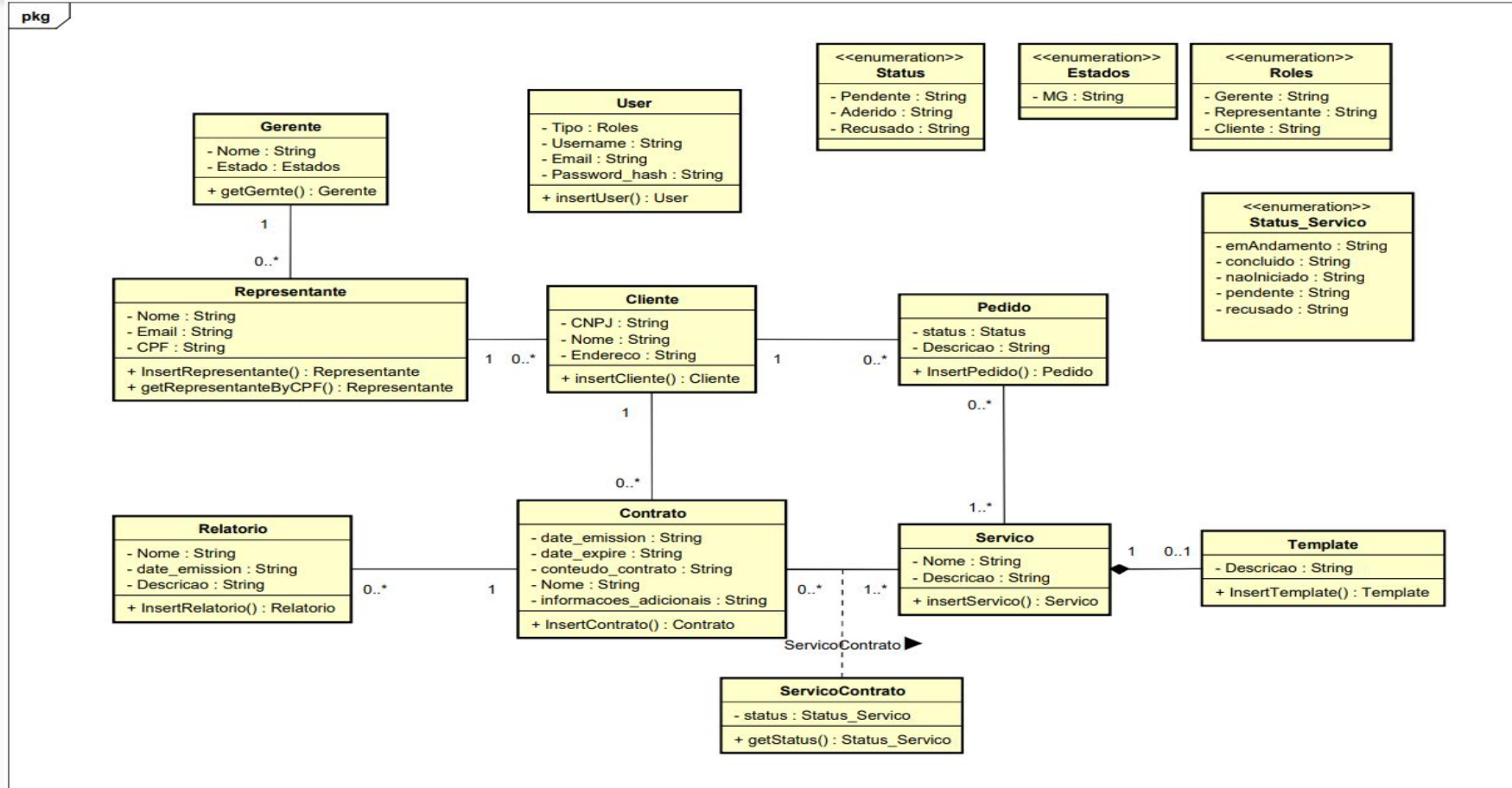
# Requisitos Funcionais

- Gerente gerencia representantes
- Gerente gerencia clientes
- Gerente gerencia template dos contratos de serviços
- Gerente gerencia contratos
- Gerente gerencia serviços
- Gerente visualiza relatórios de serviço
- Gerente acompanha alteração no contrato
- Gerente visualiza solicitações de serviço do cliente
- Representante visualiza relatórios de serviço
- Representante modifica status de serviço
- Representante visualiza contratos
- Representante solicita alteração no contrato
- Representante visualiza seus clientes
- Representante visualiza serviços prestados
- Representante se cadastra no sistema
- Cliente visualiza serviços prestados
- Cliente solicita serviços
- Cliente visualiza relatórios com serviço por representantes
- Cliente visualiza Representantes
- Cliente se cadastra no sistema
- Cliente visualiza seus contratos

# Diagrama Casos de Uso



# Diagrama de Classes



# Tecnologias Utilizadas

- Svelte
- Drizzle
- Turso
- Figma
- Tailwind
- Astah
- TypeScript

