

| Documento de Visão  |  |                           |              |
|---|--|---------------------------|--------------|
| Nome do Projeto: Aqua Vida  |  |                           |              |
| Autores: Arthur George, Breno de Oliveira, Leonardo Vieira, Nicolas Almeida, Tiago Assunção, Yan Araujo   |  |                           |              |
| Fornecedor(es) de Requisitos  |  |                           |              |
| Nome  | E-mail   | Cargo ou Função - Empresa |              |
| Edison Leonardo Machado   | machado@nch.com.br                                   | Gerente                   |              |
| Elen Vieira Machado   | machado@nch.com.br                                   | Secretária                |              |
| Descrição do Problema   |  |                           |              |
| A NCH Corporation é uma empresa global de manutenção que atua em áreas como tratamento de água, lubrificação industrial e controle de corrosão, com distribuição de produtos e serviços por meio de marketing direto. Uma de suas subsidiárias especializadas no tratamento de água oferece soluções para controle de qualidade e manutenção de sistemas em ambientes industriais e comerciais, atendendo clientes como fábricas e laboratórios. No entanto, essa subsidiária enfrenta dificuldades significativas na gestão dos representantes técnicos responsáveis pelas visitas aos clientes, devido a um processo manual suscetível a erros, gerando atrasos e insatisfação. |  |                           |              |
| Descrição Geral da Solução (Escopo)   |  |                           |              |
| Desenvolvimento de um sistema web para gestão do grupo de representantes da empresa. O sistema permitirá o controle das visitas, acompanhamento dos serviços prestados, e emissão de relatórios para monitorar a qualidade do atendimento.  |  |                           |              |
| Fora do Escopo  |  |                           |              |
| Integração com sistemas de terceiros para faturamento ou ERP.<br>Desenvolvimento de um aplicativo móvel nativo.<br>Gestão de inventário de materiais de tratamento de água  |  |                           |              |
| Usuários  |  |                           |              |
| Gerentes da empresa responsáveis pelo planejamento e controle. Representantes e clientes cadastrados no sistema.  |  |                           |              |
| Requisitos Funcionais   |  |                           |              |
| ID  | Descrição do Requisito                               | Prioridade                | Complexidade |
| RF1   | Gerente gerencia representantes                      | ALTA                      | ALTA         |
| RF2   | Gerente gerencia clientes                            | ALTA                      | ALTA         |
| RF3   | Gerente gerencia template dos contratos de serviços  | ALTA                      | ALTA         |
| RF4   | Gerente gerencia contratos                           | ALTA                      | ALTA         |
| RF5   | Gerente gerencia serviços                            | ALTA                      | MÉDIA        |
| RF6   | Gerente visualiza relatórios de serviço              | MÉDIA                     | BAIXA        |
| RF7   | Gerente acompanha alteração no contrato              | MÉDIA                     | ALTA         |
| RF8   | Gerente visualiza solicitações de serviço do cliente | MÉDIA                     | MÉDIA        |
| RF9   | Representante visualiza relatórios de serviço        | MÉDIA                     | MÉDIA        |
| RF10  | Representante modifica status de serviço             | MÉDIA                     | MÉDIA        |
| RF11  | Representante visualiza contratos                    | ALTA                      | BAIXA        |
| RF12  | Representante solicita alteração no contrato         | MÉDIA                     | ALTA         |
| RF13  | Representante visualiza seus clientes                | ALTA                      | BAIXA        |
| RF14  | Representante visualiza serviços                     | ALTA                      | BAIXA        |
| RF15  | Representante se cadastra no sistema                 | ALTA                      | ALTA         |

|                                       |   |            |              |
|---------------------------------------|---|------------|--------------|
| RF16                                  | Cliente visualiza serviços                                    | BAIXA      | BAIXA        |
| RF17                                  | Cliente solicita serviços                                     | BAIXA      | MÉDIA        |
| RF18                                  | Cliente visualiza relatórios com serviço por representantes   | BAIXA      | BAIXA        |
| RF19                                  | Cliente visualiza Representantes                              | BAIXA      | BAIXA        |
| RF20                                  | Cliente se cadastra no sistema                                | ALTA       | ALTA         |
| Requisitos Não Funcionais             |   |            |              |
| ID                                    | Descrição do Requisito  | Prioridade | Complexidade |
| RNF1                                  | O sistema deve ser acessível via web no Google Chrome.        | ALTA       | BAIXA        |
| RNF2                                  | O sistema deve gerar os contratos em menos de 6 segundos      | MÉDIA      | BAIXA        |
| RNF3                                  | O sistema deve comportar utilização de 2 usuários simultâneos | MÉDIA      | MÉDIA        |
| Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s) |   |            |              |
| Entrevista                            |   |            |              |

## 1. Introdução

O projeto consiste na construção de um sistema de gerenciamento para um negócio de tratamento de água.

### 1.1 Contextualização

Empresas que atuam no setor de tratamento de água, como aquelas que prestam serviços a fábricas, shoppings e laboratórios, têm problemas com relação à complexidade do agendamento e execução das visitas técnicas torna a gestão ainda mais desafiadora. A dependência de processos manuais para o controle das atividades, como acompanhamento das tarefas, aumenta o risco de erros e atrasos, impactando diretamente a qualidade do serviço prestado e a satisfação dos clientes.

### 1.2 Problema

O negócio demonstra uma necessidade de uma ferramenta de software que possa ajudar o gerente a monitorar os serviços prestados, acessando de forma ágil informações como o cliente, serviços realizados e o representante responsável pela realização do serviço.

### 1.3 Objetivo geral

O objetivo do projeto é construir uma ferramenta que possa ser utilizada pelo gerente, de forma a disponibilizar de forma ágil os serviços a serem prestados, a fim de agilizar a consulta de dados vitais para o funcionamento do negócio.

#### 1.3.1 Objetivos específicos

1. disponibilizar o gerenciamento de representantes e seus respectivos serviços ativos para o gerente.

2. disponibilizar o gerenciamento de clientes e os serviços contratados pelo mesmo para o gerente.
3. realizar a confecção de contratos.

#### 1.4 Justificativas

Após realizarmos reuniões com o gerente do negócio, percebemos a alta dependência de processos manuais não apenas expõe a empresa a riscos de erros operacionais, mas também compromete a eficiência e a qualidade dos serviços prestados. Concluimos que uma aplicação irá reduzir falhas que podem resultar em atrasos, insatisfação dos clientes e, consequentemente, em perdas financeiras e reputacionais.

#### 2. Participantes do processo

Até o momento, é esperado que apenas o gerente do negócio utilize a aplicação.