

# ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

## 1ο ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ

saiko-killers

#### 1 Εισαγωγή

#### 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Σκοπός της ομάδας saiko-killers είναι η δημιουργία μιας ενιαίας πλατφόρμας που ενθαρρύνει τη συνεργατική παρατήρηση τιμών πρατηρίων υγρών καυσίμων και παρέχει αυτές τις πληροφορίες δωρεάν σε κάθε χρήστη. Καθώς τα υγρά καύσιμα αποτελούν βασικό και απαραίτητο αγαθό της σύγχρονης δυτικής κοινωνίας θεωρείται αρκετά πιθανό το παραπάνω σύστημα να προσεγγίσει μεγάλο μέρος πληθυσμού γεγονός που μπορεί να μεταφραστεί ως κέρδος για τους διαχειριστές του συστήματος μέσα από μελλοντικές διαφημιστικές προωθήσεις.

#### 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Ο διαχειριστής της ιστοσελίδας εχει τη δυνατότητα να κάνει sign in με συγκεκριμένα στοιχεία διαχειριστή προκειμένου να έχει ασφαλή πρόσβαση στο backend της εφαρμογής. Μετά την επιτυχή σύνδεση ο διαχειριστής θα βλέπει τους εγγεγραμμένους χρήστες του συστήματος και τα καταχωρημένα πρατήρια υγρών καυσίμων.

Ο διαχειριστής θα μπορεί να πραγματοποιεί:

- 1. Ανάθεση/ανάκληση ρόλων καθώς και κλείδωμα χρήστη
- 2. Εισαγωγή/διαγραφή πρατηρίων από τη βάση δεδομένων
- 3. Γενική επισκόπηση δεδομένων συστήματος

Η παραπάνω συμπεριφορά μοντελοποιείται με το κάτωθι διάγραμμα δραστηριοτήτων UML.

## 2 Αναφορές - πηγές πληροφοριών

## 3 Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

#### 3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Ο λόγος για τον οποίο η εφαρμογή θα είναι επιτυχημένη είναι ότι αφορά ένα απαραίτητο προϊόν που η πλειοψηφία των ανθρώπων χρησιμοποιεί καθημερινά. Η καθημερινή χρήση του συνδέεται άρρηκτα με το καθημερινό κόστος από πλευράς πολιτών. Επιπρόσθετα, οι τιμές διαφέρουν μεταξύ των πρατηρίων και τα τελευταία χρόνια υπάρχει αύξηση τιμών στα υγρά καύσιμα. Οπότε ο καταναλωτής-χρήστης έχει σοβαρό κίνητρο να ασχοληθεί προς οικονομικό όφελός του. Απότοκο αυτού θα είναι η διαδεδομένη χρήση του η οποία καθιστά την εφαρμογή μας διαφημιστικό μέσο και επομένως την οικονομική μας δύναμη.

#### 3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Ως administrators, έχουμε μια βάση δεδομένων από πίσω και έχουμε την δυνατότητα εποπτείας και ενημέρωσης του backend της εφαρμογής μας. Επίσης έχουμε δημιουργήσει και το frontend όπου μπορούμε να κάνουμε ειδικό log in προκειμένου να διαχειρίζεται ο κάθε administrator δεδομένα χωρίς εξειδικευμένες γνώσεις προγραμματισμού.

## 4 Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

## 4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Ροές εργασιών κατά τη συλλογή και πρόσβαση σε δεδομένα της εφαρμογής μας

- 1. Κάνει log in
- 2. Στη συνέχεια έχει πρόσβαση σε λίστες με δυνατότητα ταξινόμησης,φίλτρων και αναζήτησης
- 3. Κάνει έλεγχο τιμών, έτσι ώστε να κινούνται σε λογικά πλαίσια
- 4. Αντίστοιχα έχει τη δυνατότητα διαχείρισης προφίλ

