

Documento de Visão			
Nome do Projeto: Aqua Vida			
Autores: Arthur George, Breno de Oliveira, Leonardo Vieira, Nicolas Almeida, Tiago Assunção, Yan Araujo			
Fornecedor(es) de Requisitos			
Nome	E-mail	Cargo ou Função - Empresa	
Edison Leonardo Machado	machado@nch.com.br	Gerente	
Elen Vieira Machado	machado@nch.com.br	Secretária	
Descrição do Problema			
<p>A NCH Corporation é uma das maiores empresas internacionais no ramo de manutenção, atuando em áreas como tratamento de água, lubrificação industrial, produtos químicos de limpeza, tratamento de superfícies e controle de corrosão. Seus produtos e serviços são distribuídos globalmente, principalmente por meio de canais de marketing direto.</p> <p>Entre suas várias subsidiárias, uma delas é especializada no tratamento de água, oferecendo soluções para controle de qualidade e manutenção de sistemas de água em ambientes industriais e comerciais. Essa subsidiária atende clientes como fábricas, shoppings e laboratórios, prestando serviços que vão desde a análise e monitoramento da água até a manutenção de sistemas de tratamento. No entanto, essa unidade enfrenta dificuldades na gestão dos representantes técnicos responsáveis pelas visitas aos clientes. O processo atual é manual e propenso a erros, resultando em atrasos e insatisfação.</p>			
Descrição Geral da Solução (Escopo)			
Desenvolvimento de um sistema web para gestão do grupo de representantes da empresa. O sistema permitirá o controle das visitas, acompanhamento dos serviços prestados, e emissão de relatórios para monitorar a qualidade do atendimento.			
Fora do Escopo			
Integração com sistemas de terceiros para faturamento ou ERP. Desenvolvimento de um aplicativo móvel nativo. Gestão de inventário de materiais de tratamento de água			
Usuários			
Gestores da empresa responsáveis pelo planejamento e controle.			
Requisitos Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RF1	Gerente gerência representantes	ALTA	MÉDIA
RF2	Gerente gerência clientes	ALTA	MÉDIA
RF3	Gerente gerência contratos	ALTA	ALTA
RF4	Gerente gerência serviços	ALTA	MÉDIA
RF5	Gerente visualiza relatórios	MÉDIA	MÉDIA
RF6	Representante gerência relatórios	MÉDIA	MÉDIA
RF7	Cliente solicita serviços	MÉDIA	MÉDIA
RF8	Cliente visualiza relatórios	MÉDIA	MÉDIA
RF9	Representante visualiza contratos	ALTA	MÉDIA
RF10	Representante visualiza clientes	ALTA	BAIXA

RF11	Cliente visualiza Representantes	ALTA	BAIXA
RF12	Cliente visualiza gerente	ALTA	BAIXA
RF13	Representante visualiza gerente	ALTA	BAIXA
RF14	Representante visualiza serviços	ALTA	MÉDIA
RF15	Cliente visualiza serviços	ALTA	MÉDIA
Requisitos Não Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RNF1	O sistema deve ser acessível via web no Google Chrome.	ALTA	BAIXA
RNF2	O sistema deve gerar os contratos em menos de 6 segundos	MÉDIA	BAIXA
RNF3	O sistema deve comportar utilização de 2 usuários simultâneos	MÉDIA	MÉDIA
Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s)			
Entrevista			

1. Introdução

O projeto consiste na construção de um sistema de gerenciamento para um negócio de tratamento de água.

1.1 Contextualização

Empresas que atuam no setor de tratamento de água, como aquelas que prestam serviços a fábricas, shoppings e laboratórios, têm problemas com relação à complexidade do agendamento e execução das visitas técnicas torna a gestão ainda mais desafiadora. A dependência de processos manuais para o controle das atividades, como acompanhamento das tarefas, aumenta o risco de erros e atrasos, impactando diretamente a qualidade do serviço prestado e a satisfação dos clientes.

1.2 Problema

O negócio demonstra uma necessidade de uma ferramenta de software que possa ajudar o gerente a monitorar os serviços prestados, acessando de forma ágil informações como o cliente, serviços realizados e o representante responsável pela realização do serviço.

1.3 Objetivo geral

O objetivo do projeto é construir uma ferramenta que possa ser utilizada pelo gerente, de forma a disponibilizar de forma ágil os serviços a serem prestados, a fim de agilizar a consulta de dados vitais para o funcionamento do negócio.

1.3.1 Objetivos específicos

1. disponibilizar o gerenciamento de representantes e seus respectivos serviços ativos para o gerente.
2. disponibilizar o gerenciamento de clientes e os serviços contratados pelo mesmo para o gerente.
3. realizar a confecção de contratos.

1.4 Justificativas

Após realizarmos reuniões com o gerente do negócio, percebemos a alta dependência de processos manuais não apenas expõe a empresa a riscos de erros operacionais, mas também compromete a eficiência e a qualidade dos serviços prestados. Concluimos que uma aplicação irá reduzir falhas que podem resultar em atrasos, insatisfação dos clientes e, consequentemente, em perdas financeiras e reputacionais.

2. Participantes do processo

Até o momento, é esperado que apenas o gerente do negócio utilize a aplicação.