



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

---

**Stakeholders Requirements Specification**  
**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ**

---

saiko-killers

# 1 Εισαγωγή

---

## 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Σκοπός της ομάδας saiko-killers είναι η δημιουργία μιας ενιαίας πλατφόρμας που ενθαρρύνει τη συνεργατική παρατήρηση τιμών πρατηρίων υγρών καυσίμων και παρέχει αυτές τις πληροφορίες δωρεάν σε κάθε χρήστη. Καθώς τα υγρά καύσιμα αποτελούν βασικό και απαραίτητο αγαθό της σύγχρονης δυτικής κοινωνίας θεωρείται αρκετά πιθανό το παραπάνω σύστημα να προσεγγίσει μεγάλο μέρος πληθυσμού γεγονός που μπορεί να μεταφραστεί ως κέρδος για τους διαχειριστές του συστήματος μέσα από μελλοντικές διαφημιστικές πρωτοβουλίες.

## 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Ο διαχειριστής της ιστοσελίδας έχει τη δυνατότητα να κάνει sign in με συγκεκριμένα στοιχεία διαχειριστή προκειμένου να έχει ασφαλή πρόσβαση στο backend της εφαρμογής. Μετά την επιτυχή σύνδεση ο διαχειριστής θα βλέπει τους εγγεγραμμένους χρήστες του συστήματος και τα καταχωρημένα πρατήρια υγρών καυσίμων.

Ο διαχειριστής θα μπορεί να πραγματοποιεί:

1. Ανάθεση/ανάκληση ρόλων καθώς και κλείδωμα χρήστη
2. Εισαγωγή/διαγραφή πρατηρίων από τη βάση δεδομένων
3. Γενική επισκόπηση δεδομένων συστήματος

Η παραπάνω συμπεριφορά μοντελοποιείται στο διάγραμμα δραστηριοτήτων UML του σχήματος 1.

# 2 Αναφορές - πηγές πληροφοριών

---

Οι πηγές πληροφορίας για τις τιμές των καυσίμων προέρχονται, εκτός από τους χρήστες, και από τον ιστότοπο <http://www.fuelprices.gr/>. Επιπλέον, γνωρίζουμε τις πλατφόρμες σε ξένες αγορές (πχ. <https://fuel.io/> και <https://gr.fuelo.net/?lang=en> ).

# 3 Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

---

## 3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Ο λόγος για τον οποίο η εφαρμογή θα είναι επιτυχημένη είναι ότι αφορά ένα απαραίτητο προϊόν που η πλειοψηφία των ανθρώπων χρησιμοποιεί καθημερινά. Η καθημερινή χρήση του συνδέεται άρρηκτα με το καθημερινό κόστος από πλευράς πολιτών. Επιπρόσθετα, οι τιμές διαφέρουν μεταξύ των πρατηρίων και τα τελευταία χρόνια υπάρχει αύξηση τιμών στα υγρά καύσιμα. Οπότε ο καταναλωτής-χρήστης έχει σοβαρό κίνητρο να ασχοληθεί προς οικονομικό όφελός του. Ατόκο αυτοού θα είναι η διαδεδομένη χρήση του η οποία καθιστά την εφαρμογή μας διαφημιστικό μέσο και επομένως την οικονομική μας δύναμη.

## 3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Ως administrators, έχουμε μια βάση δεδομένων από πίσω και έχουμε την δυνατότητα εποπτείας και ενημέρωσης του backend της εφαρμογής μας. Επίσης έχουμε δημιουργήσει και το frontend όπου μπορούμε να κάνουμε ειδικό log in προκειμένου να διαχειρίζεται ο κάθε administrator δεδομένα χωρίς εξειδικευμένες γνώσεις προγραμματισμού.

# 4 Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

---

## 4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

*Ροές εργασιών κατά τη συλλογή και πρόσβαση σε δεδομένα της εφαρμογής μας*

1. Κάνει log in
2. Στη συνέχεια έχει πρόσβαση σε λίστες με δυνατότητα ταξινόμησης, φίλτρων και αναζήτησης
3. Κάνει έλεγχο τιμών, έτσι ώστε να κινούνται σε λογικά πλαίσια