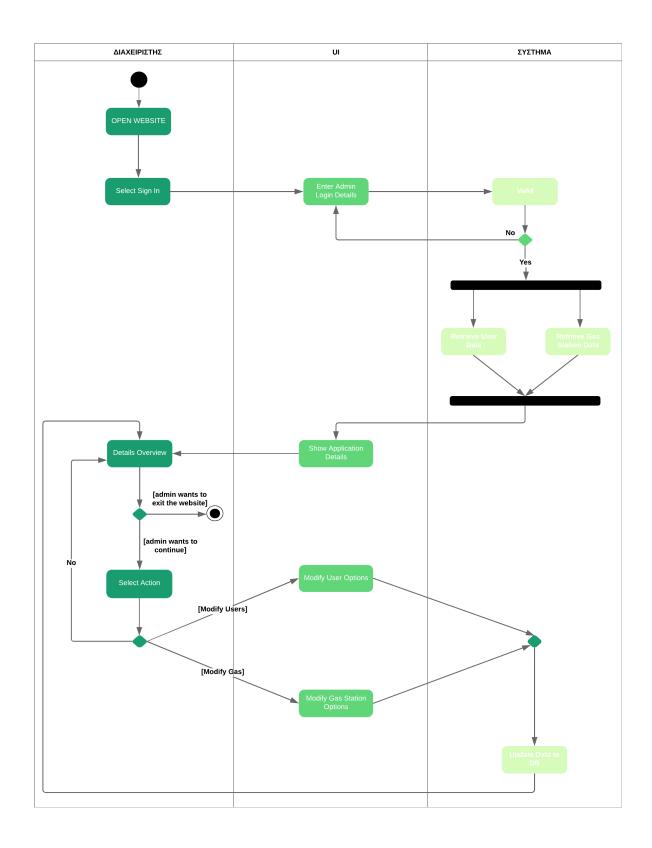


Figure 1: UML activity diagram  $\gamma \iota \alpha$   $\Delta IAXEIPI\Sigma TH$ 

#### 4.2 Περιορισμοί

Ως administrators ένας περιορισμός είναι η πιθανότητα να μην έχουμε άδεια προβολής κάποιων πληροφοριών χρηστών η πρατηρίων πχ τιμές συγκεκριμένων καυσίμων, διευθύνσεις κατοικίας κλπ. Επίσης εφόσον εξαρτώμαστε από τις καταγραφές των εθελοντών-χρηστών, υπάρχει ο κίνδυνος έλλειψης αξιοπιστίας σε περίπτωση λάθους ή κακόβουλης εισαγωγής δεδομένων.

#### 4.3 Δείκτες ποιότητας

- 1. Συχνή επισκεψιμότητα
- 2. Αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών
- 3. Αξιοπιστία τιμών

## 5 Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Στόχος μας είναι η δημιουργία μιας εφαρμογής εύχολης στη χρήση η οποία θα προσελχύσει όσο το δυνατόν περισσότερο χοινό. Έχοντας τη διαχειριστική δυνατότητα της εφαρμογής, μπορούμε να προσθέσουμε όποιες λειτουργίες θεωρούμε πως είναι αναγχαίες. Ενδειχτικά, αναφέρουμε πως θα επιθυμούσαμε από την εφαρμογή μας να εμφανίζει στατιστικά για διάφορες χατηγορίες, για παράδειγμα το πλήθος των εθελοντών, πόσο χοινό έχει προεσλχύσει η εφαρμογή μας χ.α., προχειμένου να είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε χατά πόσο έχουμε πετύχει τους στόχους μας χαθώς και τι λειτουργίες πρέπει να προσθέσουμε.

#### 6 Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Το σύστημα αποτελείται από μία ιστοσελίδα στην οποία:

- 1. Ο διαχειριστής μπορεί να παρακολουθεί στατιστικά σχετικά με τον αριθμό των χρηστών, τον αριθμό των καταγραφών κλπ.
- 2. Ο διαχειριστής θα μπορεί να παρακολουθεί παράπονα που γίνονται μέσω της φόρμας επικοινωνίας

## 7 Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Για εμάς ως δημιουργοί της εφαρμογής δεν υπάρχει κάποιος περιορισμός, καθώς μπορούμε να έχουμε πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα και επίσης έχουμε τη δυνατότητα να προσθέτουμε νέες λειτουργίες που θεωρούμε ότι είναι χρήσιμες για τους χρήστες. Ωστόσο, ένας περιορισμός που ίσως προκύψει να είναι η δυσκολία αναγνώρισης κακόβουλων χρηστών.

#### 8 Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες