

Descrição de Caso de uso

Nome do caso de uso: Gerente acompanha alteração do contrato

ID: 7

Ator primário: Gerente

Ator Secundário: Representante e cliente

Sumário: Gerente modifica contrato de acordo com solicitação do cliente

1. Pré Condições: Gerente logado no sistema, representante realiza solicitação de alteração

2. Fluxo principal

1. Gerente visualiza solicitações dos representantes
2. Gerente analisa relatórios e pedidos
3. Gerente altera o contrato
4. Sistema salva modificações

3. Fluxos alternativos

1. Fluxo alternativo Recusa modificação de pedido pelo relatório (3)

Passos	1. Gerente dá o parecer do relatório 2. Gerente escreve motivo da recusa 3. Volta para passo 4
---------------	---

2. Fluxo alternativo Recusa modificação de pedido (3)

Passos	1. Gerente recusa pedido 2. Sistema altera status do pedido para recusado 3. Volta para passo 4
---------------	--