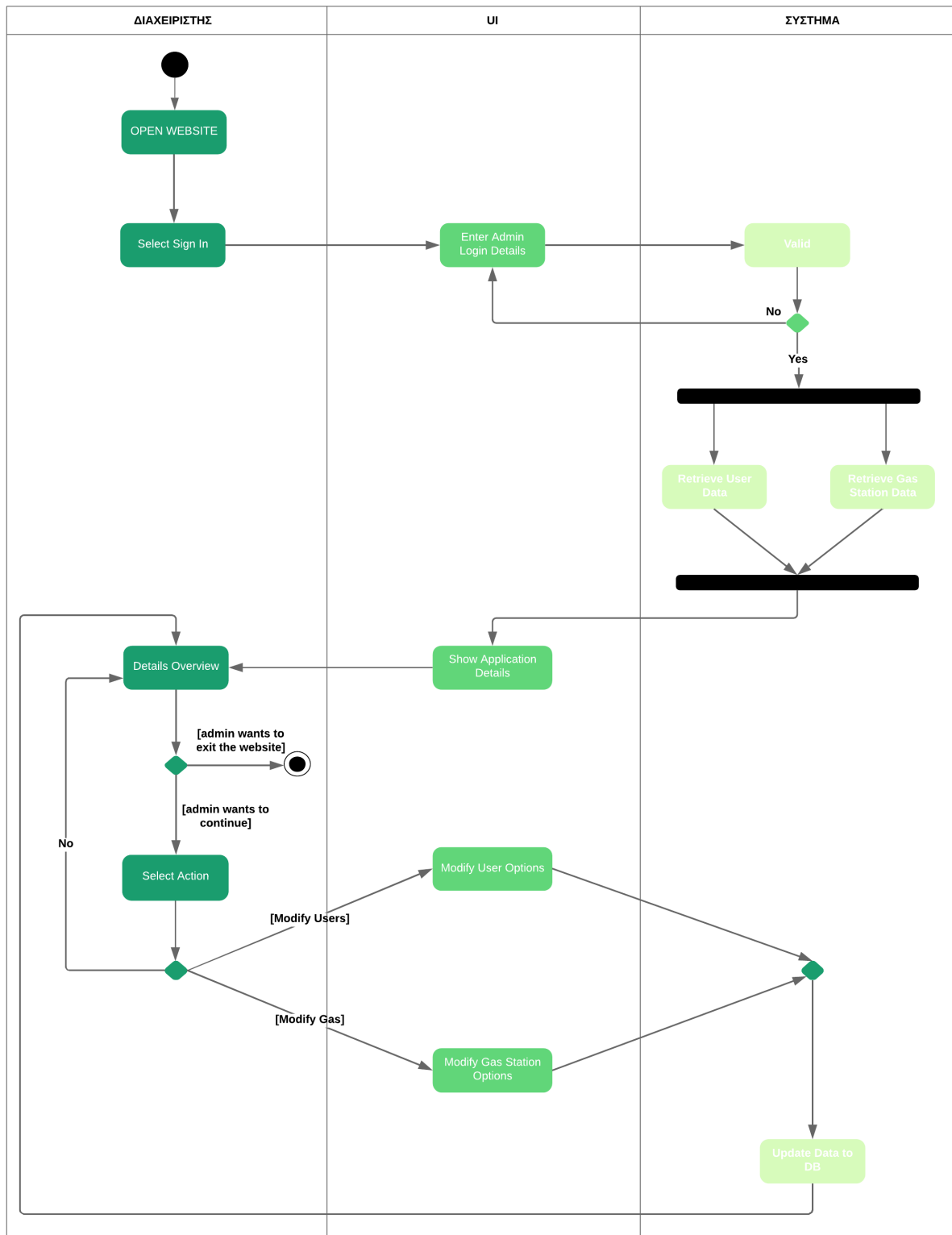


Figure 1: UML activity diagram για ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ

4. Αντίστοιχα έχει τη δυνατότητα διαχείρισης προφίλ

## 4.2 Περιορισμοί

Ως administrators ένας περιορισμός είναι η πιθανότητα να μην έχουμε άδεια προβολής κάποιων πληροφοριών χρηστών ή πρατηρίων πχ τιμές συγκεκριμένων καυσίμων κλπ. Επίσης εφόσον εξαρτώμαστε από τις καταγραφές των εθελοντών-χρηστών, υπάρχει ο κίνδυνος έλλειψης αξιοπιστίας σε περίπτωση λάθους ή κακόβουλης εισαγωγής δεδομένων.

## 4.3 Δείκτες ποιότητας

1. Συχνή επισκεψιμότητα
2. Αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών
3. Αξιοπιστία τιμών

## 5 Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

---

Στόχος μας είναι η δημιουργία μιας εφαρμογής εύκολης στη χρήση η οποία θα προσελκύσει όσο το δυνατόν περισσότερο κοινό. Έχοντας τη διαχειριστική δυνατότητα της εφαρμογής, μπορούμε να προσθέσουμε όποιες λειτουργίες θεωρούμε πως είναι αναγκαίες. Ενδεικτικά, αναφέρουμε πως θα επιθυμούσαμε από την εφαρμογή μας να εμφανίζει στατιστικά για διάφορες κατηγορίες, για παράδειγμα το πλήθος των εθελοντών, πόσο κοινό έχει προσελκύσει η εφαρμογή μας κ.α., προκειμένου να είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε κατά πόσο έχουμε πετύχει τους στόχους μας καθώς και τι λειτουργίες πρέπει να προσθέσουμε.

## 6 Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

---

Το σύστημα αποτελείται από μία ιστοσελίδα στην οποία:

1. Ο διαχειριστής μπορεί να παρακολουθεί στατιστικά σχετικά με τον αριθμό των χρηστών, τον αριθμό των καταγραφών κλπ.
2. Ο διαχειριστής θα μπορεί να παρακολουθεί παράπονα που γίνονται μέσω της φόρμας επικοινωνίας

## 7 Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

---

Για εμάς ως δημιουργοί της εφαρμογής δεν υπάρχει κάποιος περιορισμός, καθώς μπορούμε να έχουμε πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα και επίσης έχουμε τη δυνατότητα να προσθέτουμε νέες λειτουργίες που θεωρούμε ότι είναι χρήσιμες για τους χρήστες. Ωστόσο, ένας περιορισμός που ίσως προκύψει να είναι η δυσκολία αναγνώρισης κακόβουλων χρηστών.

## 8 Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

---

UML: Unified Modeling Language