

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

## **телеграм бота @BikeCase\_helper\_bot**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика является официальным документом Индивидуального предпринимателя Запрягаева Сергея Владимировича, ИНН 771577249548 (далее — Администрация), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами телеграм бота @BikeCase\_helper\_bot, а также сервисов и программных продуктов (далее — Пользователи), которые Пользователи могут получить во время использования телеграм бота @BikeCase\_helper\_bot.

1.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена по адресу [https://t.me/BikeCase\\_helper\\_bot](https://t.me/BikeCase_helper_bot) и является публичным документом, доступным любому пользователю сети Интернет.

1.3. Сервис — Бот в сети Интернет, расположенный по адресу [https://t.me/BikeCase\\_helper\\_bot](https://t.me/BikeCase_helper_bot), выполняющий различные действия, автоматически или по определенной команде; система для размещения информации об услугах и товарах Администрации.

1.4. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению. При внесении изменений в Политику, Администрация уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Политики на Сервисе.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (предоставлению, доступу), блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации.

1.6. Используя Услуги и предоставляя Администрации информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой (в том числе, но не ограничиваясь, на передачу персональных данных третьим лицам, которым поручено обеспечить обработку персональных данных и/или привлеченным для обработки персональных данных и допущенным к обработке персональных данных). В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования и немедленно прекратить пользование Сервисом.

1.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к Сервису. Администрация не контролирует и не несет ответственности за сайты и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе, а также не контролирует и не несет ответственности за действия Пользователя на указанных сервисах/сайтах и действия/бездействие владельцев указанных сайтов.

1.8. Предоставляя согласие на обработку персональных данных, Пользователь подтверждает, что он достиг 18-летнего возраста и согласен на обработку персональных данных в соответствии с текстом настоящей Политики.

1.9. В случае, если при использовании Сервиса Пользователь заполняет/предоставляет Персональные данные третьих лиц, то предварительно Пользователем должно быть получено соответствующее согласие субъекта персональных данных на их использование посредством Сервиса. Пользователь самостоятельно несет ответственность за отсутствие такого согласия и обязан возместить Оператору связанные с отсутствием согласия убытки.

### **2. Условия пользования Сервисом**

2.1. Оказывая услуги по предоставлению пользователям Сервиса, Администрация, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Сервис;
- оказывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сервиса;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

2.2. Администрация не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией обязательств перед Пользователем.

### **3. Цели обработки информации**

3.1. Администрация Сервиса обрабатывает персональные данные Пользователей в целях:

- Учета, заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров.

• Осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных на оператора обработки персональных данных законодательством.

• Информирования Пользователя об услугах и предложениях Оператора или партнеров Оператора, в том числе посредством информационных рассылок, демонстрации предложений, которые могут заинтересовать Пользователей, на страницах в сети Интернет, и (или) информационных системах, и (или) программах для ЭВМ, а также в целях возможности определения потребности клиентов в услугах Оператора и партнеров Оператора.

• Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных, для аналитики действий физического лица на Сервисе и функционирования Сервиса.

- Контроля и улучшения качества услуг Сервиса и Администрации.

• Администрация осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Администрации перед Пользователями в отношении использования Сервиса и предоставления доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся в боте, в целях предоставления Пользователям возможности приобретать услуги и товары, размещённые в рамках предложений в Сервисе, для осуществления Администрацией предпринимательской деятельности в качестве владельца Сервиса.

### **4. Состав информации о пользователях**

4.1. Персональные данные Пользователей. Персональные данные Пользователей включают в себя:

4.1.1. предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации, оплаты и доставки товаров и оказания услуг данные: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации и доставки, адрес электронной почты; телефон, банковские реквизиты.

4.1.2. данные, дополнительно предоставляемые Пользователями с использованием инструментария Сервиса, включая, но не ограничиваясь: сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел в Сервис пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; IP-адрес; данные о Пользователе, которые станут известны в ходе исполнения договоров в случае заключения указанных договоров, а также иная общедоступная информация о Пользователе.

4.1.3. данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Администрации в целях исполнения Администрацией обязательств перед Пользователями по гражданско-правовым договорам. Администрация Сервиса вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администрации, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

### **5. Обработка информации о Пользователях**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

а) законности целей и способов обработки персональных данных;

б) добросовестности;

в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации;

г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

5.2. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в Сервисе при регистрации, заполнении форм обратной связи, а также в дальнейшем при внесении пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сервиса.

Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.1. настоящей Политики, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми.

5.3. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

5.4. Сервисы могут обеспечивать доступ к сервису оплаты – платежному модулю, при этом, Администрация не получает и не хранит у себя данные банковских карт Пользователей. Вся информация, которая собирается платежной системой и средствами связи, хранится и обрабатывается указанными третьими лицами – поставщиками услуг в соответствии с их собственной Политикой конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с указанными документами. Администрация не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

## **6. Права и обязанности пользователей**

6.1. Пользователи вправе:

6.1.1. самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

6.1.3. на основании запроса получать от Администрации информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.2. Администрация не несет ответственности за разглашение персональных данных Пользователя другими Пользователями, получившими доступ к таким данным вследствие действий Пользователя.

## **7. Меры по защите информации о Пользователях**

7.1. Администрация принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями законодательства.

7.2. Для авторизации доступа к Сервису используется логин и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Политика обязательна для исполнения Администрацией, а также лицами, привлеченными для обработки персональных данных и допущенными к обработке персональных данных.

8.2. Администрация не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении пользователей или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

8.3. В случае, если Администрация поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Администрация. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Администрации, несет ответственность перед Администрацией.

8.4. Администрация не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей Сервиса.

8.5. Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения Администрацией обязанностей в соответствии с настоящей Политикой.

8.6. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.7. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

8.8. Для осуществления своих прав Пользователь вправе обратиться к Оператору по электронному адресу [bikecase@mail.ru](mailto:bikecase@mail.ru).