

Светлана Зеленкова

+375 (33) 634-54-37

ул. Гуринская, 30
аг. Новосёлки, Петриковский
район, Гомельская обл.,
Беларусь, 247924

lanazelenkova784@gmail.com

НАВЫКИ И УМЕНИЯ

- HTML, CSS, SQL
- работа в команде или самостоятельно, многозадачность и внимание к деталям
- ведение отчётности
- Jira, Trello
- курсы по клиентингу, качественному сервису, таймменеджменту, проблемам общения, развитию личностно-деловых качеств и др.

ЯЗЫКИ

- Русский
- Английский (уровень B2)
- Немецкий (уровень B1)

Я ищу возможность работать удалённо.

Первый месяц своей работы в банке успешно выполняла контроль за качеством обслуживания клиентов банка. Все последующие годы в банке сама с отличными результатами проходила еженедельные проверки.

Пройдены множественные внутренние курсы по клиентингу, качественному сервису, таймменеджменту, проблемам общения, развитию личностно-деловых качеств и мн. другие

ОПЫТ РАБОТЫ

Уход за инв. I группы (моя мама)
2019 г. - Апрель 2023 г.
Есть подтверждающая запись в трудовой

Учитель математики и информатики
ГУО «Средняя школа №204 г. Минска»
2018 г. - 2019 г. (+ 3 года работы в школе учителем математики и информатики в более ранний период)
Уроки математики и информатики, факультативные и развивающие занятия по математике

Учащийся переподготовки «Программное обеспечение информационных систем»
ГУО РИПК
2016 г. - 2017 г.
Дневная форма обучения с записью в трудовой, присвоена квалификация - инженер-программист

Экономист Управления корпоративного и розничного бизнеса
Головной офис ЗАО «РРБ-Банк»
Август 2014 г. - Март 2015 г.

Ведущий экономист отдела операционного обслуживания
РКЦ №9 ЗАО «БСБ-Банк»
Март 2006 г. – Октябрь 2013 г.

Светлана Зеленкова

+375 (33) 634-54-37

ул. Гуринская, 30
аг. Новосёлки, Петриковский
район, Гомельская обл.,
Беларусь, 247924

lanazelenkova784@gmail.com

Я люблю людей, общение с людьми, нацелена на поиск оптимального решения их задач; усердна, тактична, вежлива, клиентоориентирована, коммуникабельна, взаимодействующая со мной команда отмечает отличные soft skills у меня.

Я счастлива, когда клиенты довольны, и стремлюсь достичь отличных результатов в том, что делаю, со временем совершенствуя себя как профессионал на рабочем месте

ОБРАЗОВАНИЕ

БГУ
2002 г.
мехмат
математика

Институт бизнеса и менеджмента технологий БГУ
2012 г.
финансы
финансист

RedRover.school
Август 2022 г. - настоящее время
SQL, QA Theory, English

RedRover.community
Апрель 2023 г. - настоящее время