

Documento de Visão			
Nome do Projeto: Aqua Vida			
Autores: Arthur George, Breno de Oliveira, Leonardo Vieira, Nicolas Almeida, Tiago Assunção, Yan Araujo			
Fornecedor(es) de Requisitos			
Nome	E-mail	Cargo ou Função - Empresa	
Edison Leonardo Machado	machado@nch.com.br	Gerente	
Elen Vieira Machado	machado@nch.com.br	Secretária	
Descrição do Problema			
<p>A NCH Corporation é uma empresa global de manutenção que atua em áreas como tratamento de água, lubrificação industrial e controle de corrosão, com distribuição de produtos e serviços por meio de marketing direto. Uma de suas subsidiárias especializadas no tratamento de água oferece soluções para controle de qualidade e manutenção de sistemas em ambientes industriais e comerciais, atendendo clientes como fábricas e laboratórios. No entanto, essa subsidiária enfrenta dificuldades significativas na gestão dos representantes técnicos responsáveis pelas visitas aos clientes, devido a um processo manual suscetível a erros, gerando atrasos e insatisfação.</p>			
Descrição Geral da Solução (Escopo)			
<p>Desenvolvimento de um sistema web para gestão do grupo de representantes da empresa. O sistema permitirá o controle das visitas, acompanhamento dos serviços prestados, e emissão de relatórios para monitorar a qualidade do atendimento.</p>			
Fora do Escopo			
<p>Integração com sistemas de terceiros para faturamento ou ERP.</p> <p>Desenvolvimento de um aplicativo móvel nativo.</p> <p>Gestão de inventário de materiais de tratamento de água</p>			
Usuários			
<p>Gerentes da empresa responsáveis pelo planejamento e controle. Representantes e clientes cadastrados no sistema.</p>			
Requisitos Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RF1	Gerente gerencia representantes	ALTA	ALTA
RF2	Gerente gerencia clientes	ALTA	ALTA
RF3	Gerente gerencia template dos contratos de serviços	ALTA	ALTA
RF4	Gerente gerencia contratos	ALTA	ALTA
RF5	Gerente gerencia serviços	ALTA	MÉDIA
RF6	Gerente visualiza relatórios de serviço	MÉDIA	BAIXA
RF7	Gerente acompanha alteração no contrato	MÉDIA	ALTA
RF8	Gerente visualiza solicitações de serviço do cliente	MÉDIA	MÉDIA
RF9	Representante visualiza relatórios de serviço	MÉDIA	MÉDIA
RF10	Representante modifica status de serviço	MÉDIA	MÉDIA
RF11	Representante visualiza contratos	ALTA	BAIXA
RF12	Representante solicita alteração no contrato	MÉDIA	ALTA
RF13	Representante visualiza seus clientes	ALTA	BAIXA
RF14	Representante visualiza serviços	ALTA	BAIXA
RF15	Representante se cadastra no sistema	ALTA	ALTA

RF16	Cliente visualiza serviços	BAIXA	BAIXA
RF17	Cliente solicita serviços	BAIXA	MÉDIA
RF18	Cliente visualiza relatórios com serviço por representantes	BAIXA	BAIXA
RF19	Cliente visualiza Representantes	BAIXA	BAIXA
RF20	Cliente se cadastra no sistema	ALTA	ALTA
RF21	Cliente visualiza seus contratos	ALTA	MÉDIA
Requisitos Não Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RNF1	O sistema deve ser acessível via web no Google Chrome.	ALTA	BAIXA
RNF2	O sistema deve gerar os contratos em menos de 6 segundos	MÉDIA	BAIXA
RNF3	O sistema deve comportar utilização de 2 usuários simultâneos	MÉDIA	MÉDIA
Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s)			
Entrevista			

1. Introdução

O projeto consiste na construção de um sistema de gerenciamento para um negócio de tratamento de água.

1.1 Contextualização

Empresas que atuam no setor de tratamento de água, como aquelas que prestam serviços a fábricas, shoppings e laboratórios, têm problemas com relação à complexidade do agendamento e execução das visitas técnicas torna a gestão ainda mais desafiadora. A dependência de processos manuais para o controle das atividades, como acompanhamento das tarefas, aumenta o risco de erros e atrasos, impactando diretamente a qualidade do serviço prestado e a satisfação dos clientes.

1.2 Problema

O negócio demonstra uma necessidade de uma ferramenta de software que possa ajudar o gerente a monitorar os serviços prestados, acessando de forma ágil informações como o cliente, serviços realizados e o representante responsável pela realização do serviço.

1.3 Objetivo geral

O objetivo do projeto é construir uma ferramenta que possa ser utilizada pelo gerente, de forma a disponibilizar de forma ágil os serviços a serem prestados, a fim de agilizar a consulta de dados vitais para o funcionamento do negócio.

1.3.1 Objetivos específicos

1. disponibilizar o gerenciamento de representantes e seus respectivos serviços ativos para o gerente.
2. disponibilizar o gerenciamento de clientes e os serviços contratados pelo mesmo para o gerente.
3. realizar a confecção de contratos.

1.4 Justificativas

Após realizarmos reuniões com o gerente do negócio, percebemos a alta dependência de processos manuais não apenas expõe a empresa a riscos de erros operacionais, mas também compromete a eficiência e a qualidade dos serviços prestados. Concluímos que uma aplicação irá reduzir falhas que podem resultar em atrasos, insatisfação dos clientes e, consequentemente, em perdas financeiras e reputacionais.

2. Participantes do processo

Até o momento, é esperado que apenas o gerente do negócio utilize a aplicação